

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Aprovecha el atractivo descuento en Iberostar Hotels & Resorts**  
**con tu Guía de Beneficios”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha el atractivo descuento en Iberostar Hotels & Resorts con tu Guía de Beneficios y Puntos Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha el atractivo descuento en Iberostar Hotels & Resorts con tu Guía de Beneficios”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Iberostar Hotels & Resorts**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el miércoles 21 de abril hasta el domingo 31 de julio de 2022.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aproveche un **10% de descuento en Iberostar Hotels & Resorts**, con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de los consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
  - 6.2. El descuento será aplicado por el establecimiento al momento del pago con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
  - 6.3. El cliente debe realizar la reserva directamente con los hoteles **Iberostar Hotels & Resorts** comunicándose a los **teléfonos de reservas:** 809-221-6500 / 809-688-3600, contactando al Sr. José Luis Robles al 849-410-2581 o través de los correos electrónicos [reservaslocalesrd@iberostar.com](mailto:reservaslocalesrd@iberostar.com) y [jose.robles@iberostar.com](mailto:jose.robles@iberostar.com)
  - 6.4. Las reservas no podrán realizarse por medio a la página web de Iberostar Hotels & Resorts

- 6.5. Tarifas aplican por habitación por noche, sujetas a cambios.
- 6.6. Estadías sujetas a disponibilidad.
- 6.7. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.8. No aplica para reservas realizadas a través de agencias de viajes o tour operador.
- 6.9. No aplican consumos realizados con el Credimás Banreservas.
- 6.10. No participa el hotel Iberostar ubicado en Puerto Plata
- 6.11. El descuento es válido para los hoteles Iberostar ubicados en República Dominicana.
  - 6.11.1. Iberostar Selection Bávaro Suites
  - 6.11.2. Iberostar Dominicana
  - 6.11.3. Iberostar Punta Cana
  - 6.11.4. Coral Level at Iberostar Selection Bávaro
  - 6.11.5. Iberostar Grand Bávaro
  - 6.11.6. Iberostar Selection Hacienda Dominicus
- 6.12. No aplica en consumos adicionales durante la estadía.
- 6.13. No existe mínimo de consumo para disfrutar del descuento.
- 6.14. No existe un tope máximo de descuento.
- 6.15. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.16. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.17. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.18. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.19. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños

que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.20.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.21.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.22.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a [Banreservas.com](http://Banreservas.com)