

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aprovecha hasta 20% de descuento en Hilton Garden Inn La Romana
con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 20% de descuento en Hilton Garden Inn La Romana con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Aprovecha hasta 20% de descuento en Hilton Garden Inn La Romana con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Hilton Garden Inn**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el lunes 07 de septiembre 2026 hasta el miércoles 30 de junio 2027.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula, pasaporte y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Aplican consumos con Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha **hasta 20% de descuento** en servicios seleccionados en **Hilton Garden Inn La Romana** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con tus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** según el siguiente detalle:
 - **20% de descuento** en todos los servicios de alojamiento.
 - **10% de descuento** en alimentos y bebidas en puntos de consumos.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 6.2. Participan las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.

- 6.3. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.4. Precios sujetos a cambios.
- 6.5. Estadías sujetas a disponibilidad.
- 6.6. No aplican reservas a través de terceros.
- 6.7. No existe un mínimo de consumo para disfrutar de esta promoción.
- 6.8. No existe un monto máximo de descuento.
- 6.9. El hotel **Hilton Garden Inn** Santo Domingo está ubicado en Calle 15ta, Caleta, La Romana.
- 7. Puedes realizar tu reserva a través del correo electrónico lrmlm_guestservice@hilton.com
- 7.1. Aplican restricciones al descuento en alimentos y bebidas, el cliente debe validar en el punto de venta antes del consumo.
- 7.2. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.3. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 7.4. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.5. **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.
- 7.6. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por los comercios participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.7.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 7.8.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 7.9.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **Banreservas.com**