

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Preventa exclusiva en el concierto de Karol G con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Preventa exclusiva en el concierto de Karol G con tus Tarjetas de Débito y Crédito Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Preventa exclusiva en el concierto de Karol G con tus Tarjetas de Débito y Crédito Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Uepa Tickets**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el martes 05 de mayo a las 11:00 a. m. hasta agotar existencia.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, con cédula, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas** a través de **uepatickets.com** podrás disfrutar de la **preventa exclusiva** para el concierto de **Karol G** a celebrarse el próximo viernes 19 de febrero 2027 a las 8:00 p. m. en el Estadio Olímpico, Santo Domingo, República Dominicana.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Participan todas las Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas.
  - 6.2. En esta promoción no aplican las Tarjetas Negocios Mastercard Banreservas.
  - 6.3. Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta personal de Débito o Crédito Mastercard Banreservas.
  - 6.4. Para adquirir las boletas con Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Banreservas el cliente debe realizar la compra en **uepatickets.com**, aplicando los siguientes pasos:
    1. **Ingresar a la plataforma:** Visita el sitio web oficial o la aplicación de Uepa Tickets.

2. **Buscar el evento:** Utiliza el buscador para encontrar el concierto.
3. **Seleccionar entradas:** Haz clic en "Comprar", elige la fecha, el área o asiento numerado, y la cantidad de boletas.
4. **Iniciar sesión o Registrarse:** Debes ingresar con tu cuenta. Si no tienes una, regístrate con tus datos personales (nombre, correo, teléfono).
5. **Confirmar y Pagar:** Revisa tu resumen de compra. Ingresar los datos de tu Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas para finalizar la transacción.
6. **Recibir boletas:** Selecciona el método de entrega (generalmente e-ticket). Recibirás un correo con el código QR, o puedes descargarlas directamente en tu perfil de Uepa.

6.5. El evento será realizado en el Estadio Olímpico el viernes 19 de febrero 2027 a las 8:00 p. m.

6.6. Máximo de 4 boletas por cliente.

6.7. En esta preventa no aplica descuento.

6.8. En esta promoción solo aplican consumos en línea a través de **uepatickets.com**.

6.9. En esta promoción no aplican consumos con Credimás Banreservas.

6.10. En esta promoción no aplican consumos de manera presencial.

6.11. Preventa aplica para todas las secciones del evento.

6.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.13. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.

6.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

6.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

6.16. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos

por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.17.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.18.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a **[banreservas.com](http://banreservas.com)**