

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Alianza Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Alianza Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli - Banreservas** (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción "**Alianza Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli**, en lo adelante "**Comercios Participantes**".
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del lunes 21 al miércoles 23 de septiembre 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.
 - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli**, disfrutarás de hasta **40% de ahorro** ç, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás y Tarjetas de Crédito personales Banreservas:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en el restaurante completo, que estarás recibiendo en el mes de octubre 2026, **20% de devolución** en el menú de almuerzo por parte del establecimiento.
- **Tarjetas de Débito personales Banreservas:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en el restaurante completo, que estarás recibiendo en el mes de octubre 2026, **20% de devolución** en el menú de almuerzo por parte del establecimiento.

5.1. El descuento por de parte del comercio solo aplica en el menú de almuerzo de 12:00 p. m. a 3:00 p. m.

5.2. La devolución por parte de Banreservas aplica en el restaurante completo y será realizado en el mes de octubre 2026 (el banco tiene hasta el sábado 31 de octubre 2026 para realizar las devoluciones).

6. Términos y Condiciones:

- 6.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.2.** Esta promoción aplica en todas las sucursales de **Pizzarelli y Trattoria Pizzarelli** a nivel nacional.
- 6.3.** Esta promoción no aplica para compras en línea ni mediante link de pago.
- 6.4.** No aplican consumos en plataformas de delivery.
- 6.5.** Participan los consumos con el Credimás Banreservas en compras presenciales.
- 6.6.** La devolución (reembolso) será aplicada en el mes de octubre 2026 (el Banco tiene hasta el sábado 31 de octubre 2026 para realizar las devoluciones).
- 6.7.** El descuento del comercio solo aplica en el menú de almuerzo de 12:00 p. m. a 3:00 p. m.

6.8. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

6.9. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás:

- Mínimo de consumo: RD\$1,500 acumulable.
- Tope de devolución: RD\$1,000 por cliente.

Devolución Tarjetas de Crédito:

- Mínimo de consumo: RD\$1,500 acumulable.
- Tope de devolución: RD\$1,000 por cliente.

Devolución Tarjetas de Débito:

- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos.
- Tope de devolución RD\$1,000 por cliente.

6.10. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

6.11. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de tu Tarjeta de Crédito (rotativo).

6.12. El máximo de devolución por cliente que podrás recibir en tu Tarjeta de Crédito es de RD\$1,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

6.13. Aplican sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener la devolución, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD\$1,000 por cliente.

6.14. En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.

- 6.15.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.16.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.17.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 6.18.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.19. Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.
- 6.20.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por los comercios participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.21.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.



6.22. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**