

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aprovecha 10% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha 10% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos **Términos y Condiciones**.
2. **Organizadores:** La promoción **“Aprovecha 10% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Viajex**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el miércoles 14 de enero hasta el sábado 14 de febrero 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** aprovecha **10% de descuento** en **Viajex** con la Guía de Beneficios Banreservas al pagar con tus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**, según el siguiente detalle:
 - **10% de descuento** al reservar circuitos por Europa y Turquía, incluye seguro de viaje y gestión migratoria **gratuita**.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad del pago de la reserva en Viajex con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**.
 - 6.2. Participan las **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**.
 - 6.3. El descuento de esta promoción aplica según el siguiente detalle:
 - **10% de descuento** al reservar circuitos por Europa y Turquía, incluye seguro de viaje y gestión migratoria **gratuita**.
 - 6.4. El pago con Credimás Banreservas solo aplica de manera presencial.

- 6.5. Precios sujetos a cambios.
- 6.6. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.7. No existe un mínimo de consumo para aplicar al descuento.
- 6.8. No existe un monto máximo de descuento.
- 6.9. El descuento de esta promoción solo aplica al reservar circuitos por Europa y Turquía, incluye seguro de viaje y gestión migratoria gratuita, a través de Viajex.
- 6.10. Reservaciones sujetas a disponibilidad durante todo el año 2026.
- 6.11. Aplican reservaciones para fines de semana largo y días feriados.
- 6.12. Puede realizar su reserva a través del teléfono 809-937-2575 o vía correo electrónico reservas@viajex.com.do
- 6.13. Viajex se encuentra ubicado en la Ave. Rómulo Betancourt #297, Santo Domingo, República Dominicana.
- 6.14. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.15. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.16. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.17. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.18. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.19.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.20.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con Tarjeta de Débito, Crédito o Credimás.
- 6.21.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-7150 o acceder a **banreservas.com**