

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“20% de devolución con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas por consumos presenciales en el extranjero”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“20% de devolución con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas por los consumo presenciales en el extranjero”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **“BANRESERVAS”**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (**“LOS ORGANIZADORES”**). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 25 de diciembre 2023 al 4 de enero de 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito los reembolsos se realizarán por cliente.

4.1. No participan las Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas.

**5. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** recibe un **20% de devolución** en todas las compras presenciales realizadas en el extranjero (fuera de la República Dominicana).

5.1. La devolución solo aplica en consumos presenciales realizados fuera de República Dominicana.

5.2. El monto máximo de devolución es de USD\$150 por cliente.

5.3. El 20% de devolución será realizado en el mes de febrero 2024 (el Banco tiene hasta el 29 de febrero 2024 para realizar la devolución).

## 6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Participan Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.2. El Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas no aplica para esta promoción.
- 6.3. Esta promoción no aplica para las compras en línea (online). Solo aplica para consumos presenciales en el extranjero.
- 6.4. La devolución será realizado en el mes de febrero 2024 (el Banco tiene hasta el 29 e febrero 2024 para realizar la devolución).
- 6.5. La devolución será acreditado en la Tarjeta de Crédito Mastecard Banreservas con la que la cual fue realizado el consumo.
- 6.6. La devolución será realizada por cliente.
- 6.7. El máximo de devolución es de USD\$150 por cliente.
- 6.8. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.9. La devolución aplica en todos los consumos realizados fuera del país (República Dominicana).
- 6.10. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.11. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 6.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 6.13. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.14. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por las tiendas participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.15. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.16. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **Banreservas.com**