

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aprovecha hasta 20% de descuento en Emotions By Hodelpa con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 20% de descuento en Emotions By Hodelpa con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha 20% de descuento en Emotions By Hodelpa con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Emotions By Hodelpa**, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el martes 22 de julio hasta el domingo 31 de agosto 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito Banreservas los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Para esta promoción aplican los consumos con Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha hasta **20% de descuento** en **Emotions By Hodelpa** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con tus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas, según el siguiente detalle:
 - **20% de descuento para clientes Banreservas.**
 - **10% de descuento en spa y cava de vinos.**
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
 - 6.2. Participan Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.

- 6.3. Precios sujetos a cambios.
- 6.4. No existe un mínimo de consumo.
- 6.5. No existe un tope máximo de descuento.
- 6.6. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.7. La sucursal de Emotions By Hodelpa está ubicada en:

Emotions By Hodelpa Puerto Plata: Calle principal, complejo Playa Dorada, Puerto Plata República Dominicana.

Emotions By Hodelpa Juan Dolio: Autovía del Este, Boulevard de Juan Dolio, Juan Dolio, República Dominicana.

Las reservaciones deben de realizarse a través de contactcenter@hodelpa.com o vía telefónica al 809-683-3636.

- 6.8. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.9. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.10. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.11. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.12. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.13.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.14.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.15.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-7429 o acceder a www.banreservas.com