

Términos y Condiciones Generales de la Promoción
"Preventa Exclusiva Concierto Ed Sheeran con Visa Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Preventa Exclusiva Concierto Ed Sheeran con Visa Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. **Organizadores:** La promoción **"Preventa Exclusiva Concierto Ed Sheeran con Visa Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **TuBoleta**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.

3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el viernes 31 de octubre hasta el lunes 03 de noviembre 2025 a las 10:00 a. m. o hasta agotar existencia.

4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas (empresas y sociedades) con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito Visa Banreservas.

4.1. En esta promoción no participan consumos con Credimás Banreservas.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

5.1. Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Visa Banreservas** a través de **Tuboleta.com.do** disfrutarás de la preventa exclusiva en la compra de tus boletas para el concierto de **Ed Sheeran** a celebrarse el próximo sábado 09 de mayo 2026 en el Estadio Quisqueya, Santo Domingo.

6. **Términos y Condiciones:**

6.1 Participan todas las Tarjetas de Crédito Visa Banreservas.

6.2 No aplican consumos con Credimás Banreservas.

6.3 Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Visa Banreservas.

6.4 Esta oferta solo está disponible a través de la página web Tuboleta.com.do.

6.5 Preventa disponible desde el viernes 31 de octubre hasta el lunes 03 de noviembre 2025 a las 10:00 a. m. o hasta agotar existencia de boletas.

6.6 El evento será realizado en el Estadio Quisqueya, Santo Domingo el sábado 09 de mayo 2026 a las 9:00 p. m.

6.7 Para la preventa está disponible el 50% de la capacidad del evento.

6.8 Máximo de (6) boletas por cliente.

6.9 En esta promoción no aplica descuento.

6.10 Para adquirir las boletas con Tarjetas de Crédito Visa Banreservas el cliente debe de aplicar los siguientes pasos:

- Acceder a www.tuboleta.com.do
- Crear un usuario en la página o acceder a su cuenta
- Registrar su Tarjeta Visa Banreservas
- Buscar el concierto de Ed Sheeran
- Elegir el área que desea comprar
- Colocar primeros 6 dígitos de su Tarjeta Visa Banreservas debajo de la imagen de la tarjeta para que le concedan el acceso para la compra
- Seleccionar su boleta
- Dar clic en "continuar"
- Proceder a pagar con su Tarjeta Visa Banreservas
- Recibirá un correo por parte de TuBoleta con la confirmación de su compra y boleta electrónica para acceso de la experiencia

6.11 Esta promoción es válida desde el viernes 31 de octubre hasta el lunes 03 de noviembre 2025 a las 10:00 a. m. o hasta agotar existencia de boletas.

6.12 No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.13 Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.

- 6.14** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.16** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.17** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.18** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a banreservas.com