

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

### **"Aprovecha 10% de descuento en Raffo con tu Guía de Beneficios Banreservas"**

- 1.** Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Aprovecha 10% de descuento en Raffo con tu Guía de Beneficios Banreservas**" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
- 2. Organizadores:** La promoción "**Aprovecha 10% de descuento en Raffo con tu Guía de Beneficios Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Raffo**, en lo adelante "**Comercio Participante**".
- 3. Fecha:** Esta promoción es válida desde el viernes 10 de octubre 2025 hasta el miércoles 30 de septiembre 2026.
- 4. Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con Cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
- 5. Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha **10% de descuento** en **Raffo** con la **Guía de Beneficios Banreservas**, al pagar con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas, según el siguiente detalle:
  - **10% de descuento** de lunes a viernes en horarios de 11:00 am a 4:00 pm.

#### **6. Términos y Condiciones:**

- 6.1.** Los clientes deberán asumir la totalidad de los consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas,
- 6.2.** El descuento será aplicado por el establecimiento al momento de realizar el pago con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.3.** No aplica sobre otras ofertas.

- 6.4.** Este descuento solo aplica de lunes a viernes en horarios de 11:00 am a 4:00 pm.
- 6.5.** Esta promoción aplica solo para las siguientes sucursales ubicadas en:
- Avenida Henriquez Jimenez Moya No. 9, La Julia, Santo Domingo.
  - Megacentro, Av. San Vicente de Paúl 321, Santo Domingo Este.
- 6.6.** Esta promoción no aplica para las siguientes sucursales ubicadas en:
- Autopista de San Isidro 1, Santo Domingo Este.
  - Av. Independencia 48, Distrito Nacional.
- 6.7.** No existe un consumo mínimo para disfrutar del descuento.
- 6.8.** No existe un tope máximo de descuento.
- 6.9.** No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.10.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.11.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.12.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.13.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.14.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.15.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Puntos Banreservas.
- 6.16.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787, Plan de Lealtad al 809-960-7749 o acceder a **[www.banreservas.com](http://www.banreservas.com)**