

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Aprovecha 12% de descuento en lo mejor de Dubái con Suplitur y tu Guía de Beneficios Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha 12% de descuento en lo mejor de Dubái con Suplitur y tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha 12% de descuento en lo mejor de Dubái con Suplitur y tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Suplitur**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 2 hasta el martes 10 de octubre 2023.
  - 3.1. Válida para estadía del 21 al 28 de marzo 2024 en lo mejor de Dubái.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
  - 4.1. Para esta promoción aplica pagos con el Credimás de manera presencial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aproveche 12% de descuento en lo mejor de Dubái con Suplitur y la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Para reservaciones realizar solicitud a través del correo electrónico [servicioalcliente@suplitur.com](mailto:servicioalcliente@suplitur.com) o llamando al 809-563-8698.
  - 6.2. Solo aplica para estadías del 21 al 28 de marzo 2024 de lo mejor de Dubái.
  - 6.3. Promoción disponible para viajar desde Miami y New York para el paquete Dubái Impresionante.

- 6.4. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.5. Participan todas las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 6.6. No existe un tope máximo de descuento.
- 6.7. La agencia está ubicada en Calle Félix María Nolasco #26, Los Prados, Distrito Nacional.
- 6.8. El descuento será aplicado por transacción.
- 6.9. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.10. El paquete incluye un kit de viaje en la salida lo mejor de Dubái.
- 6.11. Precios sujetos a cambios y disponibilidad hasta el momento de la reserva.
- 6.12. El descuento será aplicado en caja por el establecimiento, al momento de la compra realizando el pago con su Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.13. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.14. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.15. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.16. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.17. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.18.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.19.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.20.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **[banreservas.com](http://banreservas.com)**