

Santo Domingo, D. N.  
11 de Junio de 2025

**VPCUM-450-25**

**Sr. Ernesto Bournigal Read**

Superintendente de Valores  
Superintendencia del Mercado de Valores de la Rep. Dom. (SIMV)  
Ave. César Nicolás Penson No. 66  
Ensanche Gazcue, Santo Domingo, Rep. Dom.

**Atención: Dirección de Participantes / Dirección de Oferta Pública**

**Asunto: Notificación de Hecho Relevante del Banco de Reservas**

Distinguido Sr. Bournigal:

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento para los Participantes del Mercado de Valores sobre Información Privilegiada, Hechos Relevantes y Manipulación del Mercado, identificada bajo la numeración R-CNMV-2022-10-MV, en su Art. 14, párrafo IV, notificamos como hecho relevante, lo siguiente:

Nos encontramos presentando intermitencia con nuestros sistemas tecnológicos, afectando nuestras operaciones y servicios mediante los canales digitales, presenciales y tarjetas. De igual forma informamos, que todo el personal especializado se encuentra trabajando para restablecer los servicios en la mayor brevedad posible, por lo que apelamos a su comprensión y confianza en los esfuerzos que realizamos para servirles cada vez mejor.

Esta información se encontrará disponible en nuestra página web [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com).

A su disposición para cualquier información adicional.

Atentamente,

**Heiromy Y. Castro M.**

Vicepresidente de Cumplimiento