

Términos y Condiciones Generales de la Promoción
"Navidad con Grupo Ramos - Visa Banreservas" ("Promoción")

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Navidad con Grupo Ramos - Visa Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Navidad con Grupo Ramos - Visa Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Grupo Ramos**, en lo adelante **"Comercios Participantes"**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del sábado 11 al domingo 12 de octubre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito personales Visa Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Para esta promoción aplican pagos con el Credimás.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha **15% de descuento** exclusivo en las categorías de **decoración de navidad y bebidas** aplicado en caja, con tus **Tarjetas de Crédito personales Visa Banreservas** en Tiendas **Sirena**.
 - 5.1. El descuento de esta promoción solo aplica en las categorías de decoración de navidad y bebidas (vinos, sidras, espumantes, cervezas, destilados)
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Crédito personales Visa Banreservas.
 - 6.2. Participan Tarjetas de Crédito personales Visa Banreservas.

- 6.3. No aplican las tarjetas Visa Negocios, Visa Corporativa ni Visa Flotilla Banreservas.
- 6.4. Precios sujetos a cambios.
- 6.5. Artículos sujetos a disponibilidad.
- 6.6. El mínimo de consumo para disfrutar de esta promoción es de RD\$5,000 por transacción.
- 6.7. El máximo de descuento es de RD\$2,000 por cliente.
- 6.8. Puede disfrutar de esta promoción hasta alcanzar el monto máximo de descuento.
- 6.9. Puede disfrutar de esta promoción en todas las sucursales de Tiendas Sirena.
- 6.10. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.11. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.13. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.14. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.15.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.16.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.17.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-7429 o acceder a www.banreservas.com