

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“Recibe 15% de devolución al consumir en tiendas en línea con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Recibe 15% de devolución al consumir en tiendas en línea con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **“BANRESERVAS”**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (**“LOS ORGANIZADORES”**). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el lunes 21 hasta el domingo 27 de julio 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito las devoluciones se realizarán por cliente.
 - 4.1. No participan las Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al realizar sus compras en línea en las tiendas participantes recibirá **15% de devolución** al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** tomando en consideración el siguiente detalle:

Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas

- Mínimo de consumo para la devolución US\$250 acumulable
- Monto máximo de devolución US\$125 por cliente o su equivalente en pesos.

Tarjetas de Crédito Standard y Gold Mastercard Banreservas

- Mínimo de consumo para la devolución US\$125 acumulable.
- Monto máximo de devolución US\$40 por cliente o su equivalente en pesos.

Esta promoción es válida desde el lunes 21 hasta el domingo 27 de julio 2025 (el “Periodo de la Promoción”).

- 5.1. La devolución será realizada en el mes de agosto 2025 (el Banco tiene hasta el domingo 31 de agosto 2025 para realizar las devoluciones).
- 5.2. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
- 5.3. No aplican las tarjetas de débito y empresariales Mastercard Banreservas

6. Tiendas participantes:

Esta promoción solo es válida para compras en línea en la página web o aplicaciones móviles de las siguientes tiendas participantes:

- Nike
- Farfetch
- Revolve
- Janie and Jack
- Kipling
- Temu
- Zappos
- Lyst
- Saks Fifth Avenue
- ShopBob
- Pottery Barn
- Shein
- Asos
- Macy's
- Sephora
- Goat
- Old Navy
- Alibaba
- Bloomingdale's
- Neiman Marcus
- Ssense
- Ebay
- The Children's Place
- Adidas
- Carter's
- Nordstrom
- Veja
- Rayban

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.2. No aplican las tarjetas de débito y empresariales Mastercard Banreservas
- 7.3. El consumo debe ser realizado directamente en la página web de las tiendas participantes.
- 7.4. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
- 7.5. El Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas no aplica para esta promoción.

- 7.6. Esta promoción no aplica para las compras en tienda física. Solo aplica para consumos online en las tiendas participantes.
- 7.7. La devolución será realizada en el mes de agosto 2025 (el Banco tiene hasta el domingo 31 de agosto 2025 para realizar las devoluciones).
- 7.8. La devolución será acreditada en la Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas con la cual fue realizado el consumo.
- 7.9. La devolución será realizada por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas**
- Monto máximo de devolución US\$125 por cliente o su equivalente en pesos.
- Tarjetas de Crédito Standard y Gold Mastercard Banreservas**
- Monto máximo de devolución US\$40 por cliente o su equivalente en pesos.
- 7.10. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.11. La devolución aplica en todos los consumos realizados en las tiendas en línea participantes.
- 7.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.13. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 7.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 7.16. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por las tiendas participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.17. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.18. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **Banreservas.com**