

Términos y Condiciones Generales de la Promoción
"Boletos aéreos, hospedaje y cruceros con tus Tarjetas de Crédito Mastercard
Banreservas" (la "Promoción")

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Boletos aéreos, hospedaje y cruceros con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas"** (en adelante "La promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como "**BANRESERVAS**"), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("LOS ORGANIZADORES"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

Fecha: Esta promoción es válida del jueves 10 al domingo 13 de septiembre 2026.

Participantes: Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito los reembolsos se realizarán por cliente.

DESCRIPCIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Al realizar la compra de tus **boletos aéreos**, reservar en **Airbnb, Booking** y **cruceros participantes** recibirás **15% de devolución**, al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**, según el siguiente detalle:

Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:

- Mínimo de consumo: US\$900 acumulable por categoría.
- Monto máximo de devolución: US\$200 por cliente/ por categoría.

Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas:

- Mínimo de consumo: US\$500 acumulable por categoría.
- Monto máximo de devolución: US\$120 por cliente/ por categoría.

En esta promoción participan las siguientes categorías:

- Boletos aéreos en todas las aerolíneas.
- Reservas en Airbnb y Booking.
- Reservas en cadenas de cruceros participantes (Cadenas de Royal Caribbean, MSC Cruises y Carnival).

Promoción válida solo con pago al instante.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

Podrán participar en la promoción los participantes que:

- Sean titulares de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas a título personal que haya sido emitida en la República Dominicana, que se encuentre activa y vigente.
- Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas a título personal.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones.
- Para recibir la devolución, el consumo por la compra realizada debe reflejarse en la tarjeta durante los días de la promoción.
- El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
- El pago debe realizarse al instante en cualquiera de las categorías.
- En esta promoción no aplica el Credimás.
- No aplican consumos a través de terceros ni pagos de manera presencial.

CATEGORIAS PARTICIPANTES:

- En esta promoción participan las siguientes categorías:
 - Cadenas de cruceros:
 - Royal Caribbean
 - MSC Cruises
 - Carnival
 - Reservas en Airbnb y Booking (pago al instante).
 - Compra de boletos aéreos en cualquiera de las aerolíneas.

ACCESO A LA DEVOLUCIÓN:

Para acceder a la devolución de esta promoción cada participante debe realizar un mínimo de consumo por categoría según el siguiente detalle:

• Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:

Mínimo de consumo: US\$900 acumulable por categoría.

• **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas:**

Mínimo de consumo: US\$500 acumulable por categoría.

- Realizar consumos en las categorías seleccionadas con una Tarjeta de Crédito personal Mastercard Banreservas.
- La devolución solo aplica en consumos online a través de las páginas de las aerolíneas, cruceros participantes y pagos directos en Airbnb y Booking.
- Puedes realizar tus reservaciones en la cadena cruceros participantes a través de las siguientes páginas web:

Royal Caribbean Cruises <https://www.royalcaribbean.com/>

MSC Cruises <https://www.msccruises.ie/>

Carnival Cruise Line <https://www.carnival.com/>

- La devolución será acreditada por cliente a la Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas con que se realice el mayor consumo. Los consumos son acumulables dentro de la misma categoría, no aplica sumar los consumos realizados en diferentes categorías para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.

LÍMITE DE LA PROMOCION:

- No aplican las tarjetas de débito y empresariales Mastercard Banreservas.
- No aplican consumos realizados con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas.
- La devolución será realizada por cliente y por categoría a la tarjeta con la que se realice el mayor consumo, según el siguiente detalle:

- **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:**

Monto máximo de devolución: US\$200 por cliente/por categoría.

- **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas:**

Monto máximo de devolución: US\$120 por cliente/ por categoría.

- No aplica para consumos en agencias de viajes ni a través de terceros.
- No aplican compras en el mostrador del aeropuerto de las aerolíneas participantes.
- No aplican compras en las oficinas de las aerolíneas ni cruceros participantes.
- Aplica para vuelos desde y hasta cualquier destino disponible en las aerolíneas participantes.

- Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y se tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- La devolución será realizada por cliente y por categoría a la tarjeta de mayor consumo en el mes de octubre 2026. (Banreservas tiene hasta el sábado 31 de octubre 2026 para aplicar la devolución).

INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:

- No pueden participar en la promoción: las tarjetas de débito personales y empresariales Mastercard Banreservas.

OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si el Organizador considera que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

OTROS TEMAS LEGALES:

- El reembolso de esta promoción es personal e intransferible.
- Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba la devolución de esta promoción.
- Ni Mastercard, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el establecimiento, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- Al participar se entenderá que los participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
- Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

En la extensión de lo permitido por la legislación de la República Dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de el Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los

procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

ÁREA DE LA PROMOCIÓN: República Dominicana

LEY APLICABLE:

Los participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

DIVULGACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en www.banreservas.com