

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo**" (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 07 de abril hasta el miércoles 31 de diciembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad con cédula o pasaporte, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo**, disfrutará de hasta un **35%** de ahorro distribuido de la siguiente manera:

- **Tarjeta de Crédito y Credimás:**
25% de devolución (reembolso) que aplica en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes posterior de haber realizado el consumo, **10%** de descuento a estudiantes aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en tienda completa.
- **Tarjetas de Débito personales:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes posterior de haber realizado el consumo, **10%** de descuento a estudiantes aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en tienda completa.

5.1. El máximo de devolución mensual es de RD\$1,000 por cliente.

5.2. Para esta promoción el mínimo de consumo es acumulable durante el mes.

5.3. La devolución solo aplica en los consumos realizados en Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo.

5.4. La devolución será realizada en el mes posterior de haber realizado el consumo.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución y el descuento de esta promoción aplica en toda la tienda.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan todas las Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.

7.2. Para esta promoción no aplican tarjetas comerciales.

7.3. El 10% de descuento aplica solo para estudiantes de la PUCMM.

7.4. Para disfrutar de la devolución debe realizar un consumo mínimo de RD\$1,000 acumulados durante el mes.

7.5. El monto máximo de devolución mensual es de RD\$1,000 por cliente.

7.6. Para obtener la devolución debe alcanzar el mínimo de consumo requerido en un mismo mes pagando con sus Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas. No aplica sumar los consumos del próximo mes para alcanzar el mínimo de consumo.

7.7. El descuento por parte del establecimiento lo estará recibiendo en caja al momento de la compra.

7.8. Esta promoción solo está disponible en Banreservas Café sucursal PUCMM Santo Domingo.

7.9. Esta promoción no es válida para compras online, compras vía link de pago ni vía telefónica.

7.10. El monto de devolución será aplicado mensualmente en el mes posterior de haber realizado el consumo. (Banreservas tiene hasta el último día del mes posterior de haber realizado el consumo para aplicar las devoluciones.

7.11. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta de Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.12. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.12.1. Devolución Tarjeta de Crédito y Credimás:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$1,000
- Monto máximo de devolución mensual: RD\$1,000 por cliente

7.12.2. Devolución Tarjeta de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos
- Monto máximo de devolución mensual: RD\$1,000.00 por cliente

7.13. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.14. Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.

7.15. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.16. En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.

7.17. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.18. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.19. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

7.20. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 7.21. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.22.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.23.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.24.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**