

**PROMOCIÓN MASTERCARD**  
**“Ágora Santiago Center – Mastercard Banreservas”**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Promoción Ágora Santiago Center – Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, además del **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **“BANRESERVAS”**), con sus oficinas principales en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (**“LOS ORGANIZADORES”**). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar la promoción y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

**Fecha:** Esta promoción es válida el día 15 de cada mes, desde el jueves 15 de mayo hasta el lunes 15 de diciembre 2025.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes beneficios a los consumidores que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber:

Recibe un **25% de devolución** en los establecimientos seleccionados de **Ágora Santiago Center** al pagar con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas**.

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000
- Monto máximo de devolución mensualmente: RD\$8,000 por cliente

**COMERCIOS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE PROMOCIÓN:**

La promoción aplica en los siguientes establecimientos de **Ágora Santiago Center** excluyendo restaurantes, servicios, supermercados, laboratorios, farmacias, pagos de parqueos y entretenimientos.

Los comercios participantes son los siguientes:

- Óptica Klaridad
- VNS - Sacha Fitness
- Rostro Perfecto
- Alta Señal
- Miniso
- Papelería LENDOIRO
- Sienna Beauty Supply
- Payless
- Korean Snack
- Alberto Pastelería
- Hello Art
- Zara
- H&M
- Mango
- Senses
- Yves Rocher
- Swarovski
- Women Secret
- EPK
- Bakers
- Muy Mucho
- American Eagle
- Victoria's Secret
- Bath & Body Works
- Aldo
- Parfois
- Tommy Hilfiger
- Calvin Klein
- Lovable
- Steelove
- KB in Black
- Joanny joyería
- Camicissima
- Ego
- O'Clock
- Pull & Bear
- Bershka
- Stradivarius
- Columbia
- Kenneth Cole
- Zu Shoes
- Uno de 50
- Penguin
- Castañer
- Tous
- Pineapple Store
- Naturalizer
- Purificación García
- Bimba y Lola
- Sportline
- Agalma
- USAFLEX
- New Balance
- Ralph Lauren
- Skechers
- Cortefiel
- Samsung Experience Store
- Jumbo (no aplica supermercado)

### PERÍODO DE LA PROMOCIÓN:

La promoción será válida el día 15 de cada mes que comienza el jueves quince (15) de mayo hasta el lunes quince (15) de diciembre del año dos mil veinticinco (2025) y sujeto al horario de apertura y cierre de los Comercios Participantes, ubicados en la plaza comercial Ágora Santiago Center.

### REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Sean titulares de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum o Black Banreservas**, que además se encuentre activa y vigente.
2. Para esta promoción solo aplican las Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas.
3. Aplican los consumos realizados con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas.

4. Asuman la totalidad de sus pagos con su Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum o Black Banreservas de manera presencial en los Comercios Participantes.
5. Esta promoción no es válida para compras online, compras vía link de pago ni vía telefónica.
6. No aplican consumos en restaurantes, servicios, supermercados, laboratorios, farmacias, pagos de parqueos ni entretenimientos.
7. El monto de devolución será aplicado en el mes posterior de haber realizado el consumo. (Banreservas tiene hasta el último día del mes posterior de haber realizado el consumo para aplicar las devoluciones).
8. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

**Devolución Tarjetas de Crédito o Credimás Mastercard Banreservas:**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000.
  - Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente.
9. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
  10. Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados los titulares de Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum o Black **Banreservas**, mayores de dieciocho (18) años y con identificación válida y actualizada disponible.
  11. En caso de que realice sus pagos con su Tarjeta de Crédito y su Credimás Mastercard Platinum o Black Banreservas recibirá hasta el máximo de devolución que es de RD\$8,000 por cliente que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
  12. En esta promoción aplican devoluciones sumando los consumos su Tarjeta de Crédito y su Credimás Mastercard Platinum o Black Banreservas, siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes (Tarjeta de Crédito y Credimás). Tomando en cuenta que el monto máximo de devolución es de RD\$8,000 por cliente.
  13. En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
  14. Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.

### **ACCESO A LOS BENEFICIOS:**

Para acceder a los beneficios objeto de esta Promoción cada Participante debe realizar la totalidad del pago de su compra en los Comercios Participantes con sus Tarjetas de Crédito o Credimás Mastercard Platinum o Black **Banreservas**.

### **LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:**

Sólo los titulares de Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum o Black **Banreservas**, y que se encuentren activas y vigentes podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- Los beneficios aquí expuestos y otorgados por **MASTERCARD** sólo podrán ser disfrutados un máximo de una (1) ocasión mensual, aplicados o computados por cliente.
- Los beneficios antes mencionados aplican únicamente para compras realizadas en los establecimientos seleccionados del Comercio Participante durante el período de la promoción plasmado en los presentes términos y condiciones.
- Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados las personas mayores de dieciocho (18) años con identificación válida y actualizada.
- Los beneficios aquí plasmados no son canjeables por efectivo.
- No pueden participar en la Promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Crédito o Credimás Mastercard Platinum o Black **Banreservas**.
- Los beneficios aquí plasmados no son acumulables con ninguna otra promoción. Tampoco aplican a través de la página web de los Comercios Participantes.

### **INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

No pueden participar en la Promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Crédito o Credimás Mastercard Platinum o Black **Banreservas** o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

### **OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

Los Organizadores se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si los Organizadores consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **OTROS TEMAS LEGALES:**

1. Los beneficios de esta Promoción se consideran personales e intransferibles.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones y no es canjeable por efectivo.
3. **MASTERCARD**, no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos y servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos o servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **MASTERCARD** no provee producto o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta Promoción.
4. Ni **MASTERCARD**, ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante Los Organizadores, independientemente de las propuestas, ofertas y comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, el participante acepta que se dirigirá directamente al representante del Comercio Participante donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.

#### **MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:**

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y a discreción de **LOS ORGANIZADORES**, los mismos reservan el derecho de ampliar o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, la Promoción, o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

**LOS ORGANIZADORES** podrán modificar los términos y condiciones de la Promoción, a su sola discreción, siendo cualquier modificación informada a través de los medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la Promoción. En caso de fuerza mayor o caso fortuito y razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, **LOS ORGANIZADORES** podrán suspender definitivamente o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. **LOS ORGANIZADORES**, en ningún caso, serán responsables por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.

#### **ÁREA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción únicamente válida para ser disfrutada en las sucursales de los Comercios Participantes ubicados en Ágora Santiago Center.

#### **LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

#### **DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en la página web Banreservas.com.