

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**"Aprovecha 10% de descuento en RTR Hogar con tu Guía de Beneficios Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Aprovecha 10% de descuento en RTR Hogar con tu Guía de Beneficios Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **"Aprovecha 10% de descuento en RTR Hogar con tu Guía de Beneficios Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **RTR Hogar**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el miércoles 13 de noviembre 2024 hasta el domingo 30 de noviembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y comerciales con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Débito, el descuento se **realizará por transacción**.
  - 4.1. Participan los consumos con Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aproveche **10% de descuento en RTR Hogar** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. El cliente debe realizar el total de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
  - 6.2. El descuento será aplicado en caja por el establecimiento, al pagar el total de la compra con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
  - 6.3. RTR Hogar está ubicado en la Autopista de San Isidro, KM 3 ½, Zona Oriental, Santo Domingo Este.
  - 6.4. No existe un mínimo de consumo.
  - 6.5. No existe un monto máximo de descuento.

- 6.6. Artículos sujetos a disponibilidad.
- 6.7. El cliente podrá disfrutar de este descuento por cada transacción que realice, siempre que cumpla con las condiciones de la promoción.
- 6.8. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.9. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.10. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.11. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.12. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.13. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.14. Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.15. Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com)