

# Términos y Condiciones para los **Servicios Digitales**



## Disposiciones Relativas A Billeteras Externas O De Terceros

La agregación y uso de las Tarjetas Banreservas en una aplicación de terceros o en el **APP BANRESERVAS**, le atribuye inmediatamente la condición de usuario de dicha billetera y, por tanto, implica la aceptación, sin reservas, de estas disposiciones específicas relativas a billeteras externas o de terceros contenidas en los presentes Términos y Condiciones, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en billeteras externas o de terceros o el App Banreservas las cuales serán comunicadas previo a la suscripción a dicha billetera.

### ¿En qué consiste la funcionalidad de agregación de una Tarjeta Banreservas a billeteras externas o de terceros?

Esta funcionalidad le permite agregar o añadir una o varias Tarjetas de **débito o crédito Banreservas** a una billetera de un tercero y darles de baja o desafiliarse en el momento que usted lo considere. Para poder utilizar esta funcionalidad es necesario que usted tenga instalada y actualizada la aplicación de la billetera y debe tener un modelo de su dispositivo electrónico que cumpla con todos los requerimientos técnicos para su uso conforme lo indique el titular de la billetera. Recomendamos visitar la página oficial del proveedor de la billetera para conocer la lista completa de dispositivos compatibles con la billetera externa.

### ¿Cómo funciona?

Usted puede agregar una Tarjeta Banreservas directamente desde la aplicación del tercero habilitado para tal fin por **EL BANCO** o desde el **APP BANRESERVAS**, siguiendo las instrucciones que en estas aplicaciones se establezcan. Luego de ello, una vez aceptados estos términos y condiciones, se le permitirá seguir con los siguientes pasos necesarios para añadir su tarjeta al servicio del tercero. Cada vez que Usted quiera añadir una Tarjeta de débito o crédito Banreservas a la billetera externa tendrá que aceptar los presentes Términos y Condiciones, y a continuación podrá agregar la o las Tarjetas de crédito o débito Banreservas en la billetera del tercero

Usted podrá solicitar en cualquier momento la baja o desafiliación de cualquiera de las Tarjetas de débito o crédito Banreservas en la billetera externa a través de la aplicación del titular de la billetera o la **APP BANRESERVAS**, selecciona la tarjeta respectiva y procede con la eliminación. La finalización del acuerdo entre Banreservas y el proveedor de la billetera externa le será comunicada a través de cualquier medio fehaciente por escrito.

## ¿Cómo debe utilizar las Tarjetas Banreservas en la billetera externa?

Una vez agregadas las Tarjetas Banreservas en la billetera externa, deberá utilizarlas según lo establecido en el contrato firmado para la adquisición de la Tarjeta Banreservas y de acuerdo con las condiciones específicas que determine el titular de billetera para el uso de la billetera externa que previamente ha aceptado al momento de afiliar su Tarjeta a dicha billetera. Usted es responsable de mantener segura y bajo su posesión física las tarjetas SIM, o chip de celular, equipo celular, tableta, wearables u otros a través de los cuales tenga acceso a la billetera externa, así como en total reserva sus claves de acceso. Toda operación realizada a través de sus equipos con los medios proporcionados a Usted por la billetera externa se presumirá hecha por Usted bajo su total responsabilidad, salvo falta imputable a **EL BANCO**. Usted debe comunicar inmediatamente a **EL BANCO** al teléfono 809-960-2121 en caso de pérdida, robo, hurto, extravío, sustracción o uso no autorizado de los terminales asociados a la billetera externa, de las tarjetas SIM, equipo celular, tableta, wearables u otros y cuando las direcciones de correo electrónico y/o cualquiera de las contraseñas fueran utilizadas por un tercero.

## Limitación de responsabilidad e indemnidad por el uso de billeteras externas.

La billetera externa es una plataforma de pagos móviles que no pertenece a **EL BANCO** sino a la entidad presentada como titular al momento de la solicitud de afiliación. Salvo faltas imputables a **EL BANCO**, bajo ningún motivo o circunstancia **EL BANCO** asumirá responsabilidad alguna por las operaciones que Usted realice haciendo uso de una billetera externa; así como, por cualquier inconveniente imputable a Usted o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor que no permita la realización exitosa de las operaciones en dicha plataforma.

Usted acepta y reconoce que **EL BANCO** no tiene control sobre la billetera de terceros, por lo que, salvo causa imputable a **EL BANCO**, cualquier daño, desperfecto o error derivado de dicha plataforma o de su uso no es responsabilidad de EL BANCO. **EL BANCO** reconoce su responsabilidad frente a cualquier daño, desperfecto o error derivado de las Tarjetas Banreservas y usted podrá reclamar sobre estas a través de los canales habilitados por el Banco a tales fines de conformidad con la normativa aplicable.

## Propiedad Y Confidencialidad De La Información

**EL CLIENTE** reconoce y acepta que EL BANCO es propietario de toda la información que EL CLIENTE introduzca en cualquiera de sus SERVICIOS DIGITALES incluyendo pero no limitado a datos de naturaleza personal, textos, imágenes, registros e historial de transacciones, consultas, así como cualquier actividad realizada dentro de los mismos o que sean captados por éstos como resultado de la activación de ciertos dispositivos dentro del teléfono móvil, tableta o dispositivo de cualquier naturaleza con el que interactúen mientras dichos servicios estén activados.

En atención a la Ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 del 13 de diciembre del 2013, **EL CLIENTE** formal y expresamente autoriza y faculta a **EL BANCO** a consultar sus datos de carácter personal, de crédito u otros historiales disponibles en cualquier base de datos pública o privada, local o internacional, especialmente en las Sociedades de Información Crediticia y el Maestro de Cedulados de la Junta Central Electoral (JCE) con el propósito de dar cumplimiento, a evaluación de créditos, normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, toda disposición legal vigente, así como para cualquier otro fin que **EL BANCO** estime necesario con la finalidad de brindar sus servicios a EL CLIENTE.

Adicionalmente a lo anterior, **EL CLIENTE** reconoce, acepta y autoriza a **EL BANCO**, sus empresas filiales o vinculadas, subsidiarias, franquicias, agentes y subagentes a captar y mantener las informaciones antes detalladas en sus bases de datos y a poder utilizar las mismas a los fines indicados en el Párrafo precedente.

Así mismo autoriza a **EL BANCO** a obtener y compartir dicha información con sus filiales, las Sociedades de Información Crediticia, sus gestores de cobros, sociedades con las que mantenga acuerdos de referimiento o relaciones comerciales, y cualquier autoridad tributaria local o extranjera competente para el ejercicio de actividades de negocios con terceros, facilitar el cobro de acreencias en caso de que fuera necesario y dar cumplimiento a normas legales o regulatorias de cualquier tipo.

De igual forma, **EL CLIENTE** faculta y autoriza a **EL BANCO** a transmitir a las Sociedades de Información Crediticia (SIC) la información patrimonial y extrapatrimonial requerida conforme la legislación vigente y necesaria para llevar a cabo la evaluación de créditos por parte de otras instituciones suscriptoras de dichas Sociedades de Información, reconociendo, aceptando y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte de **EL BANCO** y por las Sociedades de Información Crediticia y sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas, no conllevará violación a la Oligación de Confidencialidad establecida en el Artículo 56, literal b) de la Ley 183-02 del 21 de noviembre del 2002, modificado por el artículo 362 de la Ley 249-17, ni del secreto profesional indicado en el Artículo 377 del Código Penal Dominicano.

**EL CLIENTE**, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, autoriza a EL BANCO, a realizar las indagatorias correspondientes, para verificar y confirmar las informaciones por él suministradas.

EL CLIENTE podrá presentar sus reclamaciones por cualquier hecho ocurrido como consecuencia del presente Contrato, para lo cual podrá dirigirse a cualquiera de las Oficinas de EL BANCO, y completar el formulario de reclamación habilitado para tales fines. El procedimiento y los plazos de las reclamaciones serán los establecidos en el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios financieros dictado por la Junta Monetaria y que ese encuentra publicado en la página web del Banco Central de la República Dominicana.

Los SERVICIOS DIGITALES, podrán contener hipervínculos con terceros, de los cuales EL BANCO no tendrá control de los contenidos, productos o servicios en ellos ofrecidos. Salvo cualquier falta expresamente imputable a **EL BANCO**, el mismo no se hace responsable de cualquier fallo de los productos o servicios anunciados por terceros.

Cada uno de los referidos sitios web se encuentra regido bajo sus propias normas, el acceso, uso y dependencia de dichos contenidos, productos o servicios se considerará bajo su propio riesgo. Adicionalmente, salvo falta imputable a éste, **EL BANCO** no es responsable de los productos o servicios adquiridos mediante transacciones, pagos o transferencias realizados a través de los SERVICIOS DIGITALES, por lo que **EL CLIENTE** reconoce que cualquier reclamación al respecto deberá realizarla directamente con la persona o comercio con la que ejecutó dicha transacción.

## Solución De Conflictos

Los Términos y Condiciones se suscriben de conformidad con la Legislación Dominicana y los acuerdos internacionales que regulan este tipo de servicio de los cuales la República Dominicana sea signataria, siendo los tribunales ordinarios de la República Dominicana los competentes para dirimir cualquier conflicto que surja de la interpretación de los presentes Términos y Condiciones. Lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros vigente, dictado por la Junta Monetaria de la República Dominicana, y el derecho a reclamación indicado en este.

## Recomendaciones De Seguridad

- La seguridad de las transacciones también depende de las precauciones que tome EL CLIENTE, por ello se le recomienda adoptar las medidas siguientes:
- Mantenga el teclado de sus dispositivos móviles bloqueados, no los deje desatendidos, no los preste a desconocidos.
- Utilice una clave de acceso en sus dispositivos móviles (Celular tableta u ordenador) que no sea obvia y no la comparta. Si su SIM tiene clave de acceso haga uso de ella.
- Para crear su nombre de usuario y contraseña realice combinaciones de números, letras y mayúsculas. Descarte usar en la contraseña sus datos personales (nombres, apellidos, teléfono, número de cédula, edad), los de sus relacionados, las fechas importantes y números o letras repetidas.

- Modifique su contraseña periódicamente. Es recomendable hacerlo cada treinta (30) días o cada vez que entienda que puede estar comprometida. Esta opción podrá ser personalizada por **EL CLIENTE**.
- En caso de pérdida o robo de sus dispositivos móviles, comuníquese inmediatamente con su operador e inhabilite su número o servicio, e informe a **EL BANCO**.
- Si acostumbra a instalar o bajar aplicaciones (programas) en sus dispositivos móviles hágalo sólo de sitios conocidos que garanticen la no presencia de programas maliciosos (malware, spyware, virus). Valide las condiciones de uso antes de aceptar la instalación.
- Si su equipo móvil requiere de mantenimiento o actualizaciones, nunca entregue la clave de acceso al personal de mantenimiento. Además, valide que no le hayan instalado programas o aplicaciones diferentes a las que usted normalmente utiliza.
- No permita que alguien le libere el celular (rooteo/jailbreak), pues estaría más expuesto al robo de su información.
- Si hace uso de conexiones WIFI en su móvil utilice protocolos de encriptación seguros como wpa o wpa2, y no se conecte a redes desconocidas.
- No almacene nunca las contraseñas de acceso al móvil, en archivos dentro del mismo. En caso de que así lo requiera haga uso de programas para cifrado de datos.
- Utilice programas para protección de sus dispositivos móviles, si éstos cuentan con dichos aplicativos. En la actualidad existen para determinados equipos soluciones de antivirus y similares.
- Permanezca alerta, **EL BANCO** nunca le solicitará que facilite su nombre de usuario o contraseña, ni la totalidad de los códigos de su tarjeta clave, o cualquier información personal. En sentido general, jamás envíe o divulgue información confidencial por correo electrónico, fax, por teléfono o a personas.

- Mantenga en estricta confidencialidad los datos de acceso, ya que, como titular de la cuenta y usuario, es responsable de todas las operaciones generadas con los mismos.
- **EL BANCO** nunca le pedirá que ingrese a un sitio web desde un enlace en un correo o un mensaje de texto SMS.

## Modificación De Los Términos Y Condiciones

- Todas y cada una de las cláusulas, términos, estipulaciones y condiciones de este Convenio podrán ser objeto de variación, o ser modificados por **EL BANCO**, previa notificación a **EL CLIENTE** en la forma establecida en el artículo 20 y siguientes.
- Los presentes Términos y Condiciones siempre estarán disponibles para su lectura en todo momento a través los **SERVICIOS DIGITALES**, teniendo **EL CLIENTE** la facultad de copiar, exportar y compartir los mismos. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones deberán ser aceptados previo al uso continuado de los **SERVICIOS DIGITALES** contratados, por lo que **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el rechazo de los mismos implica la terminación del servicio y la inhabilitación del uso de este canal.
- Los presentes Términos y Condiciones tienen una duración por tiempo indefinido y se considerarán válidos y vinculantes para Las Partes mientras, durante y hasta tanto **EL CLIENTE** solicite la cancelación de los servicios.

**VISTO, LEÍDO, ENTENDIDO, REVISADO Y ACEPTADO DE BUENA FE, POR EL CLIENTE A FAVOR DEL BANCO.**

Contrato aprobado por Superintendencia de Bancos mediante oficio **No. 002578 de fecha 16/7/2019.**

banreservas.com

SU-VAR-337 02-2019



**BANRESERVAS**

**banreservas.com**

**T 809 960 2121**     **BanreservasRD**