TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Alianza Jumbo – Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Jumbo - Banreservas"** (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Jumbo - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Jumbo**, en lo adelante "**Comercio Participante**".

3. **Fecha:** Esta promoción es válida del sábado 21 al domingo 22 de noviembre 2026.

4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito personales Banreservas.** Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

   4.1. En esta promoción no aplican tarjetas de débito ni tarjetas comerciales.
   4.2. Aplican consumos con el Credimás de manera presencial.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

   Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito personales o Credimás Banreservas** en **Jumbo**, disfrutarás de **hasta 35% de devolución** en tienda completa, distribuidos de la siguiente manera:

   - **Credimás y Tarjetas de Crédito personales Banreservas:**
     Hasta 15% de devolución (reembolso) que aplica en toda la tienda, que estarás recibiendo en el mes de diciembre 2026, **hasta 20% de devolución** del valor de tu compra en bonos por parte del establecimiento que aplica en la tienda completa.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución por parte de Banreservas aplica en tienda completa y será realizado en el mes de diciembre 2026 (el Banco tiene hasta el jueves 31 de diciembre 2026 para realizar las devoluciones).

6.2. La devolución en bonos por parte del comercio aplica en todo en la tienda completa exceptuando las siguientes categorías:

- Recargas telefónicas
- Notas de crédito
- Pagos con bonos CCN.
- Productos en oferta o liquidación

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas personales de Crédito o Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales de Jumbo a nivel nacional.

7.1. La devolución por parte de banco aplica para la tienda completa.

7.2. El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados.

7.3. Esta promoción es válida para compras en línea a través de **jumbo.com.do**

7.4. No aplican consumos vía link de pago.

7.5. No existe un límite de artículo en específico que el cliente pueda comprar.

7.6. Participan los consumos con el Credimás Banreservas en compras presenciales.

7.7. En esta promoción la devolución en bonos se genera por transacción, con un límite de RD$10,000.00.

7.8. La devolución en bonos por parte del comercio será entregada al cliente al momento de recibir la factura final de su compra.

7.8.1. La devolución del comercio aplica para consumos superiores a RD$1,500.

7.9. Al realizar el pago con tus Tarjetas personales de Crédito o Credimás Banreservas, recibirás un bono equivalente al 20% del total de tu compra en un desprendible al momento de imprimir la factura, con un límite de devolución de RD$10,000.00 que podrás canjear del 23 al 30 de noviembre 2026.

7.10. El bono podrá ser redimido (canjeado) en cualquiera de las sucursales de jumbo y de manera online a través de **jumbo.com.do.**

7.11. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito con la que fue realizado el consumo.

7.12. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás y Tarjeta de Crédito personales:

- Mínimo de consumo: RD$10,000.
- Tope de devolución: RD$3,000 por cliente.

7.13. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.14. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de tu Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.15. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en tu Tarjeta de Crédito es de RD$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.16. Aplica sumar los consumos realizados con tu tarjeta de crédito o Credimás para alcanzar el mínimo establecido y obtener la devolución, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD$10,000 por cliente.

7.17. Si realizas la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para que puedas aplicar para la devolución.

7.18. En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.

7.19. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.20. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.21. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (rembolsos) por causa justificada.

7.22. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.23. **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.

7.24. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El comercio participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

7.25. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.26. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**