

→ Es tu deber



- > **VERIFICAR**
que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



- > **SUMINISTRAR DATOS**
e información verídica a tu entidad.



- > **SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA**
sobre los productos y servicios que deseas adquirir.



- > **LEER BIEN**
el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. **No firmes sin leer.**



- > **UTILIZAR**
los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



- > **CUMPLIR CON LOS PAGOS**
de tus créditos en la fecha acordada.



- > **PROTEGER**
la integridad de tus datos personales.

→ Es tu derecho



- > **OBTENER**
la información o documentación que necesites.



- > **ACCEDER**
a productos y servicios sin discriminación alguna.



- > **RECLAMAR**
a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.



- > **ELEGIR**
el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



- > **TENER PROTECCIÓN**
y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



- > **EDUCARTE**
financieramente y recibir orientación.

CANALES PRO USUARIO:

COMUNÍCATE
809.731.3535 *778 DESDE TU MÓVIL SIN CARGOS



ACCEDE A
PROUSUARIO
DIGITAL

REDES SOCIALES
@prousuariord

PRO
USUARIO

SB SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

BANRESERVAS
El banco de todos los dominicanos