

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"15% de descuento The Original Harlem Globetrotters -Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**15% de descuento The Original Harlem Globetrotters -Banreservas**" (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**15% de descuento The Original Harlem Globetrotters - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de TuBoleta.com.do, en lo adelante "**Comercios Participantes**".
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el viernes 28 de julio hasta el sábado 26 de agosto 2023 o hasta agotar existencia.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los descuentos se realizarán por cliente.

4.1. Aplican consumos con Credimás Banreservas de forma presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

- 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas** en **TuBoleta.com.do** disfrute de un **15% de descuento** en las boletas para **The Original Harlem Globetrotters** a celebrarse el sábado 26 de agosto 2023 en el Palacio de los Deportes.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Participan todas las Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.2. Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.3. Esta oferta está disponible en TuBoleta.com.do.
- 6.4. Máximo de 6 boletas por cliente.
- 6.5. El descuento será realizado al momento de la compra en TuBoleta.com.do

- 6.6. El descuento aplica en compras presenciales en las oficinas de TuBoleta.
- 6.7. No se efectuarán reembolsos a clientes que no sigan el debido proceso para aplicar el descuento descrito en TuBoleta.com.do.
- 6.8. Reembolsos de descuentos solo serán otorgados en los casos donde haya algún fallo técnico con la página de TuBoleta.com.do, dicho fallo técnico debe ser debidamente documentado a través de foto o video y debe ser incluido en la reclamación formal enviada por el cliente.
- 6.9. En ninguna circunstancia se efectuarán reembolsos de descuentos de eventos pasados.
- 6.10. El evento será realizado en el Palacio de los Deportes, Santo Domingo, República Dominicana.
- 6.11. El descuento no es canjeable por efectivo y se aplica al precio al momento de realizar el pago.
- 6.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.13. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.
- 6.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 6.16. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.17. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se

sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

- 6.18.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a **banreservas.com**