

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Electrocom 21 Padres - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Electrocom 21 Padres** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **Electrocom 21 Padres** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Electrocom 21 Padres** en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 25 al miércoles 27 de julio del 2022.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas mayores de edad con Cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito, Crédito personal y comercial y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, las devoluciones se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito personal y comercial o Credimás Banreservas** en **Electrocom 21** recibirá hasta un **35%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito y Credimás Banreservas:**

15% de devolución que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2022, hasta un **20%** de descuento aplicado en el precio de la oferta por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

- **Tarjetas de Débito:**

Hasta un 10% de devolución que aplica en artículos seleccionados (**RD\$200.00 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos**), que estará recibiendo en el mes de agosto de 2022, hasta un **20%** de descuento aplicado en el precio de la oferta por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

6. Artículos seleccionados:

- La devolución (hasta 15%) aplica en tienda completa
- La devolución de hasta 10% con Tarjetas de Débito (RD\$200 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos) disponible en la tienda completa.
- La devolución la estará recibiendo en el mes de agosto de 2022 (el Banco tiene hasta el 31 de agosto de 2022 para realizar la devolución)

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan Tarjetas de Débito, Crédito personal y comercial y Credimás Banreservas a título personal y comercial.
- 7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de **Electrocom 21** y en la plataforma online www.electrodomesticos.com.do
- 7.3. Para comprar en la plataforma online debe acceder a www.electrodomesticos.com.do
- 7.4. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5. La devolución será realizada en el mes de agosto del 2022 (el Banco tiene hasta el 31 de agosto 2022 para realizar la devolución)
- 7.6. La devolución será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.7. La devolución se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

7.7.1. Para compras con Tarjetas de Crédito y Credimás Banreservas:

- Tope mínimo de consumo para aplicar a devolución: RD\$2,000
- Tope máximo de devolución: RD\$3,500 por cliente

7.7.2. Tarjetas de Débito personales y Comerciales:

- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos
- Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente

7.8. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.9. La devolución del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.10. La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.11. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.12. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.

7.13. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.14. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción

7.15. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

7.16. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.17. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**