

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Preventa exclusiva con 15% de descuento en el concierto de Beto Cuevas en Santiago con tus Tarjetas Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Preventa exclusiva con 15% de descuento en el concierto de Beto Cuevas en Santiago con tus Tarjetas personales de Crédito Mastercard Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Preventa exclusiva con 15% de descuento en el concierto de Beto Cuevas en Santiago con tus Tarjetas personales de Crédito Mastercard Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **TuBoleta**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 20 de julio a las 10:00 a. m. hasta el sábado 1 de agosto 2026 o hasta agotar existencia.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, con cédula, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas personales de Crédito Mastercard Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
 - 5.1. Al pagar con tus **Tarjetas personales de Crédito Mastercard Banreservas** a través de **tuboleta.com.do** podrá disfrutar de un **15% de descuento** en la compra de boletas para el concierto de **Beto Cuevas en Santiago** a celebrarse el próximo sábado 26 de septiembre 2026 en el salón principal del Teatro del Cibao, Santiago a las 8:30 p. m.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Participan todas las Tarjetas personales de Crédito Mastercard Banreservas.
 - 6.2. En esta promoción no aplican las Tarjetas Débito y Negocios Mastercard Banreservas.
 - 6.3. Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta personal de Crédito Mastercard Banreservas.

- 6.4.** Para adquirir las boletas con Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas el cliente debe realizar la compra en **tuboleta.com.do**, aplicando los siguientes pasos:
- Ingrese los primeros 6 dígitos de su Tarjeta Mastercard Banreservas
 - Luego dar clic en “habilitar” y el descuento se aplicará automáticamente en su boleta
 - En caso de no aplicarse, intente manualmente
 - Dar clic en “continuar”
 - Si el descuento no se ve reflejado, no realice el pago y comuníquese con el servicio al cliente de tuboleta.com.do
- 6.5.** El evento será realizado en el salón principal del Teatro del Cibao, Santiago, a celebrarse el sábado 26 de septiembre 2026 a las 8:30 p. m.
- 6.6.** Es responsabilidad del cliente aplicar el descuento en el carrito de salida de Tuboleta.com.do.
- 6.7.** Máximo de 6 boletas por cliente.
- 6.8.** El descuento no es acumulable con otros descuentos.
- 6.9.** El descuento solo aplica en el precio de la boleta, no aplica en cargos por servicios.
- 6.10.** No existe un límite de boletas disponibles para la venta con descuento.
- 6.11.** Descuento aplica para todas las secciones del evento.
- 6.12.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.13.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.
- 6.14.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.16.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o

parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.17.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.18.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a **banreservas.com**