

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Aprovecha hasta 15% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Aprovecha hasta 15% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **"Aprovecha hasta 15% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Catalonia Santo Domingo**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 10 de julio hasta el domingo 31 de agosto 2025. Todos los fines de semana de viernes a domingo.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Aplican consumos con Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** aprovecha hasta **15% de descuento** en **Catalonia Santo Domingo** en reservaciones y consumos en restaurantes y bares con la **Guía de Beneficios**, al pagar con **sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**.
 - 5.1. El descuento de esta promoción solo aplica en reservaciones, según el siguiente detalle:
 - 15% de descuento en reservaciones todos los fines de semana de viernes a domingo.
 - Máximo dos adultos y dos niños menores de 12 años por habitación.
 - Desayuno buffet europeo Deluxe incluido, para 2 adultos y 2 niños hasta los 6 años.
 - 10% de descuento en restaurantes y bares.
 - Solo aplica para dominicanos o residentes.
 - Parqueo e Internet de cortesía.
 - Tarifas son por noche y por habitación. Sujeto a disponibilidad.
 - No incluye impuestos legales ni cargos por servicios.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.2. Participan todas las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 6.3. Aplican consumos con el Credimás Banreservas.
- 6.4. Precios sujetos a cambios.
- 6.5. Esta promoción aplica para todos los fines de semana de viernes a domingo.
- 6.6. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.7. No existe un mínimo de consumo.
- 6.8. No existe un monto máximo de descuento.
- 6.9. El Hotel Catalonia Santo Domingo está ubicado en la Av. George Washington 500, Santo Domingo 10104.
- 6.10. Las reservaciones deben realizarse a través de santodomingo.reservas@cataloniahotels.com, de los números de teléfono 809-731-4125/809-685-0000 ext. 6510 o vía WhatsApp a través del número 829-723-6797. Al momento de realizar las reservas deben utilizar el código BRVERANO25.
- 6.11. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.12. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.13. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.14. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 6.15.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.17.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.18.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **Banreservas.com**