

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Arajet - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional Arajet - Banreservas (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "Arajet - Banreservas" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Arajet, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** Promoción válida desde el viernes 2 hasta el viernes 16 de junio 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
 - 4.4. No participan los consumos con el Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
 - 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas** en **Arajet**, disfrutará de grandes ofertas, distribuidas de la siguiente manera:
 - **Tarjetas de Crédito personales:**

20% de devolución (reembolso) que aplica en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de julio de 2023, **una maleta gratis adicional** en bodega al adquirir vuelos en cualquier categoría por parte del establecimiento.
 - **Tarjetas de Débito personales:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de julio de 2023, **una maleta gratis adicional** en bodega al adquirir vuelos en cualquier categoría por parte del establecimiento.

6. Detalle de la oferta:

- 6.1. La devolución será aplicada en todas las tarifas de Arajet.
- 6.2. El cliente recibirá una maleta gratis por la compra de cada boleto aéreo.
- 6.3. Aplican todos los vuelo y destinos en las categorías Smart, Comfort y Extra.
- 6.4. Las categorías que ya poseen una maleta estarán recibiendo otra maleta de cortesía adicional.
- 6.5. El cliente recibirá un correo electrónico luego de pasadas 24 horas de la compra realizada notificándole que posee una maleta de cortesía.

7. Reserva:

- 7.1. Esta promoción solo es válida para reservas realizadas a través de los siguientes canales:
- 7.2. Accediendo a arajet.com.
- 7.3. Llamando al Call Center de Arajet al 829-947-6338.
- 7.4. Visitando el ticket desk de Arajet en la terminal del Aeropuerto Internacional de Las Américas.
- 7.5. No aplican compras a través de agencias de viajes ni terceros.
- 7.6. Máximo de 5 pasajeros por reserva para disfrutar de la maleta adicional de cortesía.
- 7.7. La devolución será aplicada por cliente hasta llegar al tope máximo de reembolso.
- 7.8. Promoción válida para viajes hasta el 31 de marzo 2024.

8. Términos y Condiciones:

- 8.1. Participan las Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas.
- 8.2. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de julio 2023 (el banco tiene hasta el lunes 31 de julio 2023 para realizar la devolución).
- 8.3. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

8.4. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

8.4.1. Devolución Tarjeta de Crédito personal

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente

8.4.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

8.5. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

8.6. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

8.7. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

8.8. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

8.9. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

8.10. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

8.11. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 8.12.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 8.13.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**