TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Supermercados Bravo Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Supermercados Bravo Mastercard Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como ¨**BANRESERVAS**¨), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("LOS ORGANIZADORES"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

3. **Fecha:** Esta promoción es válida solo el viernes 29 de agosto 2025.

4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito Mastercard Banreservas.** Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito los reembolsos se realizarán por cliente.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

   Al consumir RD$4,000 o más en supermercados Bravo con tus **Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold y Dólares Banreservas** recibes un **15% de devolución**.

   5.1. Mínimo de consumo RD$4,000 acumulables.
   5.2. Máximo de devolución es de RD$1,200 por cliente.
   5.3. La devolución será realizada en el mes de septiembre 2025.

6. **Términos y Condiciones:**

   6.1. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold y Dólares Banreservas.

   6.2. No aplican las Tarjetas Débito Platinum ni Débito Negocios comerciales.

   6.3. No aplican tarjetas de crédito.

   6.4. Esta promoción está disponible únicamente en supermercados Bravo.

6.5. Promoción válida desde las 6:00 a.m. hasta las 11:59 p.m. del viernes 29 de agosto 2025.

6.6. Esta promoción aplica para compras en tiendas físicas y online a través de la aplicación BravoVa.

6.7. La devolución (reembolso) será acreditado en la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

6.8. La devolución será realizada en el mes de septiembre de 2025 (el Banco tiene hasta el martes 30 de septiembre 2025 para realizar las devoluciones).

6.9. La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

- Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD$4,000 acumulables.
- Máximo de devolución RD$1,200 por cliente

6.10. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

6.11. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.

6.13. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

6.14. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los rembolsos por causa justificada.

6.15. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

6.16. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **banreservas.com**