

Memoria Institucional 2024

Banco de Reservas



Memoria Institucional 2024

Banco de Reservas

Contigo hacia el futuro

An abstract graphic design featuring a central dark blue circle surrounded by several concentric, slightly irregular blue lines. A horizontal blue line extends from the right side of the inner circles across the page. The word "Contenido" is written in orange on this line. There are also some curved blue lines and small circles scattered around the main graphic.

Contenido

6 Indicadores del desempeño financiero

8 Un Año de Transformación y Crecimiento

Carta del Presidente Ejecutivo

14 Resumen de Gobierno Corporativo

- Consejo de Directores *pág. 14*
- Miembros del Consejo de Directores *pág. 16*
- Principales ejecutivos del Banco de Reservas *pág. 17*
- Principales ejecutivos de las Empresas Subsidiarias *pág. 17*

18 Contigo hacia el futuro

- La modernización del Banco de Reservas a través de la Ley núm. 13-24 *pág. 18*
- Contexto y marco histórico *pág. 20*
- Promulgación y propósito de la Ley núm. 13-24 *pág. 20*
- Principales cambios introducidos por la Ley *pág. 21*
- Modernización de la Gobernanza del Banco *pág. 22*
- Beneficios para el Banco de Reservas *pág. 23*
- Beneficios para los clientes del Banco *pág. 24*
- Impacto en la República Dominicana *pág. 24*
- Un Banco para el futuro *pág. 26*

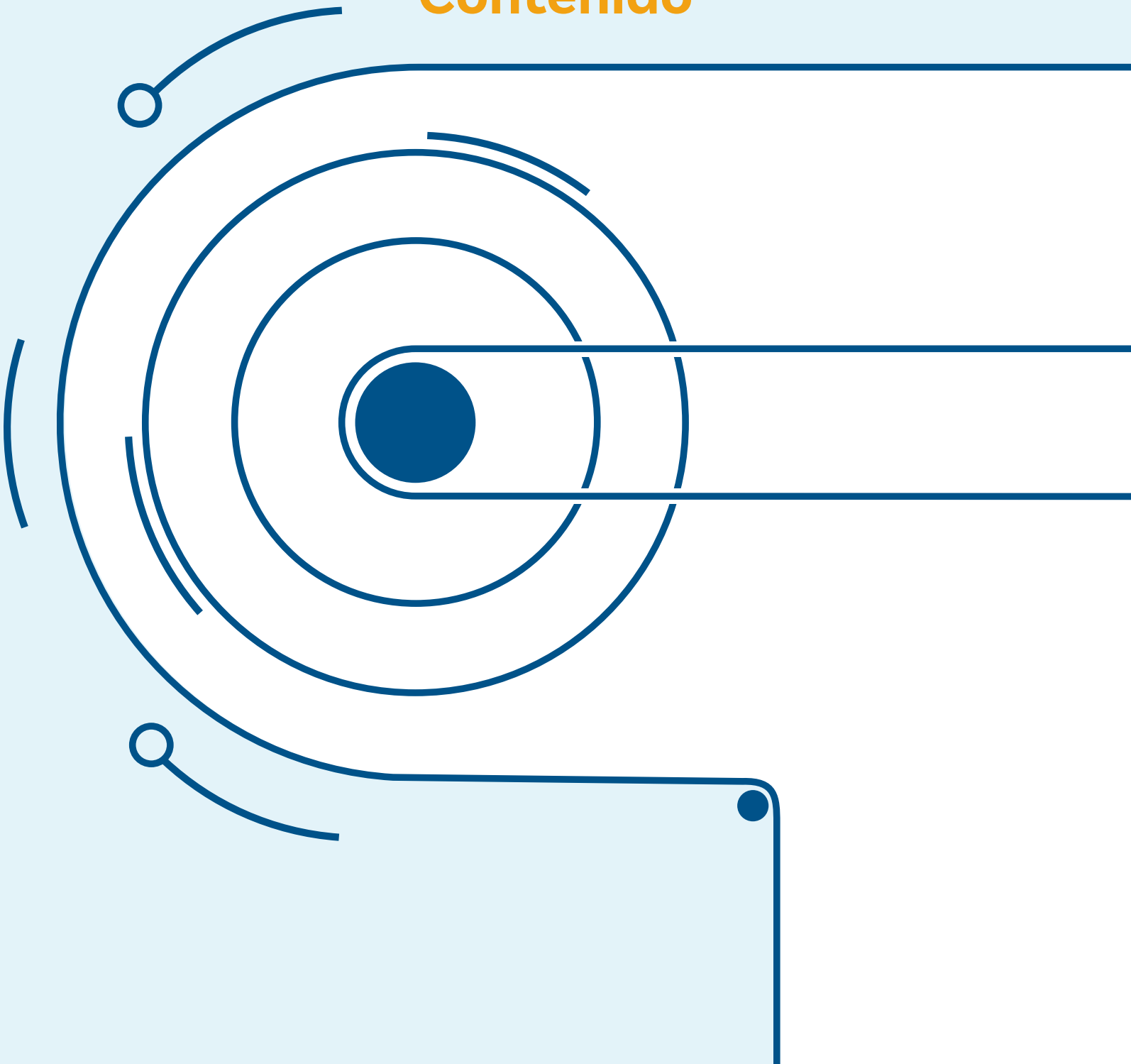
28 Contexto económico internacional y nacional

- Panorama internacional *pág. 28*
- Mercado financiero regional en América Latina *pág. 29*
- Economía de República Dominicana *pág. 30*
- Banco de Reservas y sistema financiero *pág. 31*

32 El Banco en el 2024

- Negocios personales, corporativos, turismo y gubernamentales *pág. 33*
- Negocios turísticos *pág. 45*
- Ferias Banreservas *pág. 54*
- Canales, estrategia digital y cash management *pág. 56*

Contenido



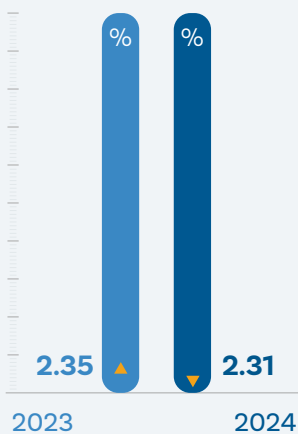


62	Capital Humano
78	El compromiso social del Banco
96	Reconocimientos y rankings
98	Institutional Report 2024
152	Estados financieros no consolidados Al 31 de diciembre del 2024 Con el informe de los auditores independientes
256	Bancos corresponsales en el exterior
260	Cobertura nacional
262	Unidades de negocios y servicios por provincias
264	Resumen de indicadores financieros 2024

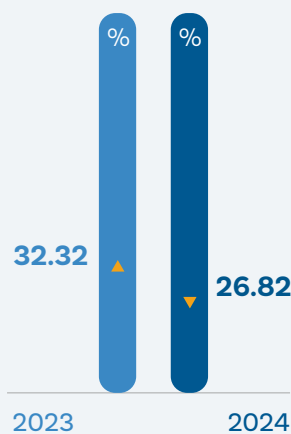
Indicadores del desempeño financiero

DESEMPEÑO FINANCIERO		
EN MILLONES DE RD\$	2023	2024
Total de Activos	1,127,606.7	1,215,668.6
Fondos Disponibles	252,987.2	184,606.2
Inversiones Totales Netas	331,036.4	413,668.8
Cartera de Préstamos Neta	501,062.4	562,532.9
Total Depósitos	869,578.1	929,350.4
Depósitos a la Vista	164,485.3	174,035.9
Depósitos de Ahorro	364,676.7	371,364.6
Certificados Financieros y a Plazo	281,760.2	299,469.4
Intereses por pagar Depósitos del publico	781.2	858.7
En Inst. Financieras del país y el exterior	57,874.7	83,621.8
Patrimonio Neto	87,318.3	110,620.3
Ingresos Totales	128,274.8	148,864.8
Gastos Totales	103,774.8	121,298.5
Ingresos Financieros	95,717.7	113,246.7
Ingresos Operacionales	26,120.3	29,004.6
Utilidades antes de Impuesto	26,026.5	27,594.8
Impuesto sobre la Renta	1,526.5	28.5
Utilidades Netas	24,500.0	27,566.3

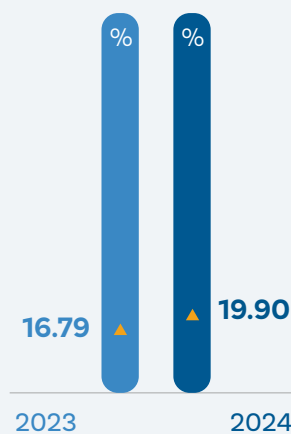
Rentabilidad sobre activos



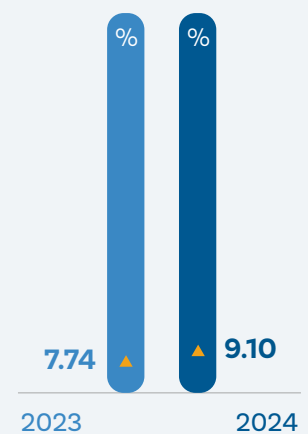
Rentabilidad del patrimonio



Índice de solvencia



Patrimonio sobre activos

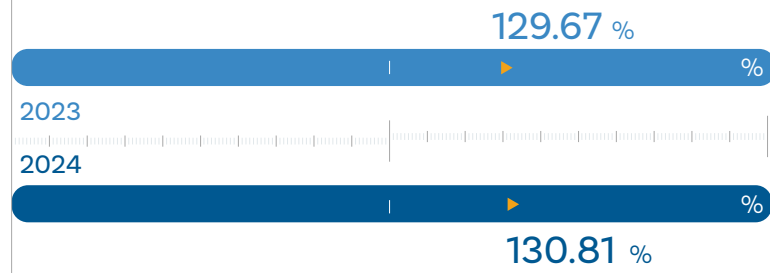


DESEMPEÑO FINANCIERO

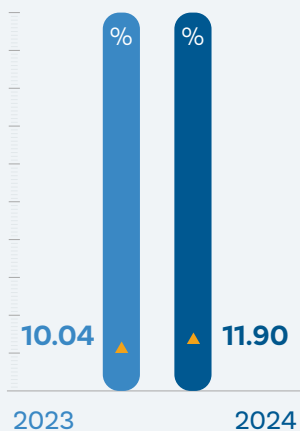
INDICADORES (%)	2023	2024
Rentabilidad sobre Activos	2.3	2.3
Rentabilidad del Patrimonio	32.3	26.8
Índice de Solvencia	16.8	19.9
Patrimonio sobre Activos	7.7	9.1
Activos / Depósitos	129.7	130.8
Patrimonio Neto / Depósitos	10.0	11.9
Préstamos / Depósitos	59.7	62.5
Morosidad de la Cartera de Préstamos	0.6	0.9
Fondos Disponibles / Depósitos	29.1	19.9



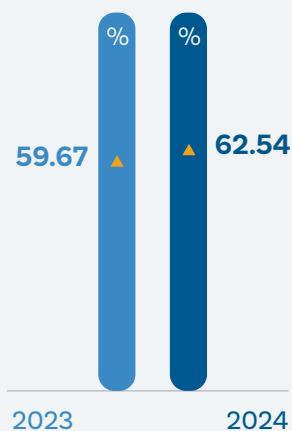
Activos / Depósitos



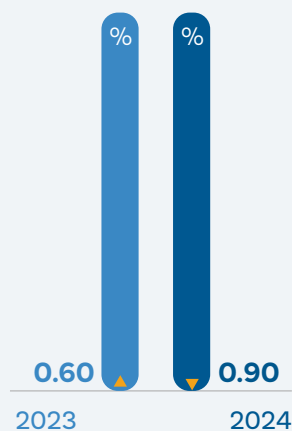
Patrimonio neto / Depósitos



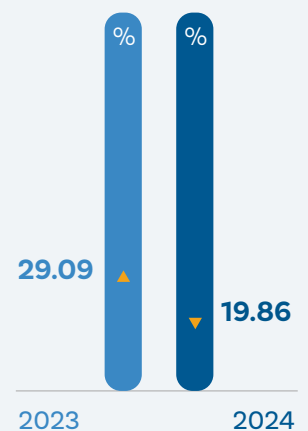
Préstamos / Depósitos



Morosidad de la cartera de préstamos



Fondos disponibles / Depósitos





Un Año de Transformación y Crecimiento

Samuel Pereyra

Carta del Presidente Ejecutivo

Es un honor presentarles la Memoria Institucional 2024 de nuestra entidad financiera, un año que quedará marcado como un punto de inflexión en nuestra historia. Este período ha estado caracterizado por la modernización de nuestra estructura normativa con la promulgación de la Ley Núm. 13-24 por parte del presidente Luis Abinader. Este cambio representa la primera transformación significativa en 61 años, permitiéndonos avanzar hacia un Banco más moderno, ágil y centrado en el cliente.

Esta actualización de nuestra legislación responde a la evolución del sistema financiero y a la necesidad de adaptarnos a las exigencias de la transformación digital, la sostenibilidad ambiental y la innovación. Con ello, 3.5 millones de clientes, equivalentes al 32% del mercado financiero nacional, se beneficiarán de un modelo de gestión más eficiente y dinámico, optimizando los servicios en los sectores de banca personal, empresarial, comercio, industria, agropecuaria, zonas francas, construcción, turismo y pymes, entre otros.



Oficina Punta Cana

Un Banco más sólido y con mayor autonomía financiera

Uno de los aspectos fundamentales de la Ley Núm. 13-24 es la actualización del capital social del Banco a RD\$39,000 millones, con la flexibilidad de ser modificado por el Consejo de Directores sin necesidad de aprobación del Congreso, siempre dentro de los límites establecidos por la Ley Monetaria y Financiera. Por lo cual, de conformidad con el artículo 8, párrafo núm. 1 de la Ley, fue aumentado a RD\$76,000 millones mediante la Segunda Resolución del Consejo de Directores, celebrada en fecha 11 de junio de 2024. Esta medida fortalece nuestra capacidad de crecimiento y asegura la estabilidad patrimonial a largo plazo.

Además de reforzar nuestra estructura financiera, la nueva legislación actualiza y optimiza aspectos que ya no respondían a la realidad del sistema financiero actual. Algunos ejemplos incluyen la eliminación del tope de crédito de RD\$10,000 millones, lo que nos permite operar con mayor autonomía sin depender de la aprobación legislativa; los ajustes en la composición del Consejo de Directores, alineándola con las mejores prácticas de gobernanza financiera; y la revisión del encaje legal y sus afectaciones, adaptándolo a la Ley Monetaria y Financiera vigente. Estos cambios garantizan que podamos operar bajo regulaciones claras y alineadas con los estándares internacionales, eliminando incertidumbres y aumentando la confianza de organismos reguladores y calificadoras de riesgo.

Resultados récord para una institución más fuerte



El desempeño financiero de nuestra institución en 2024 ha superado todas las expectativas. Al cierre del año, nuestros activos totales alcanzaron RD\$1.215 billones, con un crecimiento del 7.8% respecto a diciembre de 2023. Esto nos consolida con el 36.01% del mercado de la banca múltiple, reafirmando nuestro liderazgo en el sistema financiero dominicano.

Las utilidades netas crecieron en RD\$3,066 millones, alcanzando un total de RD\$27,566 millones, lo que representa un incremento del 12.5% en comparación con el año anterior. Este crecimiento nos posiciona como una de las entidades financieras con mayor rentabilidad en el país. La rentabilidad sobre activos –ROA– se situó en 2.3% y la rentabilidad sobre patrimonio –ROE– en 26.8%, lo que refleja una gestión eficiente y rentable. Nuestro índice de solvencia cerró en 19.9%, muy por encima del mínimo legal del 10%, mientras que la cartera de créditos bruta alcanzó los RD\$576,460 millones, con un incremento de RD\$61,867 millones respecto al 2023.

Nuestra política de gestión de riesgos nos ha permitido mantener una morosidad mínima de 0.9%, mientras que la cobertura para impagos de créditos morosos se posicionó en un sólido 264.2%. En términos de liquidez, nuestro índice cerró en 19.9%, asegurando que el Banco mantenga una capacidad operativa robusta y capaz de responder a cualquier contingencia del mercado. Los depósitos totales crecieron un 6.9%, alcanzando los RD\$929,350 millones, reflejando la confianza de nuestros clientes en la institución y la efectividad de nuestra estrategia de captación.

En **2024** alcanzamos **activos** por **RD\$1.215 billones**,

con un **crecimiento** del **7.8%**,

utilidades netas récord de **RD\$27,566 millones**

y una rentabilidad sobre patrimonio del **26.8%**.

Nuestro índice de solvencia se situó en **19.9%**,

Compromiso con el desarrollo del turismo

El turismo ha sido uno de los pilares de nuestra estrategia de financiamiento. En el último año, nuestra cartera de créditos al sector turístico se elevó a RD\$54,294 millones, logrando aprobaciones de financiamiento por US\$80 millones para desarrollo, remodelaciones y capital de trabajo en proyectos turísticos. Se han desembolsado RD\$10,108 millones al sector hotelero y la cartera de depósitos cerró en RD\$11,554 millones en diciembre del 2024.

Dentro de los proyectos estratégicos, destaca el desarrollo de Punta Bergantín, un destino que generará más de 20,000 empleos y fortalecerá la oferta turística de la costa Norte del país. En agosto de 2024, dimos el primer picazo del Hotel Hyatt Zilara, como parte de un plan de inversión en seis hoteles cinco estrellas con 4,500 habitaciones. Además, en octubre inauguramos la segunda fase del puerto turístico Port Cabo Rojo en Pedernales, impulsando el desarrollo del turismo en la región sur.

Otro hecho relevante a destacar, por sus significativas consecuencias económicas y sociales en beneficio del país, fue la exitosa participación de Banreservas en la Feria Internacional de Turismo -FITUR-, celebrada en Madrid, España, en la que el monto estimado de financiamientos identificados y en proceso de negociación se elevó a un valor total de USD1,500 millones para desarrollo y reforma de hoteles, lo que posibilitará la incorporación de una cantidad significativa de nuevas habitaciones a la oferta hotelera de la República Dominicana.



la morosidad en solo **0.9%**

y los depósitos crecieron **6.9%**,

consolidando aún más al Banco como líder sólido, rentable y

estratégicamente posicionado dentro del sistema financiero dominicano.

Respaldo a las diferentes Áreas Económicas

- Sector Agroindustrial

El apoyo al sector agroindustrial incluyó el respaldo a los productores de arroz, a través del programa de pignoración, con erogaciones ascendentes a RD\$10,833.5 millones, otorgados mediante tasas de interés de un 6% anual en beneficio de los molineros, cosecheros, comerciantes y público en general.

- Expomóvil Banreservas

Con respecto a Expomóvil Banreservas 2024, cerramos con RD\$6,802 millones en aprobaciones para un total de 3,585 vehículos en todo el país. De esta manera contribuimos activamente a facilitar el transporte en sus actividades, a diferentes empresas y negocios, así como al público en general.

- Expohogar 2024

Para ofrecer facilidades para la adquisición de viviendas dignas para la población, principalmente a los sectores más vulnerables, realizamos la Feria Expo hogar 2024 durante la cual se efectuaron 1,332 préstamos, ascendentes a un monto de RD\$6, 812. 59 millones de pesos.

Expansión internacional y presencia global

El Banco de Reservas continúa su proceso de expansión internacional. Nuestra oficina en Madrid ha atendido a más de 10,800 clientes, gestionado la apertura de 4,200 cuentas de ahorro y aprobado 80 préstamos hipotecarios por RD\$286 millones. A esto se suman nuestras operaciones en Miami, donde en el 2024 fueron atendidas alrededor de 2,200 clientes, se han tramitado 1,626 cuentas de ahorros, y se han canalizado 81 préstamos hipotecarios por un monto de RD\$508 millones de pesos; y en Nueva York, hemos atendido a más de 18 mil 741 personas, se han tramitado 8,777 cuentas de ahorro y se han canalizado 664 préstamos hipotecarios, que ascienden a un monto de 3 mil 148 millones de pesos.

Cultura, Compromiso Social y Deporte

Más allá de los logros financieros, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo social y cultural por lo que El Centro Cultural Banreservas ha recibido más de 16,398 visitantes, consolidándose como un espacio de promoción del arte y la educación. En línea con nuestra apuesta por la innovación, Inauguramos la primera sala de realidad virtual en el país, donde turistas y ciudadanos pueden disfrutar de experiencias inmersivas gratuitas que promueven el turismo y la cultura dominicana.

En ese renglón hemos destinado RD\$260 millones en el patrocinio de eventos y en la publicación de 5 libros de autores dominicanos. Es muy significativo destacar la realización de la III Temporada de Teatro Banreservas con el respaldo de nuestro Centro, dedicado al reconocido teatrista, actor, director y fundador del Teatro Rodante, Salvador Pérez Martínez, en el mes de marzo, durante la cual se presentaron 8 obras en Santo Domingo y 1 en Santiago, de la autoría de destacados dramaturgos nacionales e internacionales.

El Banco reafirmó una vez más su compromiso con programas de responsabilidad social, totalmente vinculados al crecimiento y desarrollo de la economía, tales como la educación y la inclusión financiera a través de Bancarizar es patria, programa con el que hemos impactado positivamente a miles de hogares dominicanos, permitiendo que cualquier persona pueda abrir una cuenta de ahorros de manera rápida, segura y

confiable en jornadas abiertas a todo público en distintas comunidades del país, así como proporcionándoles herramientas para mejorar su bienestar financiero. Por ello, en 2024 más de 240 mil dominicanos accedieron por primera vez al sistema bancario nacional.

Igualmente, hemos apoyado proyectos innovadores y de emprendedores dominicanos, como lo demostró el gran éxito de la Feria Expo Fomenta Pymes 2004, que obtuvo los siguientes resultados: 6,629 préstamos otorgados por un monto total de RD\$13,088 millones.

Asimismo, el Voluntariado Banreservas continuó desarrollando una ardua y positiva labor en beneficio de la comunidad dominicana, fundamentada en la responsabilidad social, cuidado del medio ambiente, preservación de la salud, fomento de la educación, respaldo a sectores vulnerables, programas de inclusión, difusión de la cultura y proyectos a favor de nuestros colaboradores y de la población en general, tanto de las zonas urbanas como de las rurales, priorizando siempre a los más necesitados de ayuda. Ha apoyado, en consecuencia, a más de 240 mil familias y con el programa Reservas del Futuro ofrece oportunidades educativas a cientos de jóvenes. Asimismo, en 2024 destinamos RD\$770 millones al deporte, apoyando la remodelación y construcción de instalaciones en todo el país; así como el Torneo de Beisbol Otoño-Invernal en colaboración con la Liga Dominicana de Beisbol Profesional -LIDOM-, entre otros patrocinios que incluyen el fútbol, el baloncesto y otros deportes.

Reconocimientos Internacionales

Todos estos resultados en conjunto se han obtenido por un desempeño financiero extraordinario y un firme compromiso social y cultural con nuestro pueblo, factores que han determinado que el Banco de Reservas, en el 2024, recibiera múltiples reconocimientos de diversas revistas y organismos especializados en temas financieros, tanto nacionales como internacionales.

Nuestro trabajo ha sido reconocido a nivel mundial, pues no solo hemos recibido 11 premios internacionales, sino que también somos el primer banco dominicano en ingresar al ranking de las mil mejores instituciones financieras del mundo, según la prestigiosa revista The Banker. En el ámbito local hemos sido considerados por la revista global Finance como Mejor Banco de la República Dominicana y del Caribe 2024; al igual que por la revista Euromoney como Mejor Banco de República Dominicana, entre otras importantes distinciones.

Mirando hacia el futuro

El 2024 ha sido de transformación y crecimiento sin precedentes. Gracias a la modernización impulsada por la Ley Núm. 13-24, hemos fortalecido nuestra posición en el mercado y reafirmado nuestro compromiso con la innovación y el desarrollo sostenible. Seguiremos avanzando con determinación y visión de futuro, asegurando que cada dominicano encuentre en el Banco de Reservas un aliado confiable para sus proyectos y metas.

Cada uno de los magníficos indicadores financieros expuestos en esta Memoria Institucional 2024, así como las positivas labores de responsabilidad social y cultural realizadas han sido posibles, porque en todo momento y circunstancia, hemos contado con el pleno apoyo del Consejo de Directores, de nuestro valioso capital humano, y nuestros fieles clientes, así como del respaldo irrestricto recibido del gobierno del presidente Luis Abinader Corona, a quien agradecemos su incondicional colaboración por los éxitos alcanzados.

El 2024 marcó un antes y un después para nuestra institución, combinando transformación normativa, solidez financiera y compromiso social en un camino de crecimiento sostenible e impacto nacional.



Resumen de Gobierno Corporativo

La Ley Orgánica del Banco de Reservas núm. 13-24, con fecha del 23 de abril del 2024, los Estatutos Sociales y el Reglamento Interno del Consejo de Directores constituyen la base legal para la composición y el funcionamiento del Gobierno Corporativo y los estamentos de decisión de la institución. Así mismo, el Banco se rige por las leyes y normas dispuestas por las autoridades monetarias y financieras, para las entidades de intermediación financiera establecidas en el país.

Consejo de Directores

De izquierda a derecha. Pedro José Pérez González, miembro; José Ramón Brea González, miembro; Arístides Victoria Yeb, miembro; Besaida María Manuela Santana Sierra de Báez, miembro; Nelly Mariana Carías Guizado, miembro; Eduardo Antonio Jana Piñeyro, miembro; Samuel Pereyra Rojas, Presidente Ejecutivo, miembro ex officio; Joaquín Guillermo Estrella Ramía, miembro; José Manuel Vicente Dubocq, Presidente, miembro ex officio; Pedro Antonio Haché Pérez, miembro; Jean Antonio Haché Álvarez, Vicepresidente, miembro independiente; Luis Rafael Mejía Oviedo, miembro; Patricia E. Bisonó José, Secretaria General; Víctor Manuel Perdomo Pou, miembro; Nicasio Antonio Pérez Zapata, miembro independiente



En cumplimiento al Artículo núm. 5 del Reglamento sobre Gobierno Corporativo aprobado por la Junta Monetaria, mediante la Segunda Resolución, de fecha 19 de abril del 2007 y modificado mediante la Primera Resolución del 2 de julio de 2015, el Consejo de Directores del Banco de Reservas, en su sesión ordinaria del 9 de febrero del 2016, resolvió aprobar el marco de Gobierno Corporativo del Banco.

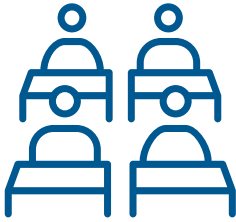
El Gobierno Corporativo está conformado por el Consejo de Directores, la Presidencia Ejecutiva y los diferentes comités creados por el Directorio, en el marco del cumplimiento de los Estatutos Sociales del Banco.

El Reglamento Interno del Consejo de Directores define la organización y funcionamiento general del Directorio, incluyendo las normas de conducta, el deber de confidencialidad y frecuencia de sesiones, entre otros; el cual fue aprobado por la Primera Resolución del Consejo de Directores, en la sesión del 26 de diciembre de 2007.

**Los miembros
del Consejo son
designados por el
Poder Ejecutivo.**

Consejo de Directores

CELEBRÓ SESIONES



24 3
ordinarias extraordinarias

El Gobierno Corporativo del Banco de Reservas se rige por la Ley núm. 13-24, los Estatutos Sociales y su Reglamento Interno.

Miembros del Consejo de Directores

El Consejo de Directores es el órgano con la autoridad suprema en la administración y gestión de los negocios y asuntos administrativos de la institución, determinado así por la Ley Orgánica del Banco de Reservas núm. 13-24 y los Estatutos Sociales del Banco.

El Consejo de Directores está conformado por el señor José Manuel Vicente Dubocq, Ministro de Hacienda, Presidente ex officio; el señor Jean Antonio Haché Álvarez, Vicepresidente, miembro independiente; señor Samuel Antonio III Pereyra Rojas, Presidente Ejecutivo, miembro ex officio; licenciada Patricia Bisonó, Secretaria General. Miembros independientes: Pedro Antonio Haché Pérez, Nicasio Antonio Pérez Zapata. Miembros: Eduardo Antonio Jana Piñeyro, Pedro José Pérez González, Joaquín Guillermo Estrella Ramia, Víctor Manuel Perdomo Pou, José Ramón Brea González, Nelly Mariana Carías Guizado, Luis Rafael Mejía Oviedo, Besaida María Manuela Santana Sierra de Báez, Arístides Victoria Yeb.

El Directorio consta de nueve miembros y tres miembros independientes, y es presidido por el Ministro de Hacienda, quien al igual que el Presidente Ejecutivo, es miembro ex officio. De los siete miembros restantes, cuatro son nombrados por el Poder Ejecutivo, con tres suplentes y tres son nombrados por la Junta Monetaria, con sus respectivos suplentes.

Los miembros y miembros independientes son designados por períodos determinados de tres años en forma escalonada, de manera que cada año se renueve uno de los miembros designados por el Poder Ejecutivo y uno de los designados por la Junta Monetaria. Es de exclusiva autoridad del Poder Ejecutivo y la Junta Monetaria suspender o separar de su cargo a los miembros del Consejo de Directores.

Al 31 de diciembre del 2024, el Consejo de Directores celebró veinticuatro sesiones ordinarias y tres sesiones extraordinarias.

Principales ejecutivos del Banco de Reservas

Los principales ejecutivos del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan son señor José Manuel Vicente Dubocq, Presidente ex officio del Consejo de Directores; señor Samuel Antonio III Pereyra Rojas, Presidente Ejecutivo, miembro ex officio; señor José Manuel Arquímedes Almonte Rodríguez, Vicepresidente Ejecutivo Senior Administrativo; señor Ysidro Antonio García Peguero, Vicepresidente Ejecutivo Senior de Negocios; señor Francisco José Elías Rodríguez, Vicepresidente Ejecutivo Senior de Empresas Subsidiarias; señora Fraysis Nicel Moronta Rivera, Vicepresidente Ejecutivo Senior de Capital Humano, Tecnología y Operaciones; señor Fernando Mir Zuleta, Vicepresidente Ejecutivo de Estrategia, Finanzas e Inteligencia Comercial; señor Jose Manuel Obregón Alburquerque, Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Internacionales y Gobierno Corporativo; señora Doris Laura Uribe Velásquez, Vicepresidente Senior de Negocios Gubernamentales; señor Roberto José Jiménez Lubrano, Vicepresidente Senior de Negocios Corporativos; señor Daniel Otero, Vicepresidente Ejecutivo Gestión Integral de Riesgo; señora Blanca Hivalia Antigua, Vicepresidente Senior de Empresas Subsidiarias; señor Henry Vladimir Polanco Portes, Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad; señor Ramón Leopoldo Pimentel Malla, Vicepresidente Ejecutivo de Tesorería; señora July Mejía Capell, Vicepresidente Senior de Capital Humano; señor Wilson Radhamés Rodríguez, Vicepresidente de Relaciones Públicas; señor Lorenzo Manuel Guzmán Franco, Vicepresidente Ejecutivo Legal; señora Nancy Elizabeth Ferreras Díaz, Auditor General; Pablo B. De la Rosa De León, Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Personales y de Oficinas; y Miguel Ángel Ramos Quiñones, Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Empresariales.

Principales ejecutivos de las Empresas Subsidiarias

Los principales ejecutivos de las Empresas Subsidiarias, y los cargos que ocupan son señor Nelson Arroyo, Vicepresidente Ejecutivo de Seguros Reservas; señor Henry L. Fuentes, Vicepresidente Ejecutivo AFP Reservas; señor Modesto Sánchez, Vicepresidente Ejecutivo ARS Reservas; señor Andrés Vanderhorst, Vicepresidente Ejecutivo Fiduciaria Reservas; señor Ian Rondón, Vicepresidente Ejecutivo AFI Reservas; señora Noelia García de Pereyra, Presidenta Ejecutiva del Voluntariado Banreservas; señora María Isabel Pérez, Presidenta Ejecutiva Fundación Reservas del País; señor Rafael Madera, Vicepresidente Ejecutivo Inmobiliaria Reservas; señor Roberto Cabañas, Vicepresidente Ejecutivo Inversiones y Reservas; señor Kelvin Mendoza, Vicepresidente Ejecutivo Operadora Villa Esperanza y señor Amalio Pinales, Vicepresidente Ejecutivo Seproi.



**El Consejo de Directores,
la Presidencia Ejecutiva
y sus Comités garantizan
una gestión eficiente y
transparente.**



Contigo hacia el futuro

La modernización del Banco de Reservas a través de la Ley núm. 13-24

El Banco de Reservas de la República Dominicana fue fundado el 24 de octubre de 1941 y ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo económico del país, consolidándose como una de las instituciones bancarias más importantes del Caribe.

A lo largo de su historia ha operado bajo un marco legal que le ha permitido cumplir con sus funciones como ente financiero del Estado, ofreciendo servicios a individuos y empresas en un contexto de evolución económica.

Sin embargo, la creciente competitividad y transformación del sector bancario, tanto a nivel nacional como internacional, exigen una actualización de su marco normativo. En este contexto, por primera vez en 62 años, se promulgó la nueva Ley núm. 13-24, la cual introduce reformas necesarias para que el Banco pueda enfrentar los retos del entorno financiero actual, manteniendo su relevancia y capacidad competitiva en el mercado.



Montaña Redonda, Miches

Esta Ley representa un cambio trascendental en la regulación del Banco de Reservas de la República Dominicana, adaptándolo al contexto de un sector financiero altamente competitivo, modernizando su estructura y ampliando su flexibilidad operativa.

Entre las principales reformas destacan la transformación de su denominación a Banco Múltiple, la eliminación de exenciones fiscales y una mayor capacidad para ajustar su capital conforme a las demandas del mercado. Además, refuerza la transparencia, la gobernanza y las estrategias del Banco para enfrentar los desafíos actuales de innovación y sostenibilidad. A continuación se presentan en detalle las implicaciones de uno de los hitos más significativos en la historia y trayectoria del Banco.

El Banco de Reservas avanza con determinación, impulsando su transformación para alcanzar mayores estándares internacionales, fortaleciendo la competitividad y liderando la evolución del sector financiero con innovación y excelencia

Contexto y marco histórico

Al inicio de 1941, la banca comercial en la República Dominicana estaba dominada por entidades extranjeras, específicamente tres bancos, National City Bank of New York, con seis oficinas; The Royal Bank of Canada, con cinco oficinas; y The Bank of Nova Scotia, con una oficina, totalizando 12 oficinas en el país. Esta dependencia del capital extranjero limitaba la autonomía financiera de la nación y la capacidad de direccionar el crédito hacia sectores estratégicos para el desarrollo nacional.

En respuesta a esta situación, el Gobierno dominicano inició negociaciones con el National City Bank of New York, que culminaron en la adquisición de sus operaciones en el país. Este paso fue fundamental para la creación del Banco de Reservas de la República Dominicana, establecido oficialmente el 24 de octubre de 1941. El objetivo principal de la institución era garantizar la independencia económica del país, orientar el ahorro y el crédito hacia el desarrollo nacional, y promover la estabilidad del comercio y las inversiones. La ley orgánica núm. 586 constitutiva del Banco de Reservas de la República Dominicana, publicada en la Gaceta Oficial Núm. 5661, del 28 de octubre de 1941, estipulaba su naturaleza de entidad bancaria de carácter autónomo con patrimonio propio.

El capital inicial del Banco fue de un millón de pesos dominicanos, aportados en su totalidad por el Estado. Se establecieron seis oficinas en las principales ciudades del país como fueron Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, San Francisco de Macorís, La Vega, Puerto Plata, Barahona y San Pedro de Macorís. Esta red de sucursales permitió al Banco tener una presencia significativa desde sus inicios, facilitando el acceso a servicios financieros en diversas regiones del país.

Desde su fundación, el Banco de Reservas ha sido un pilar en el financiamiento de proyectos de infraestructura, apoyo al sector agrícola, industrial y comercial, y en la promoción del ahorro nacional. A su vez, su rol ha sido crucial en momentos históricos del país, adaptándose a las necesidades cambiantes de la economía y contribuyendo al bienestar social y económico de la República Dominicana.



Con estas reformas, el Banco obtiene mayor autonomía para gestionar su capital, optimizar su estructura financiera y responder de manera más ágil a las condiciones del mercado, sin necesidad de intervención legislativa.

Promulgación y propósito de la Ley núm. 13-24

El 24 de octubre de 2023, coincidiendo con el 82º Aniversario de la fundación del Banco, el presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, promulgó la Ley núm. 13-24, publicada en la Gaceta Oficial, que establece un nuevo estatus para el Banco de Reservas, que deroga la Ley 61-33, del 12 de diciembre 1962 y sus modificaciones.

Esta legislación tiene como propósito central adaptar al Banco de Reservas a un entorno financiero competitivo, con un enfoque en la modernización y flexibilidad operativa. La nueva normativa busca fortalecer la capacidad del Banco para liderar el sector financiero de la República Dominicana, asegurando su relevancia y competitividad, tanto en el mercado nacional e internacional.

Principales cambios introducidos por la Ley

La Ley núm. 13-24 introduce modificaciones significativas en la estructura y operación del Banco de Reservas, entre las que se destacan:

- **Cambio de denominación.** El Banco de Reservas se convierte oficialmente en un Banco Múltiple, lo que le permite ofrecer una gama más amplia de servicios financieros y competir en igualdad de condiciones con otras instituciones financieras del país.
- **Reestructuración del capital.** La Ley establece un capital inicial de RD\$39,000 millones, con la capacidad de aumentar o disminuir dicho capital, a través de resoluciones del Consejo de Directores sin necesidad de intervención legislativa. Lo cual permite al Banco adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes del mercado y fortalecer su posición financiera, según sea necesario. Por lo cual, de conformidad con el artículo 8, párrafo núm. 1 de la Ley, fue aumentado a RD\$76,000 millones mediante la Segunda Resolución del Consejo de Directores, celebrada en fecha 11 de Junio de 2024.
- **Eliminación de la exención fiscal.** El Banco ya no goza de exenciones fiscales generales, lo que lo coloca en igualdad de condiciones con otros bancos múltiples del país, además de aumentar sus aportes al fisco. Esta medida promueve una competencia más justa y equitativa en el sector financiero, alineando al Banco con las prácticas fiscales estándar.
- **Cambio de nomenclatura.** La figura de Administrador General ahora se denomina Presidente Ejecutivo, lo que compatibiliza la estructura del Banco con los requisitos internacionales de gobernanza corporativa. Aunque parece simple cambio de nomenclatura, este cambio refuerza el liderazgo del Banco en el sector financiero y permite una administración más ágil y eficiente.

Además, la Ley núm. 13-24 establece criterios más rigurosos para la Alta Gerencia, delimitando su composición e integración, así como sus funciones específicas. Con ello, se busca fortalecer la capacidad de toma de decisiones del Banco y garantizar que sus ejecutivos cumplan con los más altos estándares de idoneidad profesional y regulatoria.

En términos normativos, el Banco de Reservas ahora queda sujeto a la supervisión y regulación de la Ley Monetaria y Financiera, la Ley del Mercado de Valores y sus normas de aplicación. De manera supletoria, también debe cumplir con las disposiciones de la Ley General de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, Ley núm. 479-08. Igualmente, se establece la inaplicabilidad de normas generales o especiales relativas al sector público o a las instituciones públicas.

Otro de los cambios más relevantes es la sujeción del Banco a la supervisión del regulador del Mercado de Valores, lo que garantiza una mayor transparencia y cumplimiento de las normativas aplicables al sector financiero.

Además, se establecen requisitos específicos para la elección del Presidente Ejecutivo del Banco, asegurando que esta figura cumpla con los requerimientos regulatorios exigidos para el ejercicio del cargo.

En el ámbito del Gobierno Corporativo, la nueva legislación introduce la posibilidad de que los estatutos del Banco definan los requisitos para los miembros independientes del Consejo de Directores, conforme a la regulación bancaria aplicable. También, se formaliza el proceso para la elección del Vicepresidente del Consejo de Directores, fortaleciendo así la estructura de liderazgo de la institución.

Modernización de la Gobernanza del Banco

Uno de los aspectos más relevantes de la Ley núm. 13-24 es la reestructuración del Gobierno Corporativo del Banco de Reservas. El Consejo de Directores ha sido reformado y ahora está compuesto por 14 miembros, entre los cuales se incluyen el Ministro de Hacienda, el Presidente Ejecutivo del Banco y 12 miembros designados por el Poder Ejecutivo, de los cuales tres deben ser independientes. Esta inclusión de miembros independientes refuerza el cumplimiento del Banco con las regulaciones bancarias y garantiza una mayor objetividad en la toma de decisiones.

Igualmente, se han establecido restricciones post-mandato para los miembros del Consejo de Directores. Estas restricciones prohíben que, al finalizar su gestión, los exmiembros puedan asesorar o dirigir otras entidades financieras durante un período de un año, lo que previene posibles conflictos de interés y refuerza la ética institucional.

Otro cambio importante es la eliminación de suplentes en el Consejo, lo que significa que todos los miembros ahora son titulares con plena responsabilidad en la toma de decisiones. Esta medida busca mejorar la eficiencia en la gestión del Banco y optimizar el proceso de toma de decisiones estratégicas.

Así mismo, la Ley establece criterios claros para la sujeción reglamentaria al marco de Gobierno Corporativo, otorgándole al Banco prerrogativas de autorregulación en la materia. Esto le permite definir sus propias normativas internas en función de las mejores prácticas internacionales y adaptarlas a las necesidades del mercado.

La **Ley núm. 13-24** establece un **capital** inicial de

RD\$39,000 millones para el Banco de Reservas, con la facultad

de modificarlo sin intervención legislativa.

Conforme al artículo 8, párrafo núm. 1, el Consejo

de Directores **augmentó** dicho capital a **RD\$76,000 millones**

Como parte de la estabilidad sólida y fortalecimiento de la gobernanza del Banco, se mantiene el compromiso con la estabilidad y el bienestar de su equipo humano. En este sentido, el Consejo de Directores continuará definiendo los beneficios económicos de los colaboradores y el manejo de los impuestos en sus compensaciones. Además, el Plan de Retiro y Pensiones del Banco se mantiene sin cambios para el personal vigente, garantizando estabilidad para el Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias.

Beneficios para el Banco de Reservas

La modernización del marco normativo de Banco de Reservas con la Ley núm. 13-24 aporta beneficios significativos para la institución, asegurando su competitividad y fortaleciendo su capacidad operativa.

Uno de los principales beneficios es el fortalecimiento financiero, ya que la flexibilidad en la gestión de su capital le permite adaptarse rápidamente a las condiciones del mercado sin necesidad de intervención legislativa. Esto le otorga mayor autonomía para tomar decisiones estratégicas que impulsen su crecimiento y consolidación en el sector financiero.

Otro beneficio clave es la mayor agilidad operativa. Gracias a la eliminación de ciertas restricciones legales, el Banco ahora puede reaccionar con rapidez ante cambios en el entorno financiero y diseñar estrategias innovadoras sin depender de procesos burocráticos. Esta transformación, también, se traduce en un modelo de gobernanza moderna, con una estructura de toma de decisiones más eficiente y alineada con las mejores prácticas internacionales.

en su Segunda Resolución del 11 de junio de 2024.

La nueva normativa **elimina** la **exención fiscal** del Banco,

asegurando aportes al fisco y **promoviendo** mayor **equidad**.

Con esta reforma, la entidad se convierte en **Banco Múltiple**,

ampliando su **oferta** de **servicios** y consolidando su **competitividad**.



La transparencia y la rendición de cuentas se ven reforzadas con esta nueva legislación, ya que el Banco está sujeto a un marco regulador más estricto que fomenta la supervisión y el cumplimiento normativo. Esto no sólo fortalece la confianza en la institución, sino que también garantiza una gestión más eficiente de sus recursos y operaciones.

Beneficios para los clientes del Banco

Los clientes del Banco de Reservas también se ven beneficiados con la implementación de la Ley núm. 13-24. Uno de los aspectos más destacados es la innovación y digitalización, ya que la nueva normativa permite al Banco realizar inversiones más significativas en tecnología. Esto facilitará el desarrollo de servicios digitales más ágiles y eficientes, mejorando la experiencia del cliente y optimizando los procesos bancarios.

Además, los servicios del Banco serán más rápidos y eficientes, adaptándose mejor a las necesidades actuales de los usuarios. Con procesos internos más flexibles y simplificados, los clientes podrán disfrutar de una atención más ágil y personalizada.

Otro de los beneficios es la competitividad en igualdad de condiciones. Al eliminarse la exención fiscal del Banco, se garantiza una competencia más justa con otras entidades financieras, lo que podría traducirse en mejores productos y condiciones para los clientes en el mediano y largo plazo.

Impacto en la República Dominicana

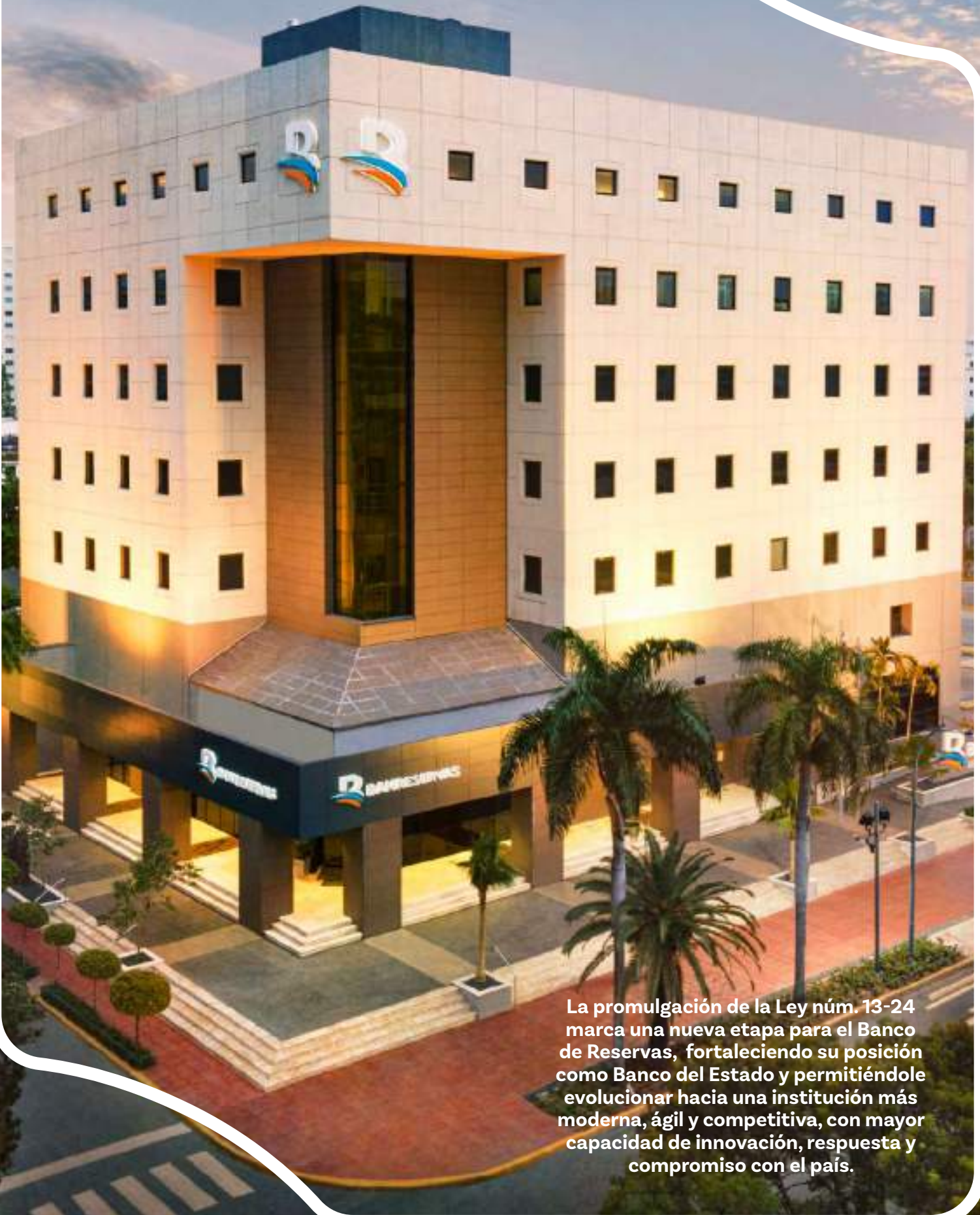
El impacto de la Ley núm. 13-24 trasciende al Banco de Reservas y se extiende a toda la economía nacional. La institución podrá desempeñar un rol aún más activo en el desarrollo económico del país, facilitando el acceso a financiamiento para sectores productivos clave, proyectos de infraestructura y pequeñas y medianas empresas. Esta medida contribuirá a la generación de empleo y al fortalecimiento del sector empresarial dominicano.

Además, la Ley refuerza el compromiso del Banco con la sostenibilidad y la gobernanza, asegurando que sus operaciones estén alineadas con principios de desarrollo sostenible y prácticas de transparencia financiera. Este enfoque permitirá que el Banco continúe respaldando proyectos innovadores y de alto impacto para el país.

El Banco de Reservas, también, seguirá desempeñando un papel crucial en el apoyo social, promoviendo iniciativas que beneficien a la comunidad y fortalezcan el bienestar económico de los ciudadanos. La modernización de su estructura permitirá que la institución continúe siendo un motor de desarrollo para la República Dominicana.



La Ley núm. 13-24 moderniza la estructura del Banco, permitiéndole operar con mayor flexibilidad, adaptarse a los cambios del mercado financiero y mantener su competitividad en un entorno cada vez más exigente.



La promulgación de la Ley núm. 13-24 marca una nueva etapa para el Banco de Reservas, fortaleciendo su posición como Banco del Estado y permitiéndole evolucionar hacia una institución más moderna, ágil y competitiva, con mayor capacidad de innovación, respuesta y compromiso con el país.

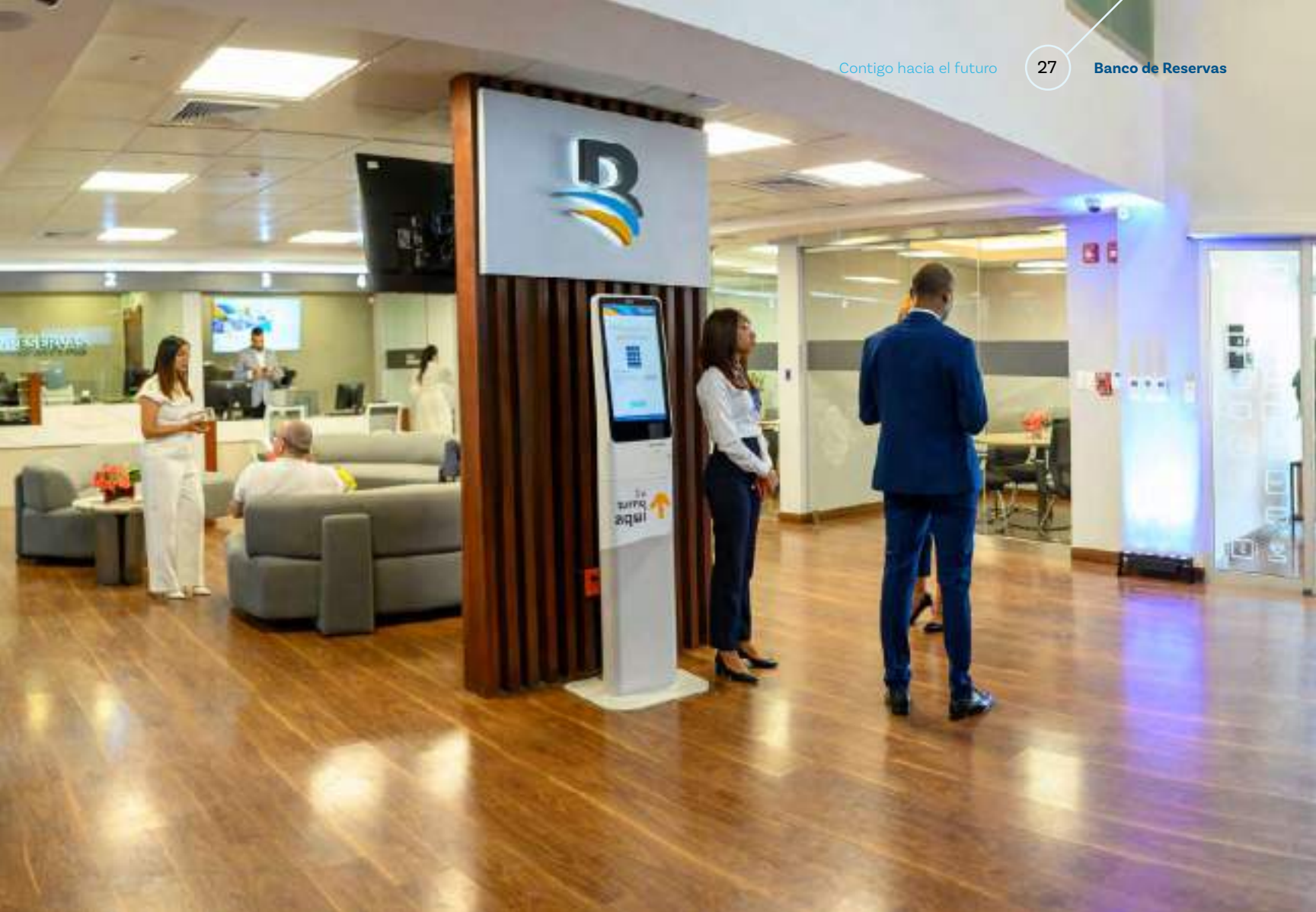


Un Banco para el futuro

La promulgación de la Ley núm. 13-24 marca el inicio de una nueva etapa para el Banco de Reservas, permitiéndole mantener la trayectoria y aval de ser el Banco del Estado y, en paralelo, evolucionar hacia una institución más moderna, ágil y competitiva. Con un marco normativo actualizado, el Banco está mejor preparado para enfrentar los retos del futuro, aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital y reforzar su compromiso con el desarrollo económico y social de la República Dominicana.

Este cambio normativo refuerza la confianza en que el Banco de Reservas seguirá siendo un actor clave en el sistema financiero nacional e internacional, ofreciendo servicios innovadores y de alta calidad a sus clientes. Además, la actualización de su gobernanza y su mayor flexibilidad operativa garantizan que la institución pueda responder con rapidez y eficiencia a los desafíos del mercado global.

Con estas reformas, el Banco de Reservas no sólo fortalece su posición en el sector bancario, sino que también se consolida como un referente de transparencia, sostenibilidad e innovación. Así, se proyecta hacia el futuro con una visión clara, continuar siendo un líder en el sistema financiero dominicano y un motor del desarrollo económico del país.



Oficina Dual

Mediante este marco normativo actualizado, el Banco de Reservas fortalece su posición en el sector financiero, refuerza su compromiso con la transparencia y la sostenibilidad, y se proyecta hacia el futuro con una visión estratégica clara.



Contexto económico internacional y nacional

Panorama internacional

En 2024, la economía global enfrentó un escenario de incertidumbre y volatilidad, marcado por tensiones comerciales y políticas arancelarias que afectaron el comercio internacional y generaron fluctuaciones en los mercados bursátiles. Las disputas entre grandes potencias económicas, como Estados Unidos y China, intensificaron la fragmentación de las cadenas de suministro y llevaron a muchas empresas a diversificar sus fuentes de producción y abastecimiento.

Sin embargo, a pesar del panorama desafiante índices, como el Ibx 35, lograron mantenerse en terreno positivo gracias al impulso de sectores tecnológicos y energéticos. La inversión en energías renovables y en tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la automatización, se convirtió en un factor determinante para la resiliencia de las economías avanzadas. Según *The Economist*, «las economías emergentes enfrentan desafíos significativos debido a las tensiones comerciales y la desaceleración del crecimiento global», lo que ha llevado a algunos gobiernos a implementar políticas de estímulo para contrarrestar el impacto de la incertidumbre económica.



El mercado financiero internacional estuvo dominado por la preferencia de los inversionistas por empresas tecnológicas líderes, cuyos modelos de negocio digitales demostraron mayor resistencia frente a la volatilidad del mercado. En este sentido, McKinsey & Company señaló que «las empresas que invierten en tecnología e innovación están mejor posicionadas para capear la volatilidad del mercado y asegurar un crecimiento sostenible». La transición hacia una economía digitalizada se aceleró en múltiples sectores, con un enfoque en la optimización de procesos y la adopción de soluciones basadas en datos para mejorar la competitividad a nivel global.

Mercado financiero regional en América Latina

Las economías latinoamericanas enfrentaron desafíos derivados de la reconfiguración del comercio global. Las economías latinoamericanas enfrentaron desafíos derivados de la reconfiguración del comercio global. Algunos países implementaron estrategias para fortalecer la producción local y diversificar sus mercados de exportación, con el fin de reducir la dependencia de sus principales socios comerciales.

Por ejemplo, Brasil enfocó esfuerzos en potenciar su industria tecnológica y automotriz mediante incentivos a la inversión extranjera y alianzas estratégicas con mercados emergentes fuera de su esfera tradicional de comercio.

Por otro lado, Colombia apostó por ampliar su infraestructura logística y facilitar acuerdos comerciales con nuevos socios, con el objetivo de fortalecer su base

En un entorno global desafiante, República Dominicana mantuvo su crecimiento, impulsado por el turismo, la inversión extranjera y su fortalecimiento como centro logístico regional.

exportadora en sectores como la agroindustria y los productos manufacturados de alto valor agregado.

Mientras que México implementó estrategias para reducir su dependencia de las importaciones chinas y fortalecer su producción local, con el objetivo de protegerse ante las eventuales políticas proteccionistas de Estados Unidos.

A su vez, República Dominicana implementó políticas para consolidar su industria manufacturera y agroindustrial, promoviendo las exportaciones a mercados no tradicionales. Además, fortaleció su sector logístico con la expansión de puertos y zonas francas, posicionándose como un hub de comercio y distribución en el Caribe.

En general, la región adoptó enfoques de industrialización y desarrollo tecnológico para impulsar la competitividad y el crecimiento económico. Estas estrategias buscaban mejorar la resiliencia económica de la región en un contexto de incertidumbre internacional y cambios en los flujos comerciales.

Economía de República Dominicana

A pesar del complejo entorno internacional, la República Dominicana mantuvo su crecimiento económico en 2024, registrando un Producto Interno Bruto –PIB– real del 5.0%, impulsado principalmente por el turismo, la construcción y el sector servicios. Este desempeño permitió consolidar al país como una de las economías más dinámicas de la región, beneficiándose de su estabilidad macroeconómica y del atractivo que representa para la inversión extranjera directa.

Uno de los principales motores de la economía fue el turismo, con la llegada de 11.2 millones de visitantes, lo que representó un crecimiento significativo en comparación con años anteriores. El desarrollo de nuevos polos turísticos y la inversión en infraestructura hotelera y aeroportuaria fueron clave para atraer más turistas, especialmente de mercados europeos y norteamericanos. En este sentido, el Gobierno Central implementó estrategias para diversificar la oferta turística, promoviendo destinos emergentes como Miches y Pedernales.

El Fondo Monetario Internacional –FMI– destacó que «para 2024 y los años posteriores se proyecta que el crecimiento del PIB real se sitúe en torno a su tendencia a largo plazo de 5%,

La economía dominicana creció un **5.0%**,

impulsada por el **turismo**, que alcanzó **11.2 millones de visitantes**.

La **inversión extranjera**

superó los **USD4,000 millones**,

enfocada en infraestructura, energía y telecomunicaciones.

con la inflación alrededor de la meta de 4%». Sin embargo, a pesar del buen desempeño económico, el país experimentó una disminución en sus reservas internacionales, que bajaron un 13.4% en el primer semestre 2024. Esto refleja la necesidad de monitorear la estabilidad de la balanza de pagos y de fortalecer la resiliencia financiera ante posibles choques externos.

Además del turismo, otros sectores estratégicos, como la manufactura y la agroindustria, recibieron impulso mediante políticas de apoyo a las exportaciones y la diversificación de mercados. República Dominicana continuó consolidando su papel como un hub logístico regional, con la expansión de sus puertos y zonas francas, lo que facilitó el comercio internacional y mejoró la competitividad del país en el Caribe.

En términos de inversión, el país mantuvo una política de apertura que favoreció la atracción de capital extranjero, especialmente en sectores de infraestructura, energía, turismo y telecomunicaciones. El fortalecimiento del clima de negocios factores clave en la captación de nuevos proyectos.

El Banco de Reservas y el sistema financiero

El Banco de Reservas de la República Dominicana –Banco Múltiple– reafirmó su liderazgo en la banca comercial del país. Sus activos superaron el billón de pesos, con un crecimiento interanual del 7.8%, mientras que sus utilidades netas alcanzaron los RD\$19,918 millones en septiembre de 2024.

El Banco también fortaleció su compromiso con la inclusión financiera a través de sus diversos programas, facilitando la apertura de miles de cuentas de ahorro y promoviendo la educación financiera. Además, financió más de USD\$1,217 millones en el sector turístico, apoyando proyectos estratégicos en destinos clave como Miches, Pedernales y Punta Cana.

En 2024, la economía global y regional enfrentó retos derivados de las tensiones comerciales y la incertidumbre financiera. No obstante, República Dominicana logró mantener un crecimiento sostenido gracias al dinamismo del turismo y el sector financiero. Banreservas, en consonancia con el bienestar de todos los dominicanos, jugó un papel clave en la estabilidad y expansión del sistema bancario del país.

Las **exportaciones** desde zonas francas aumentaron un **6.5%**,

fortaleciendo el comercio exterior. La **construcción** creció un **7.8%**,

dinamizando el empleo y la inversión local.

La **estabilidad macroeconómica** consolidó al **país**

como un **hub regional** de crecimiento sostenido.



El Banco en el 2024

Desempeño Financiero

La economía dominicana registró una expansión interanual de 5.0% en el Producto Interno Bruto -PIB- al cierre de 2024, en línea con las proyecciones oficiales del Banco Central de la República Dominicana -BCRD- y el Gobierno Central.

El resultado del PIB consolidó a la República Dominicana como líder en términos de crecimiento en América Latina en la comparación tradicional de las 17 economías más grandes, en consonancia con las estimaciones de los diferentes organismos internacionales, como el Fondo Monetario Internacional -FMI-, el Banco Mundial y la Comisión Económica para América Latina y El Caribe -CEPAL-.

El sistema financiero registró una importante expansión en sus principales variables. Los activos de la Banca Múltiple totalizaron RD\$3.4 billones al cierre de diciembre 2024, superiores en 10.2%, con relación a diciembre del 2023. La cartera de créditos bruta alcanzó RD\$1.9 billones y las captaciones sumaron RD\$2.6 billones, incrementándose en 12.1% y 11.2%, respectivamente. Las utilidades netas ascendieron a RD\$77,509.0 millones a diciembre 2024, con un crecimiento interanual de 9.4%.



Oficina Nibaje

En este contexto de firme recuperación de la economía, el Banco de Reservas logró un excelente desempeño y ha contribuido al relanzamiento de las actividades productivas y de servicios, otorgando financiamientos oportunos a tasas de interés atractivas. Como el Banco de todos los dominicanos, asumimos el compromiso de ser el motor de esta recuperación económica. Hemos logrado implementar acciones positivas en beneficio de nuestro país, mejorando la calidad de vida de las personas y apoyando a todos los sectores de nuestro país.

La Ley núm. 13-24 del Banco de Reservas de la República Dominicana, deroga y sustituye la Ley núm. 6133, del 17 de diciembre de 1962. La legislación introduce cambios significativos que permiten a la institución operar adecuadamente dentro de un sector altamente competitivo. Entre las novedades que introduce la legislación se encuentran la denominación a Banco Múltiple; el capital de RD\$39,000 millones podrá ser aumentado o disminuido mediante resolución del Consejo de Directores; actualización del sistema de Gobernanza del Banco, estructura y operaciones, conforme a los cambios económicos y legislaciones vigentes. Además de regirse por las normativas legales establecidas que regulan el mercado financiero, pues se eliminan los privilegios y las limitaciones establecidas en la Ley anterior. También se establece que el Banco de Reservas

**Impulsamos
la recuperación
económica con
acciones concretas,
fortaleciendo la
competitividad
y el desarrollo del
país.**

estará sujeto al mismo régimen de operaciones permitidas, prohibidas e inversiones aplicables a los bancos múltiples, lo que le permitirá operar en un ambiente de mayor competitividad en el mercado bancario. El Estado seguirá siendo el único accionista del Banco de Reservas y le corresponde el 40% de las utilidades generadas, el 60% de los beneficios distribuibles restantes será destinado a reservas patrimoniales del Banco.

Otras modificaciones contemplan nuevos regímenes para proteger la integridad de la organización, reducción de procesos para acelerar las aprobaciones y se transparentan diversos aspectos que ya eran aplicados de manera eficiente. Este cambio sustancial de la normativa convierte a la entidad más moderna, ágil y centrada en el cliente, al permitir una mayor flexibilidad para enfrentar los desafíos de la transformación digital, innovación y sostenibilidad ambiental.

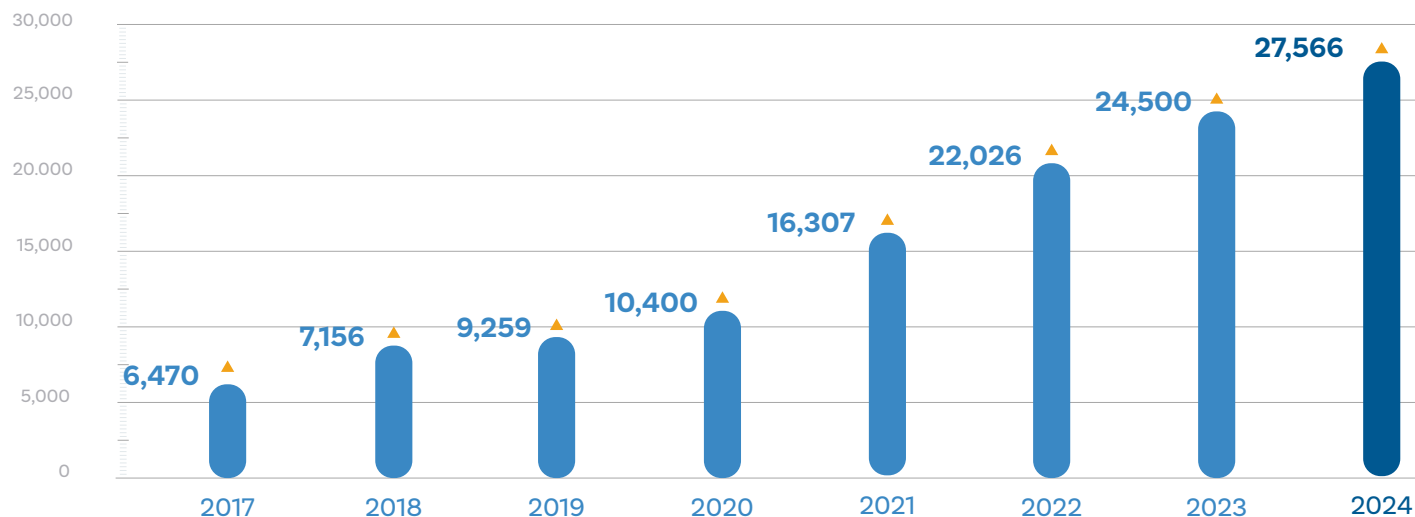
El Banco de Reservas ha alcanzado importantes logros, siendo reconocido por prestigiosas revistas financieras internacionales por el destacado desempeño del año. Entre los logros alcanzados por Banreservas figura el premio por la revista especializada *Global Finance* como «Mejor banco de la República Dominicana y del Caribe 2024», «Mejor banco para pymes del Caribe» y «Mejor banco pymes de la República Dominicana 2024».

World Finance nos premió como «Mejor banco de Gobierno Corporativo», «Mejor banco de inversión», «Mejor banco comercial», «Mejor banco de consumo» y «Mejor banca privada de la República Dominicana». *Euromoney* nos premió como «Mejor banco de América Latina en responsabilidad corporativa», «Mejor banco en República Dominicana en responsabilidad corporativa», «Mejor banco en República Dominicana», y «Mejor banco de República Dominicana en responsabilidad ambiental, social y gobernanza, ASG».

La revista *Summa* nos reconoció como una «Empresa líder de América Central y República Dominicana 2024», en las categorías de transformación digital, agilidad de aprendizaje, innovación y cultura organizacional. La revista *The Banker* nos premió como «Banco del año de República Dominicana 2024» y anunció que Banreservas ascendió al puesto 729 del ranking «Top 1,000 bancos del mundo», al mejorar 41 posiciones.

Utilidades Netas

EN MILLONES DE RD\$



Estos logros posicionan a Banreservas como entidad líder en el mercado nacional y un referente importante en el mercado internacional. La certificadora internacional Tüv Nord entregó al Banco de Reservas el certificado sobre cumplimiento de los requerimientos de la normativa ISO 37001, sobre Sistema de Gestión Antisoborno y su extensión al área de Negocios Gubernamentales.

La institución continúa liderando en volumen de activos, pasivos, cartera de crédito, depósitos y utilidades. En el mercado nacional nuestra institución es líder con el 36.0% de los activos de la banca múltiple a diciembre de 2024.

Los resultados obtenidos por Banreservas en el 2024 fueron excelentes y marcan otro hito histórico en el desempeño financiero, siendo la institución bancaria con mayor nivel de utilidad del país en toda su historia.

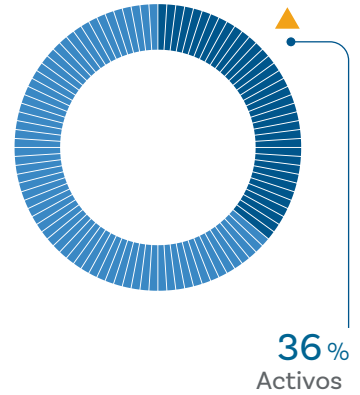
Con relación al pasado año, las utilidades netas ascendieron a RD\$27,566.3 millones, incrementándose en RD\$3,066.3 millones, para un crecimiento de 12.5% en el lapso indicado. La rentabilidad de los activos se situó en 2.3% y la del patrimonio en 26.8%.

En el 2024, el Banco de Reservas sigue siendo el único banco dominicano en alcanzar el trillón de pesos en activos. Los activos se elevaron a RD\$1,215,668.6 millones, superiores en RD\$88,061.9 millones, un crecimiento de 7.8% con respecto a diciembre de 2023, explicado principalmente por el incremento de las inversiones netas en RD\$80,596.3 millones. Dicha partida explica el 91.5% del aumento total de los activos.

La cartera de préstamos bruta¹ totalizó RD\$576,460.1 millones que, comparada con diciembre de 2023, se incrementó en RD\$61,867.0 millones, producto del fuerte apoyo brindado a todos los sectores productivos, así como a las familias para la obtención de viviendas, vehículos y bienes diversos.

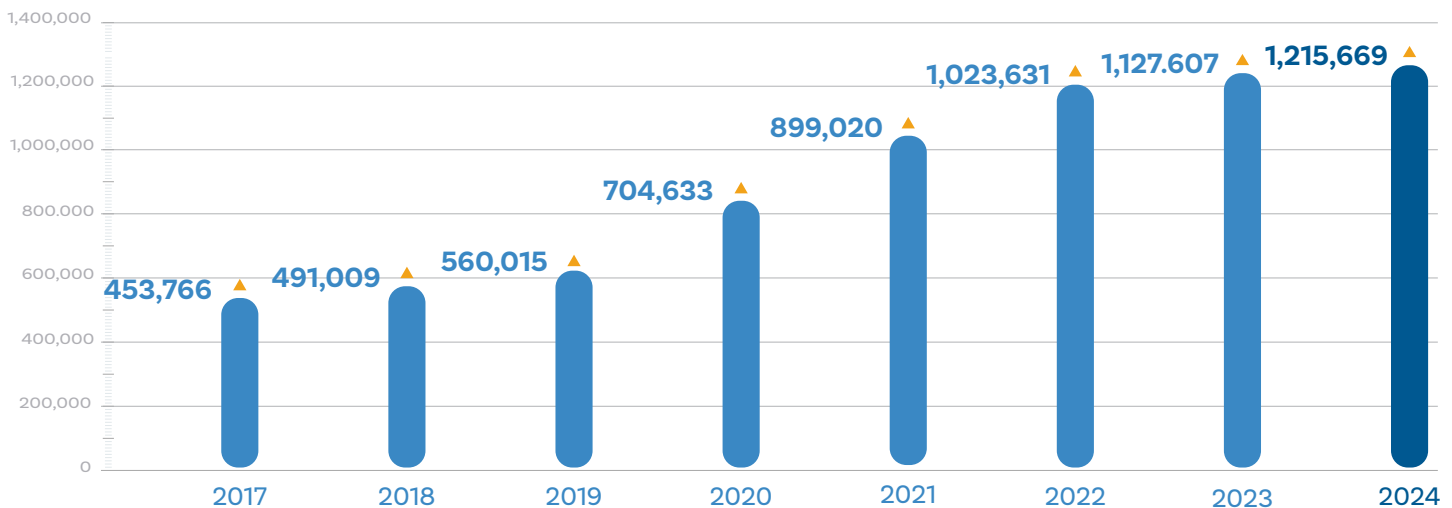
Los créditos canalizados al sector privado totalizaron RD\$540,641.2 millones para representar el 93.8% del total de la cartera. Con respecto a diciembre de 2023, se incrementaron en RD\$62,974.3 millones, equivalente a 13.2%. Mientras

Banca Múltiple
BANCA NACIONAL



Activos Totales

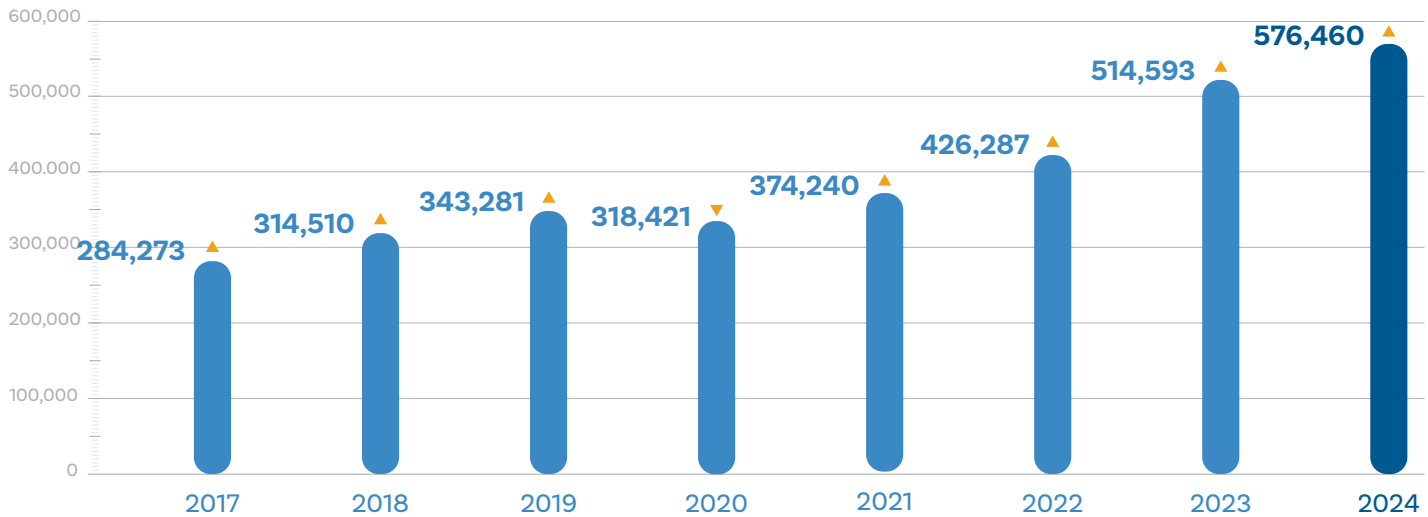
EN MILLONES DE RD\$



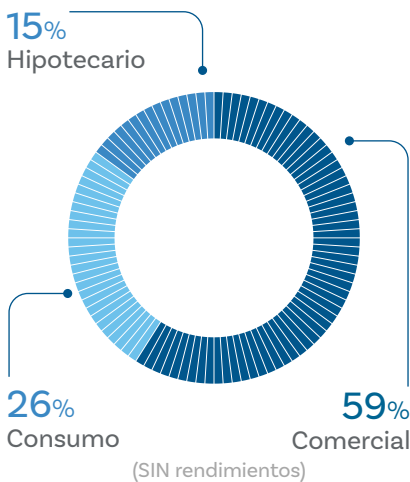
¹ No incluye los rendimientos por cobrar.

Cartera bruta

EN MILLONES DE RD\$



Cartera por tipo de préstamo



que los créditos del sector público cerraron en RD\$35,818.9 millones, que constituyen el 6.2% de los préstamos totales y reflejando una reducción de RD\$1,107.3 millones, comparado a diciembre 2023.

Al cierre de diciembre 2024, los mayores incrementos de la cartera de préstamos por sectores económicos fueron los siguientes: otras actividades de servicios comunitario, sociales y personales, superior en RD\$24,389.1 millones; comercio al por mayor y menor registraron una expansión de RD\$13,963.2 millones; suministro de electricidad, gas y agua superior en RD\$10,496.4 millones; construcción mayor en RD\$5,887.1 millones.

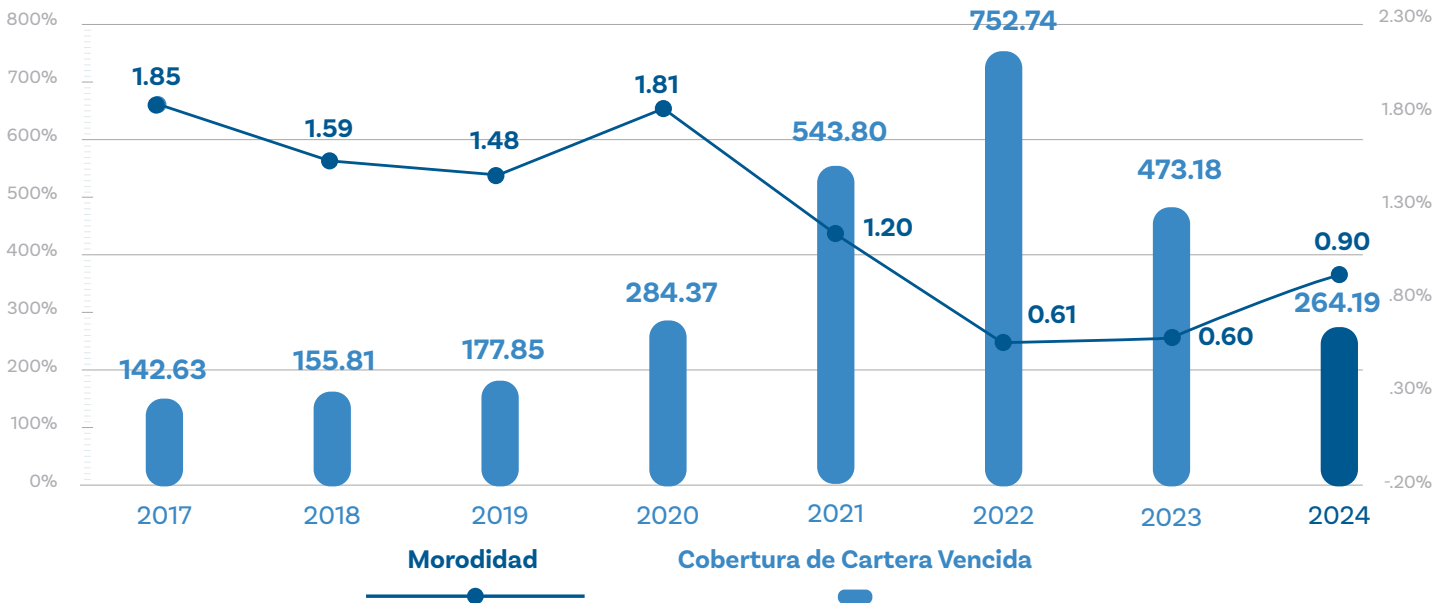
Así mismo, hoteles y restaurantes se incrementó en RD\$3,508.3 millones; actividades inmobiliarias fueron mayores en RD\$3,366.4 millones; agricultura, ganadería, caza y silvicultura creció en RD\$1,484.2 millones; hogares privados con servicios domésticos se expandió en RD\$1,270.8 millones; transporte, almacenamiento y comunicación mayores en RD\$826.5 millones y los créditos al sector financiero se incrementó en RD\$633.9 millones.

Variación de la cartera por sector económico –en millones de RD\$–

SECTORES ECONÓMICOS	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	197,973.5	222,362.7	24,389.1	12.3
Comercio al por mayor y menor	81,908.8	95,872.0	13,963.2	17.0
Suministro de electricidad, gas y agua	19,403.2	29,899.6	10,496.4	54.1
Construcción	41,431.7	47,318.8	5,887.1	14.2
Hoteles y restaurantes	23,278.2	26,786.5	3,508.3	15.1
Actividades inmobiliarias	21,938.8	25,305.2	3,366.4	15.3
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	9,586.2	11,070.5	1,484.2	15.5
Hogares privados con servicios domésticos	28,227.5	29,498.3	1,270.8	4.5
Transportes, almacenamiento y comunicación	7,910.2	8,736.7	826.5	10.4
Sector financiero	11,078.1	11,712.0	633.9	5.7

Esta expansión de la cartera de préstamos de Banreservas se realizó garantizando la calidad de los activos, expresada en una morosidad de la cartera de créditos de 0.90% al cierre de diciembre 2024, mientras que la cobertura para posibles riesgos de impagos de créditos morosos ascendió a 264.19%, más de una vez el nivel exigido por las normativas del país. Por su parte, el índice de eficiencia se situó en 65.83%, producto de la eficiencia en la gestión del Banco, tanto en reducción de costos como en incremento de rentabilidad.

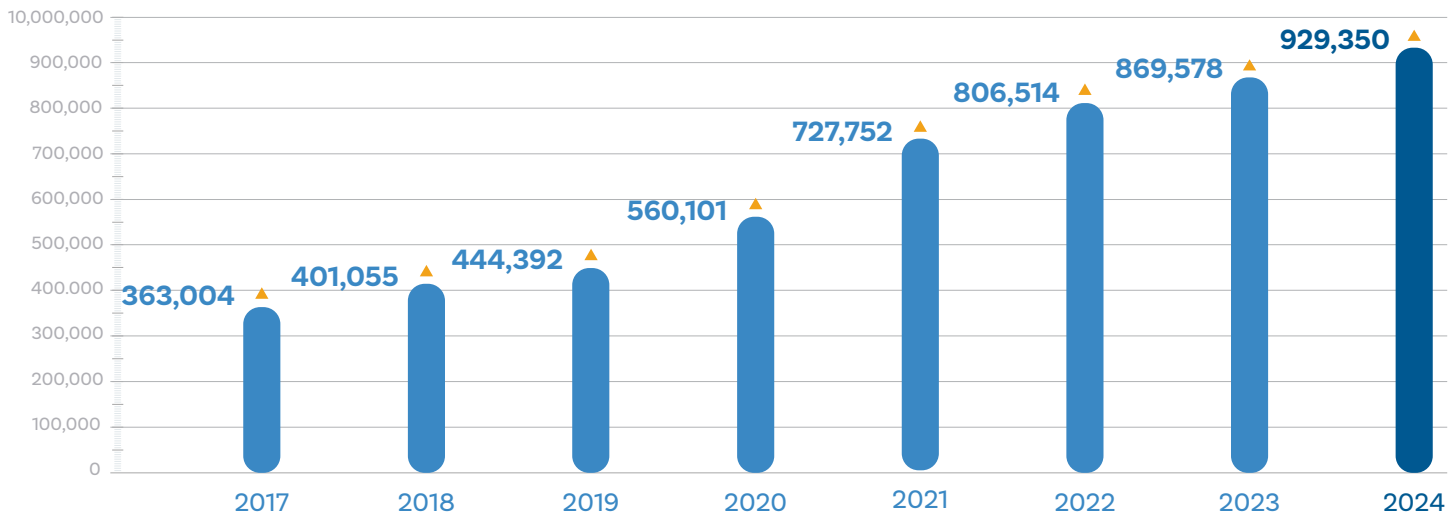
Morosidad y Cobertura de Cartera Vencida, en %



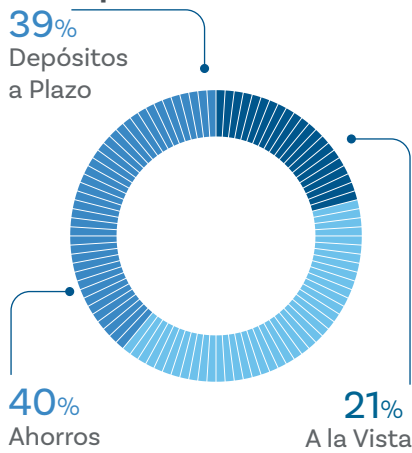
Los depósitos se elevaron a RD\$929,350.4 millones y constituyeron el 84.1% del total de pasivos. Comparado con diciembre de 2023, se incrementaron en RD\$59,772.3 millones, con un crecimiento de 6.9%. Los depósitos del sector privado ascendieron a RD\$752,088.3 millones, constituyendo el 80.9% de los depósitos totales. En término interanual se incrementaron en RD\$82,490.4 millones; una muestra de la confianza de las empresas y las familias en nuestra institución.

Depósitos Totales

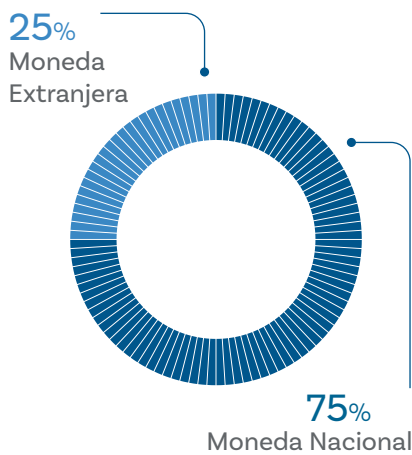
EN MILLONES DE RD\$



Depósitos por Tipo de Instrumento



Depósitos por Moneda



De igual manera, los depósitos del sector público computaron RD\$177,262.1 millones, equivalentes al 19.1% de las captaciones, para reflejar una disminución de RD\$22,718.1 millones, un 11.4%, comparado con diciembre de 2023.

Los principales instrumentos de captación clasificados por tipo de depósitos fueron: los depósitos de ahorro, con una participación de 40.5% del total captado al cierre de diciembre 2024; los depósitos a plazo representaron el 38.8%, en tanto que los depósitos a la vista constituyeron el 20.7%.

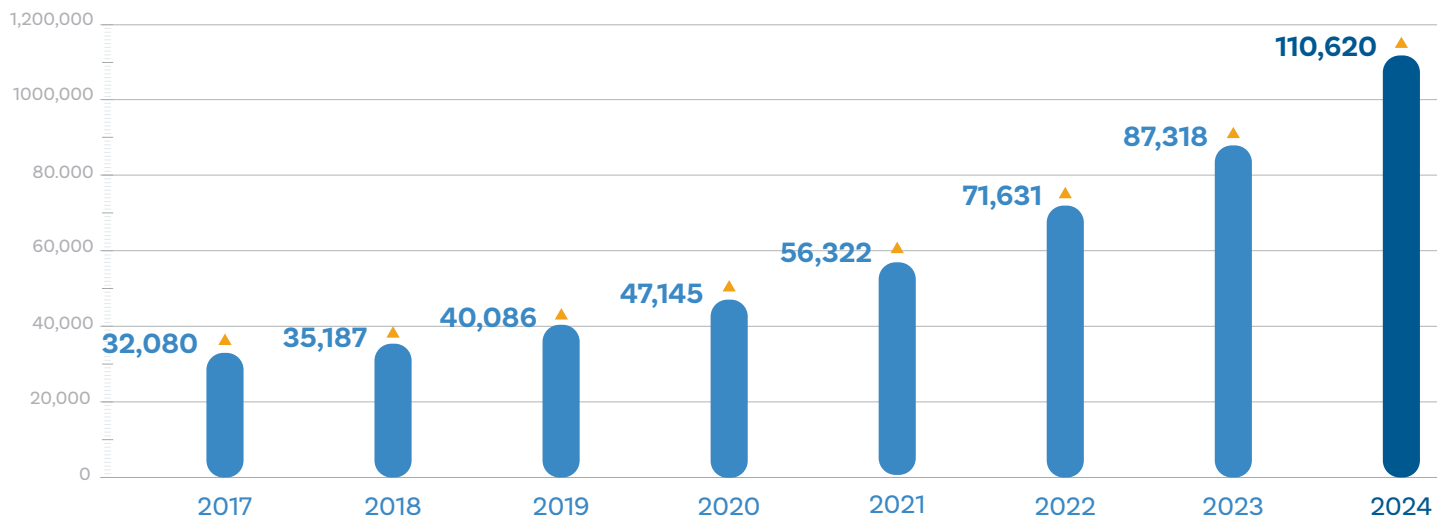
Los ahorros se elevaron a RD\$376,092.1 millones y los depósitos a plazo computaron RD\$360,671.9 millones, con incrementos de RD\$6,576.3 millones y RD\$40,767.9 millones, respectivamente, comparado con diciembre de 2023. Así mismo, los depósitos a la vista totalizaron en RD\$192,586.3 millones, superiores en RD\$12,428.1 millones.

El patrimonio neto totalizó RD\$110,620.3 millones, superior en RD\$23,302.0 millones, con un crecimiento de 26.7% con respecto a diciembre 2023, producto del efecto de distribución de dividendos al Estado dominicano y superávit por reevaluación, así como por el incremento de los resultados del ejercicio. La fortaleza patrimonial se refleja a través del índice de solvencia, que se situó en 19.90% en diciembre 2024, con un nivel superior al 10% exigido en las normas prudenciales.

Conjuntamente, con un adecuado índice de solvencia, el Banco obtuvo un robusto desempeño, el cual se refleja a través de los indicadores de rentabilidad, liquidez y calidad de sus activos al cierre de diciembre 2024, tal como fue analizado precedentemente. El índice de liquidez, el cual relaciona los fondos disponibles entre el total de depósitos, se situó en 19.9%, y lo cual evidencia la capacidad de la institución para cubrir holgadamente sus compromisos de corto plazo.

Patrimonio Neto

EN MILLONES DE RDS



Negocios personales, corporativos, turismo y gubernamentales

Negocios personales

Para el cierre del 2024, las áreas de negocios lograron un importante desempeño. Negocios personales incrementó los depósitos en RD\$50,781.3 millones con respecto a diciembre 2023, para alcanzar un total de RD\$530,837.8 millones. La cartera de créditos totalizó RD\$271,478.9 millones, superior en RD\$27,263.1 millones.

En negocios electrónicos, el área de tarjetas de crédito mostró un impresionante desempeño. La cartera de tarjetas de crédito registró un monto de RD\$36,658.7 millones a diciembre 2024, un incremento de RD\$7,616.7 millones con relación a diciembre anterior. Las tarjetas de crédito activas se situaron en 1,345,000 plásticos activos, para representar el 33.6% del total del mercado dominicano. Las nuevas emisiones de tarjetas de crédito totalizaron 359,840 plásticos. Igualmente, las tarjetas de débito activas acumuladas sumaron 3,493,419 al cierre de 2024. En este segmento, Banreservas es líder con una participación de 47% del mercado dominicano.

El Banco de Reservas marcó un precedente en el sistema financiero nacional al lanzar el primer Depósito a Plazo Digital de República Dominicana, un producto que ofrece tasa de interés fija conforme al monto y plazo que decidan los clientes. El Depósito a Plazo Digital está disponible en la APP Banreservas, y puede ser solicitado por los clientes personales de la entidad financiera, cuya cuenta tenga un balance mínimo de RD\$10,000.

Incorporamos a nuestras herramientas de pago la facilidad para pagar a través de las billeteras de Apple y Google, las cuales consisten en un servicio de pago móvil, que permite a los usuarios realizar pagos sin contacto utilizando sus dispositivos Apple o con sistema operativo Android, mediante la vinculación de sus tarjetas de crédito o débito a la aplicación correspondiente.

El Banco de Reservas posee oficinas de representación en Madrid, Nueva York y Miami, como parte de su estrategia de internacionalización, que permite a la diáspora dominicana gestionar servicios bancarios, asesoría financiera relacionada a posibles inversiones, y otras operaciones de negocios en su país de origen. Con esta iniciativa, Banreservas se convierte en el primer y único banco dominicano con oficinas de representación en el exterior.

Además, para el 2024, Banreservas reafirmó el apoyo a las Pymes, las cuales representan uno de los principales generadores de empleos del país, además de contribuir a dinamizar la economía en todos los ámbitos de la productividad nacional. El sector de las pymes fue beneficiado con 22,152 créditos desembolsados, por un monto de RD\$43,785.9 millones.

Del primero de marzo al 30 de abril del 2024, el Banco de Reservas celebró su Expo Fomenta Pymes para que las pymes pudieran optar por capital de trabajo, con tasas desde 12% para los préstamos comerciales a fines de expandir, equipar y remodelar sus negocios. A través de esta feria se colocaron un total de 6,629 préstamos por un monto de RD\$13,888 millones para desarrollar a pequeños y medianos negocios en un momento de reactivación económica.

Tarjetas de crédito



mercado dominicano

33.6%

Registró un monto

RD\$36,658.7
millones

plásticos activos

1,345,000

Tarjetas de débito



líder mercado
dominicano

47%

Registró un monto

RD\$3,493,419

Desembolsos 2024 para la adquisición de vehículos

RD\$9,690.9 millones

5,017 unidades

CHEVROLET





Protege tu vehículo,
itenemos el plan
ideal para ti!

Vía Reservas



Conoce más
escaneando
este código

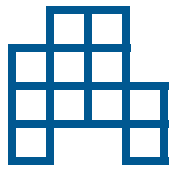
Expo Móvil Banreservas

RD\$6,802 millones

3,585 unidades



Préstamos hipotecarios



RD\$31,380.1
millones

Préstamos
viviendas de bajo costo



RD\$7,222.6
millones

4,679
personas

Los préstamos hipotecarios desembolsados totalizaron RD\$31,380.1 millones, concedidos a través de 7,763 créditos. Para viviendas de bajo costo se desembolsaron RD\$7,222.6 millones a unas 4,679 personas con el propósito de que las familias dominicanas mejoren su calidad de vida a través de la adquisición de una vivienda propia.

Para el cierre de 2024, el respaldo de Banreservas efectuado a los productores de arroz se materializó a través del programa de pignoración con desembolsos por RD\$10,833.5 millones, los cuales se concedieron 708 créditos con tasas de interés preferencial como parte del apoyo del Banco al aparato productivo nacional. Por medio del programa de pignoración de arroz se concedieron créditos con tasas de interés preferencial, también, como parte del apoyo del Banco a los sectores productivos. Para la cosecha 2024-2025 se aprobó financiamientos por RD\$10,000 millones a una tasa de 6% anual.

Los concesionarios y distribuidores de vehículos recibieron un importante impulso por parte de la institución. Los desembolsos otorgados para la adquisición de vehículos ascendieron a RD\$9,690.9 millones, equivalentes a 5,017 unidades, contribuyendo a dinamizar el sector y la economía en su conjunto. De este total, los desembolsos por feria de vehículos fueron financiados 3,585 unidades con desembolsos de RD\$7,233.1 millones.

○ Negocios corporativos

Los segmentos de negocios corporativos, empresariales e institucionales mostraron significativos logros en su misión de fomentar el crecimiento económico y brindar servicios financieros de calidad a nuestros clientes en diversos sectores. Los préstamos consolidados de estas áreas totalizaron RD\$174,121.0 millones, para registrar un incremento de RD\$17,387.7 millones con respecto a diciembre de 2023. Por su parte, las captaciones de depósitos computaron RD\$200,961.9 millones, superiores en RD\$24,860.2 millones con relación al año pasado.

Los préstamos han sido un motor clave para impulsar la actividad económica y apoyar el desarrollo de distintos sectores en nuestro país. Dentro de estos destaca el sector eléctrico en el cual se aprobaron facilidades de crédito por más de RD\$9,150.0 millones destinados a proyectos de inversión y clientes dentro del sector energía. Estas facilidades representan un apoyo significativo del Banco hacia la transición a una matriz energética nacional más diversificada, con mayor concentración de plantas de generación de energía a base de fuentes renovables y de gas natural en el país.

Hemos liderado la estructuración de financiamientos por más de RD\$5,490.0 millones destinados a la construcción, equipamiento y puesta en marcha de nuevos parques fotovoltaicos con una capacidad instalada total de 231.24 MWp que estarían entrando al sistema durante el 2025 y 2026.

Adicionalmente, el Banco participó con una suma ascendente a RD\$3,660 millones en un préstamo sindicado para el desarrollo de una central de energía termoeléctrica a base de gas natural que al finalizar su construcción contará con una capacidad total instalada de hasta 258.4 MWp. Estos proyectos representan una inversión total estimada de RD\$42,425.0 millones.

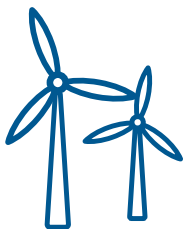
Renueva Verde es la propuesta de energía limpia que ofrece productos, servicios y condiciones especiales de financiamiento para la adquisición de soluciones sostenibles. Con Renueva Verde Banreservas continuamos con el compromiso de promover la sostenibilidad ambiental a través de la mitigación del cambio

Financiamientos nuevos parques fotovoltaicos



RD\$5,490.0
millones

Renueva Verde



RD\$113.4
millones

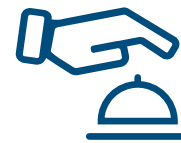
52
créditos

climático y el cuidado del medio ambiente, apoyando los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas. Al cierre de 2024 se desembolsó RD\$113.4 millones por medio de 52 créditos.

○ Negocios gubernamentales

El Banco de Reservas respaldó las ejecutorias del Gobierno Central a través de financiamientos de obras prioritarias para el desarrollo nacional durante el 2024. Los principales desembolsos fueron los siguientes:

- Se desembolsaron RD\$3,000 millones para canalizar recursos a sectores productivos para la mecanización de mano de obra del sector agrícola y construcción; y otros RD\$3,000 millones para atender necesidades de corto plazo.
- En apoyo a Banco Agrícola, se realizaron desembolsos por RD\$750 millones para ser canalizados a productores por la cosecha de arroz de primavera.
- Se desembolsaron RD\$900 millones al Banco Agrícola, como apoyo al sector agrícola y se tramitó una nueva facilidad a Promipyme por RD\$1,000 millones en apoyo a la pequeña y mediana industria.
- Se dispuso de RD\$10,000 millones para financiar el programa de pignoración de arroz 2024-2025, directamente a los productores y molineros a tasa preferencial de 6%.
- Se aprobaron diversas líneas de crédito, como por ejemplo RD\$40,000 millones para apoyo presupuestario y RD\$60 millones para cubrir necesidades de liquidez inmediata a fin de facilitar acceso a productos de la canasta familiar a bajos precios.
- Asesoramiento y acompañamiento en el diseño de soluciones de medios de pago, así como procesos operativos y financieros. Durante el período de enero a diciembre de 2024 se continuó complementando los pagos a las ayudas sociales iniciadas en el 2023 detalladas a continuación:
 - » Bono navideño con 2 millones de beneficiarios.
 - » Bono de apoyo familiar para 1 millón de hogares vulnerables identificados por el SIUBEN.
 - » Bono Emergencia para los afectados en la explosión San Cristóbal.
 - » Bono de Emergencia Tormenta Tropical para los afectados por las inundaciones ocurridas a finales del 2023 y establecido mediante el Decreto núm. 003-2023.
 - » Bono Frontera en apoyo a comerciantes y productores de la zona del mercado binacional, ayuda que estará disponible por tiempo indefinido.
- Se suscribió un acuerdo de servicios con MINERD para ofrecer solución de pago para el Bono a Mil por la Educación que consistió en un aporte de RD\$1,000 a familias vulnerables por cada estudiante matriculado en las escuelas públicas, para el año escolar 2024-2025 para 692,000 padres de alumnos y por un monto global de RD\$1,200 millones.
- Otorgamos una solución de pago para el bono madre, Un cariñito para Mama, que favoreció a un millón de madres de hogares en condición de vulnerabilidad a través de créditos a cuentas y remesas. La ayuda canalizada ascendió a RD\$1,500 millones.
- Se tramitan y gestionan las operaciones de 16 subsidios sociales mensuales recurrentes, administrados por ADESS. Hasta diciembre 2024 se canalizado RD\$23,057.4 millones para estos fines.



Cartera de crédito de turismo
al cierre del 2024:

RD\$54,294
millones

Proyectos financiados:

11
hoteles



2
puertos de cruceros

1
parque temático



Nuevas habitaciones
3,121

Banreservas impulsa el turismo dominicano con financiamientos estratégicos, apoyando el desarrollo de nuevos destinos y fortaleciendo la industria hotelera.



- La Junta Central Electoral a través de remesas Banreservas efectuaron los pagos al personal temporal y fijo que laboraron en las mesas electorales para las elecciones Municipales y Presidenciales, a nivel nacional y en el extranjero.
- Poseemos un proyecto de colaboración especial con la DGII para desarrollar productos financieros innovadores a través de los verifones de Cardnet para el pago de monotributo; implementar programas de educación financiera y fiscal; y optimizar los procesos de pago y recaudación tributaria.
- Coordinación de la implementación de propuesta de valor para empleados del sector público, que consiste en llevar eventos y despliegues específicos a instituciones del Estado con el objetivo de acercar y ampliar los productos y servicios del Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias, a los empleados del sector público. Así como también promover canales y educación financiera a los servidores públicos.
- Asesoría y apoyo para el otorgamiento de préstamos a contratistas y suplidores del estado, por parte de las diferentes áreas de negocios.
- Continuamos enrolando clientes gubernamentales en el interior del país al producto Tu Banco Empresas y Nómina Reservas y, promoviendo el autoservicio, eficientizando sus procesos de pagos y disminuyendo los procesos manuales del Banco.
- La administración de la cuenta única del Tesoro y manejo de las demás cuentas del sector público. Se procesaron 24,443 oficios de Tesorería Nacional para apertura de cuentas, cierres e inclusión y exclusión de firmas de instituciones públicas.
- Continuamos con el apoyo en términos operacionales, de estructura física, recursos humanos, software y reportería a Promipyme, para el manejo de su cartera.
- Soporte y acompañamiento en la administración de más de 20 convenios de recaudos del sector público. Nos encontramos en proceso de homologación de todos los convenios de recaudos para cambiar del sistema actual al hub de pagos.
- Asesoría y apoyo tecnológico para manejo de operativos realizados por la Tesorería de la Seguridad Social -TSS-.
- En proceso de automatización de débitos para el pago de nóminas del Estado en moneda extranjera.

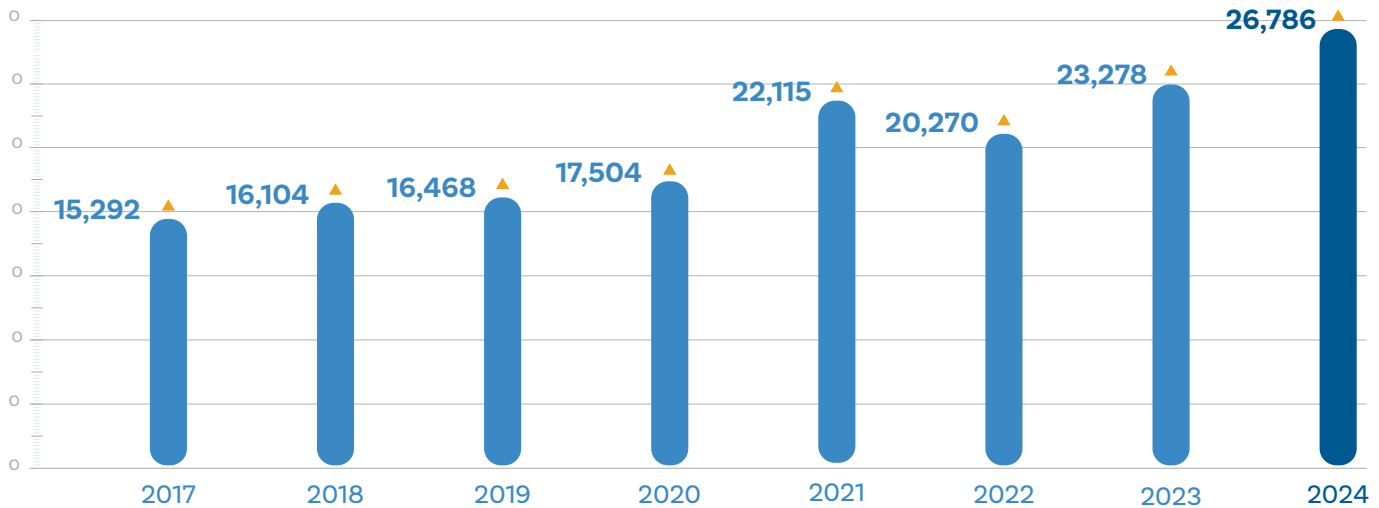
Negocios turísticos

El Banco de Reservas de la República Dominicana ha sido un pilar fundamental en el desarrollo del turismo en el país durante la última década. A través de estrategias financieras innovadoras y programas de apoyo, ha facilitado el crecimiento sostenible del sector, brindando soluciones a empresas de todos los tamaños, desde pequeños emprendimientos hasta grandes cadenas hoteleras y resorts.

Una de sus principales contribuciones ha sido la financiación de proyectos turísticos, incluyendo la construcción y expansión de hoteles, puertos de cruceros, parques temáticos y otras infraestructuras clave. Estas inversiones han impulsado la generación de empleo, la diversificación de la oferta turística y el fortalecimiento de la calidad de vida en las comunidades locales.

Préstamos Sector Turismo

EN MILLONES DE RD\$



Fuente: Hoteles y Restaurantes, cartera por sectores económicos

Banreservas también ha desempeñado un papel clave en la promoción del turismo a nivel nacional e internacional, mediante alianzas con organismos gubernamentales, asociaciones y empresas privadas. Además, su apoyo a la cultura y el arte ha enriquecido la identidad del país, consolidando a la República Dominicana como un destino turístico de alto nivel.

Actualmente, el Banco cuenta con financiamientos aprobados por más de US\$800 millones para el desarrollo y remodelación de proyectos turísticos. Sólo en 2024, ha aprobado más de US\$80 millones en facilidades para diversas iniciativas, incluyendo US\$19.7 millones para TRS Cap Cana de 115 habitaciones para operar y adaptar bajo la marca Zoetry; US\$6 millones para un desarrollo hotelero de 115 habitaciones bajo la marca Days Inn en Juan Dolio; US\$6.1 millones para un proyecto turístico de 107 habitaciones bajo la marca Fairfield próximo al aeropuerto de Santo Domingo; un tramo adicional de US\$3 millones a la facilidad existente por US\$30 millones al proyecto El Dorado Park; un tramo adicional de US\$15 millones a la facilidad existente por US\$90 millones al proyecto hotelero St. Regis, que estará ubicado en Cap Cana; y un tramo adicional de US\$30 millones a la facilidad existente por US\$102 millones al proyecto hotelero Zemi en Miches.

Con un firme compromiso con el desarrollo sostenible del turismo, Banreservas impulsa destinos emergentes como Miches, Pedernales y Punta Bergantín, apoyando nuevas inversiones y consolidando el crecimiento del sector. Su visión es continuar fortaleciendo un turismo dinámico, inclusivo y resiliente, que genere beneficios tanto para las comunidades como para el bienestar de todos los dominicanos.

○ Logros y alcances

Durante la gestión comercial de la Vicepresidencia de Negocios Turísticos, Banreservas mantuvo una cartera activa superior a RD\$54,294 millones, logrando aprobaciones de financiamiento por US\$80 millones para desarrollo, remodelaciones y capital de trabajo en proyectos turísticos. Se han desembolsado RD\$10,108 millones al sector hotelero y la cartera de depósitos cerró en RD\$11,554 millones en diciembre de 2024.



Fitur 2024

○ Participación y presencia internacional y regional

- FITUR

La Feria Internacional de Turismo –FITUR– 2024, la feria más importante de turismo en Iberoamérica, se celebró en enero con la participación de República Dominicana. Se destacaron destinos clave como Pedernales, Miches y Punta Bergantín, logrando acuerdos significativos, como la construcción de hoteles Hyatt Ziva y Hyatt Zilara en Punta Bergantín por Grupo Martinón con una inversión de US\$200 millones.

También se concretó una alianza entre Grupo Puntacana y Meliá International para un hotel de 350 habitaciones con una inversión de US\$70 millones.

Los resultados clave incluyen una inversión proyectada de US\$2,600 millones para nuevos hoteles y reformas, financiamientos en negociación por US\$1,500 millones y la incorporación de aproximadamente 11,000 habitaciones al portafolio hotelero.

- ANATO

El Banco de Reservas participó en la XLIII Vitrinas Turísticas ANATO 2024 en Colombia, un mercado clave para el turismo dominicano. Se promovió a Puerto Plata y se alcanzaron inversiones proyectadas superiores a US\$ 356.5 millones, financiamientos en negociación por hasta US\$142 millones y la incorporación de más de 1,193 habitaciones en el corto y mediano plazo.

Financiamientos proyectados en FITUR 2024



US\$2,600
millones

11,000
habitaciones



- ITB Berlín

En marzo, Banreservas participó en ITB Berlín, la feria turística más grande del mundo, consolidando oportunidades de inversión en Miches y Punta Bergantín. Se reafirmó el liderazgo en oferta complementaria al turismo, incluyendo puertos y parques temáticos. Los resultados fueron una inversión proyectada superior a US\$290 millones financiamientos en negociación por US\$172.2 millones y la incorporación de más de 1,229 habitaciones al portafolio hotelero.

- Seatrade Cruise Global

En abril, el Banco participó en el evento de la industria de cruceros en Miami, con 22 reuniones de negocios con líneas de cruceros, operadores turísticos y proveedores. Los resultados clave incluyen un financiamiento estimado de US\$38.6 millones, sumado a US\$69.2 millones de dólares en inversión en infraestructura hotelera y portuaria. Además, se encuentran en curso proyectos con financiamiento de US\$70.5 millones y una inversión de US\$180.8 millones.

- DATE

Nuestra institución asistió al Dominican Annual Tourism Exchange -DATE-, evento líder en comercialización turística en República Dominicana. Los resultados incluyeron un financiamiento identificado por US\$202.5 millones, una inversión estimada de US\$345 millones y la expansión del portafolio hotelero en 1,476 habitaciones y un puerto de cruceros.



Cabo Rojo, Perdomales.

- Trade Show RD Miami

Evento clave en Estados Unidos para la exposición del destino República Dominicana, donde Karisma Hotels & Resorts firmó un acuerdo con el Fideicomiso de Punta Bergantín para desarrollar un hotel Nickelodeon de 300 habitaciones y un parque acuático. Los resultados incluyen financiamiento en negociación por US\$748.85 millones, una inversión estimada en US\$1,422 millones y la expansión del portafolio hotelero en 4,932 habitaciones.

- Estrategia de turismo de lujo

En septiembre, patrocinamos y participamos del lanzamiento de la estrategia de turismo de lujo del Ministerio de Turismo en Miami, con la participación de 45 CEOs y 40 Presidentes de empresas líderes en hotelería y aerolíneas, como Marriott, Hilton y United Airlines. El evento incluyó una presentación especial del gran artista dominicano de Juan Luis Guerra.

- IFTM TOP Resa

En su 45.ª edición en París, la feria Top Resa consolidó el posicionamiento de República Dominicana en el mercado francés. En el marco de este evento, Banreservas destacó avances culturales con una exhibición de Juan Trinidad. Durante la feria, sostuvimos reuniones con inversionistas y clientes hoteleros, explorando nuevas oportunidades de financiamiento para remodelación y expansión del sector.

Los resultados obtenidos incluyen una cartera activa del sector turístico superior a RD\$50,000 millones, una proyección de financiamiento de US\$1,194 millones y una inversión estimada de US\$2,256 millones destinada a 22 hoteles con 9,829 habitaciones, tres actividades temáticas, puertos de cruceros y capital de trabajo.

- WTM London

En noviembre, participamos en World Travel Market London -WTM London-, destacando la importancia del mercado británico, el quinto mayor emisor de turistas a República Dominicana, con 90,511 visitantes entre enero y septiembre de 2024.

Los resultados clave obtenidos incluyen una inversión proyectada de US\$1,919 millones, financiamiento en negociación por US\$1,112 millones y la expansión hotelera de 5,630 habitaciones, además de nuevos proyectos en turismo de salud y entretenimiento. También, sostuvimos reuniones con hoteleros para dar seguimiento a proyectos y explorar nuevas oportunidades de financiamiento.

- Basque Culinary Center

Para impulsar a República Dominicana como destino turístico gastronómico, la Asociación Dominicana de Restaurantes -Aderes-, el Ministerio de Turismo -Mitur- y Banreservas firmaron un acuerdo con el Basque Culinary Center y su centro tecnológico BCC Innovation. Este acuerdo permitirá el diseño e implementación de un plan para fortalecer de manera sostenible la gastronomía turística del país.

- WTTC

El Banco de Reservas se incorporó al Consejo Mundial de Viajes y Turismo -WTTC-, la principal autoridad global que promueve el crecimiento sostenible del sector. La incorporación se formalizó en la Feria Internacional de Turismo -FITUR- 2024.

El Banco inició su membresía como Industry Partner, categoría destinada a empresas que ofrecen productos y servicios al sector turístico, como Microsoft, Ant International, Google y Accenture. Esta alianza fortalecerá la promoción de República Dominicana como destino turístico e inversión, impulsando el desarrollo económico y alineando esfuerzos para el crecimiento del turismo en el país.

- Estudio ASONAHORES

En seguimiento al acuerdo de colaboración vigente con Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana -ASONAHORES-, y con el objetivo de promover el crecimiento y desarrollo del turismo en República Dominicana, apoyamos la realización del estudio «Encadenamientos Productivos del Sector Hotelero en la Economía de la República Dominicana».

Este estudio busca cuantificar los encadenamientos productivos del sector hotelero y medir su impacto en la economía, con énfasis en los sectores productivos nacionales, especialmente en el sector industrial.

Se aprobaron más de US\$800 millones en financiamientos para proyectos turísticos clave en Miches, Pedernales y Punta Bergantín.

- ONU Turismo

Banreservas ingresó como miembro afiliado de ONU Turismo, organismo de la Organización de las Naciones Unidas -ONU- que agrupa a más de 500 empresas y promueve el turismo sostenible. La afiliación se formalizó en Barcelona y permitirá al Banco de Reservas realizar una mayor la expansión de la estrategia turística en escenarios internacionales, el acceso a networking con el sector público y privado, así como el impulso del turismo sostenible alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-.

- Primera Cumbre de ONU Turismo para África y Las Américas

Celebrada en Punta Cana en octubre de 2024, el Banco de Reservas participó con la conferencia «El creciente papel de la banca en la inversión turística», destacando su impacto en el desarrollo del sector, la inclusión financiera y la generación de empleo. Con esta participación, Banreservas reafirma su compromiso con el turismo sostenible y el posicionamiento de República Dominicana como referente en gestión turística global.

○ Reconocimientos

En febrero se celebró la segunda edición de *The Mag Awards*, galardón que reconoce a personas y empresas del turismo y la hospitalidad en la región Este de República Dominicana. En esta edición, se premiaron las mejores prácticas y experiencias del sector en 15 categorías, con un proceso de selección transparente y abierto.

Por segundo año consecutivo, el Banco de Reservas fue reconocido en la categoría «Sector Inversión con Mayores Aportes al Desarrollo Turístico», destacando su compromiso con el crecimiento y desarrollo del turismo en la zona Este.

○ Proyectos aprobados

- El Dorado Park

Se aprobó un tramo adicional de US\$3 millones, alcanzando un total de US\$33 millones en financiamiento para El Dorado Park, un parque temático en Cap Cana desarrollado en 61,517.61 m². Su primera fase incluye restaurantes, bares, tiendas, un parque acuático -The Water Temple- con capacidad para 3,000 personas y un anfiteatro -El Dorado Park, Arena- para 5,000 personas.

El proyecto es desarrollado por Centurium Bay Company, con participación del Grupo Familiar Buscato y Altios AFI, a través del Fondo GAM II. La inversión total es de sesenta y cuatro millones setecientos ochenta mil dólares, con un financiamiento inicial de treinta millones de dólares aprobado en 2022. La operación es sindicada entre Banreservas, como Banco líder.

- St. Regis, Hotels & Resorts

Se aprobó un tramo adicional de US\$15 millones, elevando el financiamiento total a US\$105 millones para el proyecto hotelero St. Regis Cap Cana, que contará con 200 habitaciones y 67 residencias de categoría cinco estrellas. Será el primer hotel de la marca St. Regis en República Dominicana.

La inversión total del proyecto asciende a US\$217 millones, con un financiamiento inicial de US\$90 millones aprobado en el 2020.

- Days Inn

Se aprobó un financiamiento de US\$6 millones para el desarrollo hotelero Days Inn Juan Dolio, que contará con 115 habitaciones y una inversión total de US\$10 millones. Days Inn, parte de la cadena Wyndham, ofrece alojamiento accesible en ubicaciones estratégicas, facilitando el acceso a puntos turísticos y comerciales. El proyecto generará 65 empleos directos y 500 indirectos.

- Fairfield

Se aprobó un financiamiento de US\$6.2 millones para el desarrollo de un hotel Fairfield by Marriott con 107 habitaciones, ubicado en un terreno de 5,000 m² cerca del Aeropuerto de Santo Domingo. El proyecto, con una inversión total de US\$10.2 millones, contará con 5 niveles y amenidades como recepción, restaurante, coworking, piscina y áreas verdes.

Fairfield by Marriott, parte de Marriott International, es reconocida por su alojamiento accesible y cómodo para viajeros de negocios y turistas. A nivel mundial, la marca cuenta con más de 1,000 hoteles y 108,000 habitaciones. El proyecto generará 150 empleos directos y 70 indirectos.

- Zemí Hotels

Se aprobó un tramo adicional de US\$30 millones, elevando el financiamiento total a US\$132 millones para el proyecto hotelero Zemí Hotels, un resort todo incluido con 500 suites y villas, ubicado en primera línea de la bahía de Miches, El Seibo.

Operado bajo la marca Curio Collection by Hilton, el resort combinará un diseño moderno, contemporáneo y lujoso, dirigido a parejas y familias. La inversión total asciende a US\$171 millones. El proyecto generará 1,000 empleos directos y 2,000 indirectos.

- Haytt, Zoetry Cap Cana

Se aprobó un financiamiento de US\$20 millones para la compra y remodelación del TRS Cap Cana, un hotel de 115 habitaciones, que será operado bajo la marca Zoetry.

El patrocinador de la transacción es el Fondo de Inversión Cerrado de Desarrollo Interval I, administrado por AFI Interval. El proyecto generará 500 empleos directos y 1,000 indirectos.

○ Inauguraciones

- Se inauguró la primera fase del puerto turístico Port Cabo Rojo en Pedernales, que incluye un muelle para cruceros con capacidad para dos buques, una plaza de bienvenida, parque temático, una mini village, club de playa y áreas comerciales. El puerto consolidará al país como un destino clave de cruceros.
- Se inauguró el complejo Latitud 18 con dos torres de 20 niveles y 400 habitaciones hoteleras, incluyendo los hoteles Santo Domingo Marriott Piantini & Aloft Santo Domingo Piantini. La inversión total del proyecto fue de US\$84 millones, con financiamiento de Banreservas y otra entidad financiera.
- Se inauguró El Dorado Water Temple, el primer parque acuático temático de República Dominicana, con 16 atracciones y

capacidad para miles de visitantes. Forma parte del Fondo Cerrado de Desarrollo ALTIO II y ha generado 350 empleos directos y 500 indirectos.

- Recorrido e inauguración de la segunda fase de Port Cabo Rojo El presidente Luis Abinader recorrió el puerto Port Cabo Rojo, marcando la inauguración de su segunda fase con la recepción del tercer buque de Royal Caribbean. Desde su apertura, el puerto ha recibido tres cruceros y 7,605 pasajeros, impulsando el desarrollo local con 1,500 empleos.

○ Apoyo y patrocinios a eventos

Apoyamos diversas iniciativas que promueven la cultura y fortalecen distintos segmentos del sector turístico, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo de la industria.

Hemos respaldado eventos clave en Turismo de Aventura y Turismo Sostenible, como el Carnaval de Puerto Plata y el Carnaval de Punta Cana, además de competencias deportivas y ecológicas como Master of the Ocean, Catalonia 5K, Run for Love, la Octava Edición Master Surf Reunión, el Torneo de Golf La Romana-Bayahibe, el X Torneo SDQ Santo Domingo Golf y la Cap Cana Golf Cup.

Así mismo, hemos participado en encuentros estratégicos del sector, incluyendo la XXII edición del Dominican Annual Tourism Exchange -DATE-, Seatrade Cruise Global, Expoturismo Santiago, el «Foro de Inversión Asonahores», el «Foro Empresarial Puerto Plata» y la «XXXVI Exposición Comercial Asonahores», así como en eventos sobre turismo e inversión organizados por CADOMEX y el «Foro Cruise Season Puerto Plata».

Nuestro compromiso con la responsabilidad social se refleja en iniciativas como la cena benéfica y recital de la soprano Nathalie Peña Comas, el Concierto Sinfónico Infantil-Capotillo/Save The Children, el Concurso de Reciclaje La Romana-Bayahibe, el Family Day y el Golf For Education de la Fundación MIR, y Surfers for Autism.

Además, hemos apoyado eventos que resaltan la identidad y riqueza cultural del país, tales como la Gala Esplendor Mágico de la Fundación MIR, la Primera Gala Noche de Tabaco y Ron de la Embajada de República Dominicana en Nicaragua, el 50° aniversario de Casa de Campo, Saboreando La Isla y el Premio Nacional de Turismo.

Con esta amplia participación en iniciativas estratégicas y de impacto social, reafirmamos nuestro papel como aliado clave en la promoción del turismo y el fortalecimiento de la economía nacional.

○ Asociaciones y clústeres

Mantenemos una estrecha relación con asociaciones y clústeres clave para el desarrollo del turismo en la República Dominicana, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento del sector. Somos miembros de ASONAHORES, ASHONORTE y la Asociación de Hoteles de Santo Domingo, apoyando iniciativas estratégicas para el fortalecimiento de la industria.

También colaboramos con los clústeres turísticos de Samaná, Puerto Plata, Jarabacoa, Montecristi, La Romana-Bayahibe, Barahona, Baní, Santo Domingo y Santiago, contribuyendo al desarrollo sostenible de los distintos polos turísticos del país.



Diseñamos la estrategia de innovación y gestión de canales, integrando tecnología y digitalización para facilitar el acceso a soluciones financieras. Transformamos la experiencia del cliente, promoviendo el autoservicio y la eficiencia.



Ferias Banreservas

- Expomóvil Banreservas 2024

La feria Expomóvil 2024 permitió dinamizar el sector automotriz con la aprobación de RD\$6,802 millones en financiamiento para la adquisición de 3,585 vehículos a nivel nacional. Esta iniciativa facilitó a miles de familias y empresas el acceso a medios de transporte modernos y eficientes. La participación activa de concesionarios y clientes reafirmó la confianza en la plataforma de Banreservas. Además, se impulsó la movilidad sostenible con opciones de vehículos híbridos y eléctricos. Este esfuerzo demuestra nuestro compromiso con la renovación del parque vehicular dominicano.



Feria Inmobiliaria Nueva York



- **Expohogar 2024**

Durante la feria Expohogar 2024, se promovió el acceso a viviendas dignas mediante condiciones financieras favorables. En total, se formalizaron 1,332 préstamos hipotecarios que representaron un monto agregado de RD\$6,812.59 millones. Esta feria tuvo un enfoque especial en familias de ingresos medios y sectores vulnerables. La iniciativa apoyó a dominicanos en el cumplimiento del sueño de adquirir su primera vivienda. Banreservas reafirma así su rol como facilitador de soluciones habitacionales inclusivas y sostenibles.

- **Expo Fomenta Pymes 2024**

La más reciente edición de Expo Fomenta Pymes generó un impacto notable, con 6,629 préstamos desembolsados por un total de RD\$13,088 millones. Esta plataforma ofreció condiciones preferenciales y asesoría técnica a miles de pequeños y medianos empresarios. Se impulsó el fortalecimiento de diversos sectores productivos, desde comercio hasta manufactura. El evento también incluyó capacitaciones y ofertas especiales para emprendedores. Con estas acciones, Banreservas fortalece su compromiso con el desarrollo económico a través del apoyo a las mipymes.



Canales, estrategia digital y cash management

La Vicepresidencia de Canales, Estrategia Digital y Cash Management es el área responsable de diseñar la estrategia de innovación de los canales y la gestión de estos. Sus principales objetivos son facilitar el acceso a las soluciones financieras que ofrece el Banco y asesorar a las distintas áreas de negocios en la colocación de los servicios que son ideales o relevantes para los clientes.

Apoyados en la tecnología, desarrollamos una propuesta de valor que transforma la experiencia de los clientes, incentivando el autoservicio y la gestión de sus transacciones financieras de manera rápida, segura y fluida.

Como parte principal de la oferta de canales que Banreservas se mantiene desarrollando para sus usuarios, se encuentran los Cajeros Automáticos, Subagentes Bancarios, TuBanco -Personas y Empresas, en sus versiones App y Web-, Sistema de Voz Interactivo -IVR por sus siglas en inglés- con tecnología de biometría de voz, Bóvedas de Depósitos Automatizadas, Recaudos Referenciados, servicios de campañas vía WhatsApp y nuestro asistente virtual Alma, entre otros.

En los últimos cuatro años, la transaccionalidad de los canales presenciales y no presenciales incrementó en un promedio de 31% en los meses de enero a diciembre, y creció un 29% en el último año, como se muestra a continuación.

CANALES	2021	2022	2023	2024	VAR. Y-1	PROM. VAR. Y-1
Canales Alternos	153,097,974	207,148,232	265,719,174	343,690,408	29%	31%
TuBanco	45,282,077	70,626,441	100,534,018	153,779,984	53%	50%
POS TD	47,400,918	65,904,308	84,309,157	101,513,815	20%	29%
ATM Retiro	49,381,076	57,634,345	64,481,480	67,262,777	4%	11%
SABs	6,806,266	8,685,071	11,473,527	14,747,530	29%	29%
ATM Depósito	728,075	922,382	1,995,015	3,713,319	86%	76%
TPago	1,297,700	1,484,234	1,582,771	1,533,280	-3%	6%
Bóveda	108,406	136,162	492,020	966,739	96%	128%
IVR	219,063	190,860	207,273	172,925	-17%	-7%
*960	1,874,393	1,564,429	643,913	39	-100%	-58%
Caja	49,270,007	54,542,019	56,186,821	57,315,672	2%	5%

App Banreservas

62% ▲

2024



10.6 millones de descargas
135 millones de transacciones

Con la continua gestión de los canales, logramos que para diciembre de 2024 se realizara el 89% de las transacciones a través de estos. Comparado con el 2023, las transacciones en los canales crecieron un 29%, representando más de 77 millones de transacciones adicionales, generando ahorros significativos para la institución, mientras que las transacciones vía ventanilla crecieron un 2%.

Como parte de los esfuerzos para incrementar el uso de nuestros canales, desarrollamos operativos de derivación enfocados en brindar soporte en nuestras oficinas a nivel nacional y ayudar a descongestionar las largas filas.

En el 2024 logramos derivar más de 109,000 clientes, quienes excedieron 4.6 millones de transacciones financieras en el canal TuBanco y App, generando un ahorro operativo estimado en más de RD\$541 millones. Gracias a esto, visualizamos un incremento de los clientes activos, superando en más de un 12.7% el crecimiento frente al 2023, logrando servir a alrededor de 2.7 millones de clientes a través de todos nuestros canales alternos.

Cabe destacar que el App Banreservas, como nuestro canal principal, continuó con un crecimiento exponencial en su transaccionalidad, logrando desde su salida 10.6 millones de descargas y más de 135 millones de transacciones al cierre de diciembre de 2024, para un incremento del 62% contra el mismo período de 2023.

Adicional a esto, superamos los 1.8 millones de usuarios que utilizaron el canal en 2024. Estos clientes pudieron utilizar dicho canal desde sus dispositivos móviles, sin consumir datos de sus planes de Internet, facilitando así el uso para la población de menores recursos, y contribuyendo al compromiso de Banreservas para impulsar la bancarización de todos los dominicanos. En el periodo enero-noviembre 2024 patrocinamos más de 65,000 gigabytes.

Banreservas, en apoyo constante a la bancarización, contó con Cajeros Automáticos y Subagentes Bancarios a nivel nacional en las 32 provincias y en el caso de los municipios, alcanzamos una cobertura del 91% para los ATMs y un 100% para los subagentes.

En cuanto a la transaccionalidad en los Cajeros Automáticos –ATMs–, en 2024 creció un 6.8%, con más de 4.5 millones de transacciones adicionales comparadas con el 2023. La Red de ATM del Banco contó con 906 cajeros y junto a UNARED sumamos más de 2,000 ATMs libres de cargos disponibles para nuestros clientes.

El canal Subagentes Bancarios presentó un crecimiento sostenido, creciendo un 29% frente al 2023, superando los 3 millones de transacciones financieras y más de 1.8 millones de consultas. Nuestros Subagentes Bancarios continuaron liderando el mercado en transacciones y volumen transado de la red a nivel nacional, con más de 1,200 comercios de corresponsalía bancaria.

Con estas gestiones, acercamos el Banco a nuestros clientes, cubriendo necesidades en comunidades aisladas, con el objetivo de incentivar y facilitar los esfuerzos de bancarización de todos los dominicanos.

A finales de 2022, lanzamos al mercado dominicano nuestra nueva Asistente Virtual Banreservas, Alma. Este canal nos permitió brindar a clientes y no clientes del segmento personas servicios de manera autoasistida a través de *WhatsApp*, supliendo así sus necesidades de manera simple, rápida y continua.

A través de Alma, nuestros clientes pudieron consultar los balances de sus productos, el estatus de sus reclamaciones, ubicar oficinas, cajeros y subagentes, conocer informaciones generales del Banco y expresar sus opiniones y sugerencias. Al cierre de 2024, contamos con más de 330,000 usuarios activos. Nuestro objetivo con este canal fue ampliar las opciones de servicios a ofrecer y agregar funcionalidades para suplir las necesidades de solicitudes. Además, habilitamos los enlaces directos a Alma en nuestra página *web* y en el *App* Banreservas.

Billetera Banreservas, Apple Pay y Google Pay



274,000
tarjetas

Alma Asistente Virtual Banreservas



330,000
usuarios activos

Con una visión centrada en la inclusión, acercamos el Banco a más personas y empresas.



○ Cash Management

El servicio de Recaudos Referenciados permitió a nuestros clientes de Negocios Especializados y Pymes liquidar facturas de servicios, impuestos y otras obligaciones gubernamentales de manera conveniente y segura, a través de la mayor red de recaudos, gracias a nuestra presencia en todo el país, nuestros canales digitales y nuestra amplia red de Subagentes Bancarios Banreservas. Al cierre de 2024, tuvimos activos 59 facturadores que realizaron 15,369,430 transacciones, con un volumen total recaudado de RD\$271,848 millones y aportando ingresos no financieros por RD\$362 millones.

Con nuestro parque de Bóvedas Automatizadas de Depósito, colocamos 166 equipos a disposición de nuestros clientes, quienes realizaron 966,739 transacciones con un volumen de depósito de RD\$29,700 millones y US\$22 millones al cierre de diciembre 2024. Gracias a las negociaciones realizadas, acordamos mantener balances promedios mensuales de RD\$1,126.9 millones adicionales, sin embargo, los clientes presentaron balances promedios mensuales adicionales superiores a RD\$12,823 millones.

Mediante nuestra cuenta de Administración de Fondos, apoyamos alianzas público-privadas que beneficiaron sectores vulnerables de República Dominicana, productores rurales, remozamiento de patrimonios, energía solar, sector turismo, entre otros proyectos clave. En 2024, gracias al acuerdo entre el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo

-MEPYD-, implementamos 20 cuentas escrow -fideicomiso o cuenta de depósito de garantía- para facilitar la gestión de operaciones de beneficiarios del programa Prorural, manejando un monto total de RD\$391.3 millones y US\$9.4 millones. Además, continuamos gestionando 37 cuentas escrow -cuenta de fideicomiso o cuenta de depósito de garantía- de nueve clientes de Negocios Especializados y Gubernamentales, custodiando RD\$1,063 millones y US\$49 millones.

Nuestro servicio de Transporte de Valores custodió fondos de más de 182 clientes, ascendiendo a RD\$137,745 millones y US\$53.1 millones. Gracias a este servicio, acordamos mantener balances promedios mensuales de RD\$11,742 millones, aunque los clientes mantuvieron RD\$16,215 millones adicionales en balances.

○ Estrategia Digital

La Estrategia Digital de Banreservas incluyó capacidades especializadas a los distintos canales de contacto, de modo que se complementaran entre sí, brindando una experiencia memorable a nuestros clientes con el manejo de su dinero, cubriendo sus necesidades transaccionales y de servicio.

- **Nuestra misión.** Aportar soluciones que ofrezcan al cliente la mejor experiencia para el manejo de su dinero.
- **Nuestra visión.** Transformar la relación del cliente con el Banco, cubriendo sus necesidades en todo momento.

○ Las iniciativas implementadas durante el año, para alcanzar estos objetivos, fueron:

- **Token Digital Empresas.** Continuamos con la transformación digital, sustituyendo la tarjeta de códigos y el token físico por el Token Digital Empresas. Este mecanismo impactó a más de 23,000 clientes empresariales, quienes adoptaron este método de autenticación para transaccionar en nuestros canales digitales.
- **Precalificación de préstamos para ferias a través de Alma.** En marzo y abril, habilitamos la precalificación para préstamos de Expo Fomenta Pymes a través de Alma, permitiendo a los clientes recibir este servicio por un canal automatizado, optimizando procesos manuales. Recibimos más de 1,300 solicitudes, duplicando el total de años anteriores. Esta funcionalidad se habilitó para Expohogar en julio, con más de 1,350 solicitudes, y para Expomóvil en octubre, con más de 4,800 solicitudes.
- **Transacciones sin contacto en Cajeros Automáticos.** Implementamos la funcionalidad de transacciones sin contacto en nuestros cajeros automáticos, permitiendo a los clientes realizar trámites sin insertar físicamente sus tarjetas, solo acercándolas al lector NFC.
- **Consulta de Puntos Banreservas en TuBanco Empresas.** Habilitamos la consulta de Puntos Banreservas para clientes empresariales desde TuBanco Empresas, facilitando el canje o transferencia de puntos llamando al 809-960-2121.
- **Enlace de Turnos y Citas en el App Personas.** Integrando el servicio de Turnos y Citas en el App Personas, los clientes pudieron gestionar sus turnos y programar citas desde la aplicación.
- **Billetera Banreservas, Apple Pay y Google Pay.** En agosto lanzamos la Billetera Banreservas y Apple Pay, permitiendo a nuestros clientes consultar consumos, balances y agregar tarjetas a Apple Pay. Más de 274,000 tarjetas fueron aprovisionadas. En noviembre lanzamos Google Pay, logrando 7,500 tarjetas aprovisionadas.
- **Nuevas funcionalidades e IA en Alma.** En 2024, incorporamos funcionalidades como bloqueo de tarjetas, notificación de viajes y solicitud de estados de tarjetas de crédito. Además, implementamos IA en consultas de balance, informaciones generales y precalificación de préstamos, empezando con Expomóvil 2024. Esta innovación nos mereció el máximo galardón en IA y Automatización en los premios Innovadores Financieros en las Américas 2025 de Fintech Américas.
- **Enlace directo a MIO en el App Banreservas.** Agregamos un acceso directo a la App MIO desde el App Banreservas, facilitando gestiones.
- **Bloqueo de tarjetas vía IVR.** Automatizamos el bloqueo de tarjetas de débito y crédito desde el IVR, permitiendo a los clientes bloquear sus tarjetas sin asistencia de un agente.

Token Digital Empresas

Sustituyendo la tarjeta de códigos y el token físico



23,000
clientes empresariales



○ Soporte Canales

En 2024, participamos en el proyecto Bancarizar es Patria, asistiendo en siete jornadas donde más de 1,000 clientes por jornada se beneficiaron. Más del 88% de estos clientes no contaban con productos financieros previos. Las jornadas fueron Club Mauricio Báez, Villa Juana; Club Raúl Castro, Sabana Perdida; Club Pueblo Nuevo, Santiago; Polideportivo San Cristóbal; Leo Tavárez, Higüey; Polideportivo San Carlos, Distrito Nacional; y Club Deportivo y Cultural La Fé, Distrito Nacional.

○ Soporte en oficinas a nivel nacional

Brindamos asistencia presencial y educación a clientes internos y externos en uso de soluciones de canales, registro y uso de TuBanco y App Personas, apertura de Cuenta Digital Banreservas, apertura de cuenta MIO, registro y activación de Token Digital, actualización de datos de contacto, teléfono y correo electrónico.



Bancarizar es Patria, en San Cristóbal.

○ Token Digital Empresas

Continuamos el proceso de migración al Token Digital Empresas, logrando al cierre de 2024 que más de 25,000 usuarios con un 37% de los usuarios registrados en la versión empresarial, adoptaran esta herramienta.



Capital Humano



La Vicepresidencia de Capital Humano de Banreservas, en apoyo a los focos estratégicos: Transformación Digital, Cliente Céntrico y Capital Humano, presenta los porcentajes obtenidos en el 2024, alineados con los siguientes objetivos: optimizar procesos de back-office, mejorar el servicio y la experiencia del cliente en los canales, y fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional.

Transformación digital y Capital Humano

Migración a un nuevo sistema central de Capital Humano que integra, optimiza y agiliza los procesos, mitigando riesgos y mejorando la experiencia de servicio para los clientes internos.

El cambio de core nos proporciona herramientas y procesos sólidos que fortalecerán nuestra capacidad para obtener, en tiempo real, una visión integral de nuestro headcount. Esto simplificará el análisis de datos y la toma de decisiones, garantizando una gestión eficiente de nuestras actividades como aliados estratégicos de la organización.

Además, este sistema aporta valor al reducir la ocurrencia de riesgos operativos, de seguridad y financieros. El nuevo core respalda la mejora continua y la innovación, al tiempo que genera una experiencia significativa tanto para el cliente interno como el Banco.

Implementación de un nuevo software de Capital Humano



Experiencia del colaborador desde el onboarding hasta el exit/offboarding



3^{ra} Fase del proyecto de Transformación Cultural en Banreservas





Experiencia del colaborador Banreservas

El rediseño de la experiencia del colaborador en el Banco de Reservas tiene como propósito abordar el ciclo de vida de los colaboradores para comprender mejor sus necesidades y expectativas. Esto permite diseñar de manera intencional una experiencia memorable, sencilla y personalizada, que, a su vez, fomente un mayor compromiso, aumente la productividad e impulse una cultura centrada en el cliente.

Fortalecimiento de la Cultura Organizacional

Con el propósito de fortalecer el perfil innovador de la organización, acelerar la transformación digital y promover los pilares de la estrategia de transformación cultural, seguimos impulsando la Transformación Cultural en Banreservas. Esto nos permite fomentar la innovación, la eficiencia y el compromiso, al tiempo que potenciamos los focos estratégicos de la institución, con la visión de consolidarnos como el referente bancario de la República Dominicana

Principales acciones gestionadas

En 2024, se atendieron 3,818 requerimientos de movimientos y cobertura de vacantes, de los cuales 2,692, equivalente al 71%, fueron movimientos internos, distribuidos en 1,028 ascensos y 1,664 movimientos lineales. El 29% restante,

Más de 3,700 evaluaciones en línea facilitaron ascensos y nuevos ingresos, fortaleciendo el talento interno.



4.44

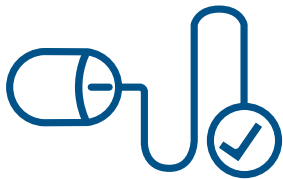
Índice de rotación

Cantidad de salidas en comparación con el headcount

299

Pasantías

Internas y externast



3,718

Evaluaciones en línea

Completadas por candidatos como parte del proceso depuratorio y de idoneidad

13

Días promedio cobertura de vacantes

Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios -ANS- institucionales

3,818

Cobertura de vacantes

2,692 movimientos internos y 1,126 ingresos

equivalente 1,126 casos, correspondió a ingresos de personal. Para suplir estas necesidades, se realizaron 3,718 evaluaciones en línea, garantizando el cumplimiento de perfiles, con un tiempo promedio de 13 días para la cobertura de vacantes.

Se mantuvieron los programas de pasantía en niveles Bachillerato, Técnico y Universitario, sumando 299 pasantes internos y externos. Además, en cumplimiento con la Ley núm. 05-13, 133 colaboradores con discapacidades forman parte del Banco, abarcando discapacidades auditiva, visual, físico-motora, intelectual y del habla.

Banreservas apoyó 10 operativos junto con ADESS, asignando más de 427 recursos para la distribución de tarjetas Supérate y participando en los programas Mi Vivienda, Vivienda Feliz y Bancarizar es Patria, contribuyendo al acceso a viviendas dignas para familias de bajos recursos.

La Academia Banreservas optimizó los procesos de onboarding para mejorar retención, productividad y satisfacción laboral. En 2024, se diseñó un programa de desarrollo de habilidades con una taxonomía de competencias bien definida. Además, se implementó el Programa de Facilitadores Internos, con el objetivo de formar 150 facilitadores en el modelo de instrucción y aprendizaje de la Academia Banreservas.

Beneficios a nuestro capital humano

Uno de nuestros objetivos es fortalecer la motivación, el compromiso y el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores hacia la institución. Por ello, en 2024 iniciamos una campaña para reforzar y dar a conocer los beneficios incluidos en el paquete de remuneración total.



Apoyo emocional

Banreservas reconoce que tu bienestar es vital para que tengas calidad de vida, además de un importante rol en la familia y la sociedad. En ese sentido, cuenta con psicólogas clínicas dispuestas a brindarte acompañamiento en procesos de tu vida: situaciones laborales y familiares, ansiedad, depresión, duelo, etc.

Para más información, escribe a arguerrero@banreservas.com



Aumento de sueldo por aniversario

Nos importa tu salud financiera y bienestar. Por eso, en tu fecha de aniversario de ingreso a nuestra gran Familia Banreservas, recibes un ajuste de sueldo, alineado a las políticas salariales aprobadas.

Para más información, escribe a bianriquez@banreservas.com

Desarrollo profesional y bienestar laboral

○ Termómetro Laboral 2024

Los resultados obtenidos para el 2024 fueron:

- Porcentaje de cumplimiento: 95%
- Despliegue de resultados: 1,709 líderes participantes
- Acompañamiento a áreas y líderes: 250 planes de acción trabajados
- Índice de Clima Organizacional: 89.68%, con un aumento de 1.4 puntos.
- Índice de Gerencia y Liderazgo: 90.97%, con un incremento de 1.95 puntos.
- Probabilidad de Recomendar: 96%, con un crecimiento de 0.01 puntos.

○ Programa Mi Mejor Versión

Lanzado en abril de 2023, el programa Mi Mejor Versión está diseñado para acompañar a líderes y colaboradores en su desarrollo, generando valor para la organización, promoviendo el bienestar personal y fomentando la alineación con las normas y valores de Banreservas.

A través de una aplicación tecnológica disponible para todos los líderes, el programa facilita la retroalimentación asertiva sobre oportunidades de mejora en desempeño, actitud e incumplimiento; to de normas, mediante conversaciones claras e intencionales. Los componentes del programa son:

- **Retroalimentación al colaborador.** Conversaciones estructuradas en un ambiente de respeto y claridad, en línea con el código de ética y el manual de normas disciplinarias.
- **Acompañamiento al colaborador.** Sesiones personalizadas con un plan de acción y compromisos tangibles para el colaborador y su supervisor, con el apoyo de Capital Humano, para fortalecer el desempeño y la adherencia a las normas organizacionales.

Este programa sirve como guía para mejorar la alineación con las expectativas de desempeño, brindando a los colaboradores oportunidades de crecimiento dentro de la institución.

○ Guía para el «Manejo de Casos de Acoso Laboral»

Garantizar un ambiente de trabajo seguro es una prioridad para Banreservas y sus Empresas Subsidiarias. En junio de 2023, se lanzó una campaña de comunicación sobre la implementación de la Guía para el «Manejo de Casos de Acoso Laboral», que proporciona orientación para la identificación y prevención de la violencia laboral, tanto física como psicológica, fomentando un clima de armonía, cordialidad, productividad y respeto.

Esta guía define detalladamente los comportamientos que constituyen acoso laboral y acoso sexual laboral, así como los pasos a seguir para presentar denuncias ante la unidad competente y el proceso de investigación correspondiente.

El procedimiento de denuncia se rige por los principios de confidencialidad, respeto, diligencia, celeridad, trato justo y protección, garantizando la seguridad tanto de los denunciados como de los colaboradores involucrados.

Durante el período,
Banreservas Accesible
alcanzó importantes logros:



más del **50%** de las oficinas comerciales fueron adecuadas en accesibilidad

y más del **59%** de los colaboradores del Banco fueron sensibilizados y capacitados en temas clave de inclusión y atención a la discapacidad.







Buen Trabajo

20,032

Reconocimientos procesados



16

Iniciativas nominadas en la categoría InnovAcción

8

Colaboradores ganadores en la categoría InnovAcción



36

Iniciativas nominadas en la categoría IdeAcción

12

Colaboradores ganadores en la categoría IdeAcción



90

Colaboradores nominados este año

5

Colaboradores ganadores

Programas de reconocimiento y fortalecimiento de la Cultura Organizacional

- **Reconocimiento al Talento Reservas.** Valorar a nuestra gente es parte fundamental de la filosofía de la organización. Con el propósito de destacar a los colaboradores que superan las expectativas en sus funciones y reflejan consistentemente los valores del Banco, contamos con el Programa de Reconocimiento al Talento Reservas, estructurado en distintos renglones, que se presentan a continuación.
- **Reconocimiento Buen Trabajo.** Diseñado para reconocer públicamente a los colaboradores de la Familia Reservas que van más allá de sus responsabilidades, demostrando calidad y excelencia en su trabajo diario.
- **Reconocimiento a la Innovación.** Este programa se divide en dos categorías: la categoría InnovAcción premia a aquellos colaboradores que hayan implementado mejores prácticas que se traduzcan en beneficio a favor de la organización en uno de los siguientes renglones: incremento de ingresos, reducción de costos y mejora en la calidad del servicio interno/externo.

Por otro lado, la categoría IdeAcción, invita a los colaboradores a generar ideas creativas que apunten a retos identificados para responder a oportunidades de mejoras actuales dentro de la institución, promoviendo con esto la mejora continua. Los equipos finalistas en esta categoría vivieron un proceso de incubación junto al programa de emprendimiento Cree Banreservas, donde los mismos validaron sus ideas durante 4 meses de la mano de mentores expertos tanto internos como externos.

En ambas categorías, las nominaciones y ganadores corresponden a las iniciativas e ideas del 2023, las cuales fueron premiadas en marzo de 2024.

Como cada año, en junio de 2024, realizamos la campaña de nominaciones para este reconocimiento en ambas categorías, con el propósito de seguir impulsando la mejora continua y fomentar las conductas innovadoras dentro de la institución. Los resultados de las nominaciones fueron InnovAcción con 5 iniciativas nominadas e IdeAcción con 107 iniciativas nominadas

- **Reconocimiento a la Excelencia.** Este programa tiene como objetivo destacar a los colaboradores que han superado significativamente sus objetivos y reflejan de manera constante los valores fundamentales de la organización.

En el Banco de Reservas, nuestros programas de reconocimiento no sólo fortalecen el compromiso y la confianza de nuestra gente, sino que también contribuyen a un entorno de trabajo positivo, donde el talento y la dedicación son valorados y celebrados. Creemos firmemente que reconocer y valorar el esfuerzo de nuestros colaboradores es clave para fomentar un ambiente laboral motivado y productivo.

- **Reconocimiento al Talento Reservas.** Exaltamos a los colaboradores visionarios y creativos que reflejan los valores de la institución y han contribuido a consolidar a Banreservas como el principal referente bancario del país. En marzo de 2024, celebramos el evento de Reconocimiento al Talento

Reservas, donde se premió a los ganadores del Reconocimiento a la Excelencia y del Reconocimiento a la Innovación en sus dos categorías. El evento contó con más de 200 invitados y alcanzó un nivel de satisfacción general del 97%.

○ Fortalecimiento de la Cultura Organizacional

Se han implementado varias iniciativas para fortalecer la Cultura Banreservas, entre las cuales se destacan:



- **Continuidad Equipo Core 2024.** Se conformó el segundo equipo CORE con líderes de 16 áreas, enfocados en hacer las cosas más simples y mejor. Este equipo lideró la iniciativa «Los 30 minutos de la transformación», promoviendo encuentros con colaboradores para reflexionar sobre la anatomía del colaborador de Banreservas y los cinco comportamientos clave del cambio cultural: «Hazlo simple, hazlo bien». A través de esta iniciativa, se han impactado 7,604 personas y generado 305 iniciativas.
- **Sesión de divulgación OKR.** Se llevó a cabo para introducir la metodología OKR –*Objectives and Key Results*–, destacando su enfoque en resultados y gestión colaborativa. OKR permite definir objetivos de forma transparente y establecer métricas para evaluar el progreso hacia ellos. En el 2024 realizamos un piloto con el área de la Vicepresidencia de Capital Humano, impactando a 39 colaboradores.
- **Diagnóstico de Barreras Culturales.** Este diagnóstico se realizó con el objetivo de evaluar el grado de alineación de los colaboradores con la visión de cambio y sus comportamientos asociados, así como identificar los aspectos que limitan la evolución cultural. Hasta la fecha, se han llevado a cabo las siguientes acciones:
 - » Tres grupos focales, impactando a 32 participantes de áreas estratégicas.
 - » Entrevistas a 11 directivos.
 - » Auditorías de espacios en 3 localidades, evaluando su alineación con la cultura.
 - » Encuesta con 4,176 respuestas de colaboradores.
- **Campaña de Comunicación Cultura Banreservas.** Se lanzó la campaña de endomarketing «Está en mí» para promover los comportamientos clave que fortalecen la cultura institucional y refuerzan el compromiso con la estrategia de la entidad. La iniciativa destaca la misión, visión y valores de Banreservas, consolidando su posición como referente en la banca dominicana. Como parte de la campaña, se presentó el himno institucional y se pintó un mural en la casa club de Santo Domingo, con la participación de colaboradores, reflejando en imágenes la identidad cultural del Banco.





Además, lanzamos la iniciativa «Viviendo nuestra cultura», con el propósito de brindar apoyo a colaboradores que enfrenten situaciones que requieran asistencia, demostrando que la misión, visión y valores de Banreservas no sólo se expresan en palabras, sino también en acciones. Esta iniciativa refuerza el compromiso de la institución con la responsabilidad social y el bienestar de su gente.

- **InnovaCamp, campo de innovación.** Se llevó a cabo la tercera edición de InnovaCamp en Banreservas, un espacio diseñado para fomentar la creatividad y la innovación entre los colaboradores. A través de metodologías especializadas, se promovió una cultura de innovación y competitividad alineada con los focos estratégicos de la institución. Se recibieron más de 300 solicitudes, de las cuales participaron 111 colaboradores, quienes fueron protagonistas del cambio y contribuyeron a la transformación cultural de la organización. El programa obtuvo una satisfacción general del 100%.
- **Programa Embajadores Banreservas.** Se realizó un encuentro especial con los 96 embajadores para presentar el plan de acción 2024 e invitarlos a seguir siendo agentes de cambio dentro de la institución. A través de este programa, los colaboradores pueden aportar ideas innovadoras y promover cambios positivos en sus áreas, alineados con los valores organizacionales.

Además, se impartió la capacitación «Embajadores de Alto Impacto», diseñada para fortalecer su rol estratégico y empoderarlos en la transformación cultural. El programa incluyó tres módulos denominados «Yo soy un líder de opinión», «Yo soy Embajador Banreservas», «Comunicación, y Embajador, claves para la transformación».

En el último periodo del año, los embajadores llevaron a cabo 38 iniciativas, impactando a 735 colaboradores a través de acciones alineadas con la transformación cultural de la institución.

○ Otras actividades para fomentar la cultura corporativa

- **Actividades de conexión emocional.** Se llevaron a cabo seis actividades, impactando a más de 9,000 colaboradores, con el objetivo de promover efemérides nacionales y fortalecer los lazos de confraternidad dentro de la organización. Las actividades realizadas incluyeron: Día Internacional de la Felicidad: 2,000 colaboradores impactados; Día Internacional de la Mujer con 120 colaboradoras impactadas, en alianza con el Voluntariado para la actividad «Aplaudo Tu Gran Voluntad»; Día de las Madres con más de 2,200 colaboradoras impactadas, con la actividad «El Poder de Mamá», en colaboración con el Voluntariado; Experiencia de Verano con 1,700 hijos de colaboradores impactados, a través de un campamento de verano en alianza con el Voluntariado; Día de los Padres con más de 300 colaboradores impactados, con la actividad «Papá eres el mejor», en su segunda edición; Aniversario Banreservas con más de 3,603 colaboradores impactados.

- **Programa Un día en tus zapatos.** Diseñado para fortalecer la colaboración interdepartamental, la productividad colectiva, el trabajo en equipo y la sensibilidad hacia el trabajo de los colaboradores en contacto directo con el cliente. Hasta la fecha, cinco colaboradores han participado en esta experiencia, desempeñando distintos roles por un día en diversas oficinas de la institución. Esta iniciativa busca generar conciencia y empatía entre los equipos.
- **Programa Un cafecito con mi líder.** Creado para fomentar un liderazgo de puertas abiertas, fortalecer la relación entre líderes y colaboradores, y generar un ambiente de confianza que contribuya a un clima laboral saludable. Hasta la fecha, se han realizado ocho encuentros, impactando a más de 100 colaboradores.
- **Iniciativa de gestión del cambio «Escribamos Juntos esta Nueva Historia».** Creada para fomentar un espacio de apertura y confianza, permitiendo que los nuevos directivos se presenten al equipo, fortaleciendo la conexión emocional y alineando expectativas sobre el futuro de la institución. Durante el año, se realizaron cinco encuentros en áreas estratégicas, impactando a 490 colaboradores.
- **Actividades de integración.** Diseñadas para fortalecer el compromiso, la confianza y la comunicación asertiva entre los colaboradores, promoviendo un ambiente de respeto y participación. Se llevaron a cabo 5 actividades de integración dirigidas a las Direcciones Generales, impactando a 893 colaboradores y alcanzando un 99.6% de satisfacción general promedio.

○ Ranking «Mejores empresas para trabajar en República Dominicana»

En el 2024, Banreservas mantuvo su lugar en el Top 10 del reconocimiento «Mejores empresas para trabajar» otorgado por la Revista Mercado, ocupando la posición número 7 este año.

Con más de 10,000 colaboradores, la institución se distingue por su compromiso, entusiasmo y competitividad, consolidándose como un referente bancario en la República Dominicana. Su cultura organizacional promueve altos estándares de desempeño para alcanzar los objetivos estratégicos, destacando la valoración de su gente como un pilar fundamental de su filosofía.

○ Galardonados 2024

Se celebró una ceremonia especial en el Teatro Nacional Eduardo Brito el 17 de octubre, reconociendo la trayectoria de más de 600 colaboradores con 20, 25, 30 y 35 años de servicio ininterrumpido, la mayor cantidad en la historia del evento. El Presidente Ejecutivo de Banco, Samuel Pereyra, destacó en su discurso la dedicación y compromiso de los homenajeados, felicitándolos por su entrega al servicio de la institución, lo que ha permitido consolidar su liderazgo en la República Dominicana, el Caribe, Centroamérica y Latinoamérica.

Top 10 del reconocimiento
Mejores empresas para trabajar
REVISTA MERCADO



Banreservas tiene
+10,000
colaboradores
+600
colaboradores tienen entre
20 y 35 años de servicio





○ Actividades navideñas

Para fortalecer la cultura organizacional y el sentido de pertenencia, se realizaron diversas iniciativas en varias localidades, que se presentan a continuación:

- **Bienvenida a la Navidad.** El 6 de diciembre, se celebró con activaciones en nueve localidades, impactando a más de 4,000 colaboradores con música, personajes festivos, espacios para fotos y un desayuno especial.
- **Rifa Navideña.** Más de 7,000 colaboradores participaron en la rifa virtual, donde se premió a 1,866 ganadores, superando los 1,098 del 2023.
- **Acceso a eventos y conciertos.** Más de 250 colaboradores disfrutaron de conciertos de Luis Fonsi, Ana Gabriel, Gilberto Santa Rosa, Carlos Vives, Aventura y Milly Quezada.

● Fortalecimos nuestro Capital Humano con **3,818**

movimientos de personal, donde el **71%** fueron ascensos o

reubicaciones internas. Invertimos en desarrollo

profesional con **3,718** evaluaciones en línea

y formamos **150** facilitadores internos.

○ Ambiente laboral

Lanzado en abril de 2023, este programa está diseñado para acompañar a líderes y colaboradores en su desarrollo, generando valor a la organización, promoviendo el bienestar personal y asegurando el cumplimiento de normas y valores del Banco de Reservas.

A través de una aplicación tecnológica, el programa facilita una retroalimentación asertiva sobre desempeño, actitud e incumplimiento de normas, mediante conversaciones claras y oportunas para impulsar mejoras. El programa incluye dos subprocesos clave:

- **Retroalimentación al colaborador.** Conversaciones estructuradas en un ambiente de claridad y respeto, alineadas con el código de ética y el manual de normas disciplinarias.
- **Acompañamiento al colaborador.** Sesiones personalizadas con un plan de acción y compromisos concretos entre el colaborador, su supervisor y el equipo de capital humano, buscando una mayor alineación con las expectativas de desempeño y valores organizacionales. Hasta diciembre de 2024, se registraron 231 casos de acompañamiento en la aplicación, reflejando la adopción del programa por parte de los líderes de la institución.



La estrategia de transformación cultural impulsa la innovación, la eficiencia y el compromiso dentro de la institución.

Elevamos nuestro

Índice de Clima

Organizacional a **89.68%**, con un aumento de **1.4** puntos.

Con más de **10,000** colaboradores, seguimos consolidándonos como uno

de los mejores lugares para trabajar en República Dominicana.



Más de 3,700 evaluaciones en línea facilitaron ascensos y nuevos ingresos, fortaleciendo el talento interno.

○ Vida y equilibrio laboral

En 2024, el Banco de Reservas fortaleció el bienestar de colaboradores y jubilados a través de diversas iniciativas y varios programas que refuerzan nuestro compromiso con el bienestar de los colaboradores. Entre las actividades realizadas se destacaron:

- Atenciones psicológicas: 156 colaboradores atendidos en 1,072 sesiones.
- Apoyo en salud: beneficio para 203 colaboradores y jubilados en internamientos, estudios y equipos médicos.
- Subsidio de educación integral: 339 beneficiarios anuales y 33 casos gestionados en Empresas Subsidiarias.
- Programa de preparación para el retiro: 177 colaboradores participaron en sesiones sobre bienestar emocional, planificación financiera y nuevas oportunidades.
- Charla «Lactando por amor»: 31 colaboradoras recibieron herramientas para la etapa de lactancia.

○ Salario emocional

Con el propósito de fortalecer el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores, se implementaron diversas iniciativas enfocadas en el equilibrio emocional, la solidaridad y el crecimiento personal. Entre las actividades se destacaron:

- **21 días de Bienestar.** Programa diseñado para fomentar la alegría y plenitud, impactando al área de Promociones y Eventos de la Vicepresidencia de Mercadeo, con 23 colaboradores participantes.



- **Tarjetas de Solidaridad.** Como parte del salario emocional, se enviaron tarjetas y obsequios a colaboradores con licencias médicas prolongadas, impactando a 132 colaboradores.
- **Bono por Matrimonio.** Se implementó un bono de RD\$5,000.00 para colaboradores recién casados, beneficiando a 192 colaboradores en 2024.
- **Día Libre de Verano.** Beneficio aprobado para que los colaboradores disfruten de un día libre entre junio y agosto. Este año, 9,706 colaboradores aprovecharon esta iniciativa.
- **Club de Lectura Reservas.** Se creó el primer club de lectura para colaboradores. En su fase inicial, 25 colaboradores fueron formados como líderes, y en octubre 21 de ellos participaron en la lectura de «Hábitos Atómicos» para fortalecer su desarrollo personal y profesional.

○ Programa Empresa-Familia

Como parte de su compromiso con la formación y el crecimiento personal de las nuevas generaciones, el Banco de Reservas implementó iniciativas dirigidas a los hijos de sus colaboradores. Las cuales buscan orientar a los jóvenes en su futuro académico y profesional, brindándoles herramientas clave para su desarrollo. En el marco de este programa se destacaron las siguientes actividades:

- **Jornada Vocacional.** Actividad guiada por las psicólogas de planta, dirigida a hijos de colaboradores en quinto de secundaria, con la aplicación de pruebas psicológicas para identificar la carrera más afín a su perfil. Hasta la fecha, ha impactado a 25 jóvenes.

- **Programa de verano, Conectando con mi futuro.** 56 hijos de colaboradores participaron en esta experiencia laboral y formativa que les permitió visualizar su desarrollo profesional. Entre las actividades destacadas se incluyeron la inducción y charla «Cómo ser protagonista de tu vida, no víctima», impartida por Elaine Félix; «Vida por el Ozama», actividad de responsabilidad social promovida por el Voluntariado Banreservas; la obra teatral «El Globo Rojo», en colaboración con el Centro Cultural Banreservas y el *team building* «Habilidades para la vida», enfocada en el desarrollo personal.

○ Programa de preparación para el Futuro

Dirigido a hijos de colaboradores del Banco y sus Empresas Subsidiarias, este programa está diseñado para jóvenes de 18 a 22 años que están iniciando su vida adulta y enfrentando nuevos retos.

Durante el año, se impactó un promedio de 110 jóvenes a través de los siguientes cuatro módulos:

- **Mi Primer Empleo.** Taller impartido por el área de Reclutamiento y Selección, con orientación sobre cómo elaborar un currículum y afrontar una entrevista de trabajo.
- **Taller Preserva.** Formación a cargo del equipo Preserva, enfocada en herramientas para una administración financiera eficiente.
- **LideArte.** Enfoque en los cuatro pilares del éxito personal: pensamientos, emociones, palabras y acciones.
- **EmpleArte.** Desarrollo de los cuatro pilares del éxito laboral: planificación, innovación, trabajo en equipo y resiliencia.

○ Iniciativas de bienestar

El Banco de Reservas continúa promoviendo el bienestar y desarrollo de sus colaboradores a través de diversas iniciativas enfocadas en la calidad de vida, la salud mental y el crecimiento personal. Entre las iniciativas del 2024, se pueden destacar:

- **Jornada de Bienestar para Líderes.** Evento dirigido a la alta gerencia y nivel directivo del Banco y Empresas Subsidiarias, con la participación de 215 líderes. Se brindaron herramientas para mejorar la calidad de vida y liderazgo de equipos a través de charlas y un panel de expertos, destacando a Pilar Sordo como panelista principal.
- **Charla «Construyendo Relaciones Sanas».** Impartida por la psicóloga Ana Simó, enfocada en promover relaciones de pareja saludables, con la asistencia de 226 colaboradores.
- **Podcast «El Rol de Papá»** Con la participación del comunicador Francisco Vásquez y la psicóloga clínica Haydée Domínguez, abordó la importancia de la figura paterna en la crianza y la salud emocional de los hijos.
- **Podcast «Cómo Impulsamos Nuestros Talentos».** Se exploraron estrategias para desarrollar el talento, superar miedos y alcanzar el éxito.
- **Bienestar Pa'Ti.** Jornada enfocada en colaboradores sin hijos, con actividades como masajes, manicure, barbería, cocina saludable, área de juegos y zumba, impactando a 239 colaboradores de la zona metropolitana.

- **Charlas sobre Crianza Asertiva.** Impartidas por la especialista Elaine Félix, dirigidas a colaboradores con hijos hasta 19 años, con una asistencia de 200 personas en el Club Banreservas de Santo Domingo.
- **Programa de Apoyo a Embarazadas y Lactantes.** Iniciativa lanzada en agosto, dirigida a colaboradoras en gestación y lactantes, brindando información sobre beneficios y programas del Banco, impactando a 156 colaboradoras. También se incluyó información sobre salas de lactancia y consejeras formadas.
- **Biblioteca de Bienestar.** Lanzada en el Día de la Salud Mental, ofrece contenido sobre bienestar, incluyendo charlas, talleres y audiovisuales de mindfulness, accesibles para colaboradores del Banco y filiales.

○ Salud y seguridad ocupacional

Desde Capital Humano promovemos la salud de nuestros colaboradores previniendo y controlando enfermedades ocupacionales y accidentes; ayudando a eliminar los factores de riesgo de la salud y seguridad en el trabajo.

Es nuestro compromiso velar por que la seguridad y la salud de los colaboradores esté en su máxima capacidad para un rendimiento óptimo de la institución, a través de los siguientes programas:

- **Jornadas de Salud Visual.** Evaluamos a 575 colaboradores para identificar en tiempo oportuno las condiciones visuales de manera gratuita
- **Jornadas de pruebas médicas preventivas.** Se buscó garantizar y velar por la salud, la integridad física de nuestros colaboradores, a fin de brindar evaluaciones oportunas y darles la orientación necesaria, entre las que citamos: Jornada de Salud Visual, Jornada «Ruta de la Salud» y Jornada de Vacunación contra la Influenza, entre otros.
- **Estudios de Inocuidad de los alimentos.** Este estudio tiene la finalidad de identificar los agentes contaminantes en los alimentos que puedan causar enfermedades a nuestros colaboradores, a la vez tomar los controles de calidad necesario con los proveedores para evitar enfermedades. Para este 2024 fueron sometidos 10 suplidores de alimentos.
- **Salas de Lactancia.** Para un total de 8 salas certificadas, continuamos en apoyo y motivando a cada madre a que este sea el alimento principal para sus bebés.
- **Día mundial del donante de sangre.** El 14 de junio celebramos el día mundial del donante de sangre, se logró la inscripción de 115 nuevos donantes, para un total de 453 colaboradores inscritos en el club de donantes de sangre de nuestra institución.



**En 2024,
Banreservas con
sólidos compromisos
con la sostenibilidad,
inclusión e inclusión,
fortaleciendo la bancarización,
educación financiera,
emprendimiento, igualdad de
género y accesibilidad para
un desarrollo equitativo.**



El compromiso social del Banco

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

El 2024 fue un año para Banreservas de grandes logros en el área de Sostenibilidad y Responsabilidad Social. En primer lugar, el Banco cumplió una década de fomentar la bancarización y las buenas prácticas con relación a las finanzas personales y de negocios, a través de su programa de inclusión y educación financiera Preserva.

En conmemoración a este importante hito, la Dirección de Sostenibilidad y Responsabilidad Social realizó un evento, que contó con la participación de la Presidencia Ejecutiva del Banco, al cual asistieron los facilitadores y áreas relacionadas al programa, quienes celebraron este hito y el haber alcanzado más de 390,000 dominicanos con los diversos talleres ofrecidos de educación financiera.

En este mismo orden, se han redoblado los esfuerzos de mejorar la salud financiera de la población más vulnerable a través de las jornadas de bancarización del programa Bancarizar es Patria, donde además de ofertar los acostumbrados talleres de educación financiera, se ofrecieron soluciones para facilitar el acceso de esta población al sistema bancario formal.

En lo que respecta al emprendimiento innovador dominicano, se mantuvo el acostumbrado apoyo a este sector a través de las asesorías y mentorías



Sala de realidad virtual, Centro Cultural Banreservas

de negocio, ofrecidas por el programa Cree Banreservas, quienes también pusieron a disposición de los emprendedores fondos para el crecimiento temprano de las empresas. Adicional a esto, el Banco también realizó un memorando de entendimiento con Young Americas Business Trust -YABT- y la Organización de los Estados Americanos, para respaldar a jóvenes emprendedores del país.

De igual manera, se continuó atendiendo a empresas sociales a través del programa Coopera, donde se brindaron las herramientas y conocimientos de gestión necesarios para garantizar sus sostenibilidad. Así mismo, en apoyo al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo - IDECOOP-, se incorporaron 46 empresas sociales como cooperativas de bienes y servicios, todas ellas cumpliendo con el marco legal para su constitución.

En cuanto a nuestro programa de inclusión de personas con discapacidad BR Accesible, se lograron hitos significativos durante el periodo de referencia, que demuestran el trabajo que Banreservas viene realizando ininterrumpidamente a favor de este segmento de la población. Culminamos el año con más de un servicio al cliente y tiftotecnología de apoyo, lengua de señas dominicano, entre otros.

**En 2024,
Banreservas
con sólidos
compromisos con la
sostenibilidad, inclusión
e inclusión, fortaleciendo
la bancarización, educación
financiera, emprendimiento,
igualdad de género y
accesibilidad para un
desarrollo equitativo.**

Avanzamos en sostenibilidad y responsabilidad social, impulsando la inclusión financiera, el emprendimiento y la accesibilidad. Reafirmamos nuestro compromiso con la igualdad de género y el bienestar sostenible, mientras seguimos fortaleciendo nuestra misión de generar un impacto positivo en la sociedad.

En lo que respecta a la igualdad de género, Banreservas continuó trabajando para su certificación a través del Sello Igualando RD, Iniciativa del Programa de las Naciones Unidas -PNUD- y el Ministerio de la Mujer que busca instaurar un sistema de calidad relacionado a género dentro de las instituciones.

En el 2024, el Banco logró por segundo año consecutivo obtener el Sello Oro de esta certificación, gracias a los esfuerzos realizados en adecuar las políticas y manuales de la institución, así como la creación de un módulo digital en la Academia Virtual Banreservas para la difusión y la sensibilización de colaboradores en esta materia.

Todas las acciones formativas y de sensibilización mencionadas anteriormente, se llevan a cabo a través del Programa de Cátedra de Sostenibilidad y Responsabilidad, donde también se abordaron temas relacionados a desarrollo sostenible y medioambiente. Durante el 2024, más de 2,200 colaboradores fueron atendidos a través de diferentes cursos, talleres y conferencias relacionados a sostenibilidad y responsabilidad social.

En otro orden, fue alineado, por primera vez, y bajo la asesoría de una firma consultora internacional, el Informe de Sostenibilidad de Banreservas a los Estándares Globales para la Transparencia -GRI-, reforzando con esto la rendición de cuentas y los procesos relacionados a este ejercicio.

Para el 2025, la Dirección de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, junto a su Comité, continuarán trabajando en el fortalecimiento de las estrategias que promueven el bienestar sostenible de la Nación, repercutiendo directamente en la misión institucional que nos posiciona como el Banco de todos los dominicanos.

Centro Cultural Banreservas

Desde su apertura hace más de una década, el Centro Cultural Banreservas ha sido un faro para el intercambio cultural y la promoción del arte en sus diversas manifestaciones, abarcando desde expresiones tradicionales hasta tendencias emergentes. Como entidad sin fines de lucro vinculada al Banco de Reservas, se ha consolidado como un espacio inclusivo, accesible y transformador, diseñado para toda la familia, con el propósito de contribuir al desarrollo integral de la comunidad dominicana.

El Centro Cultural Banreservas no sólo fomenta la creatividad y el diálogo cultural, sino que también actúa como puente entre artistas, portadores de cultura, grupos patrimoniales y el público general. Su agenda de actividades busca inspirar, educar y conectar a las personas, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y reforzando su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

En su constante compromiso con la innovación y el acceso a experiencias culturales únicas, en 2024 el Centro Cultural Banreservas marcó un hito al inaugurar la primera Sala de Realidad Virtual de la República Dominicana.

Esta innovadora propuesta tecnológica permite a los visitantes sumergirse en experiencias multisensoriales que resaltan la diversidad natural, histórica y cultural del país. Con esta iniciativa, el Centro no sólo busca fomentar el turismo responsable y el orgullo nacional, sino también consolidarse como un referente en la adopción de tecnologías inmersivas al servicio del arte y la cultura dominicana.

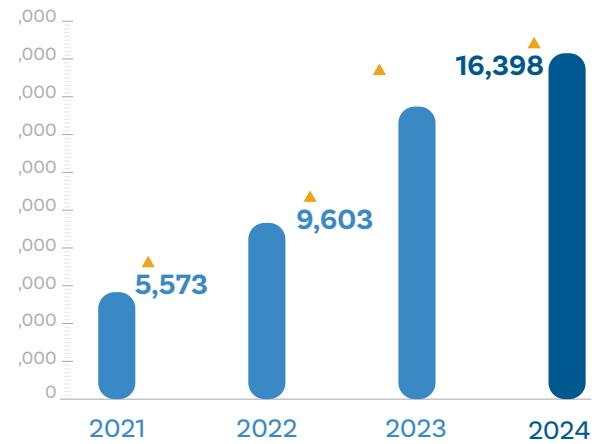


**CENTRO CULTURAL
BANRESERVAS**

Balance cuantitativo de las actividades

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES	CANTIDAD
Exposiciones de arte nacionales	5
Exposiciones de arte internacionales	1
Proyecciones cinematográficas	51
Actividades de teatro, danza y música	24
Actividades de literatura	22
Actividades infantiles	4
Talleres formativos	6
Charlas, conferencias, conversatorios, coloquios y tertulias	17
Visitas guiadas de exposiciones de arte	8
Puestas en circulación	7
Actividades externas	22
Actividades internas del banco	2
Excursiones y recorridos	2
TOTAL	156

Crecimiento de las visitas



Cantidad de visitantes por mes

MES	CANTIDAD DE VISITANTES
Enero	881
Febrero	1,942
Marzo	1,607
Abril	659
Mayo	962
Junio	610
Julio	667
Agosto	682
Septiembre	998
Octubre	1,508
Noviembre	3,088
Diciembre	2,794
TOTAL	16,398

Visitantes en espacios expositivos

ESPACIO	CANTIDAD DE VISITANTES
Sala de Exposiciones Ada Balcácer	2,941
Sala de Realidad Virtual	2,936
Actividades	10,521



156

Total de Actividades

16,398

Visitantes





Desglose de actividades



Exposiciones de arte

6



Proyecciones cinematográficas

51

Actividades de danza, teatro y conciertos

24

Actividades de literatura

22

Actividades infantiles

4

Talleres formativos

6

Charlas, conferencias y tertulias

17

Visitas guiadas

8



Puestas en circulación

7

Balance de donaciones de libros

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Cantidad de donaciones realizadas desde la biblioteca - por personas	113
Libros donados desde la biblioteca	3,448
Cantidad de donaciones realizadas dando soporte a RRPP - por persona	18
Libros donados dando soporte a RRPP	1,838

Alcances y logros

A continuación, se presentan los alcances y logros obtenidos por el Centro Cultural Banreservas durante el 2024, reflejando su compromiso con la promoción del arte, la cultura y el desarrollo intelectual. Estos resultados destacan el impacto de sus iniciativas en la comunidad, fortaleciendo su papel como un espacio de encuentro y enriquecimiento cultural para la sociedad.

○ Creación de experiencias culturales virtuales a través de la tecnología

La Sala de Realidad Virtual ofrece un recorrido inmersivo por las riquezas naturales, históricas y culturales del país en español, inglés y francés. Su integración en la oferta del Centro refuerza el compromiso con la educación y la preservación del patrimonio, consolidándolo como referente en transformación cultural digital.

○ Fortalecimiento de la creación literaria en sus diferentes géneros

En 2024 se amplió la oferta literaria con talleres, recitales, conciertos y rutas poéticas, atrayendo a diversos públicos, acciones entre las cuales se pueden destacar:

- **Participación en las Ferias del Libro.** Se realizaron actividades diarias en la Feria Internacional del Libro de Santo Domingo y en la Feria del Libro de Boca de Yuma, promoviendo la literatura y la accesibilidad cultural.
- **Primera Edición del Premio Banreservas de Relatos de Jazz.** Concurso literario que fusiona narrativa y jazz, atrayendo escritores consolidados y emergentes. Los relatos seleccionados fueron publicados en una antología presentada en la Feria Internacional del Libro de Santo Domingo.
- **Fiestas Patronales de la Poesía.** Evento anual en conmemoración al Día Nacional del Poeta con recitales, talleres y el Desfile Poético en la Zona Colonial.
- **Impulso Editorial, publicaciones destacadas de 2024.** Se publicaron «Tertulias ADHA», «Los Norteamericanos en Samaná», «Santo Domingo Entre Muros», «Amaya: Poesía Visual». Todas se encuentran disponibles para consultas y/o donaciones en la Biblioteca Nicolás Alcides, parte integral del Centro.

○ Temporada de teatro: un punto de encuentro escénico

La Tercera Temporada de Teatro Banreservas presentó obras infantiles y espectáculos para adultos en el Teatro Nacional Eduardo Brito con entrada gratuita, consolidándose como un festival cultural de referencia.

○ Arte en diálogo: exposiciones de la sala Ada Balcácer

Se presentaron exposiciones como «Oviedo, uno que va, uno que viene»; «FIACI, Dejando Huellas»; «Nuevo Coleccionismo en la República Dominicana»; «Cuerpo e Identidad» y «El arte en la cabeza en Panamá», promoviendo el arte dominicano a nivel internacional.

○ El Centro como plataforma para el cine

Al igual que años anteriores Se mantuvo la entrega anual de Cine Dominicano, además de proyecciones de Cine Clásico, Cine de Embajadas y Cine Escolar.

○ Alianzas estratégicas

Se fortalecieron colaboraciones con la Asociación de Historiadores del Arte -ADHA-, la Asociación Dominicana de Prensa y Crítica Cinematográfica -ADOPRESCI-, Distrito Cultura y la Dirección General de Museos. También se realizaron colaboraciones con las embajadas de Costa Rica, El Salvador y Nicaragua para el Cine de Embajada, así como con diversas entidades culturales para actividades literarias y musicales.

El Centro Cultural Banreservas continúa impulsando el arte y la cultura en República Dominicana, ofreciendo experiencias innovadoras y espacios de encuentro para la creatividad y el conocimiento.



Deportes

En el 2024, Banreservas reafirmó su compromiso con el fortalecimiento del deporte dominicano, trabajando de manera constante en esa dirección. Este compromiso se reflejó en el incremento de nuestro respaldo a diversas disciplinas deportivas.

Durante tal período, invertimos RD\$98.5 millones en baloncesto, RD\$32.8 millones en fútbol y RD\$17 en automovilismo. De igual forma, apoyamos otras disciplinas como voleibol, salto, ciclismo, carreras 5K y 10K, pádel, tenis de mesa y torneos de pesca, con una inversión aproximada de RD\$46.3 millones.

Como siempre, reconocemos al deporte como un pilar clave para el desarrollo integral de nuestra sociedad. Por eso, nos llena de orgullo apoyar a atletas de todas las edades y sectores sociales del país, contribuyendo así a su bienestar físico y espiritual.

Voluntariado Banreservas

El 2024 ha sido un año de nuevos retos y constante crecimiento, en el que hemos logrado expandir nuestro alcance e impactar, día a día, la vida de más dominicanos. Nuestra prioridad sigue siendo los colaboradores del Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias, para fortalecer su bienestar.

Como Voluntariado, enfocamos nuestras iniciativas en generar un impacto directo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- de la Organización de las Naciones Unidas, especialmente en las áreas de salud y bienestar, hambre cero, educación de calidad, igualdad de género, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsable, así como en la protección de los ecosistemas terrestres y la vida submarina.



Voluntariado
Banreservas





Nuestra estrategia se sustenta en dos de los principales focos del Banco que son Responsabilidad Social y Sostenibilidad, y Capital Humano, basados en cinco ejes estratégicos como son Social, Medio Ambiente, Salud, Educación y Cultura, realizando actividades y proyectos a favor de nuestros colaboradores y sus comunidades.

Medio ambiente

Destacamos el Programa Vida, una iniciativa que apoya a familias residentes en las zonas del río Ozama y el Yaque del Norte, en Santo Domingo y Santiago. Este programa incentiva a las comunidades de estas áreas a recolectar plásticos de los ríos, los cuales son intercambiados por raciones de comida. De esta manera, no sólo contribuimos a la preservación del medioambiente, sino que también educamos a la comunidad, transformándola en agente de cambio, y ayudamos a mitigar el hambre en sectores vulnerables. Con estas acciones durante el 2024 impactamos a:

Programa Vida



A través de la Ruta de Reciclaje fomentamos una cultura de clasificación de residuos junto a nuestros colaboradores del Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias. Con este programa impactamos durante el 2024 se alcanzó:

152

Oficinas

60,572 kg.
Papel



6,981 kg.
Cartón

7,714 lb.
Plástico



112,540 kg.
Archivos procesados

59
Toners



30,579 kg.
Otros*

*Metal, Tetrapak, chatarra electrónica, baterías y vidrio.

Ruta de Reciclaje

Contribuimos con la educación y el manejo sostenible de los desechos a través del programa Recicla tu Cuaderno. En esta iniciativa, los colaboradores traen sus libros y cuadernos usados y los intercambiamos por nuevos útiles escolares, como mochilas, cuadernos, lápices y loncheras, entre otros.

Recicla tu Cuaderno



1,150
Colaboradores impactados



38,377
Libros y cuadernos recolectados



10,030 kg.
Papel y cartón reciclados

Fundación Fondo Agua



320

Voluntarios participantes

Comprometidos con la construcción de un futuro más verde y sostenible, cada año organizamos jornadas de reforestación en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como con la Fundación Fondo Agua. Las cuencas impactadas incluyen las de los ríos Ozama, Yuna y Yaque del Norte, donde se han plantado especies como caoba, pino caribea, cedro, roble, mangle, mara, samán y juan primero, entre otras.

Responsabilidad Social

Con cada una de nuestras acciones, buscamos mejorar la vida de todos los dominicanos. Nuestra labor trasciende los límites de Santo Domingo y, hasta la fecha, hemos llegado a más de 28 provincias del territorio nacional. Durante el 2024, también extendimos nuestra colaboración a Madrid, Nueva York y Miami, beneficiando a nuestra diáspora.

Entre nuestros programas e iniciativas más destacados se encontraron las ayudas destinadas a mejorar la salud, tanto de colaboradores como de solicitantes en general. Éstas incluyeron la entrega de medicamentos, cobertura de estudios médicos, operaciones y terapias especializadas -como cognitivo-conductual y del habla- para niños y adolescentes. También, hemos realizado donaciones a familias afectadas por fenómenos naturales, así como sillas de ruedas y equipos médicos.

En colaboración con la Fundación Fundanir, apoyamos trasplantes de riñón para niños con insuficiencia renal. Además, desarrollamos operativos contra el dengue en zonas vulnerables y continuamos respaldando el programa de Detección Temprana del Déficit Auditivo, en alianza con la primera dama de la República y el Servicio Nacional de Salud. En esta tercera etapa, entregamos 42 dispositivos cocleares, marcando el inicio de nuevas jornadas de implantes para niños y niñas con hipoacusia.



10,500

Árboles plantados



3

Cuencas impactadas

Como parte de nuestro compromiso con los adultos mayores, celebramos anualmente un almuerzo navideño en el Hogar San Francisco de Asís, así como en el Hospicio San Vicente de Paúl, en la región Norte. Estas iniciativas reflejan nuestro esfuerzo por transformar vidas y promover el bienestar en todas las etapas de la vida. Se reconstruyó una vivienda en Ocoa, junto al Club Rotario Ocoa, para una persona con discapacidad visual.

En nuestro compromiso con el empoderamiento femenino, celebramos el evento «Aplaudo tu gran voluntad», donde reconocimos a 12 mujeres dominicanas, incluyendo colaboradoras y representantes de la diáspora por su trayectoria e historia de superación. También, pusimos en circulación el libro «Dominicanas de voluntad en la diáspora» en Nueva York, destacando a 65 mujeres con destacadas trayectorias profesionales en Estados Unidos. Junto a la Cooperativa Reservas, realizamos el evento «Women in STEM», impactando a más de 250 jóvenes asistentes. Además, organizamos «El poder de mamá», un evento dedicado a las mujeres y madres del Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias, en el que ofrecimos más de 17 talleres enfocados en su desarrollo personal.

Uno de nuestros principales objetivos es ampliar nuestro alcance para impactar a más personas que lo necesiten. Por ello, este año firmamos importantes acuerdos de colaboración con diversas instituciones, destacando nuestra alianza con la Fundación Cruz Jiminián, enfocada en la operación de niños con labio leporino, y con el Ministerio de Salud Pública para apoyar la campaña «Ganémosle al Dengue». Así mismo, continuamos trabajando con la Procuraduría General de la República, reinaugurando el Centro de Atención a Sobrevivientes de Violencia en la Zona Colonial y cinco Unidades de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género, Intrafamiliar y Delitos Sexuales -UVG- en Peravia, Monseñor Nouel, La Romana, Barahona y Puerto Plata. Además, respaldamos el lanzamiento oficial de la Fundación Dominicana es Moda, que impulsa la internacionalización de diseñadores dominicanos.

Como abanderados de la inclusión, colaboramos con la Dirección de Responsabilidad Social y Sostenibilidad del Banco para promover acciones inclusivas tanto dentro como fuera de la Familia Reservas. Cada año, trabajamos junto a la Fundación Yo También Puedo, que fomenta la independencia de jóvenes con discapacidad a través de la educación y el arte. Por tercer año consecutivo, realizamos el «Desfile por la Inclusión», en colaboración con la Procuraduría General de la República. También nos unimos a FIACI para brindar formación artística a mujeres internas del Centro de Corrección y Rehabilitación Najayo Mujeres, ofreciéndoles una oportunidad para desarrollar su potencial y reintegrarse de manera exitosa y digna a la sociedad a través del arte. Además, realizamos la carrera de 5 y 10 kilómetros, una iniciativa pro fondos que en esta ocasión benefició a la Fundación Nido para Ángeles, dedicada a mejorar la calidad de vida de niños, niñas y jóvenes con parálisis cerebral. Nos unimos al programa de Inclusión Laboral de la Fundación Futurum Educandi, en alianza con la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes -ASONAHORES-, respaldando un innovador programa que busca integrar a jóvenes con discapacidad en el ámbito educativo y laboral en la República Dominicana.

Adicionalmente, organizamos actividades para celebrar el Día de los Reyes Magos, beneficiando a los hijos de colaboradores del Banco en Santo Domingo y Santiago, así como a los estudiantes de la Escuela Movearte Río Ozama y la Escuela Manolo de la Cruz, en la comunidad Los Casabes, Santo Domingo Norte. También realizamos donaciones de juguetes a diversas fundaciones, instituciones y comunidades en todo el país, llevando alegría a miles de niños y niñas.

**El Voluntariado
Banreservas fortalece
comunidades y transforma
vidas con iniciativas de
educación, inclusión y
sostenibilidad, reafirmando
su compromiso con
el bienestar de los
dominicanos.**

Impacto en familias



26,107
Donaciones
y salud



7,567
Empoderamiento
femenino

1,315

Acciones de inclusión



289
Adultos mayores

5,935

Deportes y otros

Educación

En el Voluntariado Banreservas creemos firmemente que la educación es la clave para el desarrollo de los pueblos. Por ello, llevamos a cabo acciones concretas que contribuyen directamente al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible –ODS– núm. 4 –Educación–, garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos.

A través de nuestro programa insignia, Reservas del Futuro, otorgamos becas educativas a jóvenes dominicanos de excelencia académica, egresados de escuelas públicas. Con dos ediciones y un total de 165 becados, este programa cubre el 100% de los costos académicos y brinda a los beneficiarios computadoras portátiles, acceso a internet y formación complementaria en inglés, liderazgo y habilidades blandas, preparándolos para un futuro exitoso.

Además, seguimos fortaleciendo nuestra plataforma digital educativa, Educlíc, una herramienta innovadora que ofrece acceso a recursos interactivos y contenidos especializados para estudiantes, docentes y padres, contribuyendo a mejorar el rendimiento académico y ampliar las oportunidades del desarrollo educativos.

En nuestro compromiso con la educación y la cultura, realizamos diversas iniciativas a lo largo del 2024, que citamos a continuación:

- Organizamos un campamento de verano para 1,794 hijos de colaboradores.
- Presentamos el libro infantil «El Poder de las Mariposas» en Madrid.
- Participamos en la IV versión de la Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil.
- Patrocinamos una función especial de la obra «El Diario de Ana Frank» para estudiantes de escuelas públicas y fundaciones.
- Impartimos charlas y talleres sobre diversas temáticas, incluyendo prevención del cáncer de mama, folclore dominicano con las niñas y adolescentes del Hogar Renacer, inclusión del autismo y cáncer infantil, entre otros.
- Celebramos la 55.ª edición del Concurso Nacional Navideño de Pintura Infantil Nidia Serra, con la participación de más de 975 niños y niñas de 6 a 14 años de todo el país.

Por segundo año consecutivo, junto a la Cooperativa y Seguros Reservas, respaldamos al equipo Apolo 27 del Instituto Tecnológico de Santo Domingo –INTEC– en su participación en la trigésima edición de la competencia «Human Exploration Rover Challenge, HERC, 2024». Así mismo, en colaboración con Inversiones y Reservas, apoyamos el programa Ella es Astronauta de She is Foundation, que brinda la oportunidad a un grupo de jóvenes dominicanas de viajar a la NASA y vivir una experiencia educativa transformadora.

Con todas estas actividades hemos beneficiado a:

	RESERVAS DEL FUTURO	EDUCLIC	CAMPAMENTO DE VERANO	TALLERES Y DEMÁS ACCIONES
FAMILIAS IMPACTADAS	83	8,700	1,794	2,634
TOTAL			74,600	



En el 2024, el Voluntariado Banreservas fortaleció su compromiso con el desarrollo sostenible a través de iniciativas sociales y ambientales, impulsando proyectos de reforestación, economía circular y bienestar comunitario que generan un impacto positivo y duradero en el país.

Con cada una de estas iniciativas reafirmamos nuestro compromiso con la educación, la innovación y el desarrollo integral de nuestra sociedad.

En el Voluntariado Banreservas, creemos en el poder de la solidaridad y el impacto positivo de cada acción. Gracias al esfuerzo conjunto de nuestros voluntarios y aliados, seguimos fortaleciendo comunidades, promoviendo la inclusión y transformando vidas. Nuestro compromiso con la educación, el bienestar y la sostenibilidad nos impulsa a seguir creciendo y ampliando nuestro alcance. Juntos, construimos un futuro más fuerte, más justo y más humano para todos.



La Fundación Reservas del País impulsa el desarrollo de microempresas, promoviendo la inclusión financiera y el bienestar de miles de dominicanos a través del crédito y la capacitación.

Fundación Reservas del País

La Fundación Reservas del País, como entidad sin fines de lucro, trabaja para mejorar el acceso al crédito de las microempresas más vulnerables a través de programas de financiamiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible. Es la única plataforma de financiamiento de segundo piso, de procedencia nacional, en beneficio de entidades de microfinanzas en la República Dominicana.

Logros y ejecución

La Fundación Reservas cree en el crédito como herramienta de inclusión financiera, desarrollo y mecanismo para impulsar la economía de grupos vulnerables; los resultados del 2024 representan el compromiso de la institución y del Banco de Reservas y sus Empresas Subsidiarias en trabajar por la democratización del crédito para las micro y pequeñas empresas y, con ello, al bienestar social del pueblo dominicano.

A continuación, se presentan los datos de la ejecución al cierre del 2024, así como los datos globales acumulados desde el inicio de la actividad de la Fundación.

	INDICADOR	2024	ACUMULADO 2013-2024
FINANCIAMIENTO	Aprobaciones de préstamos -RD\$ millones-	1,263.5	10,189.28
	Desembolsos realizados -RD\$ millones-	1,244.0	9,966.78
	Cartera vigente -RD\$ millones-		3,771.99
	Morosidad total		2.56%
	Monto promedio de los préstamos -RD\$-		93,757
	Microempresarios atendidos	25,812	267,352
	Empleos generados y/o fortalecidos	64,235	626,217
	Distribución según sexo créditos aprobados a microempresarios		52% mujeres 48% hombres
	Número de nuevas instituciones de microfinanzas a través de las cuales se colocan los créditos	6	84
	MEJORA DE CAPACIDADES	Beneficiarios de capacitaciones en educación financiera, cambio climático, tecnología y otras -microempresarios y productores-	4,804
Porcentaje de beneficiarios de capacitaciones en educación financiera según sexo -microempresarios y productores-			61% Mujeres 39% Hombres
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Asistencias técnicas aprobadas a las prestatarias	10	223
	Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	2,298	14,007

Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de ejecución

Al cierre de diciembre del 2024, la Fundación Reservas del País ejecutó las siguientes acciones:

- Aprobó préstamos por un total de RD\$1,263.50 millones, superando la meta de aprobaciones propuesta para el 2024.
- Desembolsó un total de RD\$1,244.00 millones, impulsando la cartera de crédito a RD\$3,771.99 millones, con un índice de morosidad de 2.56% a la fecha.
- Benefició a 25,812 microempresas, gracias a los créditos desembolsados y la rotación de estos, con préstamos promedio de RD\$93,757. Esto redundó en la creación y/o fortalecimiento de unos 64,235 empleos. Un 52% de las microempresas que acceden a financiamiento a través de las entidades aliadas a la Fundación, están lideradas por mujeres, lo cual supone un impacto positivo en la calidad de vida de todo el núcleo familiar.
- Capacitó un total de 7,102 personas, de las cuales 4,804 son microempresarios y 2,298 son empleados de prestatarias a través de 234 talleres presenciales y en la App de educación financiera alojada en la página Web institucional. Los temas tratados fueron gestión financiera, identidad cooperativa, sistema tributario para microempresarios, deberes y derechos de los contribuyentes, mitigación y adaptación al cambio climático, vivienda productiva y uso de la aplicación contable.
- Aprobó 10 asistencias técnicas especializadas para instituciones de microfinanzas en administración de cartera de crédito, reestructuración departamental de recursos humanos y control interno, plan de gestión humana, planificación estratégica institucional, plan operativo y presupuesto y *coaching*.
- Llevó a cabo 14 acompañamientos a instituciones en el uso de su App contable a nivel nacional, impactando de manera positiva diferentes regiones del país.
- Realizó la Feria de Cooperativas y Asociaciones Aliadas en Santo Domingo Norte, con el objetivo principal de propiciar y fomentar la asociatividad o afiliación de microempresarios a nuestras aliadas, y en cuyo marco se agotó un amplio programa formativo, entre otras actividades, con la participación de seis entidades de microfinanzas, 20 microempresarios socios de la zona del Gran Santo Domingo, los cuales expusieron sus negocios como caso de éxito, y se registraron 300 potenciales socios nuevos en las cooperativas participantes.
- Suscribió un convenio interinstitucional con Entrena, en el marco del proyecto Líderes Juveniles, iniciativa de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID-, con la finalidad de articular esfuerzos para promover la cultura del ahorro, la educación financiera, el cooperativismo y las habilidades de emprendimiento e innovación a través de capacitaciones dirigidas a jóvenes líderes de las comunidades más vulnerables de nuestro país.
- Renovó el convenio suscrito con INFOTEP, con el fin de ampliar el programa de formación, asesoría y asistencia técnica dirigido a los microempresarios e instituciones de financiamiento solidario, y de fortalecer las capacidades técnicas e incrementar la calidad de sus servicios.
- Implementó el programa Preparación de Entidades en Estadio Temprano de Desarrollo con el que logramos fortalecer sus

Mejora de capacidades

Porcentaje de beneficiarios de capacitaciones en educación financiera

61%
Mujeres

39%
Hombres



capacidades por medio de talleres, y la sociabilización de políticas y procedimientos, accediendo a nuestro portafolio de servicios financieros y no financieros. Actualmente, este programa ha incorporado una entidad a nuestro portafolio de crédito y otra en proceso de ser incorporada, de un total de seis entidades impactadas.

- Fue admitida como miembro de la red internacional Women's World Banking -WWB-, una organización global sin fines de lucro dedicada a proporcionar servicios financieros y apoyo a mujeres en países en desarrollo, empoderándolas económica y socialmente. A través de esta membresía, Fundación Reservas busca beneficiar a nuestras entidades aliadas y sus microempresarias a través de alianzas, acciones formativas e iniciativas que se puedan desarrollar de la mano de WWB.
- Inauguró el Centro de Capacitación en la ciudad San Cristóbal, provincia San Cristóbal, junto a la primera dama, Raquel Arbaje. Este centro forma parte del proyecto Por una Vida Digna Integral para Adolescentes Embarazadas.
- Realizó el «Primer Congreso de Jóvenes Cooperativistas», cuya finalidad es proyectar el futuro del cooperativismo, fomentando el relevo generacional en el sector.
- Implementó el proyecto Cooperativa en Línea, el cual contempla apoyar la creación e implementación de página web, redes sociales y comunicación directa vía *WhatsApp*. Estas actividades buscan modernizar y optimizar la gestión comercial y de negocios vía digital de las entidades, permitiendo una mayor eficiencia y competitividad.

Testimonio de microempresaria beneficiada

○ Cooperativa COOP-CDD

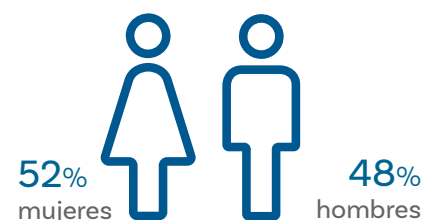
- Negocio de elaboración de mecedoras y muebles de microfibra, Jovita Jiménez

«Soy Padre y Madre. Mi situación fue muy difícil, mi esposo falleció en un accidente automovilístico, dejándome sola con tres niños de 6, 7 y 8 años, no teníamos ni qué comer y vivíamos arrimados en un cuartito de la casa de mi mamá. A quince días de la muerte de mi esposo y al verme sin un centavo decidí levantar el negocio que era de mi esposo. Tenía que hacer algo de alguna manera.

Mi esposo tenía un tallercito en el patio de mi mamá, elaboraba mecedoras de microfibras, mesas y otros, y las vendía, pero el taller había quebrado y aún más después de su muerte. Yo pensé con estos tres niños pequeños no me le alquilaré a nadie y más que no nací para ser empleada. Decidí activar el negocio, pero mi familia me lo hizo difícil, aun así, no le di mente a que no me ayudaran, tomó un préstamo en COOP-CDD de RD\$50,000, llamé a dos clientes de mi esposo, y sin saber siquiera agarrar una lija le di 'pa'lante' al negocio, al principio quedaron medias chuecas las mecedoras, pero esos dos clientes me seguían solicitando pedidos para apoyarme y me iban diciendo como le gustaban. Pues aprendí pasado el tiempo, me volví muy buena, gracias a esa ayuda».

Financiamiento

Distribución según sexo créditos aprobados a microempresarios





Reconocimientos y rankings

WORLD
FINANCE

World Finance

- Mejor banco de Gobierno Corporativo de la República Dominicana
- Mejor banco de inversión de la República Dominicana
- Mejor banco comercial de la República Dominicana
- Mejor banca privada de la República Dominicana
- Mejor banco de consumo de la República Dominicana

GLOBAL
FINANCE

Global Finance

- Mejor banco del Caribe
- Mejor banco de la República Dominicana
- Mejor banco para pymes del Caribe
- Mejor banco para pymes de la República Dominicana
- Mejor banco de tesorería y cash management en la República Dominicana
- Mejor proveedor de financiamientos de comercio exterior
- Mejor banco digital corporativo en República Dominicana
- Banco más seguro



Oficina Yaque

EUROMONEY

Euromoney

- Mejor banco por responsabilidad social corporativa en Latinoamérica
- Mejor banco por responsabilidad social corporativa en la República Dominicana
- Mejor banco de la República Dominicana
- Mejor banco de responsabilidad ambiental, social y gobernanza -ASG- de la República Dominicana

The Banker

The Banker

- Banco número uno en República Dominicana basados en Tier 1 Capital - Patrimonio
- Banco número uno en activos en la República Dominicana
- Banco número 729 del Top 1000 de Bancos Mundiales 2024 basado en Tier 1 Capital -mejorando 41 posiciones con relación al 2023-
- Top 5 de bancos por retorno de capital -ROC- en Latinoamérica, Centroamérica y el Caribe
- Banco del año, República Dominicana

LATINFINANCE

LatinFinance

- Transformación digital del año en América Latina y el Caribe



Institutional Report 2024

Banco de Reservas



Edificios Cadagua donde Banreservas tiene oficina de representación en Madrid, España
Cadagua Buildings where Banreservas has a representative office in Madrid, Spain

Financial Performance

IN MILLIONS OF RD\$		
	2023	2024
Total assets	1,127,606.7	1,215,668.6
Available funds	252,987.2	184,606.2
Total net investments	331,036.4	413,668.8
Net loan portfolio	501,062.4	562,532.9
Total deposits	869,578.1	929,350.4
Demand deposits	164,485.3	174,035.9
Savings deposits	364,676.7	371,364.6
Financial certificates and term certificates	281,760.2	299,469.4
Interest payable, public deposit	781.2	858.7
In financial institutions in the country and abroad	57,874.7	83,621.8
Net worth	87,318.3	110,620.3
Total revenue	128,274.8	148,864.8
Total expenses	103,774.8	121,298.5
Financial income	95,717.7	113,246.7
Operating income	26,120.3	29,004.6
Earnings before tax	26,026.5	27,594.8
Income tax	1,526.5	28.5
Net profits	24,500.0	27,566.3
INDICATORS -%-		
	2023	2024
Return on assets	2.3	2.3
Return on equity	32.3	26.8
Solvency ratio	16.8	19.9
Equity over assets	7.7	9.1
Assets / deposits	129.7	130.8
Net worth / deposits	10.0	11.9
Loans / deposits	59.7	62.5
Loan Portfolio Delinquency	0.6	0.9
Available funds / deposits	29.1	19.9

A Year of Change and Growth

Letter from the Executive President

It is an honor to present our financial institution's 2024 Institutional Report, a year that will be remembered as a turning point in our history. This period has been marked by the modernization of our regulatory structure with the promulgation of Law No. 13-24 by President Luis Abinader. This change represents the first significant transformation in 61 years, enabling us to transition toward a more modern, agile, and customer-focused bank.

This update to our legislation addresses the evolution of the financial system and the necessity to adapt to the demands of digital transformation, environmental sustainability, and innovation. Consequently, 3.5 million clients, representing 32% of the national financial market, will benefit from a more efficient and dynamic management model that optimizes services in personal banking, business banking, commerce, industry, agriculture, free trade zones, construction, tourism, and various SME sectors.

A more robust bank with enhanced financial autonomy

One of the key aspects of Law No. 13-24 is the increase in the Bank's share capital to RD\$39 billion, allowing the Board of Directors the flexibility to modify it without needing Congressional approval while always remaining within the limits established by the Monetary and Financial Law. Consequently, in accordance with Article 8, paragraph 1 of the Law, it was raised to RD\$76 billion by the Second Resolution of the Board of Directors, held on June 11, 2024. This measure strengthens our capacity for growth and ensures long-term financial stability.

Besides strengthening our financial structure, the new legislation updates and optimizes aspects that no longer reflect the reality of the current financial system. Examples include the elimination of the RD\$10 billion credit cap, which allows us to operate with greater autonomy without depending on legislative approval; adjustments to the composition of the Board of Directors to align it with financial governance best practices; and the review of the legal reserve requirement and its implications, adapting it to the current Monetary and Financial Law. These changes ensure that we can operate under clear regulations aligned with international standards, eliminating uncertainties and boosting the confidence of regulatory agencies and credit rating agencies.

Record results for a more robust institution

Our institution's financial performance in 2024 has exceeded all expectations. At year-end, our total assets reached RD\$1.215 trillion, reflecting a 7.8% increase compared to December 2023. This solidifies our position at 37.3% of the commercial banking market, reaffirming our leadership in the Dominican financial system.

Net income increased by RD\$3.066 billion, bringing the total to RD\$27.566 billion, which reflects a 12.5% year-over-year growth. This increase positions us among the most profitable financial institutions in the country. The return on assets (ROA) stood at 2.3%, and the return on equity (ROE) was 26.8%, indicating effective and profitable management. Our solvency ratio closed at 17.1%, significantly above the legal minimum of 10%, while the gross loan portfolio reached RD\$576.46 billion, an increase of RD\$61.867 billion compared to 2023.

Our risk management policy has enabled us to maintain a minimum delinquency rate of 0.9%, while our coverage for non-performing loans is a solid 264.2%. In terms of liquidity, our liquidity ratio closed at 19.9%, ensuring that the bank retains a robust operational capacity to respond to any market contingencies. Total deposits grew by 6.9%, reaching RD\$929.35 billion, reflecting our customers' confidence in the institution and the effectiveness of our deposit-raising strategy.

Commitment to developing tourism

Tourism has been one of the pillars of our financing strategy. Last year, our loan portfolio for the tourism sector grew to RD\$54.294 billion, with financing approvals totaling US\$80 million for development, renovations, and working capital in tourism projects. A total of RD\$10.108 billion has been disbursed to the hotel sector, while the deposit portfolio closed at RD\$11.554 billion in December 2024.

Among the strategic projects, the development of Punta Bergantín stands out as a destination that will create over 20,000 jobs and enhance the tourism offerings along the northern coast of the country. In August 2024, we broke ground on the Hyatt Zilara Hotel, part of an investment plan for six five-star hotels that will feature 4,500 rooms. Additionally, in October, we inaugurated the second phase of the Port Cabo Rojo tourist port in Pedernales, fostering tourism growth in the southern region.

Another significant event worth highlighting for its substantial economic and social implications for the country was Banreservas' successful involvement in the International Tourism Fair (FITUR) held in Madrid, Spain. The estimated financing identified and under negotiation amounted to USD 1.5 billion for hotel development and renovation, allowing for the addition of a considerable number of new rooms to the Dominican Republic's hotel portfolio.

Support for Various Economic Areas

- Agroindustrial Sector

Support for the agroindustrial sector included rice producers through the pledging program, with disbursements totaling RD\$10.83 billion provided at an annual interest rate of 6%, benefiting millers, harvesters, merchants, and the public.

- Banreservas Expomobile

Regarding Expomóvil Banreservas 2024, we achieved RD\$7,233.1 million in approvals for a total of 3,585 vehicles nationwide. In doing so, we actively contribute to facilitating transportation activities for various companies and businesses, as well as for the public.

- Expohogar 2024

To provide facilities for acquiring decent housing for the population, particularly for the most vulnerable sectors, we hosted the 2024 Home Expo Fair, during which 1,332 loans were issued, totaling RD\$6,812.59 million pesos.

International Expansion and Global Presence

Banco de Reservas continues its international expansion. Our Madrid office has assisted over 10,800 clients, facilitated the opening of 4,200 savings accounts, and approved 80 mortgage loans amounting to RD\$286 million. Additionally, our operations in Miami, where we served approximately 2,200 clients in 2024, processed 1,626 savings accounts and channeled 81 mortgage loans totaling RD\$508 million. In New York, we have served more than 18,741 clients, processed 8,777 savings accounts, and channeled 664 mortgage loans worth RD\$3.148 billion.

Culture, Social Commitment, and Sport

Beyond our financial achievements, we reaffirm our commitment to social and cultural development. The Banreservas Cultural Center has hosted over 16,398 visitors, solidifying its role as a venue for promoting art and education. In line with our commitment to innovation, we launched the first virtual reality room in the country, allowing tourists and locals to enjoy free immersive experiences that enhance Dominican tourism and culture.

In this regard, we have allocated RD\$260 million to sponsor events and publish five books by Dominican authors. It is particularly significant to highlight the launch of the 3rd Banreservas Theater Season, supported by our Center. This season was dedicated to the renowned theater artist, actor, director, and founder of the Teatro Rodante, Salvador Pérez Martínez, in March. During this season, eight plays by prominent national and international playwrights were presented in Santo Domingo, along with one in Santiago.

The Bank has reaffirmed its commitment to social responsibility programs closely linked to economic growth and development, including education and financial inclusion through “Bancarizar es Patria” (Banking is Homeland). This program has positively impacted thousands of Dominican households by enabling individuals to quickly, safely, and reliably open a savings account during designated open days in various communities nationwide. We also provide tools to enhance their financial well-being. Consequently, in 2024, over 240,000 Dominicans accessed the national banking system for the first time.

We have also supported innovative projects and Dominican entrepreneurs, as demonstrated by the great success of the 2004 Expo Fomenta Pymes Fair, which resulted in 6,629 loans granted totaling RD\$13.088 billion.

Similarly, the Banreservas Volunteer Program has continued its commendable work in benefiting the Dominican community through initiatives in social responsibility, environmental stewardship, health preservation, education promotion, support for vulnerable sectors, inclusion initiatives, cultural dissemination, and projects aimed at assisting our employees and the general population, both urban and rural, while always prioritizing those most in need. It has supported over 240,000 families and, through the Reservas del Futuro Program, provides educational opportunities to hundreds of young people. Furthermore, in 2024, we will allocate RD\$770 million for sports, focusing on remodeling and constructing facilities nationwide. We will also support the Fall-Winter Baseball Tournament in partnership with the Dominican Professional Baseball League (LIDOM), along with various sponsorships that include soccer, basketball, and other sports.

International Recognitions

All of these results, taken together, have stemmed from exceptional financial performance and a strong social and cultural commitment to our people. These factors have led Banco de Reservas to receive numerous accolades in 2024 from various national and international financial magazines and organizations.

Our work has gained global recognition. Not only have we received 11 international awards, but we are also the first Dominican bank to rank among the world's top 1,000 financial institutions, as acknowledged by the prestigious magazine *The Banker*. Locally, we have been named Best Bank in the Dominican Republic and the Caribbean for 2024 by *Global Finance* magazine and Best Bank in the Dominican Republic by *Euromoney* magazine, among other notable distinctions.

Looking to the Future

2024 has been a year of unprecedented transformation and growth. Thanks to the modernization facilitated by Law No. 13-24, we have strengthened our market position and reaffirmed our commitment to innovation and sustainable development. We will continue to move forward with determination and a vision for the future, ensuring that every Dominican sees Banco de Reservas as a reliable partner for their projects and goals.

Each of the magnificent financial indicators presented in this 2024 Institutional Report, along with the positive social and cultural responsibility efforts undertaken, has been made possible because, at all times and under all circumstances, we have had the full support of the Board of Directors, our valuable human capital, and our loyal customers, as well as the unwavering backing from the government of President Luis Abinader Corona, whom we thank for their unconditional collaboration on the successes achieved.

Samuel Pereyra

Corporate Governance Summary

The Organic Law of Banco de Reservas No. 13-24 dated April 23, 2024, along with the Bylaws and Internal Regulations of the Board of Directors, form the legal foundation for the composition and operation of Corporate Governance and the institution's decision-making bodies. Additionally, the Bank is regulated by the laws and regulations set forth by the country's monetary and financial authorities governing financial intermediation entities.

Board of Directors

From left to right. Pedro José Pérez González, member; José Ramón Brea González, member; Besaida María Manuela Santana Sierra de Báez, member; Aristides Victoria Yeb, member; Nelly Mariana Carías Guizado, member; Eduardo Antonio Jana Piñeyro, member; Samuel Pereyra Rojas, Executive President, ex officio member; Joaquín Guillermo Estrella Ramia, member; José Manuel Vicente Dubocq, President, ex officio member; Pedro Antonio Haché Pérez, member; Jean Antonio Haché Álvarez, Vice President, independent member; Luis Rafael Mejía Oviedo, member; Patricia E. Bisonó José, General Secretary; Víctor Manuel Perdomo Pou, member; Nicasio Antonio Pérez Zapata, independent member. (See pages 14 and 15)

In compliance with Article 5 of the Regulation on Corporate Governance approved by the Monetary Board through the Second Resolution dated April 19, 2007, and modified by the First Resolution of July 2, 2015, the Board of Directors of the Reserve Bank, in its ordinary session on February 9, 2016, resolved to approve the Bank's Corporate Governance framework.

The Internal Regulations of the Board of Directors define the organization and general operation of the Board, including the rules of conduct, the duty of confidentiality, and the frequency of meetings, among other aspects. These regulations were approved by the First Resolution of the Board of Directors during the session on December 26, 2007.

Members of the Board of Directors

The Board of Directors holds supreme authority over the administration and management of the institution's business and administrative affairs, as established by the Organic Law and the Bank's Bylaws.

The Board of Directors consists of Mr. José Manuel Vicente Dubocq, Minister of Finance, and President ex officio; Mr. Jean Antonio Haché Alvarez, Vice President and independent member; Mr. Samuel Antonio III Pereyra Rojas, Executive President and member ex officio; and Ms. Patricia Bisonó, General Secretary. Independent members include Mr. Pedro Antonio Haché Perez and Mr. Nicasio Antonio Perez Zapata. Other members are Mr. Eduardo Antonio Jana Piñeyro, Mr. Pedro Jose Perez Gonzalez, Mr. Joaquin Guillermo Estrella Ramia, Mr. Victor Manuel Perdomo Pou, Mr. Jose Ramon Brea Gonzalez, Ms. Nelly Mariana Carias Guizado, Mr. Luis Rafael Mejia Oviedo, Ms. Besaida Maria Manuela Santana Sierra de Baez, and Mr. Aristides Victoria Yeb.

The Board consists of nine members, including three independent members, and is chaired by the Minister of Finance, who, like the Executive President, serves as an ex officio member. Four of the remaining seven members are appointed by the Executive Branch along with three substitutes, while the Monetary Board appoints three members and their respective substitutes.

Members and independent members are appointed for fixed three-year terms on a staggered basis, ensuring that one member appointed by the Executive Branch and one appointed by the Monetary Board are renewed each year. The Executive Branch and the Monetary Board have exclusive authority to suspend or remove members of the Board of Directors from their position.

As of December 31, 2024, the Board of Directors conducted twenty-four regular meetings and three extraordinary sessions.

Top Executives of the Banco de Reservas

The top executives of Banco de Reservas of the Dominican Republic and their respective positions are: Mr. José Manuel Vicente Dubocq, Ex Officio Chairman of the Board of Directors; Mr. Samuel Antonio III Pereyra Rojas, Chief Executive Officer, Ex Officio Member; Mr. José Manuel Arquímedes Almonte Rodríguez, Senior Executive Vice President of Administration; Mr. Ysidro Antonio García Peguero, Senior Executive Vice President of Business; Mr. Francisco José Elías Rodríguez, Senior Executive Vice President of Subsidiary Companies; Ms. Fraysis Nicel Moronta Rivera, Senior Executive Vice President of Human Capital, Technology, and Operations; Mr. Fernando Mir Zuleta, Executive Vice President of Strategy, Finance, and Business Intelligence; Mr. Jose Manuel Obregón Albuquerque, Executive Vice President of International Business and Corporate Governance; Ms. Doris Laura Uribe Velásquez, Senior Vice President of Government Business; Mr. Roberto José Jiménez Lubrano, Senior Vice President of Corporate Business; Mr. Daniel Otero, Executive Vice President of Integrated Risk Management; Ms. Blanca Hídalia Antigua, Senior Vice President of Subsidiary Companies; Mr. Henry Vladimir Polanco Portes, Executive Vice President of Accounting; Mr. Ramón Leopoldo Pimentel Malla, Executive Vice President of Treasury; Ms. July Mejía Capell, Senior Vice President of Human Capital; Mr. Wilson Radhamés Rodríguez, Vice President of Public Relations; Mr. Lorenzo Manuel Guzmán Franco, Executive Vice President of Legal Affairs; Ms. Nancy Elizabeth Ferreras Díaz, General Auditor; Mr. Pablo B. De la Rosa De León, Executive Vice President of Personal and Branch Banking; and Mr. Miguel Ángel Ramos Quiñones, Executive Vice President of Business Banking.

Senior Executives of Subsidiary Companies

The main executives of the Banco de Reservas' subsidiary companies and their respective positions are Mr. Nelson Arroyo, Executive Vice President of Seguros Reservas; Mr. Henry L. Fuentes, Executive Vice President of AFP Reservas; Mr. Modesto Sánchez, Executive Vice President of ARS Reservas; Mr. Andrés Vanderhorst, Executive Vice President of Fiduciaria Reservas; Mr. Ian Rondón, Executive Vice President of AFI Reservas; Mrs. Noelia García de Pereyra, Chief Executive Officer of the Banreservas Volunteering; Mrs. María Isabel Pérez, Chief Executive Officer of the Reservas del País Foundation; Mr. Rafael Madera, Executive Vice President of Inmobiliaria Reservas; Mr. Roberto Cabañas, Executive Vice President of Inversiones y Reservas; Mr. Kelvin Mendoza, Executive Vice President of Operadora Villa Esperanza; and Mr. Amalio Pinales, Executive Vice President of Seproi.

With you towards the future

The modernization of Banco de Reservas via Law No. 13-24

The Banco de Reservas de la República Dominicana was established on October 24, 1941. It has played a crucial role in the country's economic development, positioning itself as one of the most significant banking institutions in the Caribbean.

Throughout its history, it has operated within a legal framework that has allowed it to fulfill its responsibilities as a state financial institution, offering services to individuals and businesses in an economic development setting.

However, the rising competitiveness and evolution of the banking sector, both domestically and internationally, necessitated an update to its regulatory framework. In this context, for the first time in 62 years, Law No. 13-24 was enacted, introducing essential reforms that enable the Bank to tackle the challenges of the current financial environment while maintaining its relevance and competitiveness in the market.

This law represents a significant change in the regulation of the Banco de Reservas de la República Dominicana, aligning it with the realities of a highly competitive financial sector, modernizing its structure, and enhancing its operational flexibility.

Among the major reforms are the rebranding to Banco Multiple, removing tax exemptions, and an increased ability to adjust capital according to market demands. The reform also enhances the Bank's transparency, governance, and strategies to tackle current challenges in innovation and sustainability. The implications of one of the most significant milestones in the Bank's history and trajectory are outlined below.

Context and Historical Framework

At the beginning of 1941, commercial banking in the Dominican Republic was mainly dominated by foreign entities, precisely three banks: National City Bank of New York, with six branches; The Royal Bank of Canada, with five branches; and The Bank of Nova Scotia, with one branch, totaling 12 locations in the country. This dependence on foreign capital limited the nation's financial independence and ability to allocate credit toward essential sectors for national development.

In response to this situation, the Dominican government-initiated negotiations with the National City Bank of New York, which led to the acquisition of its operations in the country. This move was crucial for establishing the Banco de Reservas de la República Dominicana, officially founded on October 24, 1941. The institution's primary goal was to ensure the country's economic independence, direct savings and credit toward national development, and promote stable trade and investment. Organic Law No. 586, which established the Banco de Reservas de la República Dominicana, was published in Official Gazette No. 5661

on October 28, 1941, and stipulated its status as an autonomous banking entity with its own assets.

The Bank's initial capital was one million Dominican pesos, fully funded by the State. Six offices were opened in major cities nationwide, including Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, San Francisco de Macorís, La Vega, Puerto Plata, Barahona, and San Pedro de Macorís. This network of branches allowed the Bank to establish a solid presence from the start, making financial services more accessible in various regions of the country.

Since its founding, Banco de Reservas has been a cornerstone in financing infrastructure projects, supporting the agricultural, industrial, and commercial sectors while promoting national savings. Its role has also been vital during significant historical moments for the country, adapting to the changing needs of the economy and contributing to the social and economic welfare of the Dominican Republic.

Enforcement and Objective of Law No. 13-24

On October 24, 2023, which marks the 82nd anniversary of the Bank's founding, the President of the Dominican Republic, Luis Abinader, enacted Law No. 13-24. This law was published in the Official Gazette, establishing a new status for Banco de Reservas.

This legislation's primary objective is to adapt Banco de Reservas to a competitive financial environment, emphasizing modernization and operational flexibility. The new regulations aim to enhance the Bank's ability to lead the Dominican Republic's financial sector, ensuring its relevance and competitiveness in domestic and international markets.

Main changes introduced by the Law

Law No. 13-24 makes essential changes to the structure and operation of the Banco de Reservas, including:

- **Name change.** Banco de Reservas officially transitions to a full-service bank –Banco Múltiple–, allowing it to offer a broader range of financial services and compete equally with other financial institutions in the country.
- **Capital restructuring.** The Law establishes an initial capital of RD\$39 billion, with the ability to increase or decrease said capital through resolutions of the Board of Directors without the need for legislative intervention. This allows the Bank to quickly adapt to changing market conditions and strengthen its financial position as needed. Accordingly, in compliance with Article 8, Paragraph No. 1 of the Law, the capital was increased to RD\$76 billion through the Second Resolution of the Board of Directors, adopted on June 11, 2024.
- **Removal of tax exemption.** The Bank no longer enjoys general tax exemptions, placing it on an equal footing with other commercial banks in the country and enhancing its contributions to the treasury. This measure fosters fairer and more equitable competition in the financial sector, aligning the Bank with standard tax practices.
- **Change of nomenclature.** The title of General Manager is Executive President, aligning the Bank's structure with international corporate governance standards. Although it may seem like a straightforward change of nomenclature, this adjustment enhances the Bank's leadership in the financial sector and enables more agile and efficient management.

Furthermore, Law No. 13-24 establishes stricter criteria for Senior Management, outlining its composition, integration, and specific functions. This aims to enhance the Bank's decision-making capacity and ensure that its executives adhere to the highest professional and regulatory suitability standards.

In regulatory terms, the Banco de Reservas is now under the supervision and regulation of the Monetary and Financial Law, the Securities Market Law, and their implementing regulations. Additionally, it must comply with the provisions of the General Law on Commercial Companies and Individual Limited Liability Companies, Law No. 479-08. Likewise, general or special regulations about the public sector or public institutions are not applicable.

Another significant change is the Bank's supervision by the Securities Market Regulator, ensuring increased transparency and compliance with regulations relevant to the financial sector.

Additionally, specific requirements are set for selecting the Bank's Executive President, ensuring this position complies with regulatory standards for holding office.

In Corporate Governance, the new legislation enables the Bank's bylaws to set requirements for independent members of the Board of Directors in alignment with applicable banking regulations. It also formalizes the election process for the Vice Chair of the Board of Directors, thereby enhancing the institution's leadership structure.

Modernizing the Bank's Governance

One of the most significant aspects of Law No. 13-24 is the restructuring of Banco de Reservas' corporate governance. The Board of Directors has been reformed and now consists of 14 members, including the Minister of Finance, the Bank's Chief Executive Officer, and 12 members appointed by the Executive Power, three of whom must be independent. Including independent members enhances the Bank's compliance with banking regulations and ensures greater objectivity in decision-making.

Additionally, post-term restrictions have been established for Board of Directors members. These restrictions bar former members from advising or managing other financial institutions for one year after their term concludes, thereby preventing potential conflicts of interest and promoting institutional ethics.

Another significant change is the removal of alternates from the Board, which means that all members are now full members with full decision-making authority. This measure aims to improve the efficiency of the Bank's management and simplify the strategic decision-making process.

The Law similarly outlines specific criteria for regulatory compliance within the Corporate Governance framework, enabling the Bank to exercise self-regulatory powers in this area. This allows the Bank to develop its internal regulations guided by international best practices while adapting them to meet market demands.

As part of the Bank's solid stability and strengthened governance, the commitment to the stability and well-being of its human team is maintained. In this regard, the Board of Directors will continue to define employees' economic benefits and the management of taxes on their compensation. Additionally, the Bank's Retirement and Pension Plan remains unchanged for current staff, ensuring stability for the Banco de Reservas and its Subsidiaries.

Advantages for Banco de Reservas

The modernization of Banco de Reservas' regulatory framework through Law No. 13-24 offers significant benefits to the institution, enhancing its competitiveness and bolstering its operational capacity.

One of the main benefits is the financial strength that results from flexibility in capital management. This enables the company to quickly adapt to market conditions without needing legislative intervention, providing it with greater autonomy in making strategic decisions that foster its growth and consolidation in the financial sector.

Another key benefit is improved operational agility. By removing specific legal constraints, the Bank can quickly respond to changes in the financial landscape and create innovative strategies without relying on bureaucratic processes. This shift also leads to a modern governance model with a more efficient decision-making structure that aligns with international best practices.

This new legislation enhances transparency and accountability. The bank is now regulated by a stricter regulatory framework that promotes oversight and compliance. This strengthens confidence in the institution and ensures more effective management of its resources and operations.

Benefits for Bank customers

Banco de Reservas clients also benefit from the implementation of Law No. 13-24. One of the most notable aspects is the emphasis on innovation and digitalization, as the new regulations allow the Bank to invest more substantially in technology. This will enable the development of more agile and efficient digital services, enhancing the customer experience and streamlining banking processes.

Additionally, the Bank's services will be quicker and more efficient, adapting better to users' needs. Customers will experience faster and more personalized service with more flexible and streamlined internal processes.

Another advantage is a level playing field for competitiveness. Removing the Bank's tax exemption ensures fairer competition with other financial institutions, which could lead to improved customer products and conditions in the medium and long term.

The effect on the Dominican Republic

The impact of Law No. 13-24 extends beyond the Banco de Reservas to the entire national economy. The institution will be able to take an even more active role in the country's economic development by facilitating access to financing for key productive sectors, infrastructure projects, and small and medium-sized businesses. This measure will contribute to job creation and strengthen the Dominican business sector.

Furthermore, the Law strengthens the Bank's commitment to sustainability and governance, ensuring its operations align with sustainable development principles and financial transparency practices. This approach enables the Bank to support innovative and high-impact projects for the country.

The Banco de Reservas will also continue to play a vital role in social support, promoting initiatives that benefit the community and strengthen the economic well-being of its citizens. The modernization of its structure will enable the institution to remain an engine of development for the Dominican Republic.

A Bank for the Future

The enactment of Law No. 13-24 marks the beginning of a new era for Banco de Reservas. It allows it to maintain its status as the Bank of the States while evolving into a more modern, agile, and competitive institution. With a revised regulatory framework, the Bank is better prepared to face future challenges, seize the opportunities brought by digital transformation, and strengthen its dedication to the economic and social development of the Dominican Republic.

This regulatory change enhances confidence that Banco de Reservas will remain a key player in national and international financial systems, delivering innovative, high-quality services to its clients. Furthermore, its updated governance and increased operational

flexibility ensure that the institution can respond quickly and effectively to global market challenges.

Through these reforms, Banco de Reservas strengthens its position in the banking sector and solidifies its role as a standard for transparency, sustainability, and innovation. Thus, it looks to the future with a clear vision: to remain a leader in the Dominican financial system and a catalyst for economic development.

International and National Economic Contexts

International Landscape

In 2024, the global economy faced uncertainty and volatility, marked by trade tensions and tariff policies that affected international trade and led to fluctuations in stock markets. Disputes among major economic powers, such as the United States and China, heightened the fragmentation of supply chains and drove many companies to diversify their production and supply sources.

However, despite the challenging outlook, indices like the Ixex 35 remained in positive territory due to the support from the technology and energy sectors. Investment in renewable energy and emerging technologies, such as artificial intelligence and automation, became a key factor for the resilience of advanced economies. According to The Economist, “emerging economies face significant challenges due to trade tensions and slowing global growth”, which has prompted some governments to implement stimulus policies to mitigate the effects of economic uncertainty.

Investors' preference for leading technology companies dominated the international financial market, as their digital business models proved more resilient to market volatility. In this regard, McKinsey & Company noted that “companies that invest in technology and innovation are better positioned to weather market volatility and ensure sustainable growth”. The transition to a digital economy accelerated across multiple sectors, emphasizing process optimization and adopting data-driven solutions to enhance global competitiveness.

Regional Financial Market in Latin America

Latin American economies encountered challenges stemming from the reconfiguration of global trade. Several countries adopted strategies to bolster local production and diversify their export markets to decrease reliance on their primary trading partners.

For instance, Brazil has concentrated on enhancing its technology and automotive sectors by offering incentives for foreign investment and forming strategic alliances with emerging markets beyond its traditional trading sphere.

On the other hand, Colombia has opted to expand its logistics infrastructure and facilitate trade agreements with new partners to strengthen its export base in sectors such as agribusiness and high-value-added manufactured products.

Meanwhile, Mexico has implemented strategies to reduce its dependence on Chinese imports and strengthen local production to safeguard itself against potential protectionist policies from the United States.

The Dominican Republic has implemented policies to consolidate its manufacturing and agro-industrial sectors, promoting exports to non-traditional markets. Additionally, it has strengthened

its logistics sector by expanding ports and free trade zones, positioning itself as a trade and distribution hub in the Caribbean.

The region embraced industrialization and technological development strategies to enhance competitiveness and stimulate economic growth. These approaches aimed to strengthen the region's economic resilience amid international uncertainty and shifts in trade flows.

Economy of the Dominican Republic

Despite the complex international environment, the Dominican Republic sustained its economic growth in 2024, recording a real Gross Domestic Product -GDP- of 5.0%, primarily driven by tourism, construction, and the services sector. This performance enabled the country to establish itself as one of the most dynamic economies in the region, benefiting from its macroeconomic stability and the appeal it holds for foreign direct investment.

Tourism was a major driver of the economy, with 11.2 million visitors, representing significant growth compared to previous years. Developing new tourist centers and investing in hotel and airport infrastructure were key to attracting more tourists, mainly from European and North American markets. In this regard, the government implemented strategies to diversify the tourist offerings, promoting emerging destinations such as Miches and Pedernales.

The International Monetary Fund -IMF- stated that "for 2024 and subsequent years, real GDP growth is projected to align with its long-term trend of 5%, with inflation near the 4% target". However, despite this positive economic performance, the country saw a drop in its international reserves, which decreased by 13.4% in the first half of the year. This indicates the necessity to monitor the balance of payments' stability and enhance financial resilience against potential external shocks.

In addition to tourism, export support policies and market diversification have enhanced other strategic sectors, such as manufacturing and agribusiness. The Dominican Republic has continued to solidify its role as a regional logistics hub by expanding its ports and free trade zones, which facilitate international trade and boost the country's competitiveness in the Caribbean.

Regarding investment, the country upheld an open policy to attract foreign capital, particularly in the infrastructure, energy, and telecommunications sectors. Enhancing the business climate and reforming regulatory efficiency were crucial in drawing new projects.

Banco de Reservas and Financial System

The Banco de Reservas de la República Dominicana -Banco Múltiple- reaffirmed its leadership in the country's commercial banking sector. Its assets surpassed one trillion pesos, reflecting a year-on-year growth of 4.8%, while its net profits amounted to RD\$19,918 million in September 2024.

The Bank also reinforced its commitment to financial inclusion through various programs, enabling the opening of thousands of savings accounts and advancing economic education. Additionally, it financed over US\$ 1.217 billion in the tourism sector, supporting strategic projects in key destinations such as Miches, Pedernales, and Punta Cana.

In 2024, global and regional economies encountered challenges from trade tensions and financial uncertainty. Nevertheless, the Dominican Republic successfully sustained growth, primarily due to the dynamism of its tourism and economic sectors. Banreservas, in line with the well-being of all Dominicans, played a crucial role in stabilizing and expanding the country's banking system.

The Bank in 2024

Financial Performance 2024

The economy of the Dominican Republic experienced a year-on-year growth of 5.0% in Gross Domestic Product –GDP– by the conclusion of 2024, consistent with the official projections issued by the Central Bank of the Dominican Republic –BCRD– and the Government.

The Gross Domestic Product –GDP– results position the Dominican Republic as a leader in growth among the 17 largest economies in Latin America, corroborating the estimates provided by various esteemed international organizations, including the International Monetary Fund –IMF–, the World Bank, and the Economic Commission for Latin America and the Caribbean –ECLAC–.

The financial system experienced a noteworthy expansion in its primary variables. The assets of the Multiple Banking System amounted to RD\$3.4 trillion after December 2024, reflecting an increase of 10.2% compared to December 2023. The gross loan portfolio reached RD\$1.9 trillion, while deposits totaled RD\$2.6 trillion, signifying increases of 12.1% and 11.2%, respectively. As of December 2024, net profits reached RD\$77,509.1 million, demonstrating a year-on-year growth of 9.4%.

In a robust economic recovery, Banco de Reservas has demonstrated exceptional performance while facilitating the revitalization of productive and service activities through timely financing at competitive interest rates. As the institution representing all Dominicans, we are dedicated to catalyzing this economic resurgence. We have undertaken constructive initiatives for the benefit of our nation, enhancing the quality of life for individuals and providing support across all sectors of our country.

Law No. 13-24 of the Banco de Reservas in the Dominican Republic repeals and replaces Law No. 6133, dated December 17, 1962. This legislation introduces significant modifications that enable the institution to operate effectively within a highly competitive sector. Among the new features implemented by the bill are the designation of Banco Múltiple; a capital amounting to RD\$39,000 million, which may be increased or decreased by a resolution from the Board of Directors; and an update to the Bank's governance system, structure, and operations in alignment with economic changes and current legislation. In addition to being governed by the established legal regulations overseeing the financial market, the privileges and limitations outlined in the previous law are hereby eliminated. Furthermore, it is established that the Banco de Reservas shall be subject to the same regime of permitted and prohibited operations and investments applicable to multiple banks, thereby allowing it to function in a more competitive banking market. The State will continue to be the sole shareholder of the Banco de Reservas, retaining entitlement to 40% of the profits generated, with the remaining 60% of distributable profits allocated to the Bank's equity reserves.

Other changes include new protocols to safeguard the organization's integrity, a reduction in processes to expedite approvals, and enhanced transparency in various aspects that have

already been applied effectively. This significant regulatory shift makes the entity more modern, agile, and customer-focused, providing greater flexibility to tackle the challenges of digital transformation, innovation, and environmental sustainability.

Banco de Reservas has attained significant accomplishments, having been acknowledged by esteemed international financial publications for its exceptional performance throughout the year. Among these accolades, Banreservas received recognition from the specialized magazine *Global Finance* as the “Best Bank in the Dominican Republic and the Caribbean 2024,” “Best Bank for SMEs in the Caribbean,” and “Best SME Bank in the Dominican Republic 2024.”

World Finance awarded us as “Best Corporate Governance Bank”, “Best Investment Bank”, “Best Commercial Bank”, “Best Consumer Bank” and “Best Private Bank in the Dominican Republic”. *Euromoney* awarded us as “Best Bank in Latin America in Corporate Responsibility”, “Best Bank in the Dominican Republic in Corporate Responsibility”, “Best Bank in the Dominican Republic”, and “Best Bank in the Dominican Republic in Environmental, Social and Governance -ESG- Responsibility”.

Summa magazine recognized us as a “Leading Company in Central America and the Dominican Republic 2024” for digital transformation, learning agility, innovation, and organizational culture. The *Banker* magazine awarded us the title of “Bank of the Year in the Dominican Republic 2024”. It announced that Banreservas moved up to 729th place in the ranking of the “Top 1,000 banks in the world,” improving by 41 positions.

These achievements position Banreservas as a leading entity in the national market and an essential international reference. The global certification body Tüv Nord awarded Banco de Reservas the certificate for compliance with the requirements of the ISO 37001 standard, which pertains to the anti-bribery management system and its extension to the area of government business.

The institution maintains its leadership position concerning assets, liabilities, credit portfolio, deposits, and profits. Our institution ranks as the foremost within the national market, holding 36.0% of the assets within the multiple banking sector as of December 2024.

The results achieved by Banreservas in 2024 were outstanding and represented another historic milestone in financial performance. Banreservas had the highest profit level of any banking institution in the country throughout its history.

Net profits reached RD\$27,566.3 million compared to last year, an increase of RD\$3,066.3 million and a growth of 12.5% for the indicated period. The return on assets was 2.3%, while the return on equity was 26.8%. (See page 34))

In 2024, Banco de Reservas remains the only Dominican bank to achieve one trillion pesos in assets. Assets rose to RD\$1,215,668.6 million, an increase of RD\$88,061.9 million, representing a growth of 7.8% compared to December 2023, primarily due to a rise in net investments of RD\$80,596.3 million. This component accounts for 91.5% of the overall increase in assets. (See page 35)

The gross loan portfolio¹ totaled RD\$576,460.1 million, which increased by RD\$61,867.0 million compared to December 2023 due to the strong support provided to all productive sectors and families in obtaining housing, vehicles, and various goods.

Loans directed to the private sector amounted to RD\$540,641.2 million, accounting for 93.8% of the total portfolio. Compared to December 2023, this represents an increase of

¹ Does not include returns receivable.

RD\$62,974.3 million, or 13.2%. Public sector loans totaled RD\$35,818.9 million, making up 6.2% of total loans, reflecting a decrease of RD\$1,107.3 million from December 2023. (See page 35)

At the close of December 2024, the most significant increases in the loan portfolio by economic sector were as follows: other community, social, and personal service activities, which rose by RD\$24,389.1 million; wholesale and retail trade, which registered an expansion of RD\$13,963.2 million; electricity, gas, and water supply, which increased by RD\$10,496.4 million; and major construction, which grew by RD\$5,887.1 million.

Similarly, hotels and restaurants rose by RD\$3,508.3 million; real estate activities increased by RD\$3,366.4 million; agriculture, livestock, hunting, and forestry grew by RD\$1,484.2 million; private households with domestic services expanded by RD\$1,270.8 million; transportation, storage, and communication saw an increase of RD\$826.5 million; and credits to the financial sector increased by RD\$633.9 million.

Portfolio variation by economic sector -in millions of RD\$

ECONOMIC SECTORS	DECEMBER 2023	DECEMBER 2024	VARIACIÓN	
			ABSOLUTE	RELATIVE
Other community, social and personal service activities	197,973.53	222,362.7	24,389.1	12.3
Wholesale and retail trade	81,908.9	95,872.0	13,963.2	17.0
Supply of electricity, gas and water	19,403.2	29,899.6	10,496.4	54.1
Construction	41,431.7	47,318.8	5,887.1	14.2
Hotels and restaurants	23,278.2	26,786.5	3,508.3	15.1
Real estate activities	21,938.8	25,305.2	3,366.4	15.3
Agriculture, livestock, hunting and forestry	9,586.2	11,070.5	1,484.2	15.5
Private households with domestic services	28,227.5	29,498.3	1,270.8	4.5
Transport, storage and communication	7,910.2	8,736.7	826.5	10.4
Supply of electricity, gas and water	11,078.1	11,712.0	633.9	5.7

This expansion of Banreservas' loan portfolio was executed while ensuring the quality of its assets, demonstrated by a loan portfolio delinquency rate of 0.90% at the end of December 2024. Additionally, coverage for potential default risks on non-performing loans reached 264.19%, which exceeds the threshold set by national regulations. The efficiency ratio was recorded at 65.83%, reflecting the Bank's effective management in cost reduction and enhanced profitability. (See page 36)

Deposits rose to RD\$929,350.4 million, constituting 84.1% of total liabilities. Compared to December 2023, they increased by RD\$59,772.3 million, representing a growth of 6.9%. Private sector deposits amounted to RD\$752,088.3 million, making up 80.9% of total deposits. On an annual basis, they increased by RD\$82,490.4 million, indicating the confidence of companies and families in our institution. (See page 36)

Similarly, public sector deposits totaled RD\$177,262.1 million, representing 19.1% of total deposits. This reflects a decrease of RD\$22,718.1 million, or 11.4%, compared to December 2023. (See page 37)

The primary deposit collection instruments categorized by type of deposit included savings deposits, which accounted for 40.5% of the total collected by the end of December 2024; term deposits made up 38.8%, and demand deposits represented 20.7%.

Savings rose to RD\$376,092.1 million, and term deposits accounted for RD\$360,671.9 million, with increases of RD\$6,576.3 million and RD\$40,767.9 million, respectively, compared

to December 2023. Likewise, demand deposits totaled RD\$192,586.3 million, higher by RD\$12,428.1 million.

Net worth amounted to RD\$110,620.3 million, which is RD\$23,302.0 million higher than in December 2023, reflecting a growth of 26.7% compared to that same month. This increase was attributed to dividend distributions to the Dominican State, surpluses from revaluation, and improved annual results. The equity strength is demonstrated by the solvency ratio, which reached 19.90% in December 2024, exceeding the 10% required by prudential regulations. (See page 38)

Along with a satisfactory solvency ratio, the Bank demonstrated strong performance, evidenced by profitability, liquidity, and asset quality indicators at the end of December 2024, as previously discussed. The liquidity ratio, which compares available funds to total deposits, was 19.9%, indicating the institution's ability to meet its short-term obligations comfortably.

Personal, Corporate, Tourism, and Government Business

○ Personal Business

By the conclusion of 2024, the respective business sectors accomplished a significant performance milestone. The personal business sector recorded an increase in deposits amounting to RD\$50,781.3 million compared to December 2023, culminating in a total of RD\$530,837.8 million. Furthermore, the loan portfolio reached a total of RD\$271,478.9 million, reflecting an increase of RD\$27,263.1 million.

In the e-business sector, credit cards demonstrated remarkable growth. As of December 2024, the credit card portfolio reached RD\$36,658.7 million, up by RD\$7,616.7 million from the previous December. There were 1,345,000 active credit cards, making up 33.6% of the total Dominican market. The number of new credit card issuances was 359,840. Additionally, by the end of 2024, there were 3,493,419 active debit cards. Banreservas leads this segment with a 47% share of the Dominican market.

Banco de Reservas set a precedent in the national financial system by launching the first Digital Term Deposit in the Dominican Republic. This product offers a fixed interest rate based on clients' chosen amount and term. The Digital Term Deposit is accessible through the Banreservas app and can be requested by personal clients of the financial institution whose accounts maintain a minimum balance of RD\$10,000.

We have integrated the convenience of Apple and Google wallets into our payment tools. These mobile payment services allow users to make contactless payments using their Apple or Android devices by linking their credit or debit cards to the respective application.

Banco de Reservas has representative offices in Madrid, New York, and Miami as part of its internationalization strategy. This initiative enables the Dominican diaspora to access banking services, receive financial advice on potential investments, and conduct other business operations in their country of origin. Banreservas becomes the first and only Dominican bank to establish representative offices abroad.

Furthermore, for 2024, Banreservas has reaffirmed its support for SMEs, which are one of the primary job generators in the country and play a vital role in enhancing the economy across all sectors of national productivity. The SME sector received 22,152 disbursed loans totaling RD\$43,785.9 million.

Banco de Reservas held its Expo Fomenta Pymes, celebrated from March 1 to April 30, 2024, to provide SMEs with access to working capital. It offered rates beginning at 12% for commercial loans aimed at expanding, equipping, and remodeling their businesses. Through

this fair, 6,629 loans totaling RD\$13,888 million were issued to support the development of small and medium-sized enterprises during the economic recovery.

Mortgage loans disbursed totaled RD\$31,380.1 million, granted through 7,763 loans. For low-cost housing, RD\$7,222.6 million was distributed to approximately 4,679 individuals to assist Dominican families in enhancing their quality of life by acquiring their own homes.

By the end of 2024, Banreservas' support for rice producers will materialize through the pledging program with disbursements of RD\$10,833.5 million, including 708 loans granted at preferential interest rates as part of the Bank's assistance to the national productive sector. The rice pledging program also provided loans with preferential interest rates to support the productive sectors. For the 2024-2025 harvest, financing of RD\$10,000 million was approved at an annual rate of 6%.

The institution significantly boosted vehicle dealers and distributors. Disbursements granted for acquiring vehicles amounted to RD\$9,690.9 million, equivalent to 5,017 units, contributing to the sector's and the economy's overall growth. Of this total, disbursements for vehicle fairs financed 3,585 units, totaling RD\$7,233.1 million.

○ Corporate Business

The corporate, business, and institutional segments demonstrated significant achievements in their mission to promote economic growth and deliver quality financial services to our clients across various sectors. Consolidated loans in these areas reached RD\$174,121.0 million, marking an increase of RD\$17,387.7 million compared to December 2023. Deposit collections amounted to RD\$200,961.9 million, RD\$24,860.2 million higher than last year.

Loans have been a key driver in boosting economic activity and supporting the development of various sectors in our country. Among these, the electric industry stands out, with over RD\$9,150.0 million in credit facilities approved for investment projects and clients within the energy sector. These facilities signify substantial support from the Bank towards transitioning to a more diversified national energy matrix, with a stronger emphasis on power generation plants based on renewable sources and natural gas.

We have led the structuring of financing for over RD\$5,490 million, which will be allocated for the construction, equipment, and start-up of new photovoltaic parks with a total installed capacity of 231.24 MWp, which will enter the system in 2025 and 2026.

Additionally, the Bank participated in a syndicated loan of RD\$3,660 million to develop a natural gas-fired thermoelectric power plant with a total installed capacity of up to 258.4 MWp upon completion of construction. These projects represent a total estimated investment of RD\$42,425.0 million.

Renueva Verde is a clean energy initiative that offers products, services, and unique financing options for acquiring sustainable solutions. With Renueva Verde Banreservas, we are continuing our commitment to promote environmental sustainability by mitigating climate change and protecting the environment, in alignment with the United Nations Principles of Responsible Banking. By the end of 2024, RD\$113.4 million will have been disbursed through 52 loans.

○ Government Business

The Banco de Reservas supported the Central Government's actions through financing priority works for national development during 2024. The central disbursements were the following:

- RD\$3 billion was disbursed to channel resources to productive sectors for mechanizing labor in the agricultural and construction industries, and another

- RD\$3 billion was disbursed to address short-term needs.
- In support of Banco Agrícola, RD\$750 million was disbursed to producers for the spring rice harvest.
 - An allocation of RD\$900 million was disbursed to Banco Agrícola to promote the agricultural sector, and a new facility for RD\$1,000 million was established through Promipyme to support small and medium-sized enterprises.
 - RD\$10,000 million was allocated to finance the 2024-2025 rice preservation program, provided directly to producers and millers at a preferential rate of 6%.
 - Various lines of credit were approved, such as RD\$40,000 million for budgetary support and RD\$60 million to cover immediate liquidity needs to facilitate access to essential goods at low prices.
 - Advice and support in the design of payment solutions and operational and financial processes. During the period from January to December 2024, payments continued to be supplemented for social aid initiated in 2023, as detailed below:
 - » Christmas bonus with 2 million beneficiaries.
 - » Family support bonus for 1 million vulnerable households identified by SIUBEN.
 - » Emergency Bonus for those affected by the San Cristóbal explosion.
 - » Tropical Storm Emergency Bonus for those affected by the floods that occurred at the end of 2023 and established by Decree No. 003-2023.
 - » The Border Bonus will support merchants and producers in the binational market area. This aid will be available indefinitely.
 - A service agreement was signed with MINERD to provide a payment solution for the “Bono a Mil por la Educación,” which involved a contribution of RD\$1,000 to vulnerable families for each student enrolled in public schools during the 2024-2025 school year, benefiting 692,000 parents of students with a total amount of RD\$1.2 billion.
 - We provided a payment solution for the mother bonus, “Un cariñito para Mama”, which benefited one million mothers from vulnerable households through credits to accounts and remittances. The channeled aid amounted to RD\$1.5 billion.
 - Sixteen recurring monthly social subsidies administered by ADESS are processed and managed. As of December 2024, RD\$23,057.4 million has been allocated for these purposes.
 - The Central Electoral Board, through Banreservas remittances, made payments to temporary and permanent staff who worked at the polling stations for the Municipal and Presidential elections, nationally and abroad.
 - We have a unique collaboration project with the DGII to develop innovative financial products through Cardnet verifications for “Monotributo” payments, implement economic and fiscal education programs, and optimize tax payment and collection processes.
 - Coordinating the implementation of a value proposition for public sector employees involves conducting specific events and activities at State institutions to introduce and expand the products and services of Banco de Reservas and its subsidiary companies to public sector employees. It also includes promoting financial channels and education for public servants.
 - Advice and support for granting loans to state contractors and suppliers, by the different business areas.
 - We continue to enroll government clients in the country’s interior in the “Tu Banco Empresas” and “Nómina Reservas” product and promote self-service, streamlining their payment processes and reducing the Bank’s manual processes.
 - Administration of the Treasury’s single account and management of other public sector accounts involved processing 24,443 National Treasury documents for account openings, closures, and the inclusion and exclusion of firms from public institutions.
 - We continue to support Promipyme in operational terms, physical structure, human resources, software, and reporting for managing its portfolio.
 - We provide support and assistance in managing over 20 public sector collection

agreements. We approve all collection agreements to transition from the current system to the new payment hub.

- Technological advice and support for managing operations by the Social Security Treasury -TSS-.
- In the process of automating foreign currency debits to pay State payrolls.

Tourism Business

The Banco de Reservas de la República Dominicana has been a fundamental pillar in the country's tourism development over the last decade. It has facilitated the sector's sustainable growth through innovative financial strategies and support programs, providing solutions to companies of all sizes, from small businesses to large hotel chains and resorts.

One of its main contributions has been financing tourism projects, including constructing and expanding hotels, cruise ports, theme parks, and other key infrastructure. These investments have boosted job creation, diversified the tourism offering, and strengthened the quality of life in local communities.

Banreservas has also played a key role in promoting tourism at national and international levels, through alliances with government agencies, associations and private companies. In addition, its support for culture and art has enriched the country's identity, consolidating the Dominican Republic as a high-level tourist destination.

The Bank currently has over US\$800 million in approved financing for developing and redeveloping tourism projects. In 2024 alone, it has approved more than US\$80 million in facilities for various initiatives, including US\$19.7 million for the 115-room TRS Cap Cana to operate and adapt under the Zoetry brand; US\$6 million for a 115-room hotel development under the Days Inn brand in Juan Dolio; US\$6.1 million for a 107-room tourism project under the Fairfield brand near the Santo Domingo airport; an additional US\$3 million tranche to the existing US\$30 million facility for the El Dorado Park project; a further US\$15 million tranche to the existing US\$90 million facility for the St. Regis hotel project, which will be located in Cap Cana; and an additional US\$30 million tranche to the existing US\$102 million facility for the Zemi hotel project in Miches.

With a strong commitment to sustainable tourism development, Banreservas promotes emerging destinations like Miches, Pedernales, and Punta Bergantín, supporting new investments and fostering sector growth. Its vision is to continue enhancing dynamic, inclusive, and resilient tourism that benefits all Dominicans' communities and well-being. (See page 46)

○ Achievements and Scopes

During the commercial management of the Vice Presidency of Tourism Business, Banreservas maintained an active portfolio exceeding RD\$54,294 million, with financing approvals totaling US\$80 million for development, remodeling, and working capital in tourism projects. RD\$10,108 million has been disbursed to the hotel sector, and the deposit portfolio closed at RD\$11,554 million in December 2024.

○ International and Regional Participation and Presence

- FITUR

The International Tourism Fair -FITUR 2024-, the most important tourism fair in Latin America, was held in January with the participation of the Dominican Republic. Key destinations such as Pedernales, Miches, and Punta Bergantín were highlighted, leading to significant agreements, including the construction of Hyatt Ziva and Hyatt Zilara hotels in Punta Bergantín by Grupo Martinón, with an investment of US\$200 million. Grupo

Puntacana and Meliá International have also allied to develop a 350-room hotel with an investment of \$ 70 million.

Key results include a projected investment of \$2.6 billion in new hotels and renovations, financing under negotiation for \$1.5 billion, and the addition of approximately 11,000 rooms to the hotel portfolio.

- ANATO

Banco de Reservas participated in the XLIII ANATO 2024 Tourism Showcase in Colombia, a vital market for Dominican tourism. The promotion of Puerto Plata has resulted in projected investments exceeding US\$356.5 million, with financing currently under negotiation for up to US\$142 million, which includes more than 1,193 rooms in the short and medium term.

- ITB Berlin

In March, Banreservas participated in ITB Berlin, the world's largest tourism fair, consolidating investment opportunities in Miches and Punta Bergantín. It reaffirmed its leadership in complementary tourism offerings, which include ports and theme parks. The results projected an investment of over US\$290 million, with financing under negotiation for US\$172.2 million and adding more than 1,229 rooms to the hotel portfolio.

- Seatrade Cruise Global

In April, the Bank participated in a cruise industry event in Miami, holding 22 business meetings with cruise lines, tour operators, and suppliers. Key results include an estimated financing of US\$38.6 million and US\$69.2 million in hotel and port infrastructure investment. Additionally, projects with funding amounting to US\$70.5 million and investment of US\$180.8 million are underway.

- DATE

Our institution participated in the Dominican Annual Tourism Exchange -DATE-, the premier event for tourism marketing in the Dominican Republic. The outcomes included US\$202.5 million in secured financing, an estimated investment of US\$345 million, and an expansion of the hotel portfolio by 1,476 rooms and a cruise port.

- Trade Show RD Miami

A key event in the United States highlighted the Dominican Republic as a destination. Karisma Hotels & Resorts signed an agreement with the Punta Bergantín Trust to develop a 300-room Nickelodeon hotel and a water park. The results include financing currently under negotiation for US\$748.85 million, an estimated investment of US\$1,422 million, and an expansion of the hotel portfolio by 4,932 rooms.

- Luxury Tourism Strategy

In September, we sponsored and participated in the launch of the Ministry of Tourism's luxury tourism strategy in Miami. The event featured 45 CEOs and 40 Presidents from leading hotel and airline companies, including Marriott, Hilton, and United Airlines. It included a special presentation by the renowned Dominican artist Juan Luis Guerra.

- IFTM TOP Resa

At its 45th edition in Paris, the Top Resa fair solidified the Dominican Republic's position in the French market. In the context of this event, Banreservas showcased cultural

advancements through an exhibition by Juan Trinidad. During the fair, met with investors and hotel clients, exploring new financing opportunities for remodeling and sector expansion.

The results include an active tourism portfolio exceeding RD\$50,000 million, a financing projection of US\$1,194 million, and an estimated investment of US\$2,256 million for 22 hotels with 9,829 rooms, three thematic activities, cruise ports, and working capital.

- **WTM London**

In November, we participated in the World Travel Market London -WTM London- to highlight the significance of the British market. The British market is the fifth largest source of tourists to the Dominican Republic, with 90,511 visitors between January and September 2024.

Key results include a projected investment of US\$1,919 billion, financing currently under negotiation for US\$1,112 billion, and the expansion of 5,630 hotel rooms, along with new health tourism and entertainment projects. We also met h hoteliers to follow up on projects and explore new financing opportunities.

- **Basque Culinary Center**

To promote the Dominican Republic as a gastronomic tourist destination, the Dominican Restaurant Association -Aderes-, the Ministry of Tourism -Mitur-, and Banreservas signed an agreement with the Basque Culinary Center and its technology center BCC Innovation. This agreement will facilitate the design and implementation of a plan to enhance the country's culinary tourism sustainably.

- **WTTC**

The Banco de Reservas has joined the World Travel & Tourism Council -WTTC-, the leading global authority promoting sustainable growth in the sector. This incorporation was formalized at the International Tourism Fair -FITUR- 2024.

The Bank began its membership as an *Industry Partner*, a category intended for companies that offer products and services to the tourism sector, such as Microsoft, Ant International, Google, and Accenture. This alliance will strengthen the promotion of the Dominican Republic as a tourist and investment destination, fostering economic development and aligning efforts to grow tourism.

- **ASONAHORES Study**

Following the current collaboration agreement with the Association of Hotels and Tourism of the Dominican Republic -ASONAHORES- and intending to promote the growth and development of tourism in the country, we support the execution of the study "Productive Chains of the Hotel Sector in the Economy of the Dominican Republic".

This study seeks to quantify productive chains of the hotel sector and measure its impact on the economy, emphasizing national productive sectors, especially in the industrial sector.

- **UN Tourism**

Banreservas has joined as an affiliate member of UN Tourism, an organization of the United Nations that brings together over 500 companies and promotes sustainable tourism. This affiliation was formalized in Barcelona and will enable Banco de Reservas to expand its tourism strategy in international settings, access networking opportunities with both the public and private sectors, and advocate for sustainable tourism in line with the Sustainable Development Goals -SDG-.

- **First United Nations Tourism Summit for Africa and the Americas**

Held in Punta Cana in October 2024, Banco de Reservas participated in the conference “The Increasing Importance of Banking in Tourism Investment”, highlighting its impact on the sector’s development, financial inclusion, and job creation. Through this participation, Banreservas reaffirms its commitment to sustainable tourism and positions the Dominican Republic as a benchmark in global tourism management.

○ **Acknowledgments**

In February, the second edition of The Mag Awards was held, recognizing individuals and companies in tourism and hospitality in the Eastern region of the Dominican Republic. This edition honored best practices and experiences in the sector across 15 categories, featuring a transparent and open selection process.

For the second consecutive year, Banco de Reservas was recognized in the category “Investment Sector with the Greatest Contributions to Tourism Development”, highlighting its commitment to developing tourism in the eastern region.

○ **Approved Projects**

- **El Dorado Park**

An additional tranche of US\$3 million has been approved, bringing the total financing to US\$33 million for El Dorado Park, a theme park in Cap Cana developed over 61,517.61 m. The first phase features restaurants, bars, shops, and a water park –The Water Temple– with a capacity for 3,000 people, along with an amphitheater –El Dorado Park Arena– for 5,000 people.

The project is being developed by Centurium Bay Company, with participation from Grupo Familiar Buscato and Altios AFI, through the GAM II Fund. The total investment amounts to sixty-four million seven hundred eighty thousand dollars, with initial financing of thirty million dollars approved in 2022. The operation is syndicated through Banreservas, which serves as the leading bank.

- **St. Regis, Hotels & Resorts**

An additional \$15 million tranche has been approved, raising the total financing to \$105 million for the St. Regis Cap Cana hotel project, including 200 rooms and 67 five-star residences. This will be the first St. Regis-branded hotel in the Dominican Republic. The total investment in the project is US\$217 million, with initial financing of US\$90 million approved in 2020.

- **Days Inn**

US\$6 million in financing has been approved for developing the Days Inn hotel in Juan Dolio. The hotel will feature 115 rooms and a total investment of US\$10 million. Days Inn, part of the Wyndham chain, provides affordable accommodation in strategic locations, facilitating access to tourist and commercial areas. The project will create 65 direct jobs and 500 indirect jobs.

- **Fairfield**

US\$6.2 million in financing has been approved for developing a 107-room Fairfield by Marriott hotel on a 5,000 m² plot of land near Santo Domingo Airport. With a total investment of US\$10.2 million, the project will feature five levels and amenities such as a reception area, restaurant, coworking space, swimming pool, and green areas.

Fairfield by Marriott, part of Marriott International, is renowned for its affordable and comfortable accommodations, catering to business and leisure travelers. The brand boasts over 1,000 hotels and 108,000 rooms worldwide. The project is expected to create 150 direct jobs and 70 indirect jobs.

- Zemí Hotels

An additional tranche of US\$30 million has been approved, bringing the total financing to US\$132 million for the Zemí hotel project. This all-inclusive resort will feature 500 suites and villas on the beachfront of Miches Bay, El Seibo.

Operated under Hilton's Curio Collection brand, the resort will feature modern, contemporary, and luxurious design, targeting couples and families. The total investment is US\$171 million. This project is expected to create 1,000 direct jobs and 2,000 indirect jobs.

- Haytt, Zoetry Cap Cana

Financing of US\$20 million has been approved for the purchase and renovation of TRS Cap Cana, a 115-room hotel that will operate under the Zoetry brand.

The Interval I Closed-End Development Investment Fund, managed by AFI Interval, sponsored the transaction. The project will create 500 direct jobs and 1,000 indirect jobs.

○ Inaugurations

- The first phase of the Port Cabo Rojo tourist port in Pedernales has been inaugurated. This phase includes a cruise ship dock with capacity for two ships, a welcome plaza, a theme park, a mini village, a beach club, and commercial areas. The port will establish the country as a key cruise destination.
- The Latitude 18 complex was inaugurated with two 20-story towers and 400 hotel rooms, including the Santo Domingo Marriott Piantini and Aloft Santo Domingo Piantini hotels. Banreservas and another financial institution financed the project, which cost US\$84 million.
- Water Temple, the first water theme park in the Dominican Republic, has been inaugurated, featuring 16 attractions and the capacity for thousands of visitors. It is part of the ALTIO II Closed Development Fund and has generated 350 direct and 500 indirect jobs.
- Tour and inauguration of the second phase of Port Cabo Rojo. President Luis Abinader visited Port Cabo Rojo to mark the inauguration of its second phase, coinciding with the arrival of the third Royal Caribbean ship. Since its opening, the port has welcomed three cruise ships and 7,605 passengers, contributing to local development and creating 1,500 jobs.

○ Support and sponsorship of events

We support various initiatives that promote culture and strengthen different segments of the tourism sector, reaffirming our commitment to the industry's development.

We have supported significant events in Adventure Tourism and Sustainable Tourism, including the Puerto Plata Carnival and the Punta Cana Carnival, as well as various sports and ecological competitions such as Master of the Ocean, Catalonia 5K, Run for Love, the Eighth Edition of the Master Surf Reunion, the La Romana-Bayahibe Golf Tournament, the X SDQ Santo Domingo Golf Tournament, and the Cap Cana Golf Cup.

Similarly, we have participated in strategic meetings within the sector, including the XXII edition of the Dominican Annual Tourism Exchange -DATE-, Seatrade Cruise Global, Expoturismo Santiago, the Asonahores Investment Forum, the Puerto Plata Business Forum,

and the XXXVI Asonahores Trade Exhibition as well as in tourism and investment events organized by CADOMEX and the “Cruise Global Forum Season Puerto Plata”.

Our commitment to social responsibility is evident in initiatives such as the charity dinner and recital by soprano Nathalie Peña Comas, the Children’s Symphony Concert-Capotillo/ Save The Children, the La Romana-Bayahibe Recycling Contest, Family Day and Golf for Education organized by the MIR Foundation, and Surfers for Autism.

Additionally, we have supported events that celebrate the country’s identity and cultural richness, such as the Magical Splendor Gala of the MIR Foundation, the First Tobacco and Rum Night Gala of the Embassy of the Dominican Republic in Nicaragua, the 50th anniversary of Casa de Campo, Saboreando La Isla, and the National Tourism Award.

Through broad participation in strategic and social impact initiatives, we reaffirm our role as a key ally in promoting tourism and strengthening the national economy.

○ Associations and clusters

We maintain a close relationship with key associations and clusters to develop tourism in the Dominican Republic, reaffirming our commitment to the sector’s growth. We are members of ASONAHORES, ASHONORTE, and the Santo Domingo Hotel Association, and we support strategic initiatives to strengthen the industry.

We also collaborate with the tourist clusters of Samaná, Puerto Plata, Jarabacoa, Montecristi, La Romana–Bayahibe, Barahona, Baní, Santo Domingo, and Santiago, contributing to the sustainable development of various tourist centers in the country.

Banreservas Fairs

- Banreservas Expomobile

The Expomóvil 2024 fair invigorated the automotive sector by securing RD\$7,233.1 million in financing for the purchase of 3,585 vehicles nationwide. This initiative improved access to modern and efficient transportation for thousands of families and businesses. The active participation of dealers and customers reinforced confidence in the Banreservas platform. Furthermore, sustainable mobility was advanced through hybrid and electric vehicle options. This effort demonstrates our commitment to renewing the Dominican vehicle fleet.

- Expohogar Banreservas

During the Expohogar 2024 fair, access to quality housing was promoted through favorable financial terms. A total of 1,332 mortgage loans were issued, amounting to a combined total of RD\$6,812.59 million. This fair particularly focused on middle-income families and vulnerable sectors. The initiative assisted Dominicans in realizing their dream of owning their first home. Banreservas thus reaffirms its role as a provider of inclusive and sustainable housing solutions.

- Expo Promotes SMEs

The most recent edition of Expo Fomenta Pymes had a significant impact, with 6,629 loans disbursed totaling RD\$13.088 billion. This platform offered preferential terms and technical guidance to thousands of small and medium-sized entrepreneurs. It strengthened various productive sectors, from commerce to manufacturing. The event also included training sessions and special offers for entrepreneurs. Through these initiatives, Banreservas reinforces its commitment to economic development by supporting MSMEs.

Channels, digital strategy and cash management

The Vice President of Channels, Digital Strategy, and Cash Management is responsible for designing and managing the channel innovation strategy. Its primary objectives are to enhance access to the Bank’s financial solutions and advise various business areas on the placement of optimal or relevant services for customers.

By leveraging technology, we create a value proposition that enhances the customer experience, promoting self-service and the swift, secure, and seamless management of financial transactions.

Banreservas continues to develop several main channels for its users, including ATMs, Banking Subagents, TuBanco –for Individuals and Businesses– available in both App and Web versions, Interactive Voice Response –IVR– utilizing voice biometrics technology, Automated Deposit Vaults, Referenced Collections, WhatsApp campaign services, and our Virtual Assistant, Alma, among others.

Over the past four years, transactional volume across in-person and offline channels increased by an average of 31% from January to December and grew by 29% in the past year, as illustrated below.

CHANNELS	2021	2022	2023	2024	VAR. Y-1	AVG. VAR. Y-1
Alternate Channels	153,097,974	207,148,232	265,719,174	343,690,408	29%	31%
TuBank	45,282,077	70,626,441	100,534,018	153,779,984	53%	50%
POS TD	47,400,918	65,904,308	84,309,157	101,513,815	20%	29%
ATM Withdrawal	49,381,076	57,634,345	64,481,480	67,262,777	4%	11%
SABs	6,806,266	8,685,071	11,473,527	14,747,530	29%	29%
ATM Deposit	728,075	922,382	1,995,015	3,713,319	86%	76%
TPago	1,297,700	1,484,234	1,582,771	1,533,280	-3%	6%
Vault	108,406	136,162	492,020	966,739	96%	128%
IVR	219,063	190,860	207,273	172,925	-17%	-7%
*960	1,874,393	1,564,429	643,913	39	-100%	-58%
Cashier	49,270,007	54,542,019	56,186,821	57,315,672	2%	5%

We achieved a channel-based transaction volume of 89% through continuous channel management by December 2024. Compared to 2023, channel transactions increased by 29%, resulting in more than 77 million additional transactions and generating significant savings for the institution, while over-the-counter transactions rose by 2%.

To increase the use of our channels, we developed referral operations aimed at providing support in our offices nationwide and helping to reduce long lines.

In 2024, we diverted over 109,000 clients who completed more than 4.6 million financial transactions through the TuBanco channel and app, resulting in estimated operational savings exceeding RD\$541 million. As a result, we anticipate active client growth surpassing 12.7% compared to 2023, serving approximately 2.7 million clients across all our alternative channels.

It’s important to highlight that the Banreservas App, our main channel, experienced significant growth in its transaction rate, reaching 10.6 million downloads and over 135 million transactions by the end of December 2024 since its launch. This marks a 62% increase compared to the same period in 2023.

Additionally, we surpassed 1.8 million users on the channel in 2024. These customers could access the channel from their mobile devices without using data from their internet plans, thus facilitating access for the low-income population and contributing to Banreservas' commitment to enhance banking access for all Dominicans. Between January and November 2024, we sponsored over 65,000 gigabytes.

Banreservas, in its ongoing support for banking access, has established ATMs and bank subagents across all 32 provinces nationwide. In municipalities, we achieved 91% coverage for ATMs and 100% coverage for subagents.

ATM transactions increased by 6.8% in 2024, representing more than 4.5 million additional transactions compared to 2023. The Bank's ATM network comprised 906 ATMs, and along with UNARED, we added over 2,000 fee-free ATMs for our customers.

The Banking Subagents channel experienced sustained growth, increasing by 29% compared to 2023, surpassing 3 million financial transactions and more than 1.8 million inquiries. Our Banking Subagents continued to lead the market in both transactions and transaction volume across the nationwide network, with over 1,200 banking correspondent businesses.

Through these efforts, we connect the Bank to our customers, addressing the needs of underserved communities and promoting the banking integration of all Dominicans.

At the end of 2022, we launched our new Banreservas Virtual Assistant, Alma, in the Dominican market. This channel enabled us to offer self-service options to both customers and non-customers in the consumer segment through *WhatsApp*, addressing their needs simply, quickly, and consistently.

Through Alma, our customers can check their product balances and claims status, locate branches, ATMs, and subagents, learn general information about the bank, and share their opinions and suggestions. By the end of 2024, we had more than 330,000 active users. Our goal with this channel was to expand our service options and introduce features to meet their needs. Additionally, we provided direct links to Alma on our website and in the Banreservas app.

Cash Management

The Referenced Collections service enabled our Specialized Business and SME clients to conveniently and securely settle utility bills, taxes, and other government obligations through the largest collections network, made possible by our nationwide presence, digital channels, and extensive Banreservas Banking Subagents network. By the end of 2024, we had 59 active billers who conducted 15,369,430 transactions, resulting in a total collection volume of RD\$271,848 million and non-financial income of RD\$362 million.

With our Automated Deposit Vault fleet, we provided 166 units to our clients, who completed 966,739 transactions with a deposit volume of RD\$29.7 billion and US\$22 million by the end of December 2024. Due to the negotiations, we agreed to maintain average monthly balances of an additional RD\$1,126.9 million; however, clients reported additional average monthly balances exceeding RD\$12,823 million.

Through our Fund Management account, we have supported public-private partnerships that benefit vulnerable sectors in the Dominican Republic, including rural producers, property renovation, solar energy, the tourism sector, and other key projects. In 2024, thanks to the agreement between the International Fund for Agricultural Development and the Ministry of Economy, Planning, and Development, escrow accounts -trust or guarantee deposit accounts- will facilitate the management of operations for beneficiaries of the ProRural Program, managing a total of RD\$391.3 million and US\$9.4 million. Additionally, we continue to oversee 37 escrow accounts -trust or guarantee deposit accounts- for nine Specialized and Government Business clients, amounting to RD\$1,063 million and US\$49 million.

Our Securities Transport service managed funds for over 182 clients, totaling RD\$137.745 billion and US\$53.1 million. Thanks to this service, we committed to maintaining average monthly balances of RD\$11.742 billion, while clients retained an additional RD\$16.215 billion in balances.

Digital Strategy

Banreservas' digital strategy includes specialized capabilities across various contact channels, which complement each other and offer our customers a memorable experience in managing their money and fulfilling their transactional and service needs.

- Our mission is to deliver solutions that provide customers with the best money management experience.
- Our vision is to transform the relationship between customers and the Bank, by consistently meeting their needs.
- The initiatives carried out during the year to achieve these objectives included:
 - **Digital Token Companies.** We continued our digital transformation by replacing the code card and physical token with the Business Digital Token. This new mechanism affected more than 23,000 business customers, who embraced this authentication method to conduct transactions on our digital channels.
 - **Prequalification for trade show loans through Alma -Virtual Assistant-**. In March and April, we introduced prequalification for Expo Fomenta Pymes loans via Alma, enabling customers to access this service through an automated channel and streamlining manual processes. We received over 1,300 applications, doubling the total from prior years. This feature was launched for Expohogar in July, attracting more than 1,350 applications, and for Expomóvil in October, garnering over 4,800 applications.
 - **Contactless ATM Transactions.** We have implemented contactless transaction functionality at our ATMs, enabling customers to complete transactions without physically inserting their cards, simply by tapping them against the NFC reader.
 - **Consultation of Banreservas Points in TuBanco Empresas.** We've enabled consultation for Banreservas Points for business customers via TuBanco Empresas, simplifying the process to redeem or transfer points by calling 809-960-2121.
 - **Link for Shifts and Appointments in the App Personas.** By integrating the Appointments and Shifts service into the App Personas, customers can manage their shifts and schedule appointments using the app.
 - **Wallet Banreservas, Apple Pay, and Google Pay.** In August, we launched Banreservas Wallet and Apple Pay, enabling our customers to monitor their spending and balances, as well as to add cards to Apple Pay. More than 274,000 cards have been provisioned. In November, we introduced Google Pay, reaching a total of 7,500 provisioned cards.
 - **New features and AI in Alma.** In 2024, we introduced features like card blocking, travel notifications, and credit card statement requests. We also integrated AI for balance inquiries, general information, and loan prequalification, beginning with Expomóvil 2024. This innovation earned us the top award for AI and Automation at the 2025 Financial Innovators of the Americas Awards from Fintech Americas.
 - **Direct link to the MIO App in the Banreservas App.** We've added a shortcut to the MIO app from the Banreservas app, making management easier.
 - **Automated card blocking through IVR.** We enable customers to block their debit and credit cards via the IVR without needing assistance from an agent.

Support Channels

In 2024, we participated in the “Bancarizar es Patria” –Banking is Homeland– project, assisting in seven workshops that benefited over 1,000 clients. More than 88% of these clients did not have previous financial products. The workshops took place at Club Mauricio Báez in Villa Juana, Club Raúl Castro in Sabana Perdida, Club Pueblo Nuevo in Santiago, the San Cristóbal Sports Center, Leo Tavárez in Higüey, the San Carlos Sports Center in the National District, and La Fé Sports and Cultural Club in the National District.

Support available in offices nationwide

We offer in-person assistance and education to both internal and external clients regarding the use of channel solutions, registration and operation of TuBanco and the Personal App, opening a Banreservas Digital Account, creating a MIO account, registering and activating a Digital Token, and updating contact information, such as phone numbers and email addresses.

Digital Token Companies

We continued the migration process to the Business Digital Token, aiming for the adoption of this tool by the end of 2024, with 37% of registered users in the business version.

Human Capital

Banreservas' Vice Presidency of Human Capital, in support of the strategic focuses on Digital Transformation, Customer Centricity, and Human Capital, presents the percentages obtained in 2024, aligned with the following objectives: optimizing back-office processes, enhancing service and customer experience across channels, and strengthening human talent management and organizational culture.

Digital transformation and Human Capital

Migration to a new central Human Capital system that integrates, optimizes and streamlines processes, mitigating risks and improving the service experience for internal customers.

Core change gives us robust tools and processes that will enhance our ability to view our headcount comprehensively in real time. This will streamline data analysis and decision-making, ensuring effective management of our activities as strategic allies of the organization.

Additionally, this system provides value by minimizing operational, security, and financial risks. The new core fosters continuous improvement and innovation while creating a valuable experience for the internal client and the Bank.

Banreservas employee experience

The redesign of the employee experience at Banco de Reservas aims to address the employee lifecycle and better understand their needs and expectations. This allows for the intentional design of a memorable, simple, and personalized experience, which in turn fosters greater engagement, increases productivity, and drives a customer-centric culture.

Strengthening Organizational Culture

We continue to promote cultural transformation at Banreservas to enhance the organization's innovative profile, accelerate digital transformation, and support the pillars of the cultural transformation strategy. This enables us to foster innovation, efficiency, and commitment while reinforcing the institution's strategic focuses, establishing us as the banking benchmark in the Dominican Republic.

Main actions managed

In 2024, 3,818 requests for movements and filling vacancies were addressed, with 2,692, or 71%, being internal movements, comprising 1,028 promotions and 1,664 linear movements. The remaining 29%, equivalent to 1,126 cases, involved personnel additions. To meet these needs, 3,718 online evaluations were conducted, ensuring compliance with profiles, with an average of 13 days taken to fill vacancies. (See page 62)

Internship programs were upheld at the high school, technical, and university levels, totaling 299 internal and external interns. Additionally, by Law No. 05-13, 133 employees with disabilities are employed at the Bank, encompassing hearing, visual, physical-motor, intellectual, and speech disabilities.

Banreservas supported 10 operations with ADESS, allocating over 427 resources for distributing Supérate Cards and participating in the programs Mi Vivienda, Vivienda Feliz, and Bancarizar es Patria, contributing to access to decent housing for low-income families.

Banreservas Academy optimized the onboarding processes to enhance retention, productivity, and job satisfaction. In 2024, a skills development program featuring a well-defined competency taxonomy was designed. The Internal Facilitators Program was also implemented to train 150 facilitators in the Banreservas Academy instruction and learning model.

Benefits to our human capital

One of our goals is to enhance our employees' motivation, commitment, and sense of belonging to the institution. Therefore, in 2024, we are launching a campaign to promote and highlight the benefits included in the total remuneration package.

Professional Development and Workplace Wellbeing

○ Labor Thermometer 2024

The results obtained for 2024 were:

- Compliance percentage: 95%
- Deployment of results: 1,709 participating leaders
- Support for areas and leaders: 250 action plans worked on
- Organizational Climate Index: 89.68%, with an increase of 1.4 points.
- Management and Leadership Index: 90.97%, with a rise of 1.95 points.
- Probability to Recommend: 96%, with a growth of 0.01 points.

○ My Best Version Program

Released in April 2023, the My Best Version program is designed to support leaders and collaborators in their development, create value for the organization, enhance personal well-being, and foster alignment with Banreservas' standards and values.

Through a technological application available to all leaders, the program facilitates the assertive feedback about opportunities for improvement in performance, attitude, and non-compliance with rules, through clear and intentional conversations. The components of the program are:

- **Input to the collaborator.** Structured discussions in an environment of respect and clarity, in line with the code of ethics and the disciplinary standards manual.
- **Support for the employee.** Personalized sessions with an action plan and commitments

Tangible for the employee and his supervisor, with the support of Human Capital, to strengthen performance and adherence to organizational standards.

This program serves as a guide to improve alignment with performance expectations, providing employees with growth opportunities within the institution.

○ Guide to “Handling Cases of Workplace Harassment”

Ensuring a safe working environment is a priority for Banreservas and its Subsidiary Companies. In June 2023, a communication campaign was launched to implement the Guide for the Management of Workplace Harassment Cases. This guide offers direction for identifying and preventing physical and psychological workplace violence while promoting a climate of harmony, cordiality, productivity, and respect.

This guide thoroughly defines the behaviors that constitute workplace and workplace sexual harassment, along with the steps to take in filing complaints with the appropriate unit and the corresponding investigation process.

The complaint procedure is governed by confidentiality, respect, diligence, speed, fair treatment, and protection, ensuring the safety of both whistleblowers and collaborators.

○ Programs for Recognizing and Strengthening Organizational Culture

- **Recognition of Reservas Talent.** Valuing our people is a fundamental aspect of the organization’s philosophy. To highlight employees who surpass expectations in their duties and consistently embody the Bank’s values, we have established the Reserve Talent Recognition Program, which is organized into several sections detailed below.
- **Good Work Recognition.** Aims to publicly acknowledge the collaborators of Family Reservations who exceed their responsibilities, showcasing quality and excellence in their daily work.
- **Recognition for Innovation.** This program is divided into two categories. The InnovAction category rewards collaborators who have implemented best practices that benefit the organization in one of the following areas: increased income, reduced costs, or improved internal/external service quality.

On the other hand, the IdeAcción category encourages collaborators to generate creative ideas that tackle identified challenges and respond to current improvement opportunities within the institution, thus fostering continuous improvement. The finalist teams in this category engaged in an incubation process with the Cree Banreservas entrepreneurship program, where they refined their ideas for 4 months with the assistance of both internal and external expert mentors.

In both categories, the nominations and winners correspond to the initiatives and ideas of 2023, which were awarded in March 2024.

As every year, in June 2024, we carried out the nomination campaign for this recognition in both categories to continue promoting continuous improvement and encouraging innovative behaviors within the institution. The results of the nominations were InnovAcción, with five nominated initiatives, and IdeAcción, with 107 nominated initiatives.

- **Recognition of Excellence.** This program highlights employees who have significantly exceeded their goals and consistently reflect the organization’s core values.

At Banco de Reservas, our recognition programs strengthen people’s commitment and confidence and contribute to a positive work environment where talent and dedication are valued and celebrated. We firmly believe that recognizing and valuing our employees’ efforts is key to fostering a motivated and productive work environment.

- **Recognition of Reserve Talent.** We honor the visionary and creative collaborators who embody the institution’s values and have played a pivotal role in establishing Banreservas as the country’s central banking reference. In

March 2024, we hosted the Reservas Talent Recognition event, where winners were awarded for both the Recognition for Excellence and the Recognition for Innovation in each category. More than 200 guests attended, achieving an overall satisfaction level of 97%.

0 Strengthening Organizational Culture

Several initiatives have been introduced to reinforce the Banreservas Culture, among which the following stand out:

- **Core Team Continuity 2024.** The second CORE team was formed with leaders from 16 areas focused on simplifying and improving things. This team led the initiative “The 30 minutes of transformation”, promoting meetings with collaborators to reflect on the anatomy of the Banreservas collaborator and the five key behaviors of cultural change: “Keep it simple, do it well”. Through this initiative, they have been impacted 7,604 people and generated 305 initiatives.
- **OKR outreach session.** It was carried out to introduce the methodology OKR -Objectives and Key Results-, highlighting its focus on results and collaborative management. OKR allows you to define objectives transparently and establish metrics to evaluate progress towards them. In 2024, we piloted it with the Human Capital Vice Presidency area, impacting 39 collaborators.
- **Diagnosis of Cultural Barriers.** This diagnosis was carried out to evaluate the degree of alignment of the collaborators with the vision of change and their associated behaviors, as well as identifying the aspects that limit cultural evolution. To date, the following actions have been carried out:
 - » Three focus groups involving 32 participants from strategic sectors.
 - » Interviews with 11 executives.
 - » Audits of spaces in three locations, assessing their alignment with culture.
 - » Survey of 4,176 responses from collaborators.
- **Banreservas Culture Communication Campaign.** The endomarketing campaign “It’s in Me” was launched to promote key behaviors that strengthen the institutional culture and reinforce the commitment to the entity’s strategy. The initiative highlights the mission, vision and values of Banreservas, consolidating its position as a benchmark in Dominican banking. As part of the campaign, the Banreservas logo was presented. An institutional anthem was created, and a mural was painted in the Santo Domingo clubhouse, with collaborators’ participation, reflecting the bank’s cultural identity in images. In addition, we launched the “Living our Culture” initiative to provide support to employees who face situations that require assistance. This initiative demonstrates that Banreservas’ mission, vision, and values are not only expressed in words but also in action. It reinforces the institution’s commitment to social responsibility and the well-being of its people.
- **InnovaCamp, innovation camp.** The third edition of InnovaCamp was held at Banreservas, a space designed to foster employee creativity and innovation. A culture of innovation and competitiveness aligned with the institution’s strategic focuses was promoted through specialized methodologies. More than 300 applications were received, of which 111 employees participated. These employees were protagonists of the change and contributed to the cultural transformation of the organization. The program obtained an overall satisfaction rate of 100%.
- **Banreservas Ambassadors Program.** A special meeting was held with the 96 ambassadors to present the 2024 action plan and invite them to continue being agents of change within the institution. Through this program, employees can contribute innovative ideas and promote positive changes in their areas that align with organizational values. “High Impact Ambassadors” was given, designed to strengthen their strategic role and empower them in cultural transformation. The program included

three modules: “I am an opinion leader”, “I am a Banreservas Ambassador”, and “Communication and Ambassador, keys to transformation.”

In the last part of the year, the ambassadors launched 38 initiatives, impacting 735 collaborators through actions aligned with the institution’s cultural transformation.

○ Further activities to enhance corporate culture

- **Emotional connection activities.** Six activities were conducted, impacting over 9,000 collaborators, to promote national anniversaries and strengthen the bonds of brotherhood within the organization. The activities included: International Day of Happiness, which impacted 2,000 employees; International Women’s Day, affecting 120 employees, in partnership with the Volunteer Group for the initiative “I Applaud Your Great Will”; Mother’s Day, where more than 2,200 employees were impacted through the event “The Power of Mom” in collaboration with the Volunteer Group; Summer Experience, involving 1,700 employees’ children through a summer camp in cooperation with the Volunteer Group; Father’s Day, impacting over 300 employees through the activity “Dad You Are the Best”, now in its second edition; and Banreservas Anniversary, which impacted more than 3,603 employees.
- **A Day in Your Shoes Program.** Designed to enhance interdepartmental collaboration, overall productivity, teamwork, and awareness of the work done by employees in direct contact with clients. Five employees have participated in this experience, playing different roles for a day in various offices of the institution. This initiative seeks to generate awareness and empathy among the teams.
- **Program A coffee with my leader.** Created to foster open-door leadership, strengthen the relationship between leaders and collaborators, and generate an environment of trust that contributes to a healthy work environment. Eight meetings have been held to date, impacting more than 100 collaborators.
- **The change management initiative “Let’s Write This New Story Together”.** It was created to foster a space of openness and trust. It allowed new managers to introduce themselves to the team, strengthening the emotional connection and aligning expectations about the institution’s future. Five meetings were held in strategic areas during the year, impacting 490 employees.
- **Integration activities.** Designed to strengthen commitment, trust and assertive communication among employees, promoting an environment of respect and participation. They carried out five integration activities aimed at General Directorates, impacting 893 collaborators and reaching a 99.6% overall satisfaction.

○ Ranking “Best companies to work for in the Dominican Republic”

In 2024, Banreservas maintained its place in the Top 10 of recognition “Best companies to work for” awarded by the Mercado Magazine, occupying the position number 7 this year.

With over 10,000 employees, the institution stands out for its commitment, enthusiasm, and competitiveness, establishing itself as a banking reference in the Dominican Republic. Its organizational culture fosters high performance standards to achieve strategic objectives, emphasizing the appreciation of its people as a fundamental pillar of its philosophy.

○ 2024 Laureates

A special ceremony at the Eduardo Brito National Theater on October 17, honoring over 600 collaborators with 20, 25, 30, and 35 years of uninterrupted service, marking the largest group in the event’s history. In his speech, the Bank’s Executive President, Samuel Pereyra, emphasized the dedication and commitment of those recognized, congratulating them for

their service to the institution. This has enabled it to solidify its leadership in the Dominican Republic, the Caribbean, Central America, and Latin America.

○ Christmas activities

To strengthen the organizational culture and sense of belonging, various initiatives were carried out in several locations, which are presented below:

- **Welcome to Christmas.** On December 6, the event was celebrated with activations in nine locations, impacting more than 4,000 collaborators with music, festive characters, spaces for photos and a special breakfast.
- **Christmas Raffle.** More than 7,000 collaborators participated in the virtual raffle, which awarded 1,866 winners, surpassing the 1,098 of 2023.
- **Access to events and concerts.** More than 250 collaborators enjoyed concerts by Luis Fonsi, Ana Gabriel, Gilberto Santa Rosa, Carlos Vives, Aventura and Milly Quezada.

○ Work environment

Launched in April 2023, this program is designed to support leaders and collaborators in their development, generate value for the organization, promote personal well-being, and ensure compliance with Banco de Reservas's norms and values.

The program uses a technological application to provide assertive feedback on performance, attitude, and compliance with rules through clear and timely conversations designed to drive improvements. It includes two key sub-processes:

- **Feedback to employees.** Structured conversations in an environment of clarity and respect, aligned with the code of ethics and the disciplinary standards manual.
- **Employee support.** Personalized sessions with an action plan and concrete commitments between the employee, his/her supervisor, and the human capital team, seeking greater alignment with performance expectations and organizational values. As of December 2024, 231 support cases were recorded in the application, reflecting the adoption of the program by the institution's leaders.

○ Life and work balance

In 2024, Banco de Reservas enhanced the well-being of employees and retirees through various initiatives and programs that reinforce our commitment to employee welfare. Among the activities conducted, the following stood out:

- Psychological care: 156 employees attended in 1,072 sessions.
- Health support: benefits for 203 employees and retirees in hospitalizations, studies, and medical equipment.
- Comprehensive education subsidy: 339 annual beneficiaries and 33 cases managed in Subsidiary Companies.
- Retirement Preparation Program: 177 employees participated in sessions focusing on emotional well-being, financial planning, and exploring new opportunities.
- "Breastfeeding for Love" talk: 31 collaborators received resources for the breastfeeding stage.

○ Emotional salary

To strengthen employees' well-being and quality of life, various initiatives were implemented, focused on emotional balance, solidarity, and personal growth. The activities included:

- **21 Wellness days.** The program was designed to promote joy and fullness, impacting the area of promotions and events of the vice presidency of marketing, with 23 participating collaborators.
- **Solidarity Cards.** As part of the emotional salary, cards and gifts were sent to collaborators with prolonged medical leaves, impacting 132 collaborators.
- **Marriage Bonus.** A marriage bonus was implemented. RD\$5,000.00 for newly married collaborators, benefiting 192 collaborators in 2024.
- **Summer Day Off.** This benefit allows employees to enjoy a day off between June and August. This year, 9,706 collaborators took advantage of this initiative.
- **Booking Club Reservations.** The first book club for collaborators was created. In its initial phase, 25 collaborators were trained as leaders, and in October, 21 of them participated in the reading of "Atomic Habits" to strengthen their personal and professional development.

○ Business-Family Program

In line with its commitment to the training and personal growth of new generations, Banco de Reservas has implemented initiatives aimed at the children of its employees. These initiatives seek to guide young people in their academic and professional futures by providing them with essential tools for their development. The following activities are highlighted within the framework of this program:

- **Vocational Day.** The activity, led by the staff psychologists, aims to assist employees' children in their fifth year of secondary school by applying psychological tests to identify the career best suited to their profiles. To date, it has impacted 25 young people.
- **Summer Program, "Connecting with My Future".** Fifty-Six children of employees participated in this work and training experience, which allowed them to visualize their professional development. Among the highlighted activities were the induction and talk "How to be the protagonist of your life instead of a victim", given by Elaine Félix; "Life for Ozama", a social responsibility activity promoted by the Banreservas Volunteers; the play "The Red Balloon", in collaboration with the Banreservas Cultural Center and the team building "Life skills", focused on personal development.

○ Future Readiness Program

Aimed at children of employees of the Bank and its Subsidiary Companies, this program is designed for young people aged 18 to 22 who are starting their adult life and facing new challenges.

During the year, an average of 110 young people were impacted through the following four modules:

- **My First Job.** The Recruitment and Selection department provided a workshop with guidance on how to prepare a CV and face a job interview.
- **Preserva Workshop.** The Preserva team provided training focused on tools for efficient financial management.
- **LifeArte.** Focus on the four pillars of personal success: thoughts, emotions, words and actions.
- **EmpleArte.** Development of the four pillars of professional success: planning, innovation, teamwork, and resilience.

○ Wellness initiatives

Banco de Reservas continues to promote the well-being and development of its employees through various initiatives focused on quality of life, mental health and personal growth. Among the initiatives for 2024, the following can be highlighted:

- **Wellness Day for Leaders.** This event was aimed at senior management and executive level of the Bank and Subsidiary Companies, with the participation of 215 leaders. Through talks and a panel of experts, tools were provided to improve the quality of life and leadership of teams, highlighting Pilar Sordo as the main panelist.
- **The talk “Building Healthy Relationships”** was given by psychologist Ana Simó and focused on promoting healthy relationships. Two hundred twenty-six collaborators attended.
- Podcast “The Role of Dad” With the participation of the communicator Francisco Vásquez and the clinical psychologist Haydée Domínguez, it addressed the importance of the paternal figure in children’s upbringing and emotional health.
- **The podcast “How We Boost Our Talents”** explored strategies for developing talent, overcoming fears, and achieving success.
- **Pa’Ti Wellness.** A day focused on childless employees, with activities such as massages, manicures, barbering, healthy cooking, a play area and Zumba, impacting 239 employees in the metropolitan area.
- **Talks on Assertive Parenting.** Provided by specialist Elaine Félix, this program targets employees with children up to 19 years old, with an attendance of 200 people at the Banreservas Club in Santo Domingo.
- **Pregnant and Nursing Support Program.** This initiative, which was launched in August, targeted pregnant and nursing employees and provided information on the benefits and programs of the bank. It impacted 156 employees. Information on breastfeeding rooms and trained counselors was also included.
- **Wellbeing Library.** Launched on Mental Health Day, it offers content on wellbeing, including talks, workshops, and audiovisuals on mindfulness, which are accessible to bank and subsidiary employees.

○ Occupational Health and Safety

At Capital Humano, we promote the health of our employees by preventing and controlling occupational diseases and accidents, helping to eliminate risk factors for their health and safety at work.

It is our commitment to ensure that the safety and health of our employees is at its maximum capacity for optimal performance of the institution, through the following programs:

- **Visual Health Days.** We evaluated 575 employees free of charge to identify visual conditions in a timely manner.
- **Preventive medical testing days.** The aim was to guarantee and look after our employees’ health and physical integrity, provide timely evaluations, and give them the necessary guidance. These included Visual Health Day, “Health Route” Day, and Influenza Vaccination Day, among others.
- **Food Safety Studies.** This study aims to identify contaminating agents in food that may cause illnesses among our employees while ensuring necessary quality controls with suppliers to prevent such illnesses. In 2024, 10 food suppliers participated in this study.
- **Breastfeeding rooms.** For eight certified rooms, we continue to support and motivate each mother to make this the leading food for their babies.

- **World Blood Donor Day.** On June 14, we celebrated World Blood Donor Day, with 115 new donors registered, contributing to a total of 453 collaborators in our institution's blood donor club.

The Bank's Social Commitment

Sustainability and Social Responsibility

2024 was a year of outstanding achievements for Banreservas in Sustainability and Social Responsibility. First, the Bank celebrated a decade of promoting banking access and good practices related to personal and business finances through its Preserva financial inclusion and education program.

To commemorate this important milestone, the Sustainability and Social Responsibility Department organized an event attended by the Bank's Executive President along with facilitators and departments involved in the program. They celebrated not only this achievement but also the fact that more than 390,000 Dominicans had participated in the various financial education workshops offered.

In line with this, efforts have intensified to enhance the financial well-being of the most vulnerable populations through the "Bancarizar es Patria" -Banking is Homeland- program's banking access workshops. Alongside the standard financial education workshops, solutions were offered to improve this population's access to the formal banking system.

Regarding innovative Dominican entrepreneurship, the Bank continued its traditional support for this sector by providing business consulting and mentoring through the Cree Banreservas program, which offers entrepreneurs funds for early-stage business growth. Additionally, the Bank signed a memorandum of understanding with the Young Americas Business Trust -YABT- and the Organization of American States to assist young entrepreneurs in the country.

Similarly, social enterprises continued to benefit from the Coopera program, equipping them with the management tools and knowledge required to secure their sustainability. Additionally, in support of the Cooperative Development and Credit Institute -IDECOOP-, 46 social enterprises were established as goods and services cooperatives, all adhering to the legal framework for their incorporation.

Regarding our BR Accesible program for the inclusion of people with disabilities, significant milestones were achieved during the reporting period, demonstrating the ongoing work Banreservas has been doing to support this population segment. We ended the year with more than 50% of our commercial offices improved for accessibility. We also have more than 59% of the Bank's employees educated and trained in various topics related to the dignified treatment of people with disabilities, customer service and assistive technology, Dominican Sign Language, among others.

In terms of gender equality, Banreservas continued its efforts toward certification through the Igualando RD Seal, an initiative by the United Nations Development Programme -UNDP- and the Ministry of Women's Affairs aimed at establishing a gender-related quality system within institutions.

In 2024, the Bank received the Gold Seal for this certification for the second consecutive year, due to the efforts made to adapt the institution’s policies and manuals, as well as the development of a digital module in the Banreservas Virtual Academy to inform and educate employees on this subject.

All training and awareness-raising activities are conducted through the Sustainability and Responsibility Chair Program, which encompasses topics related to sustainable development and the environment. In 2024, more than 2,200 employees participated in various courses, workshops, and conferences focused on sustainability and social responsibility.

In another development, Banreservas’ Sustainability Report was aligned for the first time with guidance from an international consulting firm and the Global Standards for Transparency –GRI–, enhancing accountability and the processes related to this exercise.

By 2025, the Directorate of Sustainability and Social Responsibility, together with its Committee, will continue to enhance strategies that promote the sustainable well-being of the nation, directly influencing the institutional mission that identifies us as the Bank for all Dominicans.

Banreservas Cultural Center

Since its opening more than a decade ago, the Banreservas Cultural Center has served as a beacon for cultural exchange and the promotion of art in various forms, from traditional expressions to emerging trends. As a non-profit organization affiliated with Banco de Reservas, it has established itself as an inclusive, accessible, and transformative space designed for the entire family, contributing to the integral development of the Dominican community.

The Banreservas Cultural Center fosters creativity and cultural dialogue and serves as a bridge between artists, cultural bearers, heritage groups, and the public. Its agenda includes activities that inspire, educate, and connect people, aligning with the Sustainable Development Goals of the 2030 Agenda and reinforcing its commitment to sustainable development and the well-being of present and future generations.

In its ongoing commitment to innovation and access to unique cultural experiences, the Banreservas Cultural Center marked a milestone in 2024 by inaugurating the first Virtual Reality Room in the Dominican Republic. This innovative technological initiative allows visitors to immerse themselves in multisensory experiences highlighting the country’s natural, historical, and cultural diversity. With this project, the Center aims to promote responsible tourism and national pride and establish itself as a benchmark in adopting immersive technologies that serve Dominican art and culture.

Quantitative balance of activities

BREAKDOWN OF ACTIVITIES	AMOUNT
National art exhibitions	5
International art exhibitions	1
Film screenings	51
Theatre, dance and music activities	24
Literature activities	22
Children’s activities	4
Training workshops	6
Talks, conferences, discussions, colloquiums and gatherings	17

BREAKDOWN OF ACTIVITIES	AMOUNT
Guided tours of art exhibitions	8
Put into circulation	7
External activities	22
Internal activities of the bank	2
Excursions and tours	2
Total	156

Number of visitors per month

MONTH	NUMBER OF VISITORS
January	881
February	1,942
March	1,607
April	659
May	962
June	610
July	667
August	682
September	998
October	1,508
November	3,088
December	2,794
Total	16,398

Visitors in exhibition spaces

SPACE	NUMBER OF VISITORS
Ada Balcácer Exhibition Hall	2,941
Virtual Reality Room	2,936
Activities	10,521

Growth in visits 2022-2024

Balance of book donations

DESCRIPTION	TOTAL
Number of donations made from the library - by individuals	113
Total number of books donated from the library	3,448
Number of donations made supporting PR - per person	18
Total number of books donated to support PR	1,838

Scope and achievements

Below are the achievements and goals of the Banreservas Cultural Center for 2024, reflecting its commitment to promoting art, culture, and intellectual development. These results highlight the impact of its initiatives on the community, strengthening its role as a space for cultural engagement and enrichment in society.

○ Creating virtual cultural experiences through technology

The Virtual Reality Room offers an immersive tour of the country's natural, historical and cultural riches in Spanish, English and French. Its integration into the Center's offering reinforces its commitment to education and heritage preservation, consolidating it as a benchmark in digital cultural transformation.

○ Strengthening literary creation in its different genres

In 2024, the literary offering was expanded with workshops, recitals, concerts and poetry routes, attracting diverse audiences, among which the following actions can be highlighted:

- **Participation in Book Fairs.** Daily activities were held at the Santo Domingo International Book Fair and the Boca de Yuma Book Fair, promoting literature and cultural accessibility.
- **First Edition of the Banreservas Jazz Short Story Award.** Literary competition that fuses narrative and jazz, attracting established and emerging writers. The selected stories were published in an anthology at the Santo Domingo International Book Fair.
- **Patronal Poetry Festival.** The annual event commemorates National Poet's Day with recitals, workshops, and the Poetry Parade in the Colonial Zone.
- **Impulso Editorial featured publications in 2024.** "Tertulias ADHA" "Los Norteamericanos en Samaná" "Santo Domingo Entre Muros" and "Amaya: Poesía Visual" were published. All are available for consultation and/or donations at the Nicolás Alcides Library, an integral part of the Center.

○ Theatre season: a scenic meeting point

The Third Season of Banreservas Theater presented children's plays and shows for adults at the Eduardo Brito National Theater with free admission, consolidating its position as a benchmark cultural festival.

○ Art in dialogue: exhibitions at the Ada Balcácer gallery

"Oviedo, uno que va, uno que viene"; "FIACI, Dejando Huellas"; "Nuevo Coleccionismo en la República Dominicana"; "Cuerpo e Identidad" y "El arte en la cabeza en Panamá", were presented, promoting Dominican art internationally.

○ The Center as a platform for cinema

As in previous years, the annual Dominican Cinema 9presentation continued, along with Classic Cinema, Embassy Cinema, and School Cinema screenings.

○ Strategic Alliances

Collaborations were strengthened with the Association of Art Historians -ADHA-, the Dominican Association of Press and Film Critics -ADOPRESCI-, the Cultural District and the General Directorate of Museums. Collaborations were also made with Costa Rica, El Salvador, and Nicaragua embassies for the Embassy Cinema and various cultural entities for literary and musical activities.

Sport

In 2024, Banreservas reaffirmed its commitment to strengthening Dominican sports, making steady progress. This commitment was evident in the increased support for various sports disciplines.

During that period, we invested RD\$98.5 million in basketball, RD\$32.8 million in soccer, and RD\$17 million in motorsports. Additionally, we supported other sports, including volleyball, jumping, cycling, 5K and 10K races, paddle tennis, table tennis, and fishing tournaments, with an investment of approximately RD\$46.3 million.

As always, we recognize sports as a crucial pillar for the holistic development of our society. Therefore, we take pride in supporting athletes of all ages and social backgrounds in the country, contributing to their physical and mental well-being.

Banreservas Volunteering

2024 has been a year of new challenges and constant growth, during which we have expanded our reach and impacted the lives of more Dominicans every day. Our priority remains the employees of Banco de Reservas and its Subsidiary Companies, as we aim to strengthen their well-being.

As volunteers, we concentrate our initiatives on creating a direct impact on the United Nations’ Sustainable Development Goals –SDGs–, particularly in the areas of health and well-being, zero hunger, quality education, gender equality, sustainable cities and communities, responsible production and consumption, and the protection of terrestrial ecosystems and marine life.

Our strategy is anchored in two of the Bank’s primary focuses: Social Responsibility and Sustainability, and Human Capital, organized around five strategic axes: Social, Environment, Health, Education, and Culture. We implement activities and projects that benefit our collaborators and their communities.

Environment

We highlight the Vida Program, an initiative that supports families living along the Ozama River and the Yaque del Norte in Santo Domingo and Santiago. This program encourages communities in these regions to collect plastics from the rivers, which are then exchanged for food rations. Through this effort, we contribute to environmental preservation, educate the community, transform it into an agent of change, and help mitigate hunger in vulnerable sectors. With these actions in 2024, we aim to make an impact:

NUMBER OF OPERATIVE	BENEFICIARY FAMILIES	POUNDS OF COLLECTED PLASTICS	MEAL RATIONS DELIVERED
31	18,706	129,544	12,471

Through the Recycling Route, we promote a culture of waste classification with our collaborators from Banco de Reservas and its subsidiary companies. With this program, we impacted 2024 the following in 2024:

NUMBER OF OFFICES	PAPER	CARDBOARD	PLASTIC	ARCHIVES PROCESSED	TONER	OTHERS*
152	60,572 kgs	6,981 kg.	7,714 lbs.	112,540 kg.	59 units.	30,579 kg.

*Metal, Tetrapak, electronic scrap, batteries and glass.

Through the Recycle Your Notebook program, we contribute to education and sustainable waste management. In this initiative, employees bring their used books and notebooks, which we exchange for new school supplies, such as backpacks, notebooks, pencils, and lunch boxes.

IMPACTED COLLABORATORS	COLLECTED BOOKS AND NOTEBOOKS	KILOS OF RECYCLED PAPER AND CARDBOARD
1,150	38,377	10,030 kg.

Committed to building a greener and more sustainable future, we organize reforestation days every year in collaboration with the Ministry of Environment and Natural Resources and the Fondo Agua Foundation. The impacted basins include those of the Ozama, Yuna, and Yaque del Norte rivers, where species such as mahogany, Caribbean pine, cedar, oak, mangrove, mara, saman, and Juan Primero, among others, have been planted.

PARTICIPATING VOLUNTEERS	NO. OF TREES PLANTED	IMPACTED BASINS
320	10,500	3

Social Responsibility

With each of our actions, we seek to improve the lives of all Dominicans. Our work transcends the boundaries of Santo Domingo, and, to date, we have reached more than 28 provinces in the national territory. During 2024, we also extended our collaboration to Madrid, New York, and Miami, benefiting our diaspora.

Among our most notable programs and initiatives were aid aimed at improving the health of employees and applicants. These included medication delivery, medical studies and operations coverage, and specialized therapies—such as cognitive-behavioral and speech—for children and adolescents. We have also donated wheelchairs and medical equipment to families affected by natural phenomena.

In collaboration with the Fundanir Foundation, we support kidney transplants for children with kidney failure. We also develop initiatives against dengue in vulnerable areas and continue to support the Early Detection of Hearing Deficit program, in partnership with the First Lady of the Republic and the National Health Service. In this third stage, we delivered 42 cochlear devices, initiating new implant days for children with hearing loss.

As part of our commitment to senior citizens, we celebrate a Christmas lunch yearly at the Hogar San Francisco de Asís and the Hospicio San Vicente de Paúl in the Northern region. These initiatives demonstrate our effort to transform lives and promote well-being at all stages of life. We collaborated with the Ocoa Rotary Club to rebuild a home for a visually impaired person in Ocoa.

In our commitment to female empowerment, we held the event “I Applaud Your Great Will”, where we recognized 12 Dominican women, including collaborators and diaspora representatives, for their careers and stories of overcoming. We also launched the book “Dominicans of Will in the Diaspora” in New York, highlighting 65 women with outstanding professional achievements in the United States. We hosted the “Women in STEM” event with the Reservas Cooperative, impacting over 250 young attendees. Additionally, we organized “The Power of Mom”, an event dedicated to the women and mothers of Banco de Reservas and its subsidiary companies, during which we offered more than 17 workshops focused on their personal development.

One of our main objectives is to expand our reach to impact more people who need it. For this reason, this year we signed important collaboration agreements with various institutions, highlighting our alliance with the Cruz Jiminián Foundation, focused on the operation of children with cleft lip, and with the Ministry of Public Health to support the “Let’s Beat Dengue” campaign. Likewise, we continue working with the Attorney General’s Office, reopening the Center for Attention to Survivors of Violence in the Colonial Zone and five Comprehensive Care Units for Victims of Gender Violence, Domestic Violence and Sexual Crimes -UVG- in Peravia, Monseñor Nouel, La Romana, Barahona and Puerto Plata. In addition, we support the official launch of the Dominican Fashion Foundation, which promotes the internationalization of Dominican designers.

As inclusion champions, we collaborate with the Bank’s Social Responsibility and Sustainability Department to promote inclusive actions within and beyond the Reservas Family. Every year, we work alongside the Yo También Puedo Foundation, which fosters independence among young people with disabilities through education and art. We held the “Parade for Inclusion” for the third consecutive year in partnership with the Attorney General’s Office. We also joined FIACI to provide artistic training to female inmates at the Najayo Women’s Correction and Rehabilitation Center, offering them an opportunity to develop their potential and reintegrate into society successfully and dignifiedly through art. In addition, we organized a 5 and 10-kilometer race, a fundraising initiative that this year benefited the Nido para Ángeles Foundation, dedicated to improving the quality of life for children and young people with cerebral palsy. We joined the Labor Inclusion program of the Futurum Educandi Foundation, in partnership with the National Association of Hotels and Restaurants - ASONAHORES -, supporting an innovative initiative that seeks to integrate young people with disabilities into the educational and labor sectors in the Dominican Republic.

Additionally, we organized activities to celebrate Three Kings Day, benefiting the children of bank employees in Santo Domingo and Santiago, as well as students from the Movearte Río Ozama School and the Manolo de la Cruz School in the Los Casabes community of Santo Domingo Norte. We also donate toys to various foundations, institutions, and communities nationwide, bringing joy to thousands of children.

With all these activities we have benefited:

	DONATIONS AND HEALTH	FEMALE EMPOWERMENT	INCLUSION ACTIONS	SENIORS	SPORTS AND OTHERS
Families impacted	26,107	7,567	1,315	289	5.935

Education

At Banreservas Volunteering, we firmly believe that education is the key to people’s development. For this reason, we implement specific actions that directly contribute to fulfilling Sustainable Development Goal -SDG- no. 4 -Education- by ensuring inclusive, equitable, and quality education while promoting learning opportunities for all.

Through our flagship program, Reservas del Futuro, we grant educational scholarships to academically outstanding Dominican youth who have graduated from public schools. With two editions and 165 scholarship recipients, this program covers 100% of academic costs. It provides beneficiaries with laptops, internet access, and additional training in English, leadership, and soft skills, equipping them for a successful future.

Additionally, we are enhancing our digital educational platform, Educlíc, an innovative tool that provides students, teachers, and parents access to interactive resources and specialized content, thereby improving academic performance and expanding educational development opportunities.

In our commitment to education and culture, we are carrying out various initiatives throughout 2024, which we list below:

- We organized a summer camp for 1,794 employees’ children.
- We present the children’s book “The Power of Butterflies” in Madrid.
- We participated in the IV International Children’s and Youth Book Fair.
- We sponsored an exceptional performance of The Diary of Anne Frank for students from public schools and foundations.
- We give talks and workshops on various topics, including breast cancer prevention, Dominican folklore with the girls and adolescents of Hogar Renacer, and including autism and childhood cancer, among others.
- We are celebrating the 55th edition of the Nidia Serra National Christmas Children’s Painting Competition, which has drawn more than 975 boys and girls aged 6 to 14 across the country.

For the second consecutive year, along with the Cooperativa and Seguros Reservas, we supported the Apollo 27 team from the Instituto Tecnológico de Santo Domingo -INTEC- in its participation in the thirtieth edition of the “Human Exploration Rover Challenge, HERC, 2024” competition. Similarly, in collaboration with Inversiones y Reservas, we backed the Ella es Astronauta program of the She is Foundation, which offers young Dominican women the chance to travel to NASA and experience transformative education.

With all these activities we have benefited:

	RESERVES OF THE FUTURE	EDUCLIC	SUMMER CAMP	WORKSHOPS AND OTHER ACTIONS
Impacted Families	83	8,700	1,794	2,634
Total		74,600		

With each of these initiatives we reaffirm our commitment to education, innovation and the comprehensive development of our society.

Banreservas Volunteering believes in the power of solidarity and the positive impact of every action. Thanks to the joint efforts of our volunteers and allies, we continue to strengthen communities, promote inclusion, and transform lives. Our commitment to education, well-being, and sustainability drives us to continue growing and expanding our reach. Together, we build a stronger, fairer, and more humane future for all.

Reservas del País Foundation

As a non-profit organization, the Reservas del País Foundation aims to enhance access to credit for the most vulnerable microenterprises through financing, capacity-building, and sustainable development programs. It serves as the only national second-tier financing platform benefiting microfinance entities in the Dominican Republic.

Achievements and execution

The Reservas Foundation views credit as a vital tool for financial inclusion and development, and as a mechanism to enhance the economy of vulnerable groups. The 2024 results reflect the commitment of both the institution and the Banco de Reservas, along with its Subsidiary Companies, to promote the democratization of credit for micro and small businesses, thereby contributing to the social well-being of the Dominican people.

Below is the data on execution at the end of 2024, along with the overall data accumulated since the Foundation’s start.

	INDICATOR	2024	ACCUMULATED 2013-2024
FINANCING	Loan approvals -RD\$ millions-	1,263.5	10,189.28
	Disbursements made -RD\$ millions-	1,244.0	9,966.78
	Current portfolio -RD\$ millions-		3,771.99
	Total delinquency		2.56%
	Average loan amount -RD\$-		93,757
	Microentrepreneurs served	25,812	2 67,352
	Jobs created and/or strengthened	64,235	626,217
	Distribution by sex of credits approved for microentrepreneurs		52% women 48% men
	Number of new microfinance institutions through which loans are placed	6	84
CAPACITY BUILDING	Beneficiaries of training in financial education, climate change, technology and others - microentrepreneurs and producers -	4,804	42,330
	Percentage of beneficiaries of financial education training by sex -microentrepreneurs and producers-		61% Women 39% Men
INSTITUTIONAL STRENGTHENING	Technical assistance approved for service providers	10	223
	Executives and technicians from the service providers trained	2,298	14,007

Quantitative and qualitative information and performance indicators

At the end of December 2024, the Fundación Reservas del País carried out the following actions:

- Approved loans totaling RD\$1,263.50 million, exceeding the approval target proposed for 2024.
- It disbursed a total of RD\$1,244.00 million, boosting the credit portfolio to RD\$3,771.99 million. To date, the delinquency rate is 2.56%.
- Thanks to the loans disbursed and their rotation, 25,812 microenterprises benefited, with an average loan of RD\$93,757. This leads to the creation and/or strengthening of approximately 64,235 jobs. Fifty-two percent of the microenterprises that access financing through the entities allied with the Foundation are led by women, which positively affects the quality of life for the entire family unit.
- A total of 7,102 individuals received training, comprising 4,804 microentrepreneurs and 2,298 employees of lending companies. This training was conducted through 234 in-person workshops and via the financial education app on the institutional website. The subjects covered included economic management, cooperative identity, the tax system for microentrepreneurs, the rights and responsibilities of taxpayers, climate change mitigation and adaptation, productive housing, and the use of the accounting application.
- Approved 10 specialized technical assistance courses for microfinance institutions in credit portfolio management, departmental restructuring of human resources and internal control, human management planning, institutional strategic planning, operational planning and budgeting, and coaching.
- It carried out 14 support sessions nationwide for institutions using its accounting app, positively impacting different regions of the country.
- The Fair of Cooperatives and Allied Associations took place in Santo Domingo Norte, aiming to promote and encourage the association or affiliation of microentrepreneurs with our allies. During the event, a comprehensive training program was conducted, among other activities, with the participation of six microfinance entities and 20 microentrepreneur partners from the Greater Santo Domingo area, who showcased their businesses as success stories. Additionally, 300 new potential partners were registered in the participating cooperatives.
- The organization signed an inter-institutional agreement with Entrena as part of the Youth Leaders project, an initiative by the United States Agency for International Development -USAID-. The deal aims to coordinate efforts to promote a culture of savings, financial education, cooperatives, and entrepreneurship, along with innovation skills through training designed for young leaders from the most vulnerable communities in our country.
- The agreement signed with INFOTEP has been renewed to expand the training, advisory, and technical assistance program for micro-entrepreneurs and solidarity financing institutions, strengthen technical capacities, and enhance the quality of their services.
- We implemented the program for the Preparation of Entities in Early Stages of Development, which strengthened their capacities through workshops and disseminated policies and procedures. This program granted access to our portfolio of financial and non-financial services. Out of six impacted entities, this program has successfully incorporated one entity into our credit portfolio and is incorporating another.
- The organization was admitted as a member of the international network Women's World Banking -WWB-, a global non-profit organization dedicated to providing financial services and support to women in developing countries, empowering them economically and socially. Through this

membership, Fundación Reservas seeks to benefit our allied entities and their microentrepreneurs through alliances, training actions and initiatives that can be developed in collaboration with WWB.

- She inaugurated the Training Center in San Cristóbal, San Cristóbal province, together with the First Lady, Raquel Arbaje. This center is part of the project For a Comprehensive Dignified Life for Pregnant Adolescents.
- He held the “First Congress of Young Cooperativists”, which aimed to project the future of cooperatives and promote generational change in the sector.
- The “Cooperativa en Línea” project was implemented to support the creation and implementation of a website, social networks and direct communication via WhatsApp. These activities seek to modernize and optimize entities’ digital business and commercial management, allowing for greater efficiency and competitiveness.

Testimony of a micro-entrepreneur benefited

○ COOP-CDD Cooperative

- Business of making rocking chairs and microfiber furniture, Jovita Jiménez

“I am a father and a mother. My situation was complicated. My husband died in a car accident, leaving me alone with three children aged 6, 7, and 8. We didn’t even have anything to eat, and we lived in a small room in my mother’s house. Two weeks after my husband’s death and seeing myself without a penny, I decided to start the business that belonged to my husband. I had to do something somehow.

My husband had a small workshop in my mother’s yard where he made microfiber rocking chairs, tables, and other items to sell; however, the workshop went bankrupt, especially after her death. With three small children, I felt I couldn’t work for anyone else, mainly since I wasn’t meant to be an employee. I started my own business, but my family made things challenging. Nevertheless, I didn’t entertain the idea of not seeking help. I took out a loan from COOP-CDD for RD\$50,000, called two of my husband’s clients, and moved forward with the business without knowing how to use sandpaper. At first, the rocking chairs were somewhat crooked, but those two clients continued placing orders to support me and assured me how much they liked the products. Over time, I learned and became quite skilled, thanks to their help”.



Recognitions and rankings

World Finance

- Best Corporate Governance Bank in the Dominican Republic
- Best Investment Bank in the Dominican Republic
- Best Commercial Bank in the Dominican Republic
- Best Private Bank in the Dominican Republic
- Best Consumer Bank in the Dominican Republic

Global Finance

- Best Bank in the Caribbean
- Best Bank in the Dominican Republic
- Best Bank for SMEs in the Caribbean
- Best Bank for SMEs in the Dominican Republic
- Best Treasury and Cash Management Bank in the Dominican Republic
- Best Foreign Trade Financing Provider
- Best Corporate Digital Bank in the Dominican Republic
- Safest Bank

Euromoney

- Best Bank for Corporate Social Responsibility in Latin America
- Best bank for Corporate Social Responsibility in the Dominican Republic
- Best Bank in the Dominican Republic
- Best Environmental, Social and Governance -ESG- Bank in the Dominican Republic

The Banker

- Number one bank in the Dominican Republic based on Tier 1 Capital - Equity
- Number one bank in assets in the Dominican Republic
- Ranked 729 among the Top 1000 Global Banks in 2024 based on Tier 1 Capital, this represents an increase of 41 positions from 2023.
- Top 5 banks in Latin America, Central America, and the Caribbean by return on capital -ROC-
- Bank of the year, Dominican Republic

LatinFinance

- Digital transformation of the year in Latin America and the Caribbean



Estados financieros no consolidados

Al 31 de diciembre del 2024

Con el informe de los auditores independientes





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Directores de Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco Múltiple:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros no consolidados del Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco Múltiple (el Banco), que comprenden el estado no consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados no consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros no consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros no consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera no consolidada del Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco Múltiple al 31 de diciembre de 2024, su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asunto de énfasis

Llamamos la atención al contenido de las notas 1 y 33 a los estados financieros no consolidados. Al 31 de diciembre de 2024 y por el año terminado a esa fecha, por su condición de ser el banco del Estado dominicano, una proporción importante de los activos y los pasivos, así como de ingresos y gastos financieros del Banco, corresponden a saldos mantenidos y transacciones realizadas con entidades del sector público. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

continua

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros no consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Estimación y contabilización de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales

Véanse las notas 2.8.2, 2.8.3, 6, 14 y 32 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

Asunto clave de la auditoría

La estimación de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales es un asunto clave de la auditoría, debido a la naturaleza de los cálculos, los juicios y análisis de la gerencia, los requerimientos de constitución de provisiones que debe cumplir la dirección del Banco de acuerdo con los parámetros establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera y a la importancia de esta estimación en relación con la cartera de créditos y los resultados del período.

La cartera de créditos neta representa el 46 % del total de los activos del Banco. Las provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y las provisiones adicionales son determinadas siguiendo los criterios establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera, principalmente en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares, metodología establecida por el Banco para la determinación de provisiones adicionales y otros documentos aclaratorios relacionados.

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes en relación con la estimación de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales, y su correspondiente contabilización, incluyeron lo siguiente:

- Obtuvimos un entendimiento y probamos el diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes que mantiene el Banco sobre la aprobación y desembolso de créditos, así como aquellos relacionados con la determinación, contabilización y revelación de las provisiones para la cartera de créditos.
- Obtuvimos la conciliación del mayor general con el mayor auxiliar de la cartera de créditos y observamos la exactitud matemática de dicha conciliación.
- Seleccionamos una muestra representativa de la cartera de créditos de mayores y medianos deudores comerciales, para los cuales probamos la asignación de clasificación por capacidad de pago con base en los parámetros establecidos por la normativa vigente.
- Utilizando técnicas de muestreo, seleccionamos muestras de la cartera de créditos para las cuales evaluamos el historial de pago, la admisibilidad de las garantías y el riesgo país en los casos aplicables.

continua

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

- Recalculamos las antigüedades de la cartera de créditos asignadas por el sistema del Banco y reportadas a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- Recalculamos las provisiones de la cartera de créditos con base en su comportamiento de pago, morosidad, capacidad de pago, riesgo país y admisibilidad de garantías, según lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como en las resoluciones, circulares y otros documentos aclaratorios relacionados.

Comparamos los resultados obtenidos con la provisión reportada en la autoevaluación de la cartera de créditos realizada por el Banco, enviada a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y contabilizada en los estados financieros. Aclaremos y/o propusimos ajustar las diferencias en caso de identificar alguna.

- Analizamos la metodología utilizada por el Banco para la constitución de provisiones adicionales, avalada por los niveles de autorización del órgano interno competente y notificada al organismo regulador correspondiente.
- Mediante la utilización de técnicas de muestreo, seleccionamos varios créditos castigados y observamos que dichos castigos se hayan efectuado siguiendo la política del Banco y lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos.
- Observamos que en los casos aplicables el Banco cuenta con la debida autorización por parte de la Autoridad Monetaria y Financiera para tratar, de forma específica, la determinación de provisión y clasificación de algunos créditos otorgados en sectores específicos de la economía dominicana.

continúa

Otros asuntos

Los estados financieros no consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado no consolidado de situación financiera y los estados no consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan incluyen solamente las cifras de Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco Múltiple (Casa Matriz), los cuales fueron preparados para cumplir con requisitos legales y de organismos reguladores. El Banco prepara también estados financieros consolidados para propósitos generales y requisitos de la Administración Monetaria y Financiera.

Otra información

La administración del Banco es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, pero no los estados financieros no consolidados y nuestro correspondiente informe de auditoría.

Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría. Nuestra opinión sobre los estados financieros no consolidados no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y al hacerlo considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros no consolidados o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si de algún modo parece contener un error material.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno del Banco.

Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros no consolidados

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros no consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros no consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.

continúa

En la preparación de los estados financieros no consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno del Banco están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no consolidados, en su conjunto, están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros no consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros no consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la administración del principio contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros no consolidados, o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada.

Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco no pueda continuar como un negocio en marcha.

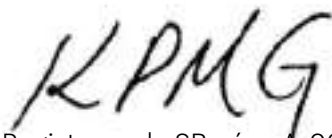
continúa

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros no consolidados, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros no consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a la información financiera de las entidades o actividades de negocios del Banco para expresar una opinión sobre los estados financieros no consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de grupo. Somos responsables solamente por nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno del Banco, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual, y que, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe, porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.



Registro en la SB núm. A-006-0101



CPA Luis De León
Socio a cargo de la auditoría
Registro en el ICPARD núm. 14938

3 de marzo de 2025

Santo Domingo,
República Dominicana

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
ACTIVOS		
Efectivo y equivalentes de efectivo (notas 3, 21, 24, 32 y 33)		
Caja	15,948,397,835	15,360,481,898
Banco Central	140,272,076,243	195,343,727,815
Bancos del país	48,343,846	295,503,725
Bancos del exterior	27,919,156,120	39,833,757,691
Equivalentes de efectivo	402,378,920	2,082,042,175
Rendimientos por cobrar	<u>15,855,432</u>	<u>71,723,934</u>
Subtotal	<u>184,606,208,396</u>	<u>252,987,237,238</u>
Inversiones (notas 5, 14, 21, 24, 32, 33 y 34)		
Disponibles para la venta	389,062,165,497	308,488,550,782
Mantenidas hasta el vencimiento	200,681	200,681
Provisiones para inversiones	<u>(7,403,738)</u>	<u>(30,103,111)</u>
Subtotal	<u>389,054,962,440</u>	<u>308,458,648,352</u>
Cartera de créditos (notas 6, 14, 21, 24, 32, 33 y 34)		
Vigentes	555,746,723,070	500,283,314,431
Reestructurada	16,608,829,709	11,650,004,880
En mora (de 31 a 90 días)	273,490,332	246,434,980
Vencida (más de 90 días)	3,530,794,539	2,383,803,765
Cobranza judicial	300,306,273	29,591,670
Rendimientos por cobrar	4,773,304,106	4,322,951,685
Provisiones para créditos	<u>(18,700,548,672)</u>	<u>(17,853,719,127)</u>
Subtotal	<u>562,532,899,357</u>	<u>501,062,382,284</u>
Deudores por aceptaciones (notas 7 y 32)	<u>213,716,539</u>	<u>184,906,333</u>
Derechos en fideicomiso (notas 8 y 32)	<u>-</u>	<u>230,000,000</u>
Cuentas por cobrar (notas 9, 32 y 33)	<u>2,296,836,888</u>	<u>1,252,278,086</u>
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto (notas 10, 14 y 34)	<u>332,258,960</u>	<u>138,042,636</u>
Participaciones en otras sociedades (notas 11, 14, 21, 30, 32, 33 y 34)		
Subsidiarias	22,377,334,979	20,944,863,441
Asociadas	2,626,130,010	1,890,465,821
Provisiones	<u>(389,620,913)</u>	<u>(257,573,108)</u>
Subtotal	<u>24,613,844,076</u>	<u>22,577,756,154</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto (notas 12, 20, 21, 29 y 34)	<u>22,001,406,084</u>	<u>13,385,091,513</u>
Otros activos (notas 13, 31, 32, 33 y 34)		
Cargos diferidos	28,896,745,983	25,984,203,536
Intangibles	287,238,233	573,352,845
Activos diversos	<u>832,478,806</u>	<u>772,801,798</u>
Subtotal	<u>30,016,463,022</u>	<u>27,330,358,179</u>
TOTAL DE ACTIVOS	<u>1,215,668,595,762</u>	<u>1,127,606,700,775</u>

(Continúa)

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Valores en pesos dominicanos (DOP)

Al 31 de diciembre de

2024

2023

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS

Depósitos del público (notas 15, 24, 32, 33 y 34)

A la vista	174,035,898,980	164,485,344,158
De ahorro	371,364,575,002	364,676,673,222
A plazo	299,469,374,826	281,760,189,909
Intereses por pagar	<u>858,679,157</u>	<u>781,160,804</u>
Subtotal	<u>845,728,527,965</u>	<u>811,703,368,093</u>

Depósitos de entidades financieras del país y del exterior (notas 16, 24, 32 y 34)

De entidades financieras del país	83,205,537,504	57,604,997,803
De entidades financieras del exterior	24,099,830	-
Intereses por pagar	<u>392,193,384</u>	<u>269,723,208</u>
Subtotal	<u>83,621,830,718</u>	<u>57,874,721,011</u>

Fondos tomados a préstamo (notas 17, 21, 24, 32 y 33)

Del Banco Central	58,409,354,866	51,274,681,655
De entidades financieras del exterior	68,854,081,301	73,540,851,376
Intereses por pagar	<u>1,876,762,950</u>	<u>2,609,356,673</u>
Subtotal	<u>129,140,199,117</u>	<u>127,424,889,704</u>

Aceptaciones en circulación (notas 7 y 32)

<u>213,716,539</u>	<u>184,906,333</u>
--------------------	--------------------

Otros pasivos (notas 14, 18, 20, 22, 28, 32, 33 y 34)

<u>25,779,268,412</u>	<u>22,725,430,072</u>
-----------------------	-----------------------

Obligaciones asimilables de capital (notas 19, 21, 24, 26, 32, 33 y 34)

Obligaciones subordinadas	<u>20,564,789,572</u>	<u>20,375,112,366</u>
---------------------------	-----------------------	-----------------------

TOTAL DE PASIVOS

<u>1,105,048,332,323</u>	<u>1,040,288,427,579</u>
---------------------------------	---------------------------------

PATRIMONIO NETO (notas 12, 20, 21 y 34)

Capital pagado	76,000,000,000	39,000,000,000
Reservas patrimoniales	17,358,858,201	37,819,093,443
Superávit por revaluación	6,179,084,509	643,473,967
Ajustes por participación en otras empresas	110,644	-
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	55,700,246	55,700,246
Resultado del ejercicio	<u>11,026,509,839</u>	<u>9,800,005,540</u>

TOTAL PATRIMONIO NETO

<u>110,620,263,439</u>	<u>87,318,273,196</u>
------------------------	-----------------------

TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO

<u>1,215,668,595,762</u>	<u>1,127,606,700,775</u>
---------------------------------	---------------------------------

Cuentas contingentes (notas 21 y 22)

<u>87,865,865,060</u>	<u>75,881,700,323</u>
------------------------------	------------------------------

Cuentas de orden (nota 23)

<u>2,007,390,794,561</u>	<u>1,852,311,862,229</u>
---------------------------------	---------------------------------

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Presidente Ejecutivo

Henry V. Polanco Portes
Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2024	2023
Ingresos financieros (notas 3, 4, 5, 6, 24 y 33)		
Intereses por disponibilidades	4,226,324,897	6,176,709,410
Intereses por fondos interbancarios	-	5,936,664
Intereses por cartera de créditos	73,578,250,066	60,644,180,880
Intereses por inversiones	23,349,331,493	22,676,766,692
Ganancias en venta de inversiones	12,092,784,318	6,214,068,398
Subtotal	113,246,690,774	95,717,662,044
Gastos financieros (notas 15, 16, 17, 19, 24 y 33)		
Intereses por captaciones	(32,749,534,293)	(28,237,444,092)
Intereses por financiamientos	(8,981,498,226)	(7,928,533,248)
Pérdidas en venta de inversiones	(137,016,566)	(4,664,587)
Subtotal	(41,868,049,085)	(36,170,641,927)
MARGEN FINANCIERO BRUTO	71,378,641,689	59,547,020,117
Provisiones para cartera de créditos (notas 14 y 34)	(7,199,680,542)	(550,250,944)
MARGEN FINANCIERO NETO	64,178,961,147	58,996,769,173
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio (nota 25)	(1,001,970,622)	(745,772,570)
Otros ingresos operacionales (notas 26 y 33)		
Comisiones por servicios	22,827,262,100	18,919,628,892
Comisiones por cambio	5,873,648,541	7,031,540,487
Ingresos diversos	303,640,978	169,108,557
Subtotal	29,004,551,619	26,120,277,936
Otros gastos operacionales (notas 26 y 33)		
Comisiones por servicios	(3,426,218,446)	(2,820,825,912)
Comisiones por cambio	(240,819,699)	(183,972,552)
Gastos diversos	(2,645,918,309)	(2,167,150,925)
Subtotal	(6,312,956,454)	(5,171,949,389)
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	85,868,585,690	79,199,325,150
Gastos operativos (notas 12, 13, 14, 22, 27, 28 y 33)		
Sueldos y compensaciones al personal	(30,752,488,256)	(28,509,682,170)
Servicios de terceros	(8,153,316,602)	(6,705,029,483)
Depreciaciones y amortizaciones	(2,318,065,692)	(2,091,330,367)
Otras provisiones	(273,885,325)	(353,872,051)
Otros gastos	(20,042,503,344)	(18,743,462,568)
Subtotal	(61,540,259,219)	(56,403,376,639)
RESULTADO OPERACIONAL NETO	24,328,326,471	22,795,948,511
Otros ingresos (gastos) (nota 29)		
Otros ingresos	2,921,853,439	3,106,399,494
Otros gastos	(3,347,079,434)	(3,206,308,439)
Subtotal	(425,225,995)	(99,908,945)
Ganancias (pérdidas) por participaciones en otras sociedades (notas 5, 30 y 34)	3,691,702,493	3,330,469,208
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	27,594,802,969	26,026,508,774
Impuesto sobre la renta (nota 31)	(28,528,372)	(1,526,494,925)
RESULTADO DEL EJERCICIO	27,566,274,597	24,500,013,849

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Presidente Ejecutivo

Henry V. Polanco Portes
Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2024	2023
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses cobrados por créditos	72,405,006,350	59,068,979,890
Otros ingresos financieros cobrados	41,550,822,578	41,141,022,588
Otros ingresos operacionales cobrados	28,288,522,503	25,537,874,867
Intereses pagados por captaciones	(23,757,112,191)	(21,049,661,512)
Intereses pagados por financiamientos	(9,526,316,606)	(7,156,801,839)
Gastos generales y administrativos pagados	(58,930,458,719)	(53,941,137,535)
Otros gastos operacionales pagados	(6,296,551,851)	(5,155,620,852)
Impuesto sobre la renta pagado	(1,867,746,786)	(11,093,740,224)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	<u>(1,658,895,572)</u>	<u>776,912,712</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>40,207,269,706</u>	<u>28,127,828,095</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución (aumento) en inversiones	(82,363,013,151)	49,043,120,627
Créditos otorgados	(262,832,967,153)	(280,241,638,705)
Créditos cobrados	194,320,910,093	185,980,363,440
Interbancarios otorgados	-	(635,000,000)
Interbancarios cobrados	-	635,000,000
Adquisición de propiedades, muebles y equipos	(3,233,031,984)	(3,981,868,058)
Producto de la venta de propiedades, muebles y equipos	12,187,827	79,387,532
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	613,631,157	769,059,031
Compra de participaciones en otras sociedades	(545,903,584)	-
Dividendos recibidos de otras sociedades	<u>2,069,628,799</u>	<u>2,000,735,362</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(151,958,557,996)</u>	<u>(46,350,840,771)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	15,444,832,642,078	10,312,042,508,677
Devolución de captaciones	(15,394,052,794,601)	(10,256,166,320,863)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	59,031,084,900	86,190,398,250
Operaciones de fondos pagados	(56,640,667,389)	(47,804,276,872)
Emisión de obligaciones subordinadas	10,000,000,000	-
Devolución de obligaciones subordinadas	(10,000,000,000)	(16,794,582,706)
Dividendos pagados y otros pagos a los accionistas	<u>(9,800,005,540)</u>	<u>(8,810,331,426)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>43,370,259,448</u>	<u>68,657,395,060</u>
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	<u>(68,381,028,842)</u>	<u>50,434,382,384</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>252,987,237,238</u>	<u>202,552,854,854</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>184,606,208,396</u>	<u>252,987,237,238</u>

(Continúa)

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Valores en pesos dominicanos (DOP)

Años terminados el 31 de diciembre de

2024

2023

**Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo
neto provisto por las actividades de operación:**

Resultado del ejercicio	<u>27,566,274,597</u>	<u>24,500,013,849</u>
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	7,199,680,542	550,250,944
Rendimientos por cobrar	273,885,325	353,872,051
Liberación de provisiones - rendimientos por cobrar	(26,216)	-
Depreciaciones y amortizaciones	2,335,915,175	2,108,367,053
Impuesto sobre la renta diferido, neto	(5,347,193,864)	-
Activos descargados y reconocidos como gastos	360,707,126	113,408,220
Ganancia en venta de propiedades, muebles y equipos	(6,946,803)	(1,197,013)
Ganancia en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(110,990,371)	(162,846,013)
Deterioro en bienes recibidos en recuperacion de crédito	36,799,177	-
Bienes recibidos en recuperación de créditos castigados	(104,256,643)	(166,324,490)
Amortización de prima y descuento en inversiones, neto	4,702,291,524	5,338,950,158
Efecto fluctuación cambiaria, neta	285,941,506	163,369,501
Amortización del descuento de cartera de créditos	(2,552,341)	(26,706,820)
Amortización del costo y descuento de la emisión de la deuda subordinada	16,404,603	10,536,939
Intereses reinvertidos de depósitos a plazos	8,792,433,573	6,833,144,622
Pérdida por deterioro de propiedades, muebles y equipos	1,553,810	296,937,510
Participación patrimonial en otras sociedades	(3,691,702,493)	(3,330,469,208)
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	420,662,666	699,447,855
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(3,853,584,463)	(815,238,317)
Deudores por aceptaciones	(28,810,206)	(133,365,890)
Cuentas por cobrar	(1,465,221,468)	(318,361,760)
Cargos diferidos	163,453,519	(11,761,603,092)
Activos diversos	(50,582,285)	(294,066,304)
Aceptaciones en circulación	28,810,206	133,365,890
Intereses por pagar	(344,829,851)	1,124,657,559
Otros pasivos	<u>3,029,153,361</u>	<u>2,911,684,851</u>
Total de ajustes	<u>12,640,995,109</u>	<u>3,627,814,246</u>
Efectivo neto provisto por las actividades	<u>40,207,269,706</u>	<u>28,127,828,095</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Presidente Ejecutivo

Henry V. Polanco Portes
Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023
Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Capital pagado	Reservas patrimoniales	Superávit por revaluación	Ajustes por participación en otras empresa	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
Saldos al 1ro. de enero de 2023	39,000,000,000	23,119,085,134	646,078,436	-	55,700,246	8,810,331,426	71,631,195,242
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	8,810,331,426	(8,810,331,426)	-
Dividendos declarados (nota 20) - efectivo pagado al Estado dominicano	-	-	-	-	(8,810,331,426)	-	(8,810,331,426)
Ajuste por deterioro activos revaluados (nota 20)	-	-	(2,604,469)	-	-	-	(2,604,469)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	24,500,013,849	24,500,013,849
Transferencia a otras reservas (notas 20 y 34)	-	14,700,008,309	-	-	-	(14,700,008,309)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	39,000,000,000	37,819,093,443	643,473,967	-	55,700,246	9,800,005,540	87,318,273,196
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	9,800,005,540	(9,800,005,540)	-
Superávit por revaluación (notas 12, 20, 31 y 34)	-	-	7,821,025,361	-	-	-	7,821,025,361
Impuesto diferido por la revaluación (nota 31)	-	-	(2,285,414,819)	-	-	-	(2,285,414,819)
Dividendos declarados (notas 20 y 34):							
Efectivo pagado al Estado dominicano	-	-	-	-	(9,800,005,540)	-	(9,800,005,540)
Reinversión de dividendos Ley No. 13-24	37,000,000,000	(37,000,000,000)	-	-	-	-	-
Ajustes por participación en otras empresas	-	-	-	110,644	-	-	110,644
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	27,566,274,597	27,566,274,597
Transferencia a otras reservas (notas 20 y 34)	-	16,539,764,758	-	-	-	(16,539,764,758)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	76,000,000,000	17,358,858,201	6,179,084,509	110,644	55,700,246	11,026,509,839	110,620,263,439

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Presidente Ejecutivo

Henry V. Polanco Portes
Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados

31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores en pesos dominicanos (DOP)

1 Entidad

El Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco Múltiple (anteriormente Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples) (en lo adelante el Banco), es propiedad del Estado dominicano y fue constituido por la Ley No. 581 del 24 de octubre de 1941 y sus modificaciones, que fue derogada y sustituida por la Ley No. 13-24 del 23 de abril de 2024.

El Banco ofrece servicios múltiples bancarios al Gobierno dominicano, sus entidades autónomas y empresas estatales (sector público), así como a empresas de propiedad privada y público en general (sector privado). Sus principales actividades son las de otorgamiento de préstamos, colocación de inversiones, captación de depósitos y financiamientos, entre otros.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan incluyen solamente las cifras del Banco (Casa Matriz), los cuales fueron preparados para cumplir requisitos de los organismos reguladores. De acuerdo con la regulación vigente, los estados financieros de las entidades de intermediación financiera deben emitirse a más tardar el 15 de marzo de cada año, y para los estados financieros consolidados del grupo económico al que pertenecen las entidades de intermediación financiera la fecha límite de emisión es el 31 de marzo de cada año. Cumpliendo con esta fecha, el Banco prepara anualmente estados financieros consolidados para propósitos generales y cumplir con requerimientos de la Autoridad Monetaria y Financiera, los cuales son publicados en un diario de circulación nacional.

La administración general tiene su sede en la Torre Banreservas de la avenida Winston Churchill, Santo Domingo, República Dominicana.

El detalle de los principales funcionarios es como sigue:

Nombre	Posición
José Manuel Vicente Dubocq	Ministro de Hacienda - Presidente exoficio
Samuel Antonio Pereyra Rojas	Presidente Ejecutivo
José Manuel Almonte	Vicepresidente Ejecutivo Sénior Administrativo
Ysidro García	Vicepresidente Ejecutivo Sénior de Negocios
Francisco Elías Rodríguez	Vicepresidente Ejecutivo Sénior de Empresas Subsidiarias
Fraysis Moronta	Vicepresidente Ejecutivo Sénior Capital Humano - Tecnología y Operaciones
Fernando Arturo Mir Zuleta	Vicepresidente Ejecutivo de Estrategia - Finanzas e Inteligencia Comercial(continuación)
José Obregón	Vicepresidente Ejecutivo Negocios Internacionales y Gobierno Corporativo
Henry Vladimir Polanco Portes	Vicepresidente Ejecutivo de Contabilidad
Daniel Alejandro Otero	Vicepresidente Ejecutivo Gestión Integral de Riesgo
Ramón Pimentel	Vicepresidente Ejecutivo de Tesorería
Nancy Elizabeth Ferreras Díaz	Auditor General
Lorenzo Guzmán	Vicepresidente Ejecutivo Legal

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y las Circulares de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (Superintendencia de Bancos).

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El detalle de las oficinas y cajeros automáticos del Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

Ubicación	Oficinas (*)	2024		Oficinas (*)	2023	
		Cajeros automáticos	Estafetas		Cajeros automáticos	Estafetas
Zona metropolitana	119	401	6	118	377	6
Interior del país	198	512	-	198	485	-
Total	317	913	6	316	862	6

(*) Corresponde a sucursales, agencias y centros de servicios.

El Banco mantiene acuerdos de servicios con comercios en diferentes localidades del país denominados subagentes bancarios, a través de los cuales facilita a la población el acceso a los servicios financieros ofrecidos.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la red de subagentes es de 1,247 (405 en la zona metropolitana y 842 en el interior del país) y 1,056 (385 en la zona metropolitana y 671 en el interior del país) comercios autorizados, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantiene tres (3) oficinas de representación localizadas en Madrid, España y en Miami y New York, Estados Unidos.

Los presentes estados financieros no consolidados fueron aprobados por el Consejo de Directores para su emisión en fecha 25 de febrero de 2025.

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad

2.1 Base contable de los estados financieros no consolidados

Las políticas e informaciones financieras del Banco están conformes con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos en su Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas vigente, según enmendado, los reglamentos, circulares, resoluciones, instructivos y disposiciones específicas emitidos por ese organismo y por la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana, así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras difieren en algunos aspectos en forma y contenido de las Normas de Contabilidad NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (en lo adelante 'Normas de Contabilidad NIIF') aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros no consolidados que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera no consolidada, resultados de operaciones y flujos de efectivo no consolidados de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan están preparados con base en el costo histórico, excepto por los terrenos y edificios que existían al 31 de diciembre de 2024 y 2023, que incluyen revaluaciones efectuadas en 2023 y 2004, respectivamente, para llevarlos a su valor de mercado (nota 12). Los estados financieros no consolidados están preparados sobre la base de negocio en marcha.

2.2 Principales estimaciones utilizadas

La preparación de los estados financieros no consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros no consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, depreciación, amortización y deterioro de activos de largo plazo, impuesto sobre la renta, contingencias y obligaciones por pensiones y jubilaciones. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo está compuesto por el efectivo en caja y bóvedas, depósitos en el Banco Central de la República Dominicana (Banco Central) y en entidades financieras del país y del exterior, las inversiones fácilmente convertibles a efectivo con vencimiento inferior a tres (3) meses, contados desde la fecha de adquisición, los rendimientos por cobrar de las disponibilidades y los efectos de cobro inmediato.

2.4 Transacciones con pacto de recompra o reventa (reporto)

Los valores comprados bajo acuerdos de reventa y los que se venden bajo acuerdos de recompra, por lo general son tratados como transacciones financieras con garantía. Por tanto, los valores recibidos o cedidos no son dados de baja en los estados no consolidados de situación financiera si no se cede o se transmite el control sobre los derechos contractuales incorporados en dichos valores.

En las compras con pacto de reventa el efectivo pagado y el interés acumulado se registran en el activo como un crédito garantizado. En las ventas con pacto de recompra el efectivo recibido y el interés acumulado se registran en el pasivo como fondos tomados a préstamo.

2.5 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero se define como efectivo, instrumento de patrimonio de otra entidad, o un contrato que crea un derecho contractual de recibir, o una obligación contractual de entregar efectivo u otro instrumento financiero de otra entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros, según están reflejados en los estados no consolidados de situación financiera del Banco, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: efectivo y equivalentes de efectivo, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar, derechos en fideicomiso, cuentas por cobrar, depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país, fondos tomados a préstamo, intereses por pagar y otros pasivos.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada a su valor en libros, ajustada por el estimado aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, en comerciales, consumo, tarjetas de crédito e hipotecarios.

Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes y los costos de los depósitos son igualmente reconocidos como gasto bajo el mismo método.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Pasivos financieros a largo plazo

Incluye depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo a largo plazo y obligaciones subordinadas. No fue posible estimar su valor razonable, debido a que para estos instrumentos financieros no existe un mercado activo en la República Dominicana.

2.6 Inversiones

Comprende las inversiones que por su configuración jurídica propia y régimen legal de transmisión puedan ser objeto de negociación en un mercado financiero o bursátil, valores emitidos por las entidades de intermediación financiera que no se negocien en un mercado secundario, así como participaciones en otras sociedades que no otorgan influencia significativa al Banco.

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda establece la clasificación de las inversiones en tres categorías: a negociar, disponibles para la venta y mantenidas hasta el vencimiento, las cuales se indican a continuación:

- *A negociar*: son aquellas inversiones que el Banco adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría por más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones a negociar se registran originalmente a su valor razonable neto de la prima o descuento con que se hayan adquirido.

Los cambios en el valor razonable se deben reconocer en los estados de resultados como una ganancia o pérdida de activos financieros a valor razonable.

- *Disponibles para la venta*: son aquellos valores mantenidos por el Banco para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez, o aquellas inversiones que el Banco está dispuesto a vender en cualquier momento y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado.

Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día.

Las variaciones del valor del mercado deben ser reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.

Mediante la Circular SB: Núm. 010/22 se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones a negociar y disponibles para la venta, por lo que las inversiones clasificadas en esta categoría, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están registradas a su costo amortizado. Posteriormente, mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016, de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos dispuso mantener de manera indefinida el tratamiento contable dispuesto en la Circular SB: Núm 010/22 para el registro de las inversiones.

- *Mantenidas hasta el vencimiento*: son aquellas inversiones que el Banco tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, se cotizan en un mercado activo u organizado y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos las participaciones en otras sociedades que no otorgan influencia significativa al Banco se deben incluir como parte de las inversiones disponibles para la venta en los estados financieros. El método de reconocimiento y medición posterior es similar a lo descrito en la nota 2.7. La forma de registro de las provisiones se describe en la nota 2.6.1.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la nota 5.

2.6.1 Provisión para inversiones

Para las inversiones en emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda locales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, acorde con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) y sus modificaciones. Para las emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda internacionales el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Mercado de Valores de la República Dominicana o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo con las categorías de riesgo establecidas por el Reglamento de Evaluación de Activos (REA).

Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda y en instrumentos emitidos o garantizados por el Estado dominicano se consideran sin riesgo; por lo tanto, no están sujetas a provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Banco presente necesidades de provisión.

2.7 Participaciones en otras sociedades y provisión

Las inversiones en subsidiarias y asociadas se valúan bajo el método de participación patrimonial; bajo este método, la inversión se registra inicialmente al costo y el importe en libros se incrementará o disminuirá para reconocer la participación del inversor en el resultado del período de la participada después de la fecha de adquisición. La parte del inversor en el resultado del período de la participada se reconocerá en el resultado del período del inversor.

Las provisiones para las participaciones en otras sociedades son determinadas siguiendo los mismos criterios que para un crédito comercial de los denominados mayores deudores comerciales (ver nota 2.8.2). Las características, restricciones, valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones de las participaciones en otras sociedades se presentan en la nota 11.

Las diferencias de cambio resultantes de las actualizaciones a la cotización de cierre de los saldos en moneda extranjera de las inversiones en subsidiarias se reconocerán en el patrimonio como ajustes por participación en otras empresas.

Las posibles minusvalías que se pudieran derivar de las participaciones en otras sociedades sin influencia significativa, causadas por la insolvencia o deterioro significativo del riesgo de crédito de los emisores, son reconocidas directamente en los resultados del período.

2.8 Cartera de créditos y provisión para créditos**2.8.1 Créditos**

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente menos la provisión para cartera de créditos.

De conformidad con la Circular SB CSB-REG-202400003, de fecha 23 de febrero de 2024, cuando se realicen acuerdos de pago de los montos generados por tarjetas de crédito, sean estas corporativas o personales, deberán reclasificarse como préstamos comerciales o de consumo, respectivamente, tomando en consideración el estatus y categoría de riesgo del deudor al momento de la renegociación de la deuda.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El devengo de rendimientos se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días (ver nota 2.8.3).

2.8.2 Provisión para cartera de créditos

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA, emitido por la Junta Monetaria y otras circulares y resoluciones emitidas por la Superintendencia de Bancos.

De acuerdo con dicho reglamento y las resoluciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Bancos, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, consumo e hipotecarios.

La evaluación de los mayores deudores comerciales se realiza con base en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100% de su cartera de los mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos) y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor, excepto por los créditos a instituciones del Gobierno Central y otras instituciones públicas que de acuerdo con lo establecido por el REA serán clasificados A y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los mayores deudores comerciales son clasificados trimestralmente, considerando el análisis categorizado de cada deudor en función a su capacidad de pago, tal y como lo establece el REA, y evaluando otros factores, tales como: índices de liquidez, rentabilidad, apalancamiento, análisis de mercado, comportamiento histórico de pago, riesgo país y alineación.

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones.

Los mayores deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de créditos, adeudados en el sistema financiero, sean iguales o superiores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema.

El REA establece la constitución de un 100% de provisión por el efecto de fluctuación de la tasa de cambio positivo sobre los créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E, y con más de 90 días de atraso.

Para el registro de las provisiones sobre los medianos deudores comerciales se requiere una evaluación simplificada, considerando pérdidas operativas netas y relación con el patrimonio ajustado, además del comportamiento de pago y los niveles de garantía.

Entiéndase por patrimonio ajustado, el que para su determinación considera los importes del capital pagado, reservas, utilidades acumuladas y del ejercicio, prima sobre acciones, los aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada. Los aportes para futuras capitalizaciones se considerarán siempre que estén autorizados de manera escrita por los aportantes a estos fines; reconociendo, además, la condición de que los fondos aportados no están sujetos a devolución.

Los medianos deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de crédito, adeudadas al sistema financiero, sean iguales o superiores a DOP25 millones y menores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema financiero.

De acuerdo con la Carta Circular CCI-REG-202400005, del 30 de abril de 2024, para los préstamos comerciales, el comportamiento de pago no será considerado como mitigante en la clasificación de riesgo final para los siguientes casos:

- Cuando se contrate el pago de la totalidad del capital y el interés al vencimiento de la deuda, y
- Cuando el pago del capital excede el plazo de veinticuatro (24) meses y no se requiera pagos de intereses recurrentes, al menos trimestralmente, observables en un plazo de doce (12) meses.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Para los créditos menores deudores comerciales, microcréditos, de consumo e hipotecarios, la clasificación es determinada con base en la morosidad a la fecha de la clasificación de cada una de las operaciones comerciales del deudor, asignándose una única clasificación sobre su comportamiento de pago, excepto por los préstamos hipotecarios para la vivienda, otorgados con recursos liberados del encaje legal y clasificados en categoría de riesgo "A", con 0 (cero) constitución de provisiones; ponderando en 0% (cero por ciento) para fines del cálculo en el índice de solvencia de acuerdo a lo establecido en el artículo 9 de la Novena Resolución de la Junta Monetaria del 30 de mayo de 2019.

Las garantías son consideradas en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias.

El Banco asigna la clasificación de riesgo a los créditos reestructurados, considerando aquella que se encontraba vigente al momento de reestructurar la deuda o la que surja de los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas, de conformidad con el REA.

La clasificación de riesgo del crédito reestructurado será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Se asigna una clasificación inicial no menor de "B", que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor, dependiendo de la evolución de sus pagos hasta la clasificación "A" en la medida que cumpla con las condiciones pactadas en el contrato.

En adición a la capacidad de pago para los mayores deudores comerciales se evalúa su comportamiento de pago y riesgo país para la mejora en su clasificación de riesgo. Adicionalmente, el Banco aplica un mecanismo de arrastre de la cartera vencida a más de 90 días, mediante el cual se considera el total del capital como vencido cuando una de las cuotas del total del crédito ha caído en esta condición. Asimismo, se consideran como parte de la cartera vencida a más de 90 días los anticipos en cuentas corrientes con más de tres días de antigüedad.

Para los financiamientos directos otorgados al Estado dominicano, o indirectos que sean garantizados por este o con fondos para el repago de la deuda provenientes de flujos reales consignados en la Ley de Presupuesto General del Estado, serán clasificados "A" por capacidad de pago y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los castigos de créditos están constituidos por las operaciones en las que las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que el Banco no tenga constituido el 100% de la provisión de un crédito deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel requerido de provisiones de los demás créditos.

Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado los procesos legales de cobro y los funcionarios o directores directamente relacionados han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados a través del pago por parte del deudor.

El Banco ha constituido las provisiones mínimas requeridas por el REA y también registró provisiones adicionales con base en políticas y metodología interna que consideran el riesgo crediticio de los deudores. Las provisiones adicionales se constituyeron cumpliendo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos en el REA, la Circular SB: CSB-REG-202300005 de fecha 10 de agosto de 2023 y otros documentos aclaratorios relacionados.

Las entidades de intermediación financiera podrán utilizar las provisiones adicionales para el cómputo del capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos, hasta el 1% de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

De acuerdo con la Circular SB: CSB-REG-202300005, de fecha 10 de agosto de 2023, el Banco podrá mantener excedentes de provisiones como parte de las cuentas de provisiones genéricas y específicas establecidas en el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, siempre que estos excedentes estén asociados al riesgo de la cartera de crédito y sean sustentados en una metodología de riesgo diseñada por el Banco y debidamente notificada a la Superintendencia de Bancos. La referida circular también establece que se podrán mantener otras provisiones adicionales que el Banco haya definido como parte de sus políticas internas. Las provisiones anticíclicas adicionales para cómputo de capital secundario y otras adicionales, no podrán ser consideradas para cobertura de cartera vencida y no serán deducidas en el cómputo

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

del índice de solvencia. Las provisiones anticíclicas no podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de provisiones. Las provisiones adicionales para cómputo de capital secundario no podrán ser utilizadas para cubrir riesgos adicionales o faltantes de provisiones.

Garantías

Las garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas según el REA en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones con base en un monto admisible establecido. Las garantías admisibles serán aceptadas con base en los porcentajes de descuentos establecidos en dicho reglamento y sobre su valor de mercado.

Estas garantías se clasifican en:

Polivalentes

Son las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50% y 100% de su valor de tasación para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

No polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y que, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías solo aplicarán entre 50% y 60% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Cada tipificación de garantía es considerada para el cómputo de la cobertura de la deuda y con base en la tabla núm. 5 establecida en el REA.

Las garantías se valúan al valor razonable, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes con una antigüedad no superior de 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Para fines de constitución de provisión de los créditos comerciales, consumo e hipotecarios, el Banco ajusta el valor de la garantía determinando la porción cubierta y la porción expuesta, con el fin de establecer el monto de provisión a reconocer. De esta manera, se ajusta la clasificación inicial en base a los criterios establecidos en la matriz 6 del REA.

Otras consideraciones

El Banco ha recibido dispensas y no objeciones del Banco Central de la República Dominicana y de la Superintendencia de Bancos para contabilizar y reportar, de forma específica, algunos créditos otorgados a ciertos sectores de la economía dominicana, tales como: el sector de desarrollo de red vial y otras obras de infraestructura al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.8.3 Provisión para rendimientos por cobrar

La provisión para rendimientos por cobrar de créditos, comerciales y microempresas es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada y considerando las garantías para la cartera de créditos correlativa. La provisión para los rendimientos por cobrar de créditos de consumo e hipotecarios se basa en porcentajes específicos de cada tipo en función de la antigüedad de saldos establecidos en el REA. Estas provisiones también consideran otras circulares y documentos relacionados emitidos por la Superintendencia de Bancos.

Los rendimientos por cobrar por créditos con 90 días de vencidos se provisionan al 100%. A partir de ese plazo, se suspende su devengo, se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos solo cuando se cobran.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

2.9 Derechos en fideicomisos

Corresponde al valor de inversión generado a favor del Banco en calidad de fideicomitente, cuando un activo o conjunto de activos es transferido para la constitución de un fideicomiso, previo la no objeción de la Superintendencia de Bancos para entregar los bienes en fideicomiso. La transferencia de uno o más bienes que hace el fideicomitente se efectúa por su valor en libros. La entrega en sí misma no genera la realización de utilidades y estas solo tiene incidencia en los resultados cuando realmente se enajene a terceros el bien o bienes objeto del fideicomiso.

2.10 Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado, neto de cualquier pérdida por deterioro. El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y otros deudores y la evaluación de garantías en caso de existir.

2.11 Propiedades, muebles y equipos y método de depreciación utilizado**2.11.1 Base de registro**

Las propiedades, muebles y equipos, excepto los terrenos y edificios revaluados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. Los terrenos y edificios existentes a esas fechas están registrados a su valor razonable determinado por tasadores independientes, y las adquisiciones a partir de esa fecha al costo de adquisición. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en el resultado del período.

2.11.2 Depreciación

El estimado de años de vida útil de las propiedades, muebles y equipos y mejoras a propiedades arrendadas es como sigue:

Descripción	Años de vida útil	Método
Edificaciones	40	Línea recta
Muebles y equipos de oficina	8	Línea recta
Equipos de transporte	4	Línea recta
Equipos de cómputos	5	Línea recta
Cajeros automáticos	10	Línea recta
Mejoras a propiedades arrendadas	5	Línea recta

Las mejoras en propiedades arrendadas se amortizan entre el menor del estimado de su vida útil o el período de duración del contrato de arrendamiento.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

2.12 Bienes recibidos en recuperación de créditos**2.12.1 Base de registro**

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor de costo o:

- a. El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- b. El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- c. El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los rendimientos y cuentas por cobrar que se cancelan.

El REA establece un plazo máximo de enajenación de los bienes recibidos en recuperación de créditos de tres años, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación del bien, constituyéndose una provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles 100% Al término de dos años; registrada en línea recta a partir del séptimo mes.

Bienes inmuebles 100% Al término de tres años; registrada en línea recta a partir del decimotercer mes.

2.12.2 Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco, se transfiere a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. La provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos que hayan sido vendidos se libera y/o se transfiere de acuerdo con los requerimientos de provisión en otros activos riesgosos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados, determinado por la diferencia entre el valor en libros y el valor de mercado según tasaciones independientes realizadas por terceros, se registra el gasto cuando se determina.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes recibidos en recuperación de créditos, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Banco presente necesidades de provisión.

2.13 Cargos diferidos

Los cargos diferidos incluyen anticipos de impuesto sobre la renta y otros pagos adelantados. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

2.14 Intangibles

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, dado que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros debido a que los beneficios que se recibirán de estos se extienden más allá del período en el que se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras. Se requiere autorización previa de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de cinco años.

2.15 Activos y pasivos en moneda extranjera

Las cantidades en los estados financieros no consolidados están presentadas en pesos dominicanos (DOP). Los activos

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

y pasivos en moneda extranjera se convierten de acuerdo con la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros no consolidados.

Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio, neto en los estados no consolidados de resultados que se acompañan.

2.16 Costos de beneficios de empleados**2.16.1 Bonificación y otros beneficios**

El Banco registra los beneficios a sus empleados, tales como bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país y sus propios planes de compensación.

2.16.2 Plan de beneficios definidos

El Banco mantiene un plan de retiro y pensiones de beneficios definidos para los empleados que laboraban en el Banco cuando entró en vigor la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, que estableció el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana.

La contribución del Banco a este plan consiste en el 17.5% de los sueldos que mensualmente se paguen a los funcionarios y empleados, según establecen los estatutos del Plan de Pensiones aprobado por el Consejo de Directores del Banco.

La obligación neta del Banco, relacionada con este plan de beneficios definidos, se calcula estimando el importe de los pagos futuros que los empleados han ganado en el período actual y en períodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan. El plan es administrado por una entidad relacionada del Banco.

En adición, el Consejo de Directores aprueba ciertas pensiones, las cuales son asumidas por el Banco a empleados que no cumplen con las condiciones para ser incluidos en el plan de retiro y pensiones. Estas pensiones se incluyen en la determinación del pasivo actuarial del Banco y se crea una provisión por este concepto.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un actuario cualificado, usando el método de unidad de crédito proyectada.

2.16.3 Plan de aportaciones definidas

El Banco realiza aportes al plan de pensiones contributivo establecido con la entrada en vigor de la Ley de Seguridad Social No. 87-01, anteriormente del 9 de mayo de 2001, mediante la cual fue creado el Sistema Social de la República Dominicana. Este sistema funciona bajo el esquema de capitalización individual y consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro, el empleado recibe de la AFP el monto de los aportes realizados por él y su empleador más el rendimiento de la cuenta de capitalización individual.

2.16.4 Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto y son llevados a gastos al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

2.17 Depósitos del público

Comprende las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público, así como de entidades financieras del país y del exterior que realiza el Banco, mediante las diferentes modalidades de depósito. Se incluyen también

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

los depósitos que se encuentren restringidos, inactivos y abandonados, así como los cargos devengados por estas obligaciones que se encuentran pendientes de pago. Estas obligaciones se reconocen inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción, los cuales se amortizan bajo el método de tasa de interés efectiva. Los intereses correspondientes a estos instrumentos se registran en resultados en el período en que se incurren. El método de reconocimiento de dichos intereses se incluye en nota 2.24.

2.18 Obligaciones subordinadas

El Banco mantiene bonos de deudas subordinadas en pesos dominicanos (DOP), emitidos en el mercado de la República Dominicana. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción, los cuales se amortizan bajo el método de tasa de interés efectiva durante el período de vigencia de la deuda. Los gastos financieros correspondientes a rendimientos, comisiones, diferencias de cambio y la amortización de los costos de emisión y otros cargos financieros, originados de las referidas obligaciones, se registran en resultados en el período en que se incurren.

2.19 Reconocimiento de los ingresos y gastos**Ingresos y gastos financieros**

El Banco registra sus ingresos por rendimientos sobre créditos e inversiones por el método de lo devengado según lo contractualmente pactado, así como las comisiones sobre créditos. Los rendimientos sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes.

Para el cálculo de rendimientos de créditos a tarjetahabientes, el Banco considera como base el saldo promedio diario insoluto del capital financiado.

Los rendimientos sobre préstamos y tarjetas de créditos dejan de reconocerse cuando la obligación llega a los 90 días de atraso. A partir de esta fecha se registran en una cuenta de orden. Una vez puestos en esta condición los ingresos por rendimientos son reconocidos cuando se cobran.

Los rendimientos ganados sobre inversiones se reconocen sobre la base del saldo del instrumento. La prima o los descuentos en la adquisición de estos instrumentos son amortizados durante la vida del instrumento y reconocidos como parte de la ganancia o pérdida por inversiones, según corresponda.

Los ingresos por comisiones que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, tales como: comisiones por renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de crédito y aceptaciones en circulación, entre otros, se reconocen durante la vida de tales transacciones o servicios y se satisface, por ello, una obligación de desempeño (véase nota 2.29).

Los ingresos por comisiones, otros ingresos operacionales y no operacionales que tienen su origen en transacciones o servicios cuya obligación de desempeño se satisface en un momento determinado, se reconocen contablemente cuando se produce la entrega del bien o la prestación del servicio.

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en los estados no consolidados de resultados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con rendimientos capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto (aplicado al saldo mínimo para las cuentas de ahorro).

Ingresos y gastos por disposición de inversiones

Las ganancias y pérdidas obtenidas en las disposiciones de inversiones son reconocidas en los estados no consolidados de resultados por la diferencia entre el valor de venta y el valor en libros de los instrumentos, cuando los riesgos y beneficios asociados con la inversión son transferidos al comprador.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Otros ingresos y otros gastos operacionales

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios han sido provistos a los clientes. Los cargos de penalidad por retraso de los deudores en el pago de préstamos (mora) se registran cuando se cobran.

A partir del 1ro. de enero de 2024, de acuerdo con las disposiciones del Organismo Regulador, los ingresos por comisiones cobrados como compensación de los costos de transacción que son directamente atribuibles al otorgamiento de préstamos son registrados en resultados a lo largo de la vida del préstamo (véase nota 2.29).

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos por sobrantes en operaciones, arrendamientos de bienes, venta de bienes y otros se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos cuando se incurren.

Los otros ingresos por recuperación de activos castigados y disminución de provisiones de rendimientos por cobrar son reconocidos cuando se cobran.

2.20 Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, la cual se registra en el renglón de otros pasivos, corresponde a provisión sobre líneas de créditos comerciales y saldos de tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros. Para las líneas de créditos comerciales se determina juntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, constituyéndose dicha provisión con base en la clasificación de riesgo del deudor y en la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la misma.

En el caso de los saldos de tarjetas de crédito no utilizados, para los deudores clasificados en categorías de riesgo A y B se considerará el 20% (veinte por ciento) del saldo registrado como contingencia para fines de determinación de la provisión, mientras que los deudores clasificados en el resto de las categorías de riesgo se provisionarán en un 100% (cien por ciento) el saldo registrado como contingencia.

La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en las notas 2.25 y 22 a los estados financieros no consolidados.

2.21 Provisiones

Excepto por lo indicado en la nota 2.20, el Banco reconoce las provisiones pasivas cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.22 Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta determinado sobre los resultados del año incluye el impuesto corriente e impuesto diferido. El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es reconocido en los estados de resultados.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

El impuesto diferido es reconocido como consecuencia de las diferencias temporales entre los montos de los activos y pasivos utilizados para propósitos de los estados financieros y los montos utilizados para propósitos impositivos. El monto del impuesto diferido es determinado basado en la realización esperada de los montos de activos y pasivos registrados, utilizando la tasa impositiva que se espera se aplique a la fecha en la que las partidas que lo originan se reviertan.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El impuesto diferido activo es reconocido solo si es probable que la renta neta imponible sea suficiente para compensar el reverso de las partidas que lo originan. El impuesto diferido es reducido hasta eliminarse en caso de no ser probable que el beneficio relacionado al mismo se realice.

2.23 Baja en un activo financiero

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.24 Deterioro del valor de los activos

El Banco revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

El valor recuperable de un activo, mantenido y usado en las operaciones, es medido mediante la comparación del valor contable de los activos con el mayor entre el valor de mercado del activo y los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro.

Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso contable sobre el valor recuperable de dicho activo y este es cargado a los resultados del año en que se determina.

2.25 Contingencias

El Banco considera como contingencias las operaciones por las cuales ha asumido riesgos de crédito que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generar obligaciones frente a terceros.

2.26 Distribución de dividendos

El Banco tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio de conformidad con lo que apruebe el Consejo de Directores, considerando lo establecido en la Resolución núm. 12-2001, dictada por la Superintendencia de Bancos en fecha 5 de diciembre de 2001, la cual dispone que el monto máximo de dividendos en efectivo a ser distribuido a los accionistas no deberá ser mayor al monto de los beneficios acumulados efectivamente percibidos, y considerando lo establecido en la Ley Orgánica del Banco No. 13-24 (ver nota 20).

2.27 Superávit por revaluación

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación.

2.28 Diferencias significativas con las Normas de Contabilidad NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos difieren de las Normas de Contabilidad NIIF en algunos aspectos. Un resumen de algunas de esas diferencias es como sigue:

- i. El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas requiere que las entidades de intermediación financiera muestren un resumen de las principales políticas de contabilidad que se han aplicado para el reconocimiento y contabilización de las operaciones de la entidad, así como los principales métodos y criterios empleados en la preparación de los estados financieros. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren un resumen de las políticas contables materiales.
- ii. La provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado con base en una evaluación de riesgos realizada por el Banco y los niveles de provisiones requeridos para la clasificación asignada a cada crédito. La

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

evaluación para los mayores deudores comerciales a través de la capacidad de pago incluye la documentación de los expedientes de crédito considerando las informaciones financieras de los estados financieros del prestatario, así como el dictamen del auditor, calidad de la gestión administrativa y estructura corporativa, entorno económico, evaluación de las razones financieras, el historial de pago y los niveles de garantía; para los medianos deudores comerciales incluye una evaluación simplificada con base en las pérdidas operativas y el patrimonio ajustado, el historial de pago y los niveles de garantía y para los demás deudores (consumo, hipotecarios y menores deudores) con base en los días de atraso.

Las garantías solo son consideradas para la determinación de la provisión según los lineamientos establecidos en el REA. Igualmente, dichas provisiones incluyen provisiones adicionales determinadas siguiendo metodología interna, así como otras establecidas por políticas del Banco.

De conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante su tiempo de vida (evaluada sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiere al futuro. La NIIF 9 Instrumentos Financieros establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, la cual se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- iii. Las prácticas contables bancarias requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles obtenidos en dación de pago de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años, iniciando de forma lineal a partir del plazo de seis meses de que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan de forma lineal en un plazo de tres años, luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros y los títulos de valores siguen la base de provisión de las inversiones. Ambos criterios, contando a partir de 120 días después de la fecha de la sentencia de adjudicación del bien o del contrato de dación de pago debidamente legalizado. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista deterioro en su valor.
- iv. Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo, mientras que los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a los 90 días son provisionados en un 100%. Los rendimientos generados a partir de esta fecha no son reconocidos en los estados financieros no consolidados, se suspende el devengo y se contabilizan en cuentas de orden. De conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión sobre cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengo basado en su valor en libros, neto de deterioro.
- v. Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana, a la fecha del estado no consolidado de situación financiera. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio a la cual el Banco tuvo acceso a la fecha del estado no consolidado de situación financiera.
- vi. De acuerdo con las prácticas bancarias, las comisiones diferidas por operaciones de créditos y tarjetas de crédito se incluyen como parte del renglón de otros pasivos en los estados financieros no consolidados. Las Normas de Contabilidad NIIF establecen que estas comisiones forman parte integral de la tasa de interés efectiva del instrumento financiero relacionado y como tal, se tratan como un ajuste a dicha tasa de interés efectiva.
- vii. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo, al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las Normas de Contabilidad NIIF solo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior a su valor en libros o exista deterioro.
- viii. La Superintendencia de Bancos requiere que las mejoras a propiedades arrendadas, los programas de computadoras y las plusvalías sean previamente autorizados por dicha superintendencia para ser registrados como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles, los cuales se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. La Superintendencia de Bancos indica el monto que podría contabilizarse y el

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento.

De acuerdo con el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, las entidades de intermediación financiera disponen de un plazo de seis (6) meses para remitir la solicitud de autorización a la Superintendencia de Bancos para el diferimiento de programas de computadoras, contados a partir de su puesta en funcionamiento. Si la entidad no realiza la solicitud en el plazo establecido debe llevar a gastos la totalidad de los desembolsos realizados. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que estas partidas sean registradas como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles siempre y cuando estas vayan a generar beneficios económicos futuros.

- ix. El Banco determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas, se realicen los cambios en estimados correspondientes.
- x. La Superintendencia de Bancos considera tres categorías de inversiones: a negociar, disponibles para la venta y mantenidas a su vencimiento. Mediante la Circular SB: Núm. 010/22 se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, por lo cual estas están registradas a su costo amortizado. Posteriormente, mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016, de fecha 5 de diciembre de 2023, se dispuso mantener de manera indefinida el tratamiento contable dispuesto en la Circular SB: Núm 010/22 para el registro de las inversiones. Las Normas de Contabilidad NIIF establecen tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados y dependiendo de su categoría se miden al costo amortizado o al valor razonable. Dicha clasificación depende del modelo de negocio para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.
- xi. La provisión para la cartera de inversiones se cuantifica de acuerdo con categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos, las cuales requieren provisiones específicas siguiendo los lineamientos del REA. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que el deterioro para las inversiones contabilizadas al costo amortizado sea determinado siguiendo las mismas consideraciones indicadas para la cartera de crédito, indicadas en el literal ii) anterior.
- xii. La Superintendencia de Bancos requiere que se califiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de préstamos, así como también, los dividendos recibidos de otras sociedades, y como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de los depósitos de clientes. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación, a excepción de los dividendos recibidos, para los que solo lo permite, pero no lo requiere.
- xiii. Para el registro de revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos. Las Normas de Contabilidad NIIF establecen que estas actualizaciones deben hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. Por otro lado, el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece que el superávit por revaluación, incluido en el patrimonio, podrá ser transferido directamente a ganancias acumuladas cuando se produzca la baja en cuenta del activo y cuando el valor neto de realización sea menor que el valor en libros y no permite la opción alterna que proveen las Normas de Contabilidad NIIF.
- xiv. La Superintendencia de Bancos requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de créditos emitidos no negociados y montos no utilizados de líneas de crédito de utilización automática con base en una clasificación por categoría de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre préstamos de forma congruente con sus expectativas de disposiciones de ese compromiso de préstamo.
- xv. El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas requiere para las operaciones con derivados: i) análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que está expuesta al cierre del ejercicio, indicando cómo se

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

hubiesen visto afectados los resultados o el patrimonio, por cambios posibles en la variable relevante de riesgo; ii) métodos y supuestos utilizados para el análisis de sensibilidad; iii) cambios que se introdujeron al método utilizado en el ejercicio anterior, si lo hubo, y las razones del cambio. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren esto para todos los instrumentos financieros y no solo para las operaciones con derivados.

- xvi. La Superintendencia de Bancos permite registrar las inversiones en subsidiarias y asociadas utilizando el método de la participación patrimonial en sus estados financieros no consolidados (Casa Matriz) sobre los resultados de las subsidiarias y asociadas, sin homologar las prácticas contables de las subsidiarias y asociadas que siguen prácticas contables diferentes. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que una entidad que registre sus inversiones utilizando el método de participación patrimonial, realice ajustes a fin de lograr que las políticas contables de las entidades sobre las que se reconoce la participación sean homólogas a la de la entidad que reporta.
- xvii. La Superintendencia de Bancos autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito, con o sin garantía, cuando ingresa a cartera vencida y se encuentre 100% provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando esta no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de este.
- xviii. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que si el Banco mantiene otros resultados integrales se presente un estado financiero de resultados y otros resultados integrales, o que se presente un estado financiero no consolidado de resultados integrales en el cual se muestre la naturaleza e importe de las partidas correspondientes a otros resultados integrales durante el período en el que se informa. La Superintendencia de Bancos no incluye este requerimiento en sus modelos de preparación de estados financieros.
- xix. La regulación bancaria vigente requiere que las entidades de intermediación financiera reconozcan como gastos en los libros del arrendatario los pagos originados por los arrendamientos operativos contratados en la medida en que estos son devengados. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que en los libros del arrendatario los arrendamientos operativos se reconozcan de la forma siguiente:
- a. Al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo, objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento.
 - b. Posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo.
 - c. En el estado de resultados, los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.
- xx. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que el Banco capitalice los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la construcción de un activo apto como parte del costo de dicho activo. Las disposiciones vigentes de la Superintendencia de Bancos no establecen esta práctica.
- xxi. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una reexpresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o reclasifique partidas en sus estados financieros, presentará a modo comparativo, como mínimo, tres estados de situación financiera: al 1ro. de enero del año comparativo, 31 de diciembre del año comparativo y 31 de diciembre del año actual. La Superintendencia de Bancos no requiere la presentación comparativa de un tercer año.
- xxii. Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas de Contabilidad NIIF y las requeridas o autorizadas por la Superintendencia de Bancos, tales como aquellas relacionadas con el plan de beneficios definidos, los derechos en fideicomiso, entre otras.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

4 Fondos interbancarios

Los movimientos de los fondos interbancarios otorgados y cobrados durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

Fondos interbancarios activos				
Entidad	Cantidad	Monto en DOP	Número días	Tasa promedio ponderada %
2023				
Banco Múltiple Lafise, S. A.	13	390,000,000	7	12.50
Banesco Banco Múltiple, S. A.	1	245,000,000	3	11.00
	14	635,000,000		

Durante el año 2023, el Banco negoció fondos interbancarios con diferentes entidades financieras; no obstante, no mantiene saldos pendientes por este concepto a esa fecha.

Durante el año 2024, el Banco no negoció fondos interbancarios.

5 Inversiones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las inversiones del Banco se detallan como sigue:

Tipo de inversión	Emisor	Monto DOP	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2024				
a) Disponibles para la venta:				
Bonos de las Leyes 1-23, 687-16 439-19, 152-14, 248-17, 331-15 348-21, 58-13, 64-18, 512-19, 548-14, 7-24, 64-18, 243-20	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (incluye USD1,542,351,054)	279,661,207,910	9.89%	2026 hasta 2040
Notas (a)	Banco Central de la República Dominicana	77,716,830,172	10.50%	2025 hasta 2027
Letras (a)	Banco Central de la República Dominicana	5,262,451,165	9.15%	2025
Certificados de inversión (a)	Banco Central de la República Dominicana	16,937,539,563	10.50%	2025
Acciones (b)	Banco Latinoamericano de Exportación (corresponde USD858,510)	52,276,734		
Cuotas de participación (c)	Fideicomiso Paraíso Oriental	15,836,300		
Acciones	Aseguradora Agropecuaria Dominicana, S. A. AGRODOSA	100,000		
Acciones	Editora Nuevo Diario, S. A.	150,000		
Rendimientos por cobrar (incluye USD20,051,981)		9,415,773,653		
		<u>389,062,165,497</u>		
b) Mantenidas hasta el vencimiento				
Cédulas hipotecarias	Banco Múltiple BHD, S. A.	200,681	10.50%	2025
		<u>389,062,366,178</u>		
Provisión para inversiones (incluye USD32,744)		<u>(7,403,738)</u>		
		<u>389,054,962,440</u>		

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Tipo de inversión	Emisor	Monto DOP	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2023				
a) Disponibles para la venta:				
Bonos de las Leyes 05-06, 687-16, 493-19, 151-14, 248-17, 152-14, 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 348-21, 693-16	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (incluye USD1,470,962,927)	95,722,383,550	7.13%	2024 hasta 2040
Notas (a)	Banco Central de la República Dominicana	149,464,771,399	10.04%	2024 hasta 2027
Letras	Banco Central de la República Dominicana	24,423,780,302	9.30%	2024
Certificados de inversión (a)	Banco Central de la República Dominicana	32,073,500,378	10.85%	2024 hasta 2025
Acciones (b)	Banco Latinoamericano de Exportación (corresponde USD858,510)	49,644,629		
Cuotas de participación (c)	Fideicomiso Paraíso Oriental	21,339,959		
Acciones	Aseguradora Agropecuaria Dominicana, S. A. AGRODOSA	100,000		
Acciones	Editora Nuevo Diario, S. A.	150,000		
Rendimientos por cobrar (incluye USD17,643,406)		<u>6,732,880,565</u>		
		308,488,550,782		
b) Mantenidas hasta el vencimiento -				
Cédulas hipotecarias	Banco Múltiple BHD, S. A.	<u>200,681</u>	9.10%	2024
		308,488,751,463		
Provisión para inversiones (incluye USD236,799)		<u>(30,103,111)</u>		
		<u>308,458,648,352</u>		

- a. (Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye montos por DOP88,599,694,705 y DOP96,828,534,649, respectivamente, que fungen como garantía en operaciones de reporto con el Banco Central de la República Dominicana.
- b. (Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco recibió dividendos en efectivo ascendentes a DOP15,374,877 y DOP7,177,555, respectivamente.
- c. (Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco recibió dividendos en efectivo ascendentes a DOP3,131,871 y DOP17,519,129, respectivamente.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

6 Cartera de créditos**a. El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos se presenta a continuación:**

	2024			2023		
Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total	
Créditos comerciales:						
Adelantos en cuentas corrientes	-	37,518,859	37,518,859	1,717	215,676,129	215,677,846
Préstamos (incluye USD1,901,197,233 en el 2024 y USD1,614,878,147 en el 2023)	34,550,170,473	301,504,321,288	336,054,491,761	35,610,705,713	267,354,230,591	302,964,936,304
Operaciones de factoraje (incluye USD7,744,729 en el 2024 y USD3,149,398 en el 2023)	-	471,595,119	471,595,119	-	182,118,647	182,118,647
Arrendamientos financieros (incluye USD47,276 en el 2023)	1,268,748,544	-	1,268,748,544	1,315,485,023	2,733,829	1,318,218,852
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	-	173,425,834	173,425,834	-	34,820,694	34,820,694
	<u>35,818,919,017</u>	<u>302,186,861,100</u>	<u>338,005,780,117</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>267,789,579,890</u>	<u>304,715,772,343</u>
Créditos de consumo:						
Tarjetas de crédito personales (incluye USD50,606,493 en el 2024 y USD40,552,517 en el 2023)	-	22,652,018,582	22,652,018,582	-	17,671,430,814	17,671,430,814
Préstamos de consumo (incluye USD10,462,666 en el 2024 y USD5,961,913 en el 2023)	-	130,297,133,673	130,297,133,673	-	118,940,630,261	118,940,630,261
	-	<u>152,949,152,255</u>	<u>152,949,152,255</u>	-	<u>136,612,061,075</u>	<u>136,612,061,075</u>
Créditos hipotecarios:						
Adquisición de viviendas (incluye USD4,447,768 en el 2024 y USD4,129,676 en el 2023)	-	84,761,207,943	84,761,207,943	-	72,323,378,867	72,323,378,867
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros	-	744,003,608	744,003,608	-	941,937,441	941,937,441
	-	<u>85,505,211,551</u>	<u>85,505,211,551</u>	-	<u>73,265,316,308</u>	<u>73,265,316,308</u>
	<u>35,818,919,017</u>	<u>540,641,224,906</u>	<u>576,460,143,923</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>477,666,957,273</u>	<u>514,593,149,726</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024			2023		
Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total	
Rendimientos por cobrar (incluye USD15,843,299 en el 2024 y USD13,092,454 en el 2023)	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD92,205,064 en el 2024 y USD82,916,972 en el 2023)	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	35,854,688,650	526,678,210,707	562,532,899,357	36,952,823,484	464,109,558,800	501,062,382,284

b. La condición de la cartera de créditos es:**Créditos comerciales:**

Vigentes (i) (incluye USD1,868,824,504 en el 2024 y USD1,582,648,003 en el 2023)	35,818,782,047	283,506,865,195	319,325,647,242	36,926,054,411	248,531,073,891	285,457,128,302
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD31,796 en el 2024 y USD32,604 en el 2023)	16,577	75,286,166	75,302,743	52,364	100,777,219	100,829,583
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD501,165 en el 2024 y USD305,746 en el 2023)	120,393	947,273,172	947,393,565	85,678	553,276,070	553,361,748
Reestructurada (ii)						
Vigentes (i) (incluye USD39,294,199 en el 2024 y USD34,621,039 en el 2023)	-	10,243,094,277	10,243,094,277	-	8,379,018,393	8,379,018,393
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD13,163 en 2024 y USD1,650 en el 2023)	-	18,079,087	18,079,087	-	13,492,880	13,492,880
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD58,895 en 2024 y USD161,340 en 2023)	-	436,077,375	436,077,375	-	155,635,261	155,635,261
En cobranza judicial (iii) - vencidos (más de 90 días)	-	145,871,933	145,871,933	-	3,393,817	3,393,817
	35,818,919,017	295,372,547,205	331,191,466,222	36,926,192,453	257,736,667,531	294,662,859,984

Créditos a la microempresa:

Vigentes (i) (incluye USD15,137 en el 2024 y USD48,265 en el 2023)	-	6,243,493,498	6,243,493,498	-	9,655,489,366	9,655,489,366
--	---	---------------	---------------	---	---------------	---------------

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024			2023		
Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total	
Rendimientos por cobrar						
En mora (de 31 a 90 días)						
(incluye USD904 en el 2023)	-	6,492,752	6,492,752	-	3,785,653	3,785,653
Vencidos (más de 90 días)						
(incluye USD2,072 en el 2023)	-	22,078,214	22,078,214	-	20,783,069	20,783,069
Reestructurada (ii)						
Vigentes (i) (incluye USD200,523 en el 2024 y USD224,077 en el 2023)	-	517,031,516	517,031,516	-	359,398,473	359,398,473
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD2,580 en el 2024 y USD2,535 en el 2023)	-	8,463,436	8,463,436	-	814,371	814,371
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD26,586 en el 2023)	-	16,754,479	16,754,479	-	12,641,427	12,641,427
	-	6,814,313,895	6,814,313,895	-	10,052,912,359	10,052,912,359
Créditos de consumo:						
Vigentes (i) (incluye USD60,020,622 en el 2024 y USD45,705,627 en el 2023)	-	146,427,832,355	146,427,832,355	-	133,224,990,037	133,224,990,037
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD80,585 en el 2024 y USD58,544 en el 2023)	-	185,264,507	185,264,507	-	136,132,617	136,132,617
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD957,317 en el 2024 y USD728,513 en el 2023)	-	2,210,868,222	2,210,868,222	-	1,547,882,819	1,547,882,819
Reestructurada (ii)						
Vigentes (i)	-	3,520,479,888	3,520,479,888	-	1,508,432,324	1,508,432,324
En mora (de 31 a 90 días)	-	15,770,138	15,770,138	-	7,212,388	7,212,388
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD10,635 en el 2024 y USD21,746 en el 2023)	-	515,322,821	515,322,821	-	187,320,755	187,320,755
Cobranza judicial (iii)						
Vigentes (i)	-	2,089,129	2,089,129	-	-	-
En mora (de 31 a 90 días)	-	51,625	51,625	-	-	-
Vencidos (más de 90 días)	-	71,473,570	71,473,570	-	90,135	90,135
	-	152,949,152,255	152,949,152,255	-	136,612,061,075	136,612,061,075
Créditos hipotecarios:						
Vigentes (i) (incluye USD4,444,729 en el 2024 y USD4,129,676 en el 2023)	-	83,749,749,975	83,749,749,975	-	71,945,706,726	71,945,706,726
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD3,039 en el 2024)	-	6,430,330	6,430,330	-	5,687,127	5,687,127
Vencidos (más de 90 días)	-	350,454,538	350,454,538	-	261,776,129	261,776,129
Reestructurada (ii)						
Vigentes (i)	-	1,223,314,361	1,223,314,361	-	997,387,714	997,387,714
En mora (de 31 a 90 días)	-	1,348,134	1,348,134	-	833,721	833,721
Vencidos (más de 90 días)	-	93,094,197	93,094,197	-	27,817,173	27,817,173

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Rendimientos por cobrar						
En cobranza judicial (iii)						
Vigentes (i)		-	19,410,530	19,410,530	-	2,403,183
2,403,183						
En mora (de 31 a 90 días)	-	4,653	4,653	-	45,634	45,634
Vencidos (más de 90 días)	-	61,404,833	61,404,833	-	23,658,901	23,658,901
	-	85,505,211,551	85,505,211,551	-	73,265,316,308	73,265,316,308
Rendimientos por cobrar:						
Vigentes (i) (incluye USD14,919,887 en el 2024 y USD12,262,735 en el 2023)	35,745,694	3,738,421,626	3,774,167,320	26,601,838	3,423,641,536	3,450,243,374
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD142,853 en el 2024 y USD107,264 en el 2023)	13,823	160,965,241	160,979,064	26,562	129,232,100	129,258,662
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD143,030 en el 2024 y USD123,084 en el 2023)	10,116	235,516,224	235,526,340	2,631	162,569,768	162,572,399
Reestructurados (ii)						
Vigentes (i) (incluye USD630,040 en el 2024 y USD590,425 en el 2023)	-	482,345,549	482,345,549	-	532,152,939	532,152,939
En mora (de 31 a 90 días) (incluye USD4,929 el 2024 y USD2,036 el 2023)	-	42,101,148	42,101,148	-	28,204,312	28,204,312
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD2,560 el 2024 y USD6,910 el 2023)	-	67,640,335	67,640,335	-	19,109,659	19,109,659
En cobranza judicial (iii)						
Vigentes (i)	-	2,611,526	2,611,526	-	-	-
En mora (de 31 a 90 días)	-	40,328	40,328	-	26,916	26,916
Vencidos (más de 90 días)	-	7,892,496	7,892,496	-	1,383,424	1,383,424
	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
	35,854,688,650	545,378,759,379	581,233,448,029	36,952,823,484	481,963,277,927	518,916,101,411
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD92,205,064 en el 2024 y USD82,916,972 en el 2023)	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	35,854,688,650	526,678,210,707	562,532,899,357	36,952,823,484	464,109,558,800	501,062,382,284

- i. Representan capital y rendimientos que se encuentran al día en el cumplimiento del plan de pago pactado o que no presenten atrasos mayores de 30 días, contados a partir de la fecha en que se hayan hecho exigibles sus pagos.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

- ii. Corresponden a capital y rendimientos por cobrar de préstamos que han presentado un deterioro en la capacidad de pago del deudor o del comportamiento de pago y se les han cambiado los términos y condiciones de pago resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de rendimientos, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- iii. Corresponde al capital y rendimientos de préstamos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

c. Por tipo de garantías:

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Con garantías polivalentes (i)	-	176,923,241,007	176,923,241,007	-	147,937,113,646	147,937,113,646
Con garantías no polivalentes (ii)	-	64,073,833,487	64,073,833,487	-	54,043,885,954	54,043,885,954
Sin garantía (iii)	<u>35,818,919,017</u>	<u>299,644,150,412</u>	<u>335,463,069,429</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>275,685,957,673</u>	<u>312,612,150,126</u>
	<u>35,818,919,017</u>	<u>540,641,224,906</u>	<u>576,460,143,923</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>477,666,957,273</u>	<u>514,593,149,726</u>
Rendimientos por cobrar	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	<u>35,854,688,650</u>	<u>526,678,210,707</u>	<u>562,532,899,357</u>	<u>36,952,823,484</u>	<u>464,109,558,800</u>	<u>501,062,382,284</u>

- i. Se consideran polivalentes las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50% y 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, estas garantías son consideradas según el siguiente detalle:

Tipo de garantía	Porcentaje de admisión
Títulos representativos de deuda emitidos o garantizados por el Estado dominicano (Banco Central y Ministerio de Hacienda) (a)	100
Títulos representativos de deuda emitidos por entidades de intermediación financiera (a)	95
Depósitos a plazos en moneda nacional o extranjera de la propia entidad de intermediación financiera (a)	100
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de otras entidades de intermediación financiera (a)	95
Avales o fianzas, cartas de crédito irrevocables y cartas de crédito <i>stand-by</i>	95
Certificados de garantías recíprocas	80
Acciones de sociedades cotizadas	50
Cuotas de participación de fondos de inversión (b)	-
Solares o terrenos	80
Solares o terrenos exclusivos para fines agropecuarios	80
Edificios residenciales, viviendas o apartamentos	80
Edificios y locales comerciales	80
Hoteles en operación	80
Proyectos hoteleros en construcción	70
Naves industriales	80

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Tipo de garantía	Porcentaje de admisión
Aeronaves	80
Vehículos de motor con antigüedad menor a cinco años	50
Equipos de energías renovables	80
Maquinarias y equipos de uso múltiple	70
Warrants de inventario	90
Certificado de garantía fiduciaria (c)	-
Flujos de fideicomisos de fuentes de pago	50

- a. Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10%.
- b. El porcentaje de admisibilidad de las cuotas en participación de fondos de inversiones, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con los activos que conforman el patrimonio.
- c. El porcentaje de admisibilidad de las garantías fiduciarias, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes se establece de acuerdo con el bien del patrimonio fideicomitado.
- ii. Garantías no polivalentes son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado:

Tipo de garantía	Porcentaje de admisión
Vehículos pesados	50
Zonas francas	60
Maquinarias y equipos de uso especializado	50

- iii. Este renglón considera como préstamos sin garantías aquellos garantizados por endoso de póliza de seguros y avales.

d. Por origen de los fondos:

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Propios	32,178,919,017	520,804,248,188	552,983,167,205	33,326,192,453	443,954,470,884	477,280,663,337
Otros organismos internacionales	-	115,377,805	115,377,805	-	205,339,203	205,339,203
Otros organismos nacionales (ventanilla FLR y reportos BCRD)	<u>3,640,000,000</u>	<u>19,721,598,913</u>	<u>23,361,598,913</u>	<u>3,600,000,000</u>	<u>33,507,147,186</u>	<u>37,107,147,186</u>
	<u>35,818,919,017</u>	<u>540,641,224,906</u>	<u>576,460,143,923</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>477,666,957,273</u>	<u>514,593,149,726</u>
Rendimientos por cobrar	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	<u>35,854,688,650</u>	<u>526,678,210,707</u>	<u>562,532,899,357</u>	<u>36,952,823,484</u>	<u>464,109,558,800</u>	<u>501,062,382,284</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

e. Por plazos:

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Corto plazo (hasta un año)	16,910,372,222	321,804,914,442	338,715,286,664	17,201,474,840	275,590,033,430	292,791,508,270
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	10,340,453,686	131,817,042,648	142,157,496,334	11,156,611,492	127,834,790,306	138,991,401,798
Largo plazo (más de tres años)	<u>8,568,093,109</u>	<u>87,019,267,816</u>	<u>95,587,360,925</u>	<u>8,568,106,121</u>	<u>74,242,133,537</u>	<u>82,810,239,658</u>
	<u>35,818,919,017</u>	<u>540,641,224,906</u>	<u>576,460,143,923</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>477,666,957,273</u>	<u>514,593,149,726</u>
Rendimientos por cobrar	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	<u>35,854,688,650</u>	<u>526,678,210,707</u>	<u>562,532,899,357</u>	<u>36,952,823,484</u>	<u>464,109,558,800</u>	<u>501,062,382,284</u>

f. Por sectores económicos:

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Gobierno dominicano	29,027,011,875	-	29,027,011,875	31,364,954,586	-	31,364,954,586
Sector financiero	6,791,907,142	4,920,099,528	11,712,006,670	5,561,237,867	5,516,882,941	11,078,120,808
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	-	11,070,453,310	11,070,453,310	-	9,586,232,528	9,586,232,528
Pesca	-	20,410,802	20,410,802	-	12,129,844	12,129,844
Explotación de minas y canteras	-	398,873,053	398,873,053	-	436,934,419	436,934,419
Industrias manufactureras	-	34,575,885,049	34,575,885,049	-	36,181,809,009	36,181,809,009
Suministro de electricidad, gas y agua	-	29,899,618,074	29,899,618,074	-	19,403,177,079	19,403,177,079
Construcción	-	47,318,830,770	47,318,830,770	-	41,431,718,452	41,431,718,452
Comercio al por mayor y menor	-	95,871,952,806	95,871,952,806	-	81,908,782,181	81,908,782,181
Hoteles y restaurante	-	26,786,495,691	26,786,495,691	-	23,278,228,537	23,278,228,537
Transporte, almacenamientos y comunicación	-	8,736,679,734	8,736,679,734	-	7,910,177,879	7,910,177,879

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024			2023		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	-	25,305,209,733	25,305,209,733	-	21,938,809,295	21,938,809,295
Enseñanza	-	3,449,700,451	3,449,700,451	-	3,441,913,319	3,441,913,319
Servicios sociales y de salud	-	426,010,008	426,010,008	-	419,122,018	419,122,018
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	-	222,362,676,140	222,362,676,140	-	197,973,526,401	197,973,526,401
Hogares privados con servicios domésticos	-	29,498,329,757	29,498,329,757	-	28,227,513,371	28,227,513,371
	<u>35,818,919,017</u>	<u>540,641,224,906</u>	<u>576,460,143,923</u>	<u>36,926,192,453</u>	<u>477,666,957,273</u>	<u>514,593,149,726</u>
Rendimientos por cobrar	35,769,633	4,737,534,473	4,773,304,106	26,631,031	4,296,320,654	4,322,951,685
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(18,700,548,672)	(18,700,548,672)	-	(17,853,719,127)	(17,853,719,127)
	<u>35,854,688,650</u>	<u>526,678,210,707</u>	<u>562,532,899,357</u>	<u>36,952,823,484</u>	<u>464,109,558,800</u>	<u>501,062,382,284</u>

7 Aceptaciones bancarias

Un resumen de las aceptaciones bancarias se presenta a continuación:

Banco corresponsal	2024		2023	
	Monto en DOP	Fecha de vencimiento	Monto en DOP	Fecha de vencimiento
Bank CTBC Indonesia (corresponde a USD61,111 en el 2023)	-	-	3,533,821	2024
Bank of China (corresponde a USD2,337,569 en el 2024 y USD254,798 en el 2023)	142,340,208	2025	14,734,048	2024
Industrial and Commercial Bank (corresponde a USD175,468 en el 2024 y USD54,898 en el 2023)	10,684,614	2025	3,174,571	2024
Mega Int'l Commercial Bank (corresponde a USD103,443 en el 2024 y USD205,647 en el 2023)	6,298,911	2025	11,891,828	2024
Sumitomo Mitsui Banking Corporation (corresponde a USD893,261 en el 2024 y USD2,435,000 en el 2023)	54,392,806	2025	140,807,528	2024
Nanyang Comercial Bank (corresponde a USD186,151 en el 2023)	-	-	10,764,537	2024
	<u>213,716,539</u>		<u>184,906,333</u>	

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

8 Derechos en fideicomiso

Corresponde a derecho en fideicomiso irrevocable de administración y fuente de pago para mejoras de subestaciones de EDEESTE, suscrito por el Banco y otras tres entidades de intermediación financiera y una fiduciaria local.

El objetivo de este fideicomiso es constituir un patrimonio autónomo encargado de canalizar los aportes de financiamientos reembolsables necesarios para la ejecución de obras destinadas a fortalecer y ampliar la capacidad de aquellas subestaciones y circuitos del sistema eléctrico nacional que sirven la energía utilizada en las operaciones comerciales e industriales de los fideicomitentes.

En fecha 20 de diciembre de 2023, el Banco transfirió un monto de DOP230,000,000, cuya contraprestación consistió en aplicar notas de crédito sobre las facturas de electricidad generadas por EDEESTE (Empresa Distribuidora de Electricidad del Este) al Banco durante doce (12) meses en el año 2024. Al 31 de diciembre de 2024, esta operación fue liquidada.

La Superintendencia de Bancos no presentó objeción para el registro contable de esta transacción.

9 Cuentas por cobrar

Un resumen de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Comisiones por cobrar (incluye USD661,913 en el 2024 y USD501,958 en el 2023)	501,293,969	356,426,310
Cuentas por cobrar diversas:		
Cuentas por cobrar a vinculados	53,457,961	49,434,258
Gastos por recuperar	21,166,090	10,016,037
Depósitos en garantía	202,834,431	142,376,431
Cuentas por recuperar por eventos de riesgo operacional (incluye USD75,415 en el 2024 y USD135,744 en el 2023)	31,180,781	40,262,857
Indemnizaciones reclamadas	3,770,000	1,547,000
Anticipos en cuenta corriente	513,228,110	102,039,122
Cargos por cobrar por tarjetas de crédito	111,409,097	118,628,609
Operaciones de tarjetas de crédito (incluye USD247,818 en el 2024 y USD36,369 en el 2023)	18,020,216	17,552,171
Cuentas por cobrar a remesadores (incluye USD868,062 en el 2024 y USD857,043 en el 2023)	782,370,867	382,448,434
Otras cuentas por cobrar diversas (incluye USD39,933 en el 2024 y USD43,923 en el 2023)	58,105,366	31,546,857
	<u>2,296,836,888</u>	<u>1,252,278,086</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

10 Bienes recibidos en recuperación de créditos

Un resumen de los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Mobiliario y equipos	140,269,442	218,679,154
Inmuebles	<u>6,545,721,925</u>	<u>7,130,610,182</u>
	6,685,991,367	7,349,289,336
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(6,353,732,407)</u>	<u>(7,211,246,700)</u>
	<u>332,258,960</u>	<u>138,042,636</u>

Los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son como sigue:

2024	<u>Monto</u>	<u>Provisión</u>
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	79,070,251	(25,818,180)
Inmuebles	899,148,484	(620,141,595)
Con más de 40 meses:		
Mobiliario y equipos	61,199,191	(61,199,191)
Inmuebles	<u>5,646,573,441</u>	<u>(5,646,573,441)</u>
Total	<u>6,685,991,367</u>	<u>(6,353,732,407)</u>
2023		
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	33,460,491	(13,024,591)
Inmuebles	777,131,744	(659,525,008)
Con más de 40 meses:		
Mobiliario y equipos	185,218,663	(185,218,663)
Inmuebles	<u>6,353,478,438</u>	<u>(6,353,478,438)</u>
Total	<u>7,349,289,336</u>	<u>(7,211,246,700)</u>

11 Participaciones en otras sociedades

Un resumen de las participaciones en otras sociedades jurídicas se presenta a continuación:

a. Subsidiarias:

<u>Sociedades</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Moneda Funcional</u>	<u>Capital en Acciones DOP</u>	<u>% De Derechos de Voto Bajo Control del Grupo</u>
2024					
Tenedora Reservas, S. A.	República Dominicana	Comercio	DOP	1,527,135,000	98.44% (i)
Banreservas Representative Offices, Inc.	Estados Unidos de América	Servicio	USD	58,762,033	100.00%
Inmobiliaria Reservas, S. A.	República Dominicana	Inmobiliario	DOP	<u>38,374,000</u>	87.97% (ii)
				<u>1,624,271,033</u>	

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Sociedades	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones DOP	% de derechos de voto bajo control del grupo
2023					
Tenedora Reservas, S. A.	República Dominicana	Comercio	DOP	1,527,135,000	97.74%
Banreservas Representative Offices, Inc.	Estados Unidos de América	Servicio	USD	-	100.00%
Inmobiliaria Reservas, S. A.	República Dominicana	Inmobiliario	DOP	38,374,000	87.97% (ii)
				1,565,509,000	

i. Aumento en participación.

ii. Esta participación es reconocida indirectamente a través de la subsidiaria Tenedora Reservas, S. A. Adicionalmente, el Banco posee una participación directa de 10%.

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las subsidiarias contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se muestran a continuación:

Sociedad	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Ganancias (pérdidas) imputadas al patrimonio neto	Valor en libros
2024						
Tenedora Reservas y Subsidiarias	58,499,863,765	35,729,977,504	34,295,678,994	31,397,517,794	2,898,161,200	22,277,697,160
Banreservas Representative Offices, Inc.	115,810,194	20,271,201	237,995,866	193,560,547	44,435,319	58,762,033
Inmobiliaria Reservas y Subsidiaria	1,096,318,924	676,298,174	128,817,086	1113,407,224	15,409,862	40,875,786
Total	59,711,992,883	36,426,546,879	34,662,491,946	31,704,485,565	2,958,006,381	22,377,334,979

2023

Tenedora Reservas y Subsidiarias	51,776,648,966	30,213,804,690	29,659,719,398	26,984,056,146	2,675,663,252	20,919,063,964
Banreservas Representative Offices, Inc.	12,916,946	2,832,516	292,747	7,227,677	(6,934,930)	-
Inmobiliaria Reservas y Subsidiaria	1,059,720,763	1727,131,395	1193,901,028	1202,385,552	1(8,484,524)	1 25,799,477
Total	52,849,286,675	30,943,768,601	29,853,913,173	27,193,669,375	2,660,243,798	20,944,863,441

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, un resumen de la inversión, dividendos recibidos y participación en los resultados de las subsidiarias es como sigue:

	Tenedora Reservas, S. A. y Subsidiarias	Inmobiliaria Reservas, S. A. y Subsidiarias	Banreservas Representative Offices, Inc.	Total
Saldos de la inversión al				
1ro. de enero de 2023	19,802,645,863	25,799,477	-	19,828,445,340
Participación en los resultados del periodo	2,666,418,101	-	-	2,666,418,101
Dividendos recibidos en efectivo	<u>(1,550,000,000)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1,550,000,000)</u>
Saldos de la inversión al				
31 de diciembre de 2023	20,919,063,964	25,799,477	-	20,944,863,441
Participación en los resultados del periodo	2,908,633,196	15,076,309	-	2,923,709,505
Aporte en acciones	-	-	58,762,033	58,762,033
Dividendos recibidos en efectivo	<u>(1,550,000,000)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1,550,000,000)</u>
Saldos de la inversión al				
31 de diciembre de 2024	<u>22,277,697,160</u>	<u>40,875,786</u>	<u>58,762,033</u>	<u>22,377,334,979</u>

b. Asociadas:

Sociedades	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones DOP	% de derechos de voto bajo control del grupo
2024					
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	209,719,100	24.53
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	304,385,514	30.00
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	36,162,000	49.00
MIO, S.A.S.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	<u>101,334,600</u>	20.00
				<u>651,601,214</u>	
2023					
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	209,719,100	24.53
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	266,852,514	30.00
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	33,961,800	49.00
MIO, S.A.S.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	<u>60,000</u>	20.00
				<u>510,593,414</u>	

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las asociadas contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se muestran a continuación:

Sociedad	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Ganancias (pérdidas) imputadas al patrimonio neto	Valor en libros
2024						
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	6,276,503,339	2,780,243,677	5,972,501,861	4,455,589,580	1,516,912,281	1,233,298,028
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	2,384,618,218	266,236,325	1,923,131,591	920,796,944	1,002,334,647	689,508,597
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	367,318,483	53,744,507	434,190,240	254,475,486	179,714,754	216,023,385
MIO, S. A. S.	<u>797,334,672</u>	<u>478,558,730</u>	<u>115,083,356</u>	<u>440,439,114</u>	<u>(325,355,758)</u>	<u>487,300,000.</u>
Total	<u>9,825,774,712</u>	<u>3,578,783,239</u>	<u>8,444,907,048</u>	<u>6,071,301,124</u>	<u>2,373,605,924</u>	<u>2,626,130,010</u>
2023						
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	11,934,444,900	8,730,379,726	4,937,782,292	3,268,033,910	1,669,748,382	1,097,643,379
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	2,090,730,079	263,309,273	1,673,341,017	824,355,257	848,985,760	604,725,404
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	300,641,826	32,760,308	345,058,284	210,993,362	134,064,922	188,097,038
MIO, S. A. S.	<u>306,381,842</u>	<u>444,308,712</u>	<u>90,986,654</u>	<u>195,262,207</u>	<u>(104,275,553)</u>	<u>-</u>
Total	<u>14,632,198,647</u>	<u>9,470,758,019</u>	<u>7,047,168,247</u>	<u>4,498,644,736</u>	<u>2,548,523,511</u>	<u>1,890,465,821</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, un movimiento de la inversión, dividendos recibidos y participación en los resultados de las asociadas es como sigue:

	2024	2023
Costo inicial	1,890,465,821	1,677,150,075
Participación en resultados netos	767,992,988	656,873,552
Compra de acciones con prima	487,300,000	-
Dividendos recibidos en efectivo	<u>(519,628,799)</u>	<u>(443,557,806)</u>
Valor neto según libros	<u>2,626,130,010</u>	<u>1,890,465,821</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

12 Propiedades, muebles y equipos

Un resumen de propiedades, muebles y equipos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

Sociedad	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
2024						
Saldos al 1ro. de enero de 2024	1,857,812,577	6,905,555,422	8,779,220,300	991,718,812	1,166,238,782	19,700,545,893
Adquisiciones	-	-	-	-	3,233,031,984	3,233,031,984
Transferencias	39,321,243	909,981,743	1,818,447,094	189,788,830	(2,957,538,910)	-
Deterioro	-	(1,553,810)	-	-	-	(1,553,810)
Reclasificaciones (b)	119,856,310	(119,856,310)	-	-	-	-
Revaluación	4,506,261,514	1,749,590,415	-	-	-	6,255,851,929
Otros (nota 34)	-	-	-	-	(381,147,377)	(381,147,377)
Retiros y descargos	-	-	(1,001,774,640)	(421,192,647)	-	(1,422,967,287)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	<u>6,523,251,644</u>	<u>9,443,717,460</u>	<u>9,595,892,754</u>	<u>760,314,995</u>	<u>1,060,584,479</u>	<u>27,383,761,332</u>
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2024	-	(2,435,452,356)	(3,214,830,271)	(665,171,753)	-	(6,315,454,380)
Gasto de depreciación (c)	-	(336,768,966)	(1,480,642,550)	(232,389,047)	-	(2,049,800,563)
Retiro por revaluación	-	1,565,173,432	-	-	-	1,565,173,432
Retiros y descargos	-	-	996,533,616	421,192,647	-	1,417,726,263
Saldos al 31 de diciembre de 2024	<u>-</u>	<u>(1,207,047,890)</u>	<u>(3,698,939,205)</u>	<u>(476,368,153)</u>	<u>-</u>	<u>(5,382,355,248)</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2024	<u>6,523,251,644</u>	<u>8,236,669,570</u>	<u>5,896,953,549</u>	<u>283,946,842</u>	<u>1,060,584,479</u>	<u>22,001,406,084</u>
2023						
Saldos al 1ro. de enero de 2023	1,681,240,234	7,092,883,088	7,564,586,290	823,297,075	769,112,376	17,931,119,063
Adquisiciones	-	-	-	-	3,981,868,058	3,981,868,058
Transferencias	118,186,519	286,813,627	2,859,006,652	182,168,673	(3,446,175,471)	-
Deterioro	(89,267,969)	(210,274,010)	-	-	-	(299,541,979)
Reclasificaciones (b)	149,266,756	(148,341,816)	-	-	-	924,940
Otros (nota 34)	-	-	-	-	(138,566,181)	(138,566,181)
Retiros y descargos	(1,612,963)	(115,525,467)	(1,644,372,642)	(13,746,936)	-	(1,775,258,008)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>1,857,812,577</u>	<u>6,905,555,422</u>	<u>8,779,220,300</u>	<u>991,718,812</u>	<u>1,166,238,782</u>	<u>19,700,545,893</u>
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2023	-	(2,278,078,702)	(3,626,709,525)	(463,755,015)	-	(6,368,543,242)
Gasto de depreciación (c)	-	(197,773,520)	(1,229,817,378)	(215,462,789)	-	(1,643,053,687)
Reclasificaciones (b)	-	(924,940)	-	299,115	-	(625,825)
Retiros y descargos	-	41,324,806	1,641,696,632	13,746,936	-	1,696,768,374
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>-</u>	<u>(2,435,452,356)</u>	<u>(3,214,830,271)</u>	<u>(665,171,753)</u>	<u>-</u>	<u>(6,315,454,380)</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2023	<u>1,857,812,577</u>	<u>4,470,103,066</u>	<u>5,564,390,029</u>	<u>326,547,059</u>	<u>1,166,238,782</u>	<u>13,385,091,513</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

- a. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponde, básicamente, a remodelaciones y construcciones de sucursales.
- b. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponde a reclasificación entre depreciación y amortización acumuladas y el costo de algunas edificaciones y mejoras en propiedades arrendadas.
- c. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 se incluyen DOP17,849,483 y DOP17,036,686, respectivamente, que corresponden a gastos de depreciación de activos en uso de funcionarios y empleados que se presentan como parte de los sueldos y compensaciones al personal en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan.

Los terrenos y edificaciones mantenidos por el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están reconocidos a su valor razonable determinado por peritos externos. La diferencia entre el costo histórico de los terrenos y edificaciones y sus valores razonables a la fecha de la tasación ascendió a DOP7,821,025,361.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el superávit por revaluación, neto del impuesto diferido por DOP6,179,084,509 y DOP643,473,967, respectivamente, se incluye como superávit por revaluación en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan. El registro de las revaluaciones incluidas a esas fechas fue autorizado por la Superintendencia de Bancos en los años 2024 y 2004, respectivamente.

13 Otros activos

Un resumen de los otros activos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se presenta a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuesto sobre la renta diferido (nota 31)	3,061,779,045	-
Pagos anticipados:		
Intereses y comisiones pagados por anticipado	2,364,422	3,075,966
Seguros pagados por anticipado	1,351,259,544	932,313,076
Anticipo y saldo a favor impuesto sobre la renta (a) (nota 31)	13,094,439,893	16,602,415,343
Otros pagos anticipados (b)	<u>11,386,903,079</u>	<u>8,446,399,151</u>
	<u>25,834,966,938</u>	<u>25,984,203,536</u>
Intangibles:		
Software	1,989,318,813	2,885,312,585
Amortización acumulada de softwares (c)	<u>(1,702,080,580)</u>	<u>(2,311,959,740)</u>
	<u>287,238,233</u>	<u>573,352,845</u>
Bienes diversos:		
Papelería, útiles y otros materiales	294,851,362	432,141,447
Bibliotecas y obras de arte	26,202,558	25,470,106
Otros bienes diversos	<u>381,219,582</u>	<u>69,574,011</u>
	702,273,502	627,185,564
Partidas por imputar (d)	<u>130,205,304</u>	<u>145,616,234</u>
	<u>832,478,806</u>	<u>772,801,798</u>
	<u>30,016,463,022</u>	<u>27,330,358,179</u>

- a. Incluye varios acuerdos firmados por el Banco con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuestos Internos, según los cuales este se comprometió a realizar pagos anticipados a cuenta del impuesto sobre la renta. Un resumen de estos acuerdos y sus condiciones generales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Monto de pago anticipado DOP	Monto deducido DOP	Saldo pendiente de deducción DOP
2024			
Acuerdo firmado en fecha 8 de febrero de 2013, para ser deducido en un plazo de 15 años a partir del 31 de diciembre de 2014, en proporción de 6.67% anual	620,000,000	413,527,420	206,472,580
Acuerdo firmado en fecha 21 de diciembre de 2020, para ser deducido en un plazo de 10 años a partir de 2022, en proporción de 5% para el 2022 y 2023, y 11.25% desde el 2024 hasta el 2031	6,283,561,074	1,335,256,728	4,948,304,346
Acuerdo firmado en fecha 23 de junio de 2023, para ser deducido en un plazo de 4 años a partir de 2024, en proporción de 25% anual.	<u>9,612,612,210</u>	<u>2,403,153,052</u>	<u>7,209,459,158</u>
	<u>16,516,173,284</u>	<u>4,151,937,200</u>	<u>12,364,236,084</u>
2023			
Acuerdo firmado en fecha 8 de febrero de 2013, para ser deducido en un plazo de 15 años a partir del 31 de diciembre de 2014, en proporción de 6.67% anual.	620,000,000	372,232,905	247,767,095
Acuerdo firmado en fecha 21 de diciembre de 2020, para ser deducido en un plazo de 10 años a partir de 2022, en proporción de 5% para el 2022 y 2023, y 11.25% desde el 2024 hasta el 2031.	6,283,561,074	314,178,054	5,969,383,020
Acuerdo firmado en fecha 23 de junio de 2023, para ser deducido en un plazo de 4 años a partir de 2024, en proporción de 25% anual.	<u>9,612,612,210</u>	<u>-</u>	<u>9,612,612,210</u>
	<u>16,516,173,284</u>	<u>686,410,959</u>	<u>15,829,762,325</u>

b. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye aproximadamente DOP6,802 millones y DOP5,345 millones, respectivamente, por concepto de avances realizados a los concesionarios de vehículos por motivo de la Expomóvil Banreservas, cuyos préstamos asociados, a esa fecha, no habían sido desembolsados. Asimismo, incluye aproximadamente DOP3,017 millones y DOP2,537 millones, respectivamente, por concepto de licencias y mantenimientos pendientes de amortizar.

c. Un movimiento de la amortización acumulada de programas de computadora durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	2024	2023
Saldos al inicio	2,311,959,740	1,846,646,374
Descargo	(895,993,772)	-
Gasto del año	<u>286,114,612</u>	<u>465,313,366</u>
Saldos al final	<u>1,702,080,580</u>	<u>2,311,959,740</u>

d. El Banco registra en este renglón los saldos deudores de las partidas que por razones operativas internas o por las características de la operación no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

14 Resumen de provisiones para activos riesgosos

Un resumen del movimiento de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	Cartera de créditos	Inversiones	Rendimientos por cobrar	Bienes recibidos en recuperación de créditos	Operaciones contingentes (a)	Total
31 de diciembre de 2024						
Saldos al 1ro. de						
enero de 2024	17,285,123,735	287,030,092	569,241,519	7,211,246,700	466,658,834	25,819,300,880
Constitución de provisiones	7,199,680,542	-	273,885,325	-	-	7,473,565,867
Castigos contra provisiones	(6,563,645,667)	-	(720,338,954)	-	-	(7,283,984,621)
Transferencias de provisiones	(164,897,174)	109,000,000	604,785,673	(549,888,499)	1,000,000	-
Liberación de provisión						
por venta de bienes adjudicados	-	-	-	(307,625,794)	-	(307,625,794)
Liberación de provisiones	-	-	(26,216)	-	-	(26,216)
Efectos de revaluación						
cambiaria y otros	<u>215,058,171</u>	<u>322,204</u>	<u>2,354,073</u>	<u>-</u>	<u>10,769,238</u>	<u>228,503,686</u>
Saldos al 31 de						
diciembre de 2024	17,971,319,607	396,352,296	729,901,420	6,353,732,407	478,428,072	25,929,733,802
Provisiones mínimas						
exigidas al 31						
de diciembre de 2024 (b)	<u>15,822,040,826</u>	<u>388,217,953</u>	<u>697,042,885</u>	<u>6,200,723,065</u>	<u>412,674,719</u>	<u>23,520,699,448</u>
Exceso de provisiones						
al 31 de diciembre de 2024 (c)	<u>2,149,278,781</u>	<u>8,134,343</u>	<u>32,858,535</u>	<u>153,009,342</u>	<u>65,753,353</u>	<u>2,409,034,354</u>
31 de diciembre de 2023						
Saldos al 1ro. de						
enero de 2023	22,226,638,179	286,465,712	1,118,110,231	7,555,170,589	698,221,288	31,884,605,999
Constitución de provisiones	550,250,944	-	353,872,051	-	-	904,122,995
Castigos contra provisiones	(5,998,279,518)	-	(914,042,673)	(12,409,939)	-	(6,924,732,130)
Transferencias de						
provisiones	390,550,050	-	10,096,165	(162,646,215)	(238,000,000)	-
Liberación de provisión						
por venta de bienes						
adjudicados	-	-	-	(168,867,735)	-	(168,867,735)
Efectos de revaluación						
cambiaria y otros	<u>115,964,080</u>	<u>564,380</u>	<u>1,205,745</u>	<u>-</u>	<u>6,437,546</u>	<u>124,171,751</u>
Saldos al 31 de						
diciembre de 2023	17,285,123,735	287,030,092	569,241,519	7,211,246,700	466,658,834	25,819,300,880
Provisiones mínimas						
exigidas al 31 de diciembre						
de 2023 (b)	<u>13,973,221,959</u>	<u>258,911,820</u>	<u>552,879,506</u>	<u>6,877,457,780</u>	<u>383,976,393</u>	<u>22,046,447,458</u>
Exceso de provisiones						
al 31 de diciembre						
de 2023 (c)	<u>3,311,901,776</u>	<u>28,118,272</u>	<u>16,362,013</u>	<u>333,788,920</u>	<u>82,682,441</u>	<u>3,772,853,422</u>

a. Esta provisión se incluye en la nota 18 en el rubro de otros pasivos y el gasto por constitución en el rubro de gastos operativos en los estados no consolidados de resultados que se acompañan.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

- b. Corresponde a las provisiones determinadas en la autoevaluación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de acuerdo con el REA.
- c. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los excesos de provisiones sobre la cartera de créditos, rendimientos por cobrar y operaciones contingentes corresponden a provisiones adicionales registradas por el Banco de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos a través de sus Circulares núms. 001/21 y 007/21 y CSB-REG-202300005, así como otros documentos aclaratorios relacionados. Estas provisiones adicionales fueron constituidas con base en políticas y metodología interna que consideran la administración del riesgo crediticio de los deudores. Esta evaluación incluye un análisis del historial crediticio, el riesgo de impago y los niveles de riesgo por tipo de cartera; así como también, considera los efectos macroeconómicos sobre la situación de los deudores.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el monto de las provisiones adicionales requeridas asciende a DOP1,437,964,046 y DOP1,343,018,422, respectivamente; y el monto de las otras provisiones adicionales asciende a DOP711,314,735 y DOP1,968,883,354, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, para los créditos otorgados al sector de desarrollo vial por aproximadamente DOP23,315 millones en ambos años, se cuenta con la no objeción para clasificarlos con riesgo "A" y un requerimiento de provisión de un 0% mediante la Séptima Resolución de la Junta Monetaria de fecha 26 de agosto de 2021, extendiendo el plazo hasta el 31 de agosto de 2023. Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria de fecha 26 de diciembre de 2022, se aprobó una extensión del plazo por tres años hasta el 30 de noviembre de 2025.

15 Depósitos del público

Los depósitos del público al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detallan como sigue:

a. Por tipo

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2024					
A la vista	174,035,898,980	0.82	-	-	174,035,898,980
De ahorro	221,268,022,079	0.30	150,096,552,923	0.38	371,364,575,002
A plazos	227,242,010,620	9.05	72,227,364,206	4.57	299,469,374,826
Intereses por pagar	<u>719,010,826</u>	<u>-</u>	<u>139,668,331</u>	<u>-</u>	<u>858,679,157</u>
	<u>623,264,942,505</u>	<u>3.64</u>	<u>222,463,585,460</u>	<u>1.74</u>	<u>845,728,527,965</u>
2023					
A la vista	164,485,344,158	0.85	-	-	164,485,344,158
De ahorro	205,571,718,065	0.34	159,104,955,157	0.18	364,676,673,222
A plazos	219,270,483,594	8.60	62,489,706,315	4.32	281,760,189,909
Intereses por pagar	<u>663,156,341</u>	<u>-</u>	<u>118,004,463</u>	<u>-</u>	<u>781,160,804</u>
	<u>589,990,702,158</u>	<u>3.55</u>	<u>221,712,665,935</u>	<u>1.35</u>	<u>811,703,368,093</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

b. Por sector

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2024					
Público no financiero	137,387,825,961	3.30	39,187,285,711	0.65	176,575,111,672
Privado no financiero	484,540,990,274	3.74	180,245,935,146	2.00	664,786,925,420
No residente	617,115,444	0.80	2,890,696,272	0.41	3,507,811,716
Intereses por pagar	719,010,826	-	139,668,331	-	858,679,157
	623,264,942,505	3.64	222,463,585,460	1.74	845,728,527,965
2023					
Público no financiero	145,822,830,352	3.62	53,415,170,886	0.42	199,238,001,238
Privado no financiero	442,926,100,215	3.54	167,751,186,418	1.65	610,677,286,633
No residente	578,615,250	0.83	428,304,168	0.69	1,006,919,418
Intereses por pagar	663,156,341	-	118,004,463	-	781,160,804
	589,990,702,158	3.55	221,712,665,935	1.35	811,703,368,093

c. Por plazo de vencimiento

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2024					
De 0 a 15 días	401,504,821,284	0.66	151,408,252,194	0.42	552,913,073,478
De 16 a 30 días	1,831,738,887	9.18	328,084,422	4.70	2,159,823,309
De 31 a 60 días	27,432,296,317	8.24	11,618,491,189	4.36	39,050,787,506
De 61 a 90 días	15,678,612,233	9.60	3,746,636,477	4.32	19,425,248,710
De 91 a 180 días	44,148,086,116	9.25	16,419,469,367	4.73	60,567,555,483
De 181 a 360 días	50,663,848,156	9.06	19,608,049,907	4.54	70,271,898,063
Más de un año	81,286,528,686	9.08	19,194,933,573	4.63	100,481,462,259
Intereses por pagar	719,010,826	-	139,668,331	-	858,679,157
	623,264,942,505	3.64	222,463,585,460	1.74	845,728,527,965
2023					
De 0 a 15 días	373,931,533,656	0.65	159,751,965,035	0.20	533,683,498,691
De 16 a 30 días	1,507,504,478	8.24	384,794,573	4.69	1,892,299,051
De 31 a 60 días	38,392,037,580	7.64	7,700,493,913	4.32	46,092,531,493
De 61 a 90 días	24,208,748,154	9.26	5,285,397,078	4.06	29,494,145,232
De 91 a 180 días	39,149,250,038	8.80	14,280,448,867	4.51	53,429,698,905
De 181 a 360 días	48,133,515,831	8.20	17,051,155,339	4.55	65,184,671,170
Más de un año	64,004,956,080	9.06	17,140,406,667	4.02	81,145,362,747
Intereses por pagar	663,156,341	-	118,004,463	-	781,160,804
	589,990,702,158	3.55	221,712,665,935	1.35	811,703,368,093

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los depósitos del público incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	Cuentas inactivas y abandonadas	Fondos embargados	Clientes fallecidos	Depósitos en garantía	Total DOP
2024					
Depósitos del público:					
A la vista	323,775,578	3,344,906,491	90,278,183	-	3,758,960,252
De ahorro	3,598,114,386	1,870,297,979	3,595,572,687	-	9,063,985,052
A plazo	-	5,244,318,407	1,115,820,291	27,853,871,253	34,214,009,951
	<u>3,921,889,964</u>	<u>10,459,522,877</u>	<u>4,801,671,161</u>	<u>27,853,871,253</u>	<u>47,036,955,255</u>
2023					
Depósitos del público:					
A la vista	79,008,162	5,850,281,891	823,500,644	-	6,752,790,697
De ahorro	1,649,357,103	1,965,210,952	3,734,983,528	-	7,349,551,583
A plazo	-	7,036,064,414	222,492,287	26,338,877,357	33,597,434,058
	<u>1,728,365,265</u>	<u>14,851,557,257</u>	<u>4,780,976,459</u>	<u>26,338,877,357</u>	<u>47,699,776,338</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los depósitos del público incluyen montos de cuentas inactivas y abandonadas según el siguiente detalle:

	Inactivas plazo de 3 a 10 años	Abandonadas plazo de 10 años o más	Total DOP
2024			
Depósitos del público:			
A la vista	293,365,370	30,410,208	323,775,578
De ahorro	<u>3,288,704,327</u>	<u>309,410,059</u>	<u>3,598,114,386</u>
	<u>3,582,069,697</u>	<u>339,820,267</u>	<u>3,921,889,964</u>
2023			
Depósitos del público:			
A la vista	70,884,445	8,123,717	79,008,162
De ahorro	<u>1,548,886,752</u>	<u>100,470,351</u>	<u>1,649,357,103</u>
	<u>1,619,771,197</u>	<u>108,594,068</u>	<u>1,728,365,265</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

16 Depósitos de entidades financieras del país y del exterior

Un resumen de los depósitos de entidades financieras del país al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

a. Por tipo

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2024					
A la vista	18,549,000,276	0.82	-	-	18,549,000,276
De ahorro	1,319,601,722	0.30	3,407,908,373	0.38	4,727,510,095
A plazos	53,666,488,587	12.18	6,286,638,376	4.77	59,953,126,963
Intereses por pagar	<u>380,472,207</u>	<u>-</u>	<u>11,721,177</u>	<u>-</u>	<u>392,193,384</u>
	<u>73,915,562,792</u>	<u>9.11</u>	<u>9,706,267,926</u>	<u>3.23</u>	<u>83,621,830,718</u>
2023					
A la vista	15,671,587,499	0.85	-	-	15,671,587,499
De ahorro	513,002,613	0.34	4,323,444,148	0.18	4,836,446,761
A plazos	33,407,898,344	10.86	3,689,065,199	3.89	37,096,963,543
Intereses por pagar	<u>263,965,103</u>	<u>-</u>	<u>5,758,105</u>	<u>-</u>	<u>269,723,208</u>
	<u>49,856,453,559</u>	<u>7.59</u>	<u>8,018,267,452</u>	<u>1.89</u>	<u>57,874,721,011</u>

b. Por plazo de vencimiento

2024					
De 0 a 15 días	20,343,754,398	1.12	3,407,908,373	0.39	23,751,662,771
De 16 a 30 días	735,000,000	13.69	-	-	735,000,000
De 31 a 60 días	23,934,525,869	11.31	5,220,869,308	4.65	29,155,395,177
De 61 a 90 días	5,360,421,102	12.44	90,270,942	5.29	5,450,692,044
De 91 a 180 días	8,930,471,327	13.13	357,771,909	5.40	9,288,243,236
De 181 a un año	7,389,445,137	12.94	439,845,531	5.19	7,829,290,668
Más de un año	6,841,472,752	12.70	177,880,686	5.86	7,019,353,438
Intereses por pagar	<u>380,472,207</u>	<u>-</u>	<u>11,721,177</u>	<u>-</u>	<u>392,193,384</u>
	<u>73,915,562,792</u>	<u>9.11</u>	<u>9,706,267,926</u>	<u>3.23</u>	<u>83,621,830,718</u>
2023					
De 0 a 15 días	16,185,037,380	0.84	4,323,444,148	0.19	20,508,481,528
De 16 a 30 días	100,000	5.64	-	-	100,000
De 31 a 60 días	10,558,057,918	9.36	2,869,481,569	3.56	13,427,539,487
De 61 a 90 días	3,502,179,244	9.76	451,496,656	5.00	3,953,675,900
De 91 a 180 días	8,745,338,163	11.20	37,451,727	3.72	8,782,789,890
De 181 a un año	4,513,823,912	10.91	172,082,823	4.87	4,685,906,735
Más de un año	6,087,951,839	13.58	158,552,424	5.67	6,246,504,263
Intereses por pagar	<u>263,965,103</u>	<u>-</u>	<u>5,758,105</u>	<u>-</u>	<u>269,723,208</u>
	<u>49,856,453,559</u>	<u>7.59</u>	<u>8,018,267,452</u>	<u>1.89</u>	<u>57,874,721,011</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantenía depósitos restringidos por embargos de terceros, cuentas inactivas, abandonadas y de clientes fallecidos en entidades financieras del país por DOP2,560,185,275 y DOP1,862,029,879, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el estatus de las cuentas inactivas de los depósitos de entidades financieras del país con plazo de 3 a 10 años es de DOP16,933,458 y DOP396,193, respectivamente.

17 Fondos tomados a préstamo

Un resumen de los fondos tomados a préstamo se presenta como sigue:

Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada anual	Plazo	Saldo DOP
31 de diciembre de 2024					
a) En moneda nacional (DOP):					
A) Banco Central de la República Dominicana (i)					
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Pacto de recompra	Títulos pignorados	8.33%	2025	23,005,207,098
Otras obligaciones con el Banco Central	Pacto de recompra	Títulos pignorados	3.00%	2025 hasta 2033	<u>35,404,147,768</u>
					<u>58,409,354,866</u>
b) En moneda extranjera:					
A) Entidades financieras del exterior					
Bank of América (corresponde a USD100,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.83%	2025	6,089,240,000
Banco Interamericano de Desarrollo BID (corresponde a USD 185,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.88%	2025	11,265,094,000
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A. (corresponde a USD140,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.67%	2025	8,524,936,000
Wells Fargo Bank, N. A. (corresponde a USD55,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.92%	2025	3,349,082,000
Banco Santander de España, S. A. (corresponde a USD55,000,000) (ii)	Préstamo	Sin garantía	6.58%	2025	3,349,082,000
BRADESCO Bank (corresponde a USD60,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.22%	2025	3,653,544,000
Banco Itau, S. A. (corresponde a USD30,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.73%	2025	1,826,772,000
Citibank, N. A. (corresponde a USD188,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.53%	2025	11,447,771,200
ABANCA (corresponde a USD5,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.92%	2025	304,462,000
Sumitomo Mitsui Banking Corp. (corresponde a USD50,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.68%	2025	3,044,620,000
Bankinter (corresponde a USD15,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.71%	2025	913,386,000

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada anual	Plazo	Saldo DOP
Commerzbank AG (corresponde a USD130,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.19%	2025	7,916,012,000
US Century Bank (corresponde a USD14,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	7.00%	2025	852,493,600
Caixa Bank (corresponde a USD25,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	7.68%	2025	1,522,310,001
Banco de Crédito e Inversiones (corresponde a USD60,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.39%	2025	3,653,544,000
Agencia Francesa de Desarrollo (corresponde a USD18,750,000)	Préstamo	Sin garantía	7.72%	2032	<u>1,141,732,500</u>
					<u>68,854,081,301</u>
intereses por pagar (incluye USD28,944,414)					<u>1,876,762,950</u>
					<u>129,140,199,117</u>

31 de diciembre de 2023**a) En moneda nacional (DOP):**

A) Banco Central de la República Dominicana (i)					
Otras obligaciones con el Banco Central	Pacto de recompra	Títulos pignorados	2.99%	2024 hasta 2033	<u>51,274,681,655</u>

b) En moneda extranjera:

A) Entidades financieras del exterior					
Bank of América (corresponde a USD15,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	7.24%	2024	867,397,500
Banco Interamericano de Desarrollo BID (corresponde a USD140,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	4.36%	2024	8,095,710,000
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A. (corresponde a USD200,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	7.13%	2024	11,565,300,000
Wells Fargo Bank, N. A. (corresponde a USD137,500,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.56%	2024	7,951,143,750
Banco Santander de España, S. A. (corresponde a USD55,000,000) (ii)	Préstamo	Sin garantía	6.77%	2024	3,180,457,500
BAC Florida Bank (corresponde a USD110,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.11%	2024	6,360,915,000
Banco Itau, S. A. (corresponde a USD30,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.73%	2024	1,734,795,000
Citibank, N. A. (corresponde a USD211,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.94%	2024	12,201,391,500
ABANCA (corresponde a USD8,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	3.55%	2024	462,612,000
Sumitomo Mitsui Banking Corp. (corresponde a USD65,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	3.45%	2024	3,758,722,500
Korea Development Bank (corresponde a USD10,000,000)	Préstamo	Sin garantía	3.43%	2024	578,265,000

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Acreedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada anual	Plazo	Saldo DOP
Bankinter (corresponde a USD15,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.68%	2024	867,397,500
Commerzbank AG (corresponde a USD100,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.16%	2024	5,782,650,000
Deutsche Bank (corresponde a USD80,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.06%	2024	4,626,120,000
US Century Bank (corresponde a USD9,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.75%	2024	520,438,500
Caixa Bank (corresponde a USD25,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.68%	2024	1,445,662,501
Banco de Crédito e Inversiones (corresponde a USD40,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.39%	2024	2,313,060,000
Agencia Francesa de Desarrollo (corresponde a USD21,250,000)	Préstamo	Sin garantía	7.77%	2032	<u>1,228,813,125</u>
					<u>73,540,851,376</u>
Intereses por pagar (incluye USD41,391,201)					<u>2,609,356,673</u>
					<u>127,424,889,704</u>

- i. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye financiamientos obtenidos a través de la ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (FLR) habilitada por el Banco Central de la República Dominicana ascendente a DOP35,288,159,234 y DOP51,069,001,496, respectivamente, con el objetivo de otorgar financiamientos al sector MIPYMEs, sectores productivos y a hogares a una tasa interés fija no mayor a un 8% y plazos de tres años. Estos fondos están garantizados con inversiones ascendentes a DOP88,599,694,705 y DOP96,828,534,649, respectivamente.
- ii. Durante el período de vigencia de estos préstamos el Banco debe cumplir con ciertas condiciones financieras establecidas en el contrato de préstamo. Un resumen es como sigue:
- Mantener un índice de adecuación de capital (CAR por sus siglas en inglés) mayor a un 10%.
 - Mantener una provisión para su cartera de crédito vencida mayor al 100%.
 - Mantener un índice de morosidad de cartera de crédito menor a un 4%.
 - Mantener una razón de liquidez ajustada (ALR por sus siglas en inglés) no menor al 80% para tramos de vencimiento de quince (15) y treinta (30) días y no menor al 70% para tramos de vencimiento de sesenta (60) y noventa (90) días.
- iii. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye financiamientos tomados para garantizar la factura petrolera de la Refinería Dominicana de Petróleo, S. A. por aproximadamente DOP65,659 millones y DOP71,333 millones, respectivamente.

18 Otros pasivos

Un resumen de los otros pasivos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

Otras obligaciones financieras	2024	2023
Obligaciones financieras a la vista (incluye USD15,437,633 en el 2024 y USD7,096,314 en el 2023) (a)	9,826,839,649	8,886,431,990
Obligaciones financieras a plazo (incluye USD236,111 en el 2023) (b)	-	13,653,459
Partidas no reclamadas por terceros (incluye USD3,626,819 en el 2024 y USD6,459,353 en el 2023)	646,583,432	748,526,993
Fondos recibidos en administración- fondos del Gobierno dominicano (nota 23)	<u>269,277</u>	<u>3,379,039</u>
	<u>10,473,692,358</u>	<u>9,651,991,481</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Cuentas por pagar y provisiones:	2024	2023
Acreedores diversos (incluye USD2,027,156 en el 2024 y USD1,705,460 en el 2023)	1,842,741,193	1,615,391,468
Dividendos por pagar	173,427,046	173,427,046
Provisiones para contingencias (incluye USD3,202,356 en el 2024 y USD3,794,625 en el 2023) (c) (nota 14)	478,428,072	466,658,834
Otras provisiones (d)	11,750,894,009	10,769,871,926
Partidas por imputar (e)	57,471,738	44,907,343
Otros créditos diferidos (f)	<u>1,002,613,996</u>	<u>3,181,974</u>
	<u>15,305,576,054</u>	<u>13,073,438,591</u>
	<u>25,779,268,412</u>	<u>22,725,430,072</u>

- a. Corresponden a obligaciones financieras que el Banco ha contraído y que son exigibles a la vista, las cuales incluyen cheques certificados y de administración, entre otros. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye DOP65,946,053 y DOP96,477,215, respectivamente, los cuales corresponden a pasivos originados por financiamientos de vehículos otorgados por el Banco cuyas matrículas originales no han sido entregadas a este por las entidades concesionarias. Asimismo, incluye aproximadamente DOP307.9 millones y DOP343.8 millones, respectivamente, correspondientes a desembolsos de préstamos de la feria Expo Hogar, cuyos títulos de propiedad no han sido entregados al Banco.
- b. El Banco registra en este renglón los saldos de los depósitos especiales en dólares estadounidenses (USD) del Estado dominicano.
- c. Corresponde a provisiones para cubrir operaciones contingentes según requerimiento de la Superintendencia de Bancos (véase la nota 22).
- d. Este renglón incluye las provisiones por concepto de bonificaciones, programa de lealtad y contingencias legales (nota 22), entre otras.
- e. En este renglón se registran los saldos acreedores de las partidas que por razones operativas internas o por las características de la operación no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.
- f. Al 31 de diciembre de 2024 incluye DOP984,362,405, los cuales corresponden a comisiones diferidas por operaciones de créditos y tarjetas de créditos.

19 Obligaciones asimilables de capital

Un resumen de las obligaciones asimilables de capital se presenta como sigue:

Obligaciones subordinadas

Tipo	Monto DOP	Tasa de interés promedio ponderada	Tipo de moneda	Plazo
2024				
Deuda subordinada en moneda local				
- valor nominal (a)	20,000,000,000	10.00%	Pesos dominicanos	10 años
Costos de emisión de deuda (b)	<u>(65,347,415)</u>			
	19,934,652,585			
Intereses por pagar	<u>630,136,987</u>			
	<u>20,564,789,572</u>			

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Tipo	Monto DOP	Tasa de interés promedio ponderada	Tipo de moneda	Plazo
2023				
Deuda subordinada en moneda local - valor nominal (a)	20,000,000,000	11.68%	Pesos dominicanos	10 años
Costos de emisión de deuda (b)	<u>(67,249,278)</u>			
	19,932,750,722			
Intereses por pagar	<u>442,361,644</u>			
	<u>20,375,112,366</u>			

a. Corresponden a bonos emitidos por el Banco en el mercado de la República Dominicana, los cuales se detallan como sigue:

- i. En fecha 27 de julio de 2022 por un valor nominal de DOP20,000,000,000, de los cuales se emitió el total de DOP10,000,000,000, con un vencimiento de 10 años hasta el 27 de julio de 2032, a una tasa de interés fija de 10.00%. En fecha 21 de octubre de 2024 se emitió el valor nominal restante por DOP10,000,000,000 con un vencimiento de 10 años hasta el 21 de octubre de 2034, a una tasa de interés fija de 10.00%.
- ii. En fecha 29 de diciembre de 2014 por un valor nominal de DOP10,000,000,000. El monto colocado corresponde a dos emisiones ofertadas simultáneamente, cada una de DOP5,000 millones, con un vencimiento de 10 años hasta el 29 de diciembre de 2024, a una tasa de interés variable equivalente a la tasa de interés pasiva promedio ponderado (TIPPP) de los bancos múltiples publicada por el Banco Central, más un margen fijo de 2.75%. La tasa efectiva al momento de colocación fue de 9.66%, la cual es revisada semestralmente.

Estos bonos fueron saldados el 29 de diciembre de 2024.

Estos bonos no cuentan con garantía colateral alguna y en caso de disolución o liquidación del Banco, el pago de los bonos está supeditado a todas las obligaciones del Banco.

b. Corresponde a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados durante el período de vigencia de los bonos.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las deudas subordinadas fueron autorizadas por la Superintendencia de Bancos mediante las Circulares ADM/2386/20 y ADM/3161/21, para ser utilizadas para computar como parte del capital secundario a los fines de determinar el patrimonio técnico e índice de solvencia del Banco hasta un valor de DOP19,934,652,585 y DOP9,944,719,196, respectivamente.

20 Patrimonio neto

Un resumen del patrimonio del Banco, propiedad 100% del Estado dominicano, se presenta a continuación:

	Acciones comunes			
	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	Monto DOP	Cantidad	Monto DOP
Saldo al 31 de diciembre de 2024	<u>76,000,000</u>	<u>76,000,000,000</u>	<u>76,000,000</u>	<u>76,000,000,000</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2023	<u>39,000,000</u>	<u>39,000,000,000</u>	<u>39,000,000</u>	<u>39,000,000,000</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los aportes de capital del Banco se han originado de la siguiente manera:

- a. DOP50,000,000 capital inicial según Ley No. 6133 de fecha 17 de diciembre de 1962, que modificó el artículo núm. 4 de la Ley Orgánica del Banco.
- b. DOP200,000,000 mediante la entrega por el Estado dominicano en 1988 de vales certificados emitidos por la Tesorería Nacional.
- c. DOP1,750,000,000 mediante bono emitido por el Estado dominicano a favor del Banco conforme a la Ley No. 99-01 del 5 de abril de 2001, que modificó el artículo 4 de la Ley Orgánica del Banco.
- d. DOP1,500,000,000 mediante bono emitido por el Estado dominicano a favor del Banco, conforme a la Ley No. 121-05 del 7 abril de 2005.
- e. DOP2,000,000,000 mediante la reinversión de dividendos con cargo a las utilidades generadas del año 2013 conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- f. DOP2,800,000,000 mediante la reinversión de dividendos a las utilidades generadas del año 2014 conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- g. DOP1,700,000,000 mediante la reinversión de dividendos a las utilidades generadas del año 2014 conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- h. DOP29,000,000,000 mediante la reinversión de dividendos con cargo a las otras reservas patrimoniales mantenidas en el 2020 conforme a la Ley No. 1-22 del 5 de enero de 2022.
- i. DOP37,000,000,000 mediante la reinversión de dividendos con cargo a las otras reservas patrimoniales mantenidas en el 2023, conforme a lo establecido en el párrafo I, del artículo 8 de la Ley No. 13-24 del 23 de abril de 2024.

A partir del año 2024 con la promulgación de la Ley No. 13-24, las ganancias netas del Banco se deben destinar o distribuir de la siguiente manera:

60% - A transferir a la cuenta de otras reservas patrimoniales del Banco.

40% - Para pago dividendos en efectivo al Estado dominicano. Del monto resultante, se podrá destinar un monto máximo de un 15% para cubrir deudas del Estado Dominicano y de sus dependencias con el Banco.

El Banco obtuvo la no objeción por parte de la Superintendencia de Bancos mediante la comunicación CADM-R&A-202421419 de fecha 12 de agosto de 2024 para aumentar el capital autorizado del Banco de acuerdo con la Ley Orgánica.

Mediante la Segunda Resolución de la Sesión Ordinaria de fecha 23 de julio de 2024, el Consejo de Directores aprobó la distribución de utilidades tomando en consideración los lineamientos para la distribución de dividendos a los accionistas establecidos en la Resolución 7-2002, emitida por la Superintendencia de Bancos en fecha 8 de marzo de 2002 y de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica del Banco No. 13-24 sobre distribución de las utilidades del Banco. Un detalle de las utilidades distribuidas por DOP24,500,013,849 se presenta a continuación:

- i. DOP14,700,008,309 transferidos a reserva patrimonial; esta transferencia fue realizada con efectividad al 31 de diciembre de 2023.
- ii. DOP9,800,005,540 dividendos en efectivo para ser entregados al Estado dominicano.

De acuerdo con el instructivo de aplicación de la Resolución núm. 12-2001 de fecha 5 de diciembre de 2001, emitida por la Superintendencia de Bancos, el límite de dividendos a pagar en efectivo por el Banco asciende a DOP19,877,777,743. Durante

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

el año 2024, los montos establecidos en el literal (ii) por un total ascendente a DOP9,800,005,540 fueron depositados en la Cuenta Única del Tesoro (CUT). Al 31 de diciembre de 2024 existen dividendos pendientes de pago por DOP173,427,046, correspondientes a dividendos declarados en períodos anteriores y se incluyen dentro de los otros pasivos en el estado no consolidado de situación financiera.

Para el año 2023, las ganancias netas del Banco se deben destinar o distribuir de la siguiente manera:

60% - A transferir a la cuenta de otras reservas patrimoniales del Banco.

25% - Para pago dividendos en efectivo al Estado dominicano.

15% - Para cubrir deudas del Estado y sus dependencias con el Banco.

Mediante la Segunda Resolución de la Sesión Ordinaria de fecha 9 de mayo de 2023, el Consejo de Directores aprobó la distribución de utilidades tomando en consideración los lineamientos para la distribución de dividendos a los accionistas establecidos en la Resolución 7-2002, emitida por la Superintendencia de Bancos en fecha 8 de marzo de 2002 y de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica del Banco No. 99-01 sobre distribución de las utilidades del Banco. Un detalle de las utilidades distribuidas por DOP22,025,828,566 se presenta a continuación:

- ii. DOP13,215,497,140 transferidos a reserva patrimonial; esta transferencia fue realizada con efectividad al 31 de diciembre de 2022.
- iii. DOP5,506,457,142 dividendos en efectivo para ser entregados al Estado dominicano.
- iii. DOP3,303,874,284 para compensación de deudas del Estado dominicano.

De acuerdo con el instructivo de aplicación de la Resolución núm. 12-2001 de fecha 5 de diciembre de 2001, emitida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, el límite de dividendos a pagar en efectivo por el Banco asciende a DOP19,205,154,576. Durante el año 2023, los montos establecidos en los literales (ii) y (iii) por un total ascendente a DOP8,810,331,426 fueron depositados en la Cuenta Única del Tesoro (CUT). Al 31 de diciembre de 2023 existen dividendos pendientes de pago por DOP173,427,046, correspondientes a dividendos declarados en períodos anteriores y se incluyen dentro de los otros pasivos en el estado no consolidado de situación financiera.

El Banco obtuvo la no objeción por parte de la Superintendencia de Bancos mediante la comunicación CADM-R&A-202314562 de fecha 6 de junio de 2023, para la distribución de dividendos de acuerdo con lo establecido en la Circular núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, emitida por la superintendencia para el año 2023.

Otras reservas patrimoniales

El Banco, acorde con su Ley Orgánica y sus modificaciones observadas en la Ley No. 99-01 derogada por la Ley No. 13-24 de fecha 23 de abril de 2024, segrega hacia otras reservas patrimoniales el 60% de la ganancia neta anual. Durante los años 2024 y 2023, el Banco segregó por concepto de reserva patrimonial un total de DOP16,539,764,758 y DOP14,700,008,309, respectivamente.

Superávit por revaluación

El Banco revaluó sus terrenos y edificios necesarios para el desarrollo de sus operaciones a su valor estimado de mercado, lo cual fue determinado por tasadores independientes, según permiten las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. El valor de los resultados netos por revaluación fue de DOP7,821,025,361. El Banco, en función a la regulación establecida, consideró este monto como capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, el Banco reconoció impuesto diferido de sus activos revaluados por DOP2,285,414,819. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023, el Banco reconoció deterioro de estos activos revaluados por DOP2,604,469.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

21 Límites legales y relaciones técnicas

Un resumen de los límites legales y relaciones técnicas requeridas por la Autoridad Monetaria y Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

Concepto de límite	Según normativa	Según entidad
Al 31 de diciembre de 2024		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en DOP	84,495,300,163	85,352,207,981
Encaje legal en USD	764,406,480	1,144,845,348
Solvencia (a)	10.00%	19.90%
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía (b)	17,920,889,294	5,100,799,852
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía (b)	35,841,778,588	9,776,009,928
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía (b)	17,920,889,294	4,703,579,914
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía (b)	35,841,778,588	319,190,595
Global de créditos a vinculados (b)	59,736,297,647	38,169,007,484
Préstamos a funcionarios y empleados	11,947,259,529	7,069,834,760
Inversiones en entidades financieras del exterior	15,200,000,000	52,276,734
Inversiones en entidades no financieras	7,600,000,000	99,887,819
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos (c)	18,671,771,640	24,903,827,170
Propiedades, muebles y equipos	119,472,595,295	22,001,406,084
Contingencias	358,417,785,885	87,865,865,060
Financiamientos en moneda extranjera (d)	<u>28,007,657,460</u>	<u>2,052,941,983</u>
Al 31 de diciembre de 2023		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en DOP	77,654,300,417	78,467,113,976
Encaje legal en USD	795,737,796	1,651,634,307
Solvencia (a)	10.00%	16.79%
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía (b)	13,111,092,991	6,118,589,758
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía (b)	26,222,185,983	9,903,694,931
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía (b)	13,111,092,991	4,466,757,164
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía (b)	26,222,185,982	203,594,395
Global de créditos a vinculados (b)	43,703,643,303	18,056,285,544
Préstamos a funcionarios y empleados	8,740,728,661	6,360,670,558
Inversiones en entidades financieras del exterior	7,800,000,000	49,644,629
Inversiones en entidades no financieras	3,900,000,000	26,049,477
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos (c)	15,363,818,689	22,809,529,784
Propiedades, muebles y equipos	87,407,286,606	13,385,091,513
Contingencias	262,221,859,818	75,881,700,323
Financiamientos en moneda extranjera (d)	<u>23,045,728,033</u>	<u>979,245,588</u>

- a. Para la determinación del coeficiente de solvencia se aplican los lineamientos establecidos en el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. En adición, el Banco evalúa periódicamente que la capitalización garantice, en todo momento, que se mantenga un nivel de capital suficiente y adecuado para respaldar los

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

riesgos que asume en el curso de sus operaciones y ante cualquier cambio adverso. La estrategia de negocio está alineada con la estrategia de capitalización y, en conjunto, han permitido mantener un perfil financiero con márgenes adecuados, así como indicadores de solvencia por encima de lo requerido por la normativa local vigente. El patrimonio técnico está compuesto por capital pagado, reserva legal, superávit por revaluación y deuda subordinada. Para ambos períodos, el Banco mantiene un indicador de solvencia superior al mínimo requerido. Un resumen de los activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado se muestra a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Total activos ponderados menos deducciones	545,692,369,631	480,303,692,825
Total operaciones contingentes menos deducciones	27,913,536,950	23,491,464,119
Capital requerido por riesgo de mercado	<u>26,717,738,052</u>	<u>16,805,099,055</u>
Total activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado	<u>600,323,644,633</u>	<u>520,600,255,999</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, un detalle de las cuentas que conforman el patrimonio técnico es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Capital pagado	76,000,000,000	39,000,000,000
Reservas patrimoniales	<u>17,358,858,201</u>	<u>37,819,093,443</u>
Subtotal capital primario	<u>93,358,858,201</u>	<u>76,819,093,443</u>
Ajustes por revaluación de bienes inmuebles	6,179,084,509	643,473,967
Porción computable obligaciones subordinadas	<u>19,934,652,585</u>	<u>9,944,719,196</u>
Subtotal capital secundario	<u>26,113,737,094</u>	<u>10,588,193,163</u>
Total patrimonio técnico	<u>119,472,595,295</u>	<u>87,407,286,606</u>

- b. Mediante la Circular SB: ADM/0089/12 del 8 de febrero de 2012, la Superintendencia de Bancos autorizó que los préstamos otorgados a los organismos del sector público, definidos en el artículo núm. 3 de la Ley de Crédito Público que cuentan con la garantía explícita del Estado dominicano, no sean computados para los fines de la determinación de los excesos a los límites individuales ni para los límites de créditos a entes vinculados.
- c. El Banco posee exceso en inversiones en acciones que no fueron excluidos en la determinación del patrimonio técnico.

El artículo núm. 86 b) de la Ley Monetaria y Financiera estableció un plazo de cinco años, contados a partir de la aprobación del reglamento correspondiente, para que las entidades públicas de intermediación financiera se adapten a la disposición de la ley. El Poder Ejecutivo otorgó al Banco cinco años para transferir y/o colocar los excesos de inversiones, los cuales terminaron en el 2008.

Mediante la Circular Administrativa ADM 0301/09, la Superintendencia de Bancos extendió dicho plazo hasta julio del 2012. Las inversiones mantenidas por el Banco en la compañía de seguros y la administración de fondos de pensiones fueron transferidas a la Compañía Tenedora Reservas, S. A.

En fecha 5 de diciembre de 2012, mediante la Comunicación núm. 0970, la Superintendencia de Bancos emitió su no objeción a que se mantenga el tratamiento que se ha aplicado a las inversiones en participaciones que posee el Banco hasta tanto se obtenga la aprobación de la modificación de la Ley Monetaria y Financiera. Adicionalmente, con la Circular SB ADM/2542/21 de fecha 3 de septiembre de 2021, la Superintendencia de Bancos calcula el límite de regulatorio con base al capital primario.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

- d. Excluye los financiamientos obtenidos en el exterior a mediano y largo plazo con vencimiento mayor a un año, los autorizados por el Banco Central de la República Dominicana para cubrir la factura petrolera de la Refinería Dominicana de Petróleo, S. A. y las partidas que originalmente fueron operaciones contingentes de comercio exterior y posteriormente se convierten en financiamientos directos por parte del Banco a sus clientes, acorde con la Comunicación núm. 036397 del Banco Central de la República Dominicana en fecha 12 de septiembre de 2001, que modifica el párrafo único del Ordinal 1 de la Segunda Resolución adoptada por la Junta Monetaria el 7 de octubre de 1999.

22 Compromisos y contingencias**a. Operaciones contingentes**

En el curso normal de los negocios, el Banco adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes que no aparecen reflejados en los estados financieros no consolidados adjuntos.

Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Garantías otorgadas:		
Avales:		
- Comerciales	2,287,858,525	2,226,228,443
- Otros avales	3,402,893,495	2,742,172,107
Otras garantías otorgadas	332,658,983	355,192,496
Cartas de crédito emitidas no negociadas	645,921,314	1,297,769,508
Líneas de crédito de utilización automática	<u>81,196,532,743</u>	<u>69,260,337,769</u>
	<u>87,865,865,060</u>	<u>75,881,700,323</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco dispone de provisiones para enfrentar posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a DOP478,428,072 y DOP466,658,834, respectivamente, los cuales se incluyen dentro de los otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan.

b. Arrendamiento de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Banco mantiene contratos de alquiler de locales donde se ubican algunas de sus oficinas administrativas, sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, el gasto por este concepto ascendió a DOP1,663,501,464 y DOP1,382,348,700, respectivamente, el cual se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan. El compromiso de pago por los contratos de arrendamiento de las oficinas administrativas y sucursales para el año 2025 es de aproximadamente DOP2,033 millones.

c. Cuota Superintendencia de Bancos

La Junta Monetaria de la República Dominicana requiere que las entidades financieras realicen un aporte para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. El gasto por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue de DOP2,290,512,751 y DOP2,024,224,937, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

d. Fondo de Contingencia

El artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencias, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia.

El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público.

El gasto por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue de DOP689,893,672 y DOP763,633,796, respectivamente, el cual se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de ese año que se acompaña.

e. Fondo de Consolidación Bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el Banco Central de la República Dominicana creó el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El Fondo de Consolidación Bancaria se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17%, pagadera de forma trimestral.

El gasto por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue de DOP1,573,682,363 y DOP1,509,708,793, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de ese año que se acompaña.

f. Licencias de tarjetas de crédito, débito y prepago**Tarjetas Mastercard**

El Banco mantiene un contrato con una compañía extranjera para la licencia no exclusiva del uso de la marca Mastercard en tarjeta de servicios de cargo, crédito o débito. El Banco no pagará derechos por la concesión del derecho a usar las marcas. La duración de la licencia es indefinida y sujeta a las estipulaciones de terminación establecidas en el contrato.

Tarjetas Visa

El Banco mantiene un contrato con una compañía extranjera para la licencia no exclusiva del uso de las marcas Visa y Electrón en tarjetas de servicios de cargo, crédito o débito. El Banco no pagará derechos por la concesión del derecho a usar las marcas. La duración de la licencia es ilimitada, sujeta a las estipulaciones de terminación establecidas en el contrato.

g. Demandas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Banco por aproximadamente DOP29,974 millones y DOP31,569 millones, respectivamente. El Banco considera, junto con sus asesores legales, que la resolución de estos reclamos no resultará en un efecto material adverso.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el monto provisionado para hacer frente a estas demandas asciende a DOP72,046,839 y DOP71,510,737, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera que se acompañan.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

23 Cuentas de orden (administración de fondos)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantiene fondos administrados de créditos del Gobierno dominicano a través de fondos de PROMIPYME y Banca Solidaria. El Banco recibe por su administración una comisión que va de un 2% a un 4.50% sobre el valor cobrado. Las cuentas de orden por este concepto consisten en:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Fondos en administración:		
Fondo para préstamos PROMIPYME	6,276,904,645	6,053,434,764
PROMICENTRAL	45,101,806	47,346,851
PROMIPYME - Fondos Fonper	15,329,705	15,792,794
Créditos PROMIPYME - PRESAAC	17,482,244	319,869
Créditos MI PRIMER PROGRESO	7,835,453	8,118,628
Banca solidaria	<u>3,305,280,061</u>	<u>2,755,507,657</u>
	<u>9,667,933,914</u>	<u>8,880,520,563</u>

24 Ingresos y gastos financieros

Un resumen de los ingresos y gastos financieros se presenta a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos		
Por créditos comerciales	34,523,645,513	27,823,717,063
Por créditos de consumo	31,050,143,143	26,048,366,074
Por créditos hipotecarios la vivienda	<u>8,004,461,410</u>	<u>6,772,097,743</u>
Subtotal	<u>73,578,250,066</u>	<u>60,644,180,880</u>
Por inversiones:		
Por inversiones disponibles para la venta	23,349,331,493	22,676,766,692
Ganancias en venta de inversiones	<u>12,092,784,318</u>	<u>6,214,068,398</u>
Subtotal	<u>35,442,115,811</u>	<u>28,890,835,090</u>
Otros ingresos financieros:		
Por disponibilidades	4,226,324,897	6,176,709,410
Por fondos interbancarios	<u>-</u>	<u>5,936,664</u>
Subtotal	<u>4,226,324,897</u>	<u>6,182,646,074</u>
Total	<u>113,246,690,774</u>	<u>95,717,662,044</u>
Gastos financieros:		
Por captaciones - por depósitos del público	<u>(32,749,534,293)</u>	<u>(28,237,444,092)</u>
Por financiamientos:		
Por financiamientos obtenidos	(6,568,876,307)	(5,566,330,114)
Por obligaciones subordinadas	<u>(2,412,621,919)</u>	<u>(2,362,203,134)</u>
Subtotal	<u>(8,981,498,226)</u>	<u>(7,928,533,248)</u>
Otros gastos financieros - por pérdida en venta de inversiones	<u>(137,016,566)</u>	<u>(4,664,587)</u>
Total	<u>(41,868,049,085)</u>	<u>(36,170,641,927)</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

25 Ingresos (gastos) por diferencia de cambio

Un resumen de los principales ingresos (gastos) por diferencia de cambio reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos por diferencia de cambio		
Por cartera de créditos	19,339,643,465	13,577,474,375
Por inversiones	16,571,108,988	13,595,580,542
Por disponibilidades	19,983,055,996	22,223,779,774
Por cuentas por cobrar	28,047,208	93,870,359
Por ajustes por diferencias de cambio	<u>38,682,135,782</u>	<u>35,304,935,411</u>
Subtotal	<u>94,603,991,439</u>	<u>84,795,640,461</u>
Gastos por diferencia de cambio		
Por depósitos del público	(39,384,556,678)	(34,722,081,564)
Por financiamientos obtenidos	(12,597,199,843)	(9,875,501,663)
Por ajustes por diferencias de cambio	<u>(43,624,205,540)</u>	<u>(40,943,829,804)</u>
Subtotal	<u>(95,605,962,061)</u>	<u>(85,541,413,031)</u>
Total gastos por diferencia de cambio	<u>(1,001,970,622)</u>	<u>(745,772,570)</u>

26 Otros ingresos (gastos) operacionales

Un resumen de los otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros ingresos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Por giros y transferencias	526,397,552	434,075,786
Por comercio exterior	2,869,812	2,995,069
Por certificación y venta de cheques de administración	49,454,438	49,536,661
Por cobranzas	1,405,278	1,200,106
Por tarjetas de crédito	10,861,698,223	8,376,838,300
Por cartas de crédito	42,147,565	37,371,976
Por servicios de remesas	340,904,116	268,199,432
Por garantías otorgadas	126,123,481	153,229,786
Por líneas de crédito	3,335,048	3,670,238
Por cargos de tarjetas de crédito y comisiones de tarjetas de débito	5,890,969,539	5,493,864,115
Por manejo de cuentas corrientes y de ahorro	1,781,074,360	1,748,453,237
Otras comisiones por servicios	<u>3,200,882,688</u>	<u>2,350,194,186</u>
Subtotal	<u>22,827,262,100</u>	<u>18,919,628,892</u>
Ingresos diversos:		
Por cambio de divisas	5,873,648,541	7,031,540,487
Otros ingresos operacionales diversos	<u>303,640,978</u>	<u>169,108,557</u>
Total otros ingresos operacionales	<u>29,004,551,619</u>	<u>26,120,277,936</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024	2023
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Por corresponsalía	(80,347,605)	(67,678,661)
Por cobranza	(122,950)	(245,676)
Por servicios de intermediación de valores	(475,625,953)	(431,890,405)
Por otros servicios (a)	<u>(2,870,121,938)</u>	<u>(2,321,011,170)</u>
Subtotal	<u>(3,426,218,446)</u>	<u>(2,820,825,912)</u>
Gastos diversos		
Por cambio de divisas	(240,819,699)	(183,972,552)
Por amortización costo emisión obligaciones subordinadas	(16,404,603)	(16,328,537)
Otros gastos operacionales diversos (b)	<u>(2,629,513,706)</u>	<u>(2,150,822,388)</u>
Subtotal	<u>(2,886,738,008)</u>	<u>(2,351,123,477)</u>
Total otros gastos operacionales	<u>(6,312,956,454)</u>	<u>(5,171,949,389)</u>

- a. Incluye comisiones por transacciones ATH por aproximadamente DOP1,739 millones y DOP1,341 millones, y comisiones por convenio por uso de cajeros automáticos por aproximadamente DOP567 millones y DOP533 millones para los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.
- b. Incluye otras comisiones de las marcas de tarjetas de crédito por aproximadamente DOP1,364 millones y DOP1,061 millones para los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.

27 Remuneraciones y beneficios sociales

Un resumen de las remuneraciones y beneficios sociales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

	2024	2023
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	19,220,434,513	17,121,420,834
Seguros sociales	1,509,442,073	1,328,350,837
Contribuciones al plan de pensiones y jubilaciones	1,357,330,340	1,545,767,756
Otros gastos del personal	<u>8,665,281,330</u>	<u>8,514,142,743</u>
	<u>30,752,488,256</u>	<u>28,509,682,170</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las remuneraciones y beneficios sociales incluyen aproximadamente DOP4,316,000,000 y DOP3,876,000,000, respectivamente, de retribución de personal directivo del Banco, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de director en adelante.

Políticas de compensaciones y remuneraciones de los ejecutivos y miembros del Consejo de Directores

El Banco tiene establecido para el personal y miembros del Consejo de Directores, compensaciones y beneficios que contribuyen al equilibrio entre el trabajo y la vida del personal, aportando valor frente al compromiso organizacional de mejorar la satisfacción, fortalecer su identidad y vínculo con la organización, así como optimizar la ejecución de su trabajo. Los beneficios socioeconómicos, presentes en la contratación colectiva o contrato individual, tienen un impacto importante en el entorno laboral.

Dentro de las compensaciones y remuneraciones con que cuentan los ejecutivos se detallan a continuación:

- Salario fijo o salario base.
- Política de aumento anual al personal fijo.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

- Gratificación por vacaciones.
- Bono de aniversario de ingreso.
- Bonificación de ley y remuneración variable.
- Compensaciones de cargos
- Póliza de vehículo ejecutivo
- Póliza de salud y vida

El Banco mantiene lineamientos de remuneraciones para los miembros del Consejo de Directores, previstos al 31 de diciembre de 2024 en el Manual de Políticas Compensaciones y Beneficios al Personal (para el 2023 descritos en la Ley Orgánica No. 6133), con el objetivo de definir un sistema de retribución y compensación que resulte coherente con la dedicación, entrega y responsabilidades, a través del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Banco. Entre las remuneraciones se encuentran dietas, bono de navidad, póliza de salud y vida internacional, seguro médico local, compensación y póliza de vehículo ejecutivo, entre otras.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las remuneraciones y beneficios sociales incluyen al personal directivo del Banco, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de director en adelante, se presentan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Miembros del Consejo de Directores	114,143,560	99,502,305
Alta gerencia	<u>4,316,059,969</u>	<u>3,876,168,362</u>
	<u>4,430,203,529</u>	<u>3,975,670,667</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el número de empleados es de 12,169 y 11,601, respectivamente.

28 Fondo de pensiones y jubilaciones

El Banco efectúa contribuciones a los siguientes planes de pensiones:

- a. Un plan de pensiones de beneficios definidos y otras pensiones para los empleados no cubiertos por la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, que estableció el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana. Hasta el 30 de junio de 2014, las contribuciones a este plan corresponden al 12.5% de los sueldos que mensualmente se paguen a los funcionarios y empleados. A partir del 1ro. de julio de 2014 este aporte fue incrementado a 17.5% más el 2.5% de las utilidades brutas anuales del Banco, según lo establece el estatuto del Plan de Pensiones aprobado por el Consejo de Directores.

Un resumen de la información financiera del plan (no auditada) es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Valor presente de las obligaciones por servicios pasados	(21,492,753,004)	(20,537,564,219)
Activos netos del plan	<u>21,657,425,071</u>	<u>20,633,694,998</u>
Posición neta del fondo	<u>164,672,067</u>	<u>96,130,779</u>
El movimiento del año es como sigue:		
Saldo al 1ro. de enero	96,130,779	226,381,273
Costo por servicio	(955,188,784)	(1,111,255,573)
Pérdida actuarial	(537,136,759)	(688,781,885)
Pagos	<u>1,560,866,831</u>	<u>1,669,786,964</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>164,672,067</u>	<u>96,130,779</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, el gasto por aporte al plan asciende a DOP480,130,541, y DOP722,378,611, respectivamente, e incluye aportaciones extraordinarias por DOP280,000,000, aprobadas por el Consejo de Directores mediante su Vigésimoséptima Resolución del 13 de abril de 2021. Estos aportes fueron aprobados por un período de cinco años hasta el año 2025 y se presentan como parte de los sueldos y compensaciones al personal en el estado no consolidado de resultados que se acompaña.

Suposiciones actuariales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las principales asunciones actuariales y otras informaciones básicas del plan utilizadas en la determinación del pasivo actuarial son las siguientes:

Tabla de mortalidad	SIPEN 2011 (M-F)
Tasa de rendimiento de los activos	9.00%
Tasa de descuento anual a largo plazo	9.00%
Escala de incremento salarial anual	6.00%
Tasa de inflación anual a largo plazo	<u>4.50%</u>

Un resumen del número y monto de pensiones vigentes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cantidad de afiliados	1,056	1,135
Edad promedio en años de los pensionados	52	52
Salario promedio mensual	<u>136,576</u>	<u>127,446</u>

- b. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantiene provisión por aproximadamente DOP648 millones para ambos años, para cubrir el pasivo actuarial de empleados y funcionarios pensionados directamente por el Banco aprobados por el Consejo de Directores. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la cantidad de empleados mantenidos bajo este esquema de pensión ascienden a 27 empleados en ambos años. Esta obligación es calculada estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el período actual y en anteriores, y se incluye como parte de los otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan. El movimiento del año es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>647,630,664</u>	<u>647,630,664</u>

Esta provisión está basada en un estudio actuarial que determina el valor presente de esta obligación. Un detalle de las suposiciones actuariales utilizadas por el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

Suposiciones actuariales

Tabla de mortalidad	SIPEN 2011 (M-F)
Tasa de rendimiento de los activos	9.00%
Tasa de descuento anual a largo plazo	9.00%
Escala de incremento salarial anual	6.00%
Tasa de inflación anual a largo plazo	<u>4.50%</u>

- c. Un plan de contribuciones definidas para los empleados que se encuentran afiliados al Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana, creado mediante la Ley No. 87-01, publicada el 9 de mayo de 2001. La referida ley establece un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, incluyendo al Estado dominicano como empleador. Los funcionarios y empleados del Banco se encuentran afiliados en diversas administradoras de fondos de pensiones, estando afiliados, principalmente, en la Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S. A.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

29 Otros ingresos (gastos)

Un resumen de los otros ingresos (gastos) se presenta a continuación:

Otros ingresos	2024	2023
Recuperación de activos castigados	1,327,609,473	1,327,933,286
Disminución de provisiones para activos riesgosos	26,216	-
Ingresos por participaciones en otras sociedades	-	17,519,129
Ganancia por venta de bienes	119,773,812	177,222,545
Ingresos diversos (i)	<u>1,474,443,938</u>	<u>1,583,724,534</u>
Subtotal	<u>2,921,853,439</u>	<u>3,106,399,494</u>
Otros gastos	2024	2023
Gastos de bienes recibidos en recuperación de créditos	(75,924,658)	(55,911,059)
Pérdida por deterioro en bienes recibidos en recuperación de créditos	(36,799,177)	-
Pérdidas por venta de activos fijos	(75,065)	(12,360,729)
Pérdidas en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(1,761,573)	(818,790)
Por incobrabilidad de cuentas a recibir (ii)	(420,662,666)	(699,447,855)
Donaciones efectuadas	(1,851,275,182)	(1,204,499,344)
Gastos por eventos de pérdidas operacionales	(336,339,642)	(609,546,548)
Gastos diversos (iii)	<u>(624,241,471)</u>	<u>(623,724,114)</u>
Subtotal	<u>(3,347,079,434)</u>	<u>(3,206,308,439)</u>
Total	<u>(425,225,995)</u>	<u>(99,908,945)</u>

i. Incluye ingresos por arrendamiento de bienes, recuperación de gastos y referimiento de pólizas de seguro, entre otros.

ii. Corresponde, básicamente, a castigos de comisiones por cobrar deteriorados.

iii. Incluye principalmente descargos por reclamos de clientes.

30 Resultados contabilizados por el método de participación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fueron reconocidos en los estados no consolidados de resultados, ingresos (gastos) por participación del Banco en los resultados de empresas subsidiarias y asociadas según el detalle siguiente:

Entidades	2024	2023
Tenedora Reservas, S. A. y Subsidiarias	2,908,633,196	2,666,418,101
Inmobiliaria Reservas, S. A.	15,076,309	-
Consortio Tarjetas Dominicanas, S. A.	376,902,668	337,264,954
Depósito Centralizado de valores, S. A. (CEVALDOM)	297,472,249	258,277,432
Red Nuevos Servicios Financieros, S. A.	93,618,071	61,391,166
MIO, S. A. S.	-	(60,000)
	<u>3,691,702,493</u>	<u>3,323,291,653</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

31 Impuesto sobre la renta

Hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2023 bajo la Ley Orgánica No. 6133, el Banco estaba exento del pago del impuesto sobre la renta; no obstante, realizó el cómputo y pago de manera voluntaria del impuesto sobre la renta siguiendo algunos de los lineamientos del Código Tributario y criterios especiales después de considerar que el beneficiario final es el mismo Estado dominicano.

En fecha 23 de abril de 2024, fue promulgada la Ley No. 13-24 - Ley orgánica del Banco de Reservas de la Republica Dominicana - Banco Múltiple, que deroga y sustituye la Ley No. 6133 del 27 de diciembre de 1962. Sin embargo, la nueva Ley Orgánica No. 13-24 no contempla exención de impuestos expresa en favor del Banco. Consecuentemente, para el año terminado al 31 de diciembre de 2024, el Banco realizó el cómputo y pago de manera obligatoria del impuesto sobre la renta siguiendo todos los lineamientos del Código Tributario.

Una conciliación entre los resultados reportados en los estados financieros no consolidados y para fines fiscales durante los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	27,594,802,969	26,026,508,774
Más (menos) partidas que provocan diferencias: permanentes:		
Ingresos exentos provenientes de:		
Inversiones en valores	(19,570,005,929)	(21,778,724,675)
Inversiones en subsidiarias	(2,923,709,505)	(2,666,418,101)
Inversiones en asociadas	(767,992,988)	(664,051,107)
Impuesto sobre retribuciones complementarias	234,050,915	239,336,481
Otras partidas no deducibles	<u>5,423,952,276</u>	<u>4,873,265,583</u>
	<u>(17,603,705,231)</u>	<u>(19,996,591,819)</u>
De tiempo:		
Diferencia en gastos de depreciación fiscal	(465,890,970)	(519,795,613)
Ganancia en venta de activos fijos	(7,021,868)	(13,557,742)
Cuotas devengadas de arrendamiento, netas	49,383,931	-
Amortización activos no monetarios	(97,661,549)	-
Ajuste por inflación de otros activos no monetarios	(343,851,603)	-
Provisión para operaciones contingentes	478,428,073	-
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	6,353,732,407	-
Otras provisiones, neto	<u>3,761,195,327</u>	<u>-</u>
	<u>9,728,313,748</u>	<u>(533,353,355)</u>
Renta neta imponible	<u>19,719,411,486</u>	<u>5,496,563,600</u>

Un detalle del impuesto sobre la renta determinado, así como un movimiento de los anticipos pagados y el saldo a favor al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Renta neta imponible	19,719,411,486	5,496,563,600
Tasa impositiva	<u>27%</u>	<u>27%</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	2024	2023
Impuesto sobre la renta determinado	5,324,241,101	1,484,072,172
Anticipos del período	(1,811,229,681)	(1,425,087,705)
Saldo a favor de años anteriores (nota 13)	(16,602,415,343)	(7,035,170,044)
Anticipos pagados sobre los activos financieros productivos, neto (nota 13)	-	(9,612,612,210)
Ajuste al saldo a favor	481,685	(111,789)
Crédito fiscal por arrendamiento con instituciones del Estado	(4,622,208)	(9,244,416)
Crédito fiscal por ley de energías	(433,757)	(1,825,051)
Crédito por retención sobre pagos de instituciones del Estado	(461,690)	(2,436,300)
Saldo a favor al final del período (véase la nota 13)	<u>(13,094,439,893)</u>	<u>(16,602,415,343)</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el gasto de impuesto sobre la renta mostrado en los estados no consolidados de resultados se compone como sigue:

	2024	2023
Corriente	5,324,241,101	1,484,072,172
Diferido	(5,347,193,864)	-
Crédito fiscal por Ley de Energía Renovable	(433,757)	(1,825,051)
Retenciones sobre dividendos recibidos	51,962,880	44,355,781
Otros	(47,988)	(107,977)
	<u>28,528,372</u>	<u>1,526,494,925</u>

El movimiento del impuesto sobre la renta diferido es como sigue:

Tipo	Saldo al inicio	Reconocido en los resultados del año	Tipo de moneda en el patrimonio	Saldo al final
2024				
Propiedad, muebles y equipos	-	1,767,196,958	-	1,767,196,958
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	-	1,715,507,750	-	1,715,507,750
Provisión para contingencias	-	129,175,580	-	129,175,580
Otras provisiones	-	666,248,276	-	666,248,276
Efecto del ajuste por inflación de activos no monetarios	-	1,514,341,390	-	1,514,341,390
Inversión neta en arrendamientos financieros	-	(339,136,486)	-	(339,136,486)
Dividendos en inversiones en subsidiarias	-	(106,139,604)	-	(106,139,604)
Revaluación de propiedades	-	-	(2,285,414,819)	(2,285,414,819)
Diferido, neto	<u>-</u>	<u>5,347,193,864</u>	<u>(2,285,414,819)</u>	<u>3,061,779,045</u>

32 Gestión de riesgos financieros

El Banco tiene implementado un sistema de gestión integral de riesgos que establece los marcos y políticas para identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar, mitigar y divulgar las exposiciones a los riesgos materiales asumidos en el desarrollo de sus operaciones y la interrelación que surgen tanto en condiciones normales como de estrés.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El marco de gestión integral de riesgos establece los lineamientos para el manejo de la exposición a los distintos riesgos, así como las responsabilidades de cada unidad en la toma de decisiones e implementación de las directrices orientadas a cumplir con los criterios internos del Banco en función al apetito y perfil de riesgos establecido por el Consejo de Directores. La gestión integral de riesgos se realiza conforme al Reglamento sobre Lineamientos para la Gestión Integral de Riesgos, aprobado por la Junta Monetaria en su Tercera Resolución de fecha 16 de marzo del 2017, así como los reglamentos, instructivos y Circulares específicas por tipo de riesgo.

La estructura de gobierno de riesgos del Banco es ejercida desde el Consejo de Directores y Comité de Gestión Integral de Riesgos con el apoyo de la Administración General, bajo la responsabilidad de las diferentes unidades tomadoras de riesgos y supervisado por las distintas funciones independientes para asegurar que el proceso de toma de decisiones esté alineado al apetito de riesgo.

El Banco se ve expuesto a distintos riesgos fruto del desarrollo de sus operaciones, dentro los cuales se destacan los riesgos financieros, tales como riesgo de crédito, riesgos de mercado y de estructura de balance (tasas de interés, tipo de cambio y precios) y riesgo de liquidez.

Los riesgos a los cuales está expuesto el Banco son los siguientes:

a. Riesgo de mercado

El Banco gestiona el riesgo de mercado de sus instrumentos financieros conforme a políticas, procedimientos, límites y controles que aseguren una identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación con la finalidad de mantener adecuados niveles de exposición conforme al apetito y límites de riesgos establecidos por el Consejo de Directores y Comité de Gestión Integral de Riesgos. De igual forma, considera dentro del proceso los factores de sensibilidad internos y externos que puedan afectar el valor de la posición por las fluctuaciones en los precios de mercado, tales como tasas de interés y de rendimientos, tipo de cambio y precios, entre otros.

La medición de los riesgos de los instrumentos financieros se realiza a través de indicadores y límites de exposición que son calculados con frecuencia diaria o mensual.

El monitoreo de los riesgos de mercado de los instrumentos financieros es realizado diariamente, utilizando las metodologías aprobadas por el Consejo de Directores, reportando los niveles de exposición con una frecuencia mayor cuando el caso lo amerite.

i) Composición del portafolio

Un resumen de la composición del portafolio sujeto al riesgo de mercado se presenta a continuación:

	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable
Activos:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	184,606,208,396	184,606,208,396	252,987,237,238	252,987,237,238
Inversiones disponibles para la venta	389,054,761,759	389,054,761,759	308,458,447,671	308,458,447,671
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	200,681	200,681	200,681	200,681
Cartera de créditos	562,532,899,357	562,532,899,357	501,062,382,284	501,062,382,284
Deudores por aceptaciones	213,716,539	213,716,539	184,906,333	184,906,333
Cuentas por cobrar	2,296,836,888	2,296,836,888	1,252,278,086	1,252,278,086
Participaciones en otras sociedades	24,613,844,076	24,613,844,076	22,577,756,154	22,577,756,154

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable
Pasivos:				
Depósitos del público	845,728,527,965	845,728,527,965	811,703,368,093	811,703,368,093
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	83,621,830,718	83,621,830,718	57,874,721,011	57,874,721,011
Fondos tomados a préstamo	129,140,199,117	129,140,199,117	127,424,889,704	127,424,889,704
Aceptaciones en circulación	213,716,539	213,716,539	184,906,333	184,906,333
Obligaciones subordinadas	<u>20,564,789,572</u>	<u>20,564,789,572</u>	<u>20,375,112,366</u>	<u>20,375,112,366</u>

ii) Exposición a riesgo de mercado

La exposición a riesgo de mercado del Banco consiste en:

2024	Promedio	Máximo	Mínimo
Riesgo de tipo de cambio	82,144,979	164,891,533	40,265,733
Riesgo de tasa de interés	<u>2,314,357,397</u>	<u>3,258,667,255</u>	<u>930,384,785</u>
Total DOP	<u>2,396,502,376</u>	<u>3,372,636,193</u>	<u>975,510,595</u>
2023	Promedio	Máximo	Mínimo
Riesgo de tipo de cambio	104,523,710	178,906,770	51,536,190
Riesgo de tasa de interés	<u>3,603,398,330</u>	<u>5,382,805,713</u>	<u>1,589,116,898</u>
Total DOP	<u>3,707,922,040</u>	<u>5,500,637,586</u>	<u>1,680,509,905</u>

iii) Riesgo de tasas de interés

Para la identificación del riesgo de tasa de interés se clasifican los productos del balance según sus características financieras, tales como tasas de referencia, frecuencia de pago, tasa fija o variable y período de reprecio o vencimiento, así como determinar los factores de sensibilidad relacionados con los activos, pasivos y operaciones fuera de balance que afectan el comportamiento de las tasas de interés.

La medición del riesgo de tasa de interés estructural se realiza utilizando el modelo definido en la normativa local, y de manera interna con modelos fundamentados en las mejores prácticas internacionales. Para la medición de este riesgo se distingue el impacto sobre el patrimonio y los resultados de los efectos de la tasa de interés sobre la estructura de balance y la solvencia de acuerdo con las metodologías establecidas.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos y pasivos sensibles a tasas de interés se presentan a continuación:

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	958,629	-	-	-	-	-	-	-	958,629
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	59,068,087,397	34,849,369,924	93,917,457,321
Total activos sensibles a tasas de interés	175,447,066,363	9,139,703,376	4,708,921,200	329,537,537	464,918,853	245,261,266	59,240,440,558	34,849,369,924	284,425,219,077
Moneda extranjera:									
Pasivos:									
Depósitos del público (a lavista, de ahorro y a plazo)	159,544,310,104	7,018,758,240	9,559,806,610	8,139,542,026	15,927,314,427	16,336,800,534	5,797,385,188	-	222,323,917,129
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	5,436,435,080	3,259,493,926	210,301,628	131,425,584	312,851,521	344,039,010	-	-	9,694,546,749
Fondos tomados a préstamo	10,960,632,000	5,419,423,600	11,082,416,800	7,916,012,000	19,927,037,900	12,559,057,500	608,924,000	380,577,500	68,854,081,300
Total pasivos sensibles a tasas de interés	175,941,377,184	15,697,675,766	20,852,525,038	16,186,979,610	36,167,203,848	29,239,897,044	6,406,309,188	380,577,500	300,872,545,178
Brecha	(494,310,821)	(6,557,972,390)	(16,143,603,838)	(15,857,442,073)	(35,702,284,995)	(28,994,635,778)	52,834,131,370	34,468,792,424	(16,447,326,101)

2023**Moneda nacional:****Activos:**

Depósitos en el Banco Central	101,111,290,231	-	-	-	-	-	-	-	101,111,290,231
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	1,055,334	-	-	-	-	-	-	-	1,055,334
Disponibilidades restringidas	132,850,449	-	-	-	-	-	-	-	132,850,449
Equivalentes de efectivo	1,556,058,934	-	135,312,374	1,012,329	-	-	-	-	1,692,383,637
Inversiones disponibles para la venta	32,905,090,426	-	12,532,368,053	14,772,157,924	13,947,153,681	49,011,150,762	93,455,877,085	-	216,623,797,931
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	200,681	-	-	-	-	-	-	-	200,681
Créditos vigentes	98,722,670,518	77,909,274,519	86,622,494,840	26,596,566,321	62,687,521,695	17,816,323,279	31,288,945,948	4,235,930,419	405,879,727,539
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	241,111,968	-	-	-	-	-	241,111,968
Créditos reestructurados vigentes	2,370,595,418	1,644,788,076	3,085,467,709	682,755,419	527,577,459	397,246,699	446,974,591	73,860,433	9,229,265,804
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	3,932,306	4,683,731	7,260,331	2,294,755	1,110,884	1,150,267	1,582,157	96,925	22,111,356
Total activos sensibles a tasas de interés	236,803,744,297	79,558,746,326	102,624,015,275	42,054,786,748	77,163,363,719	67,225,871,007	125,193,379,781	4,309,887,777	734,933,794,930

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
Moneda nacional:									
Pasivos:									
Depósitos del público (a lavista, de ahorro y a plazo)	391,984,156,286	28,118,515,236	24,639,158,684	27,626,031,963	45,981,773,130	42,717,331,289	28,260,579,229	-	589,327,545,817
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	23,150,290,912	5,341,070,020	3,262,810,411	2,177,887,618	11,975,968,229	1,729,494,786	181,089,750	1,773,876,730	49,592,488,456
Fondos tomados a préstamo	7,735,640	50,852,574	1,357,193,944	7,074,228,099	465,511,741	369,989,040	41,885,672,974	63,497,644	51,274,681,656
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	10,000,000,000	-	-	10,000,000,000	20,000,000,000
Total pasivos sensibles a tasas de interés	415,142,182,838	33,510,437,830	29,259,163,039	36,878,147,680	68,423,253,100	44,816,815,115	70,327,341,953	11,837,374,374	710,194,715,929
Brecha	(178,338,438,541)	46,048,308,496	73,364,852,236	5,176,639,068	8,740,110,619	22,409,055,892	54,866,037,828	(7,527,486,597)	24,739,079,001
Moneda extranjera:									
Activos:									
Depósitos en el Banco Central	94,099,624,230	-	-	-	-	-	-	-	94,099,624,230
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	39,893,503,807	-	-	-	-	-	-	-	39,893,503,807
Disponibilidades restringidas	234,665,180	-	-	-	-	-	-	-	234,665,180
Inversiones disponibles para la venta	-	140,267,442	-	-	2,291,523	-	37,818,431,034	47,099,647,699	85,060,637,698
Créditos vigentes	15,415,269,098	11,587,067,732	58,915,459,858	5,583,581,071	2,399,565,495	323,647,139	140,179,151	38,817,348	94,403,586,892
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	5,323,012	-	-	-	5,323,012
Créditos reestructurados vigentes	54,324,987	127,002,869	1,832,105,894	-	-	1,537,350	-	-	2,014,971,100
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	-	49,910	192,094	-	-	-	-	-	242,004
Total activos sensibles a tasas de interés	149,697,387,302	11,854,387,953	60,747,757,846	5,583,581,071	2,407,180,030	325,184,489	37,958,610,185	47,138,465,047	315,712,553,923
Pasivos:									
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	163,153,020,012	5,910,364,129	8,503,871,269	9,110,801,769	15,371,041,667	14,433,266,879	5,112,295,747	-	221,594,661,472
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	5,648,472,054	2,010,732,535	20,080,932	67,495,928	18,501,377	37,460,385	121,610,586	88,155,550	8,012,509,347
Fondos tomados a préstamo	-	-	7,112,659,500	10,790,424,900	35,109,359,475	19,444,160,625	578,265,000	505,981,875	73,540,851,375
Total pasivos sensibles a tasas de interés	168,801,492,066	7,921,096,664	15,636,611,701	19,968,722,597	50,498,902,519	33,914,887,889	5,812,171,333	594,137,425	303,148,022,194
Brecha	(19,104,104,764)	3,933,291,289	45,111,146,145	(14,385,141,526)	(48,091,722,489)	(33,589,703,400)	32,146,438,852	46,544,327,622	12,564,531,729

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Las tasas de rendimiento promedio por moneda se presentan a continuación:

	31 de diciembre de 2024			31 de diciembre de 2023		
	Moneda nacional	Dólares estadounidenses	Euros	Moneda nacional	Dólares estadounidenses	Euros
Activos:						
Depósitos en el Banco Central	1.82%	1.17%	0.00%	2.70%	2.33%	0.00%
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	0.93%	5.25%	3.18%	1.49%	4.16%	2.58%
Fondos interbancarios	0.00%	0.00%	0.00%	12.61%	0.00%	0.00%
Créditos vigentes	14.71%	8.86%	3.80%	14.32%	8.10%	4.40%
Créditos en mora	25.65%	10.02%	0.00%	22.48%	9.30%	0.00%
Créditos reestructurados vigentes	13.29%	7.66%	0.00%	11.62%	7.64%	0.00%
Créditos reestructurados en mora	14.17%	9.44%	0.00%	14.25%	8.72%	0.00%
Inversiones disponibles para la venta	9.66%	5.75%	0.00%	9.88%	5.97%	0.00%
Pasivos:						
Depósitos del público	3.58%	1.71%	0.10%	3.54%	1.24%	0.09%
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	9.66%	3.72%	0.15%	8.61%	2.76%	0.53%
Fondos tomados a préstamo	3.05%	7.60%	0.00%	2.98%	7.03%	0.00%
Obligaciones subordinadas	<u>11.17%</u>	<u>0.00%</u>	<u>0.00%</u>	<u>11.30%</u>	<u>0.00%</u>	<u>0.00%</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos con tasas de interés variables ascienden a DOP600,841,202,789 y DOP551,396,252,665, respectivamente, y representan el 49% del total de activos para ambos años. Los activos con tasas de interés fijas ascienden a DOP529,382,786,268 y DOP506,054,211,344, respectivamente, y representan el 44% y 45% del total de activos, respectivamente. Los pasivos con tasas de interés variables ascienden a DOP127,477,152,706 y DOP134,933,190,086, respectivamente, y representan el 12% y 13% del total de pasivos, respectivamente. Los pasivos con tasas de interés fijas ascienden a DOP948,034,138,729 y DOP878,527,205,092, respectivamente, y representan el 86% y 84% del total de pasivos, respectivamente.

iv) Riesgo de tipo de cambio

La identificación del riesgo de tipo de cambio consiste en determinar los factores de sensibilidad del entorno que afectan la posición neta del Banco, y de aquellos que estén relacionados de manera específica con los activos, pasivos y operaciones fuera de balance en moneda extranjera que, al presentarse, afectan el comportamiento de las cotizaciones de las monedas extranjeras con las que opera el Banco, provocando un incremento del valor en riesgo por el tipo de cambio y que podría derivar en pérdidas para el Banco.

Para medir o estimar la exposición al riesgo de tipo de cambio se calcula el valor en riesgo (VaR) de acuerdo con la metodología vigente aprobada en el Reglamento de Riesgos de Mercado. En adición, se determina el valor en riesgo de tipo de cambio ajustado al comportamiento de los datos de acuerdo con la metodología interna definida.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El seguimiento a las posiciones en monedas extranjeras y límites de exposición se realiza diariamente, reportando los niveles de exposición a la Alta Gerencia, y mensualmente o con una frecuencia mayor, según amerite, se informa al Comité de Gestión Integral de Riesgos y al Comité de Activos y Pasivos. Cabe destacar, el cumplimiento por parte del Banco con los límites de posición neta en monedas extranjeras regulatorios e internos establecidos.

Un resumen de la exposición al riesgo de cambio por moneda extranjera se presenta a continuación:

	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
	Importe en moneda extranjera USD	Total en DOP	Importe en moneda extranjera USD	Total en DOP
Activos:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,688,057,567	102,789,876,593	2,377,564,707	137,486,245,529
Inversiones, neto	1,563,228,801	95,188,753,442	1,489,228,044	86,116,845,486
Cartera de créditos, neto	1,898,097,124	115,579,689,313	1,598,894,409	92,458,467,542
Deudores por aceptaciones	3,509,741	213,716,553	3,197,605	184,906,306
Cuentas por cobrar	1,893,141	115,277,870	1,575,037	91,078,877
Participaciones en otras sociedades del exterior	965,014	58,762,018	-	-
Total activos	5,155,751,388	313,946,075,789	5,470,459,802	316,337,543,740
Pasivos:				
Depósitos del público	3,653,388,362	222,463,585,460	3,834,101,423	221,712,665,935
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	159,400,318	9,706,267,926	138,660,778	8,018,267,452
Fondos tomados a préstamo	1,159,694,414	70,616,576,135	1,313,141,201	75,934,359,660
Aceptaciones en circulación	3,509,741	213,716,553	3,197,605	184,906,306
Otros pasivos	24,293,964	1,479,317,751	19,291,863	1,115,580,907
Total pasivos	5,000,286,799	304,479,463,825	5,308,392,870	306,965,780,260
Posición larga de moneda extranjera	155,464,589	9,466,611,964	162,066,932	9,371,763,480

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las tasas de cambio utilizadas para convertir de dólares estadounidenses (USD) a pesos dominicanos (DOP) fueron de DOP60.8924 y DOP57.8265, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantiene saldos en euros como sigue:

	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
	EUR	DOP	EUR	DOP
Activos -				
Efectivo y equivalentes de efectivo	84,589,844	5,369,018,880	105,570,054	6,758,594,857
Pasivos -				
Depósitos del público	(85,392,149)	(5,419,942,173)	(82,064,390)	(5,253,762,248)
Posición larga (corta) de moneda extranjera	(802,305)	(50,923,293)	23,505,664	1,504,832,609

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

El Banco tiene definidas políticas en torno al manejo y seguimiento de la posición neta en moneda extranjera, las cuales se encuentran en el Marco de Gestión Riesgos de Tasa de Interés Estructural, Mercado y Liquidez. Estas políticas establecen que el Banco dará cumplimiento a los límites establecidos en el artículo núm. 20 del Reglamento Cambiario relativos a la posición neta en moneda extranjera. El límite permitido para la posición corta es de un 40% del capital pagado y reservas legales, y para la posición larga, es 50%. En caso de excederse, estos deberán ser desmontados en un máximo de dos días. Los aumentos de la posición no deben exceder el 25% del capital pagado y reservas legales o de US\$10,000,000.00, de ambos, el menor, en promedio de cinco días. Además, se indica que mensualmente el Consejo de Directores, a través del Comité de Gestión Integral de Riesgos (CGIR), conocerá el cierre de la posición en moneda extranjera para velar por el cumplimiento de los riesgos aceptados.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco mantiene una posición larga de 10% y 12%, respectivamente.

b. Riesgo de liquidez*(i) Exposición al riesgo de liquidez*

El proceso para la identificación del riesgo de liquidez consiste en distinguir los factores de sensibilidad que pudieran incidir en la disponibilidad de recursos y flujo de fondos para hacer frente a los compromisos del Banco, considerando las estrategias de fondeo en términos de depósitos y obligaciones financieras, colocación de recursos en operaciones activas de crédito e inversiones financieras, así como los plazos de las captaciones y colocaciones, flujos de vencimientos y posición financiera. Las principales fuentes de financiamiento del Banco son depósitos a la vista, de ahorro, a plazo y obligaciones financieras a diferentes plazos con bancos locales y del exterior.

La medición del riesgo de liquidez se realiza utilizando modelos definidos en función de la normativa y las mejores prácticas internacionales. Los indicadores principales establecidos son razón y posición de liquidez a distintos plazos, brecha de liquidez, Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR), Coeficiente de Financiación Estable Neta (NSFR) e Índice Interno de Control de Liquidez. Estas métricas permiten al Banco identificar situaciones potenciales de liquidez, así como, de ser necesario, ajustar las estrategias, políticas y planes de contingencia para la gestión del riesgo de liquidez en diferentes plazos, considerando factores contractuales y estimados.

El monitoreo del riesgo de liquidez se ejecuta diariamente utilizando las metodologías aprobadas por el Consejo de Directores y reportando los niveles de exposición de manera diaria y mensual. Se realiza, trimestralmente, un informe dirigido al Consejo de Directores sobre la gestión, los niveles de exposición y escenarios de potenciales retiros.

El Banco cuenta con un Plan de Contingencias de Liquidez que define las señales de alerta y acciones generales y específicas que deben realizarse en caso de ocurrir desfases temporales y/o estructurales de liquidez, así como los responsables de cada actividad definida en dicho plan.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

La razón de liquidez del Banco consiste en:

	En moneda nacional	En moneda extranjera	Limite normativo
2024			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	253.01%	261.57%	80.00%
A 30 días ajustada	273.64%	236.62%	80.00%
A 60 días ajustada	283.29%	200.64%	70.00%
A 90 días ajustada	<u>277.52%</u>	<u>249.56%</u>	<u>70.00%</u>
Posición:			
A 15 días ajustada	68,377,115,265	785,780,044	N/A
A 30 días ajustada	105,608,595,684	932,020,756	N/A
A 60 días ajustada	134,207,238,878	963,160,638	N/A
A 90 días ajustada	151,295,210,710	1,650,622,730	N/A
Global (meses)	<u>(5.60)</u>	<u>30.02</u>	<u>N/A</u>
2023			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	226.96%	698.09%	80.00%
A 30 días ajustada	222.79%	506.58%	80.00%
A 60 días ajustada	194.23%	353.55%	70.00%
A 90 días ajustada	<u>192.35%</u>	<u>316.53%</u>	<u>70.00%</u>
Posición:			
A 15 días ajustada	59,828,886,445	1,925,219,167	N/A
A 30 días ajustada	76,955,563,002	1,981,915,523	N/A
A 60 días ajustada	82,942,841,008	1,930,694,412	N/A
A 90 días ajustada	102,417,414,109	2,272,210,840	N/A
Global (meses)	<u>(44.92)</u>	<u>31.53</u>	<u>N/A</u>

(ii) Análisis de vencimientos de los activos y pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos y pasivos más significativos, agrupados según su fecha de vencimiento, son los siguientes:

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
2024								
Activos:								
Efectivo y equivalentes								
de efectivo	184,606,208,396	-	-	-	-	-	-	184,606,208,396
Inversiones	68,563,716	8,542,214,007	32,219,595,667	4,389,825,840	18,733,434,518	176,601,275,735	148,507,456,695	389,062,366,178
Deudores por								
aceptaciones	16,983,525	32,149,360	142,340,208	22,243,446	-	-	-	213,716,539
Cartera de créditos	16,607,724,127	18,751,218,019	34,798,597,629	55,530,642,729	80,542,807,753	188,763,004,002	186,239,453,770	581,233,448,029
Participaciones en								
otras sociedades	-	-	-	-	-	-	25,003,464,989	25,003,464,989
Cuentas por cobrar	-	1,795,542,919	-	-	-	-	501,293,969	2,296,836,888
Otros activos (i)	-	30,205,304	-	-	-	-	-	130,205,304
Total activos	201,299,479,764	29,251,329,609	67,160,533,504	59,942,712,015	99,276,242,271	365,364,279,737	360,251,669,423	1,182,546,246,323
Pasivos:								
Depósitos del público								
(a la vista, de ahorro								
y a plazo)	572,843,512,867	34,473,662,668	74,403,379,294	66,013,555,946	67,525,544,398	30,432,895,058	35,977,734	845,728,527,965
Depósitos de entidades								
financieras del país								
y del exterior	35,513,347,340	17,815,551,450	16,304,517,517	11,989,899,260	1,605,989,038	392,432,045	94,068	83,621,830,718
Fondos tomados a								
préstamo	26,601,663,449	14,217,237,279	25,578,623,518	38,145,815,050	19,572,705,413	4,582,503,134	441,651,274	129,140,199,117
Aceptaciones en								
circulación	16,983,525	32,149,360	142,340,208	22,243,446	-	-	-	213,716,539
Obligaciones								
subordinadas	630,136,987	-	-	-	-	-	19,934,652,585	20,564,789,572
Otros pasivos (ii)	8,479,015,593	11,900,748,903	-	-	-	646,583,432	-	21,026,347,928
Total pasivos	644,084,659,761	78,439,349,660	116,428,860,537	116,171,513,702	88,704,238,849	36,054,413,669	20,412,375,661	1,100,295,411,839
Brecha	(442,785,179,997)	(49,188,020,051)	(49,268,327,033)	(56,228,801,687)	10,572,003,422	329,309,866,068	339,839,293,762	82,250,834,484
2023								
Activos:								
Efectivo y equivalentes								
de efectivo	252,987,237,238	-	-	-	-	-	-	252,987,237,238
Inversiones	34,456,676,486	144,197,629	27,850,711,245	14,132,894,693	49,592,357,279	134,705,338,354	47,606,575,777	308,488,751,463
Deudores por								
aceptaciones	6,166,333	25,367,023	114,367,500	39,005,477	-	-	-	184,906,333
Cartera de créditos	12,156,808,891	14,181,465,270	34,266,624,374	49,213,583,784	57,769,142,060	193,015,456,253	158,313,020,779	518,916,101,411
Participaciones en								
otras sociedades	-	-	-	-	-	-	22,835,329,262	22,835,329,262
Derechos en fideicomiso	-	6,169,882	6,169,882	9,254,823	18,509,646	189,895,767	-	230,000,000
Cuentas por cobrar	-	895,851,774	-	-	-	-	356,426,312	1,252,278,086
Otros activos (i)	-	145,616,234	-	-	-	-	-	145,616,234
Total activos	299,606,888,948	15,398,667,812	62,237,873,001	63,394,738,777	107,380,008,985	327,910,690,374	229,111,352,130	1,105,040,220,027

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
2023								
Pasivos:								
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	543,941,969,470	34,028,879,365	69,879,863,686	61,352,814,797	57,150,598,168	35,210,673,814	10,138,568,793	811,703,368,093
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	29,068,485,106	7,351,802,555	5,528,274,889	11,994,469,605	1,766,955,171	302,701,405	1,862,032,280	57,874,721,011
Fondos tomados a préstamo	7,741,044	50,949,158	27,027,193,623	37,175,967,650	20,041,272,751	42,548,900,779	572,864,699	127,424,889,704
Aceptaciones en circulación	6,166,333	25,367,023	114,367,500	39,005,477	-	-	-	184,906,333
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	442,361,644	9,932,750,722	10,000,000,000	20,375,112,366
Otros pasivos (ii)	-	10,726,718,868	-	-	3,653,459	748,526,985	-	11,488,899,312
Total pasivos	573,024,361,953	52,183,716,969	102,549,699,698	110,562,257,529	79,414,841,193	88,743,553,705	22,573,465,772	1,029,051,896,819
Brecha	(273,417,473,005)	(36,785,049,157)	(40,311,826,697)	(47,167,518,752)	27,965,167,792	239,167,136,669	206,537,886,358	75,988,323,208

i. Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Banco.

ii. Corresponden a las operaciones que representan una obligación para el Banco.

(iii) Reserva de liquidez

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los importes en libros que se esperan recuperar o liquidar en los próximos 12 meses son los siguientes:

	Importe en libros	Valor razonable
2024		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	15,948,397,835	15,948,397,835
Depósitos en el Banco Central	140,272,076,243	140,272,076,243
Depósitos en otros bancos	27,967,499,966	27,967,499,966
Equivalentes de efectivo	402,378,920	402,378,920
Rendimientos por cobrar por disponibilidad	15,855,432	15,855,432
	184,606,208,396	
Inversiones - inversiones en títulos de deuda pública	62,121,324,962	N/D
Reserva de liquidez total	246,727,533,358	

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	<u>Importe en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
2023		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	15,360,481,898	15,360,481,898
Depósitos en el Banco Central	195,343,727,815	195,343,727,815
Depósitos en otros bancos	40,129,261,416	40,129,261,416
Equivalentes de efectivo	2,082,042,175	2,082,042,175
Rendimientos por cobrar por disponibilidad	<u>71,723,934</u>	71,723,934
	252,987,237,238	
Inversiones - inversiones en títulos de deuda pública	<u>123,139,543,465</u>	N/D
Reserva de liquidez total	<u>376,126,780,703</u>	

N/D: No disponible.

*(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito**Políticas para determinar la estimación de provisiones crediticias por activos riesgosos*

La provisión para créditos es determinada por el Banco de acuerdo con los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos emitido por la Junta Monetaria, circulares complementarias, instructivos y comunicaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos. En este sentido, la evaluación se ejecuta en función de la clasificación de mayores, medianos y menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios.

El Banco asigna la provisión requerida correspondiente a la clasificación de riesgos al momento del otorgamiento. El seguimiento a los clientes se realiza con los factores definidos en la normativa. Se reconoce el gasto de provisiones correspondiente por deudor y tipo de crédito en función a la autoevaluación de mayores y medianos deudores comerciales y según el comportamiento de pago de los deudores minoristas.

En tal sentido, la calificación de riesgos para los mayores deudores comerciales es el resultado del análisis de su capacidad y comportamiento histórico de pago y riesgo del país. Los medianos deudores comerciales se evalúan considerando el comportamiento de pago y una evaluación de las pérdidas operativas en sus estados financieros y su relación con el patrimonio ajustado. Con respecto a los menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios son evaluados a través de su historial de pago específico con base en los días de atraso.

Las garantías son consideradas como un elemento secundario y no son incluidas para la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones. A tal efecto, las garantías son un factor de respaldo adicional del deudor para la recuperación de los créditos.

En el caso de las reestructuraciones de crédito se calcula la provisión requerida en virtud de las disposiciones establecidas en el Reglamento de Evaluación de Activos.

Políticas de castigo de la cartera de créditos

Se castiga un deudor cuando tenga algún crédito con atrasos superiores al monto y plazo máximo establecido por el Comité Gestión Integral de Riesgos por tipo de préstamo o inversión y sus garantías.

En este sentido, previo al castigo, se realizan las gestiones de cobro antes de reconocer el deterioro total de estos créditos para lo cual el Banco aplica una política consistente determinada por tipo de cliente. A pesar del reconocimiento de la pérdida total, el Banco continúa los procesos de gestión para la recuperación de estos activos.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Políticas de reestructuración de créditos

La reestructuración de los créditos se ejecuta siguiendo las políticas y procedimientos internos. En este sentido, el Banco ha establecido, por tipo de crédito, criterios claros en lo referente a las condiciones que pueden ser negociadas en el proceso de reestructuración. Asimismo, tiene definidos niveles de decisión específicos para estas negociaciones. En los casos donde el crédito a reestructurar esté garantizado, siempre se protege la posición de cobertura del Banco y se asegura el valor de las garantías.

En efecto, un crédito se considera reestructurado cuando el Banco modifica los términos y condiciones de pagos del contrato original, mediante el cual, el deudor presenta alguna de las siguientes situaciones: morosidad, deterioro en su situación económica basados en sus indicadores, flujos de fondos o las fuentes de ingresos se han visto afectadas. Las solicitudes de reestructuración cuentan con sus respectivos límites de decisión establecidos de acuerdo con los montos, deuda consolidada o grupo de riesgos, respectivamente.

Políticas sobre concentración de créditos, por sector, por moneda, por contraparte

El Banco ha establecido un nivel máximo de exposición al riesgo de concentración, definiendo el apetito, su tolerancia y capacidad. Para la determinación de los límites de concentración de la cartera activa se considera la participación individual de cada cliente o grupo de riesgo del patrimonio técnico del Banco.-

En este sentido, están elaborados los procesos dentro del análisis y seguimiento de los clientes, así como de los grupos de riesgos para garantizar el cumplimiento de los niveles de concentración y límites normativos e internos, tanto en la gestión de la cartera como en el otorgamiento. Asimismo, el monitoreo de la exposición por sector económico y por tipo de moneda.

Políticas de recuperación de la cartera de créditos

Para gestionar adecuadamente el riesgo de crédito están instauradas las políticas de recuperación segregadas en función al tipo de cliente y el nivel de riesgos que este representa con un tratamiento diferenciado por tipo de cliente, utilizando modelos de comportamiento propios del Banco y metodologías de priorización, segmentación y definición de las estrategias de cobro.

Políticas internas de gestión del riesgo de crédito, incluyendo, en su caso, cualquier diferencia entre las bases de medición del riesgo de crédito aplicadas internamente respecto a la normativa vigente.

El Banco dispone de políticas internas para la gestión del riesgo de crédito basadas en métricas propias para identificar proactivamente el nivel de riesgo de los clientes. En este sentido, para banca minorista trabaja con modelos de score propios de otorgamiento y comportamiento que permiten segregar los clientes en relación con su nivel de riesgos, con el propósito de apoyar las decisiones de colocación, gestión y recuperación de créditos.

Mediante dicho proceso, se identifica la probabilidad de incumplimiento de los deudores y permite tomar decisiones de gestión anticipadas, basadas en la probabilidad de impago y no en el hecho posterior al incumplimiento. De igual forma, se tienen definidos árboles de decisiones optimizados que apoyan en la gestión del portafolio de créditos de consumo, tarjetas de crédito, hipotecarios y menores deudores comerciales.

No obstante, para fines de reconocimiento del riesgo de crédito a través del requerimiento de provisiones y el activo y contingente ponderado por riesgo de crédito, se aplica lo precisado en el Reglamento de Evaluación de Activos.

*(ii) Información sobre las garantías**Políticas y procesos aplicados para la valoración, gestión y ejecución de las garantías*

Las garantías admitidas son aquellas definidas en la normativa vigente, según lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA). Se pueden conceder préstamos y tarjetas de crédito, con o sin garantía, sujeto a las políticas internas y regulatorias.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Cada desembolso debe ser respaldado por la firma de un pagaré y, en caso de que aplique, la firma de un contrato. La exigencia de garantía para préstamos hipotecarios y de vehículo es obligatorio, mientras que para los demás préstamos dependerá de las características de la facilidad solicitada, así como de la negociación y condición del deudor en el momento de la solicitud.

La valoración de las garantías se realiza atendiendo a las metodologías y plazos definidos en el Reglamento de Evaluación de Activos. Para estos fines, el Banco da seguimiento oportuno a las garantías por vencer de forma que se realicen las gestiones pertinentes de revaluación previo al vencimiento de estas.

La unidad de valuaciones garantiza la precisión y el seguimiento al valor de los bienes muebles, inmuebles y proyectos recibidos en garantía, así como la integridad de las tasaciones realizadas por terceros externos, asegurando la protección de los intereses del Banco.

De igual manera, para garantías de títulos valores de deuda tiene establecido procesos de valoración mensual y seguimiento recurrente del valor de los instrumentos financieros a partir de los precios de mercado observados; para las garantías avaladas con pólizas de seguro se mantiene un seguimiento constante de su actualización y formalización.

La política de créditos del Banco establece criterios precisos de gestión de las garantías recibidas en aval de créditos, tanto para su sustitución o liberación como para su ejecución, donde se definen los criterios de decisión y las responsabilidades de aprobación para estas operaciones.

Información acerca de la naturaleza y el valor admisible de las garantías recibidas

El Banco considera como admisibles las garantías reales que son aceptadas por las entidades de intermediación financiera para fines de computar o mitigar provisiones, las cuales deben cumplir con los criterios establecidos en el artículo 64 y estar incluidas en la tabla No. 5 del artículo 66 del Reglamento de Evaluación de Activos.

El valor admisible de las garantías se define en función de los criterios establecidos por la normativa. Estas pueden ser garantías no polivalentes, los cuales son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado, y las garantías polivalentes, que son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta.

Información sobre los instrumentos para los que no se ha reconocido provisiones como consecuencia de la garantía

La cartera de créditos e inversiones está debidamente provisionada de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos, tomando en consideración solo las particularidades definidas para las colocaciones a sector público con respaldo del Presupuesto Nacional, tal como lo estipula dicho reglamento.

(iii) Concentración de préstamos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, sobre la concentración de riesgo por clientes individuales, el 4% de la cartera de créditos está representada por un deudor comercial público para ambos años. Sobre la concentración de riesgo por grupo de riesgo, el 3% de la cartera de créditos está representada por un grupo comercial privado para ambos años.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, en cuanto a la concentración de riesgo por sectores, el 11% y 12% de la cartera de créditos, respectivamente, está representado por el sector comercial y reparaciones.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, en relación con la concentración de riesgo por regiones geográficas, el 66% y 69%, respectivamente, de la cartera de créditos está representado por la Región Sur Central del país.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

(iv) Exposición al riesgo de crédito

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos más significativos medidos al costo amortizado y agrupados según su clasificación de riesgo son los siguientes:

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
31 de diciembre de 2024			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores comerciales:</i>			
Clasificación A	97,839,871,674	702,716,781	97,137,154,893
Clasificación B	116,802,924,784	2,059,738,381	114,743,186,403
Clasificación C	17,895,334,121	259,711,075	17,635,623,046
Clasificación D1	17,748,232,692	341,310,086	17,406,922,606
Clasificación D2	14,721,295,129	665,009,631	14,056,285,498
Clasificación E	<u>2,258,563,829</u>	<u>958,721,756</u>	<u>1,299,842,073</u>
Subtotal	<u>267,266,222,229</u>	<u>4,987,207,710</u>	<u>262,279,014,519</u>
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	2,457,807,136	24,578,070	2,433,229,066
Clasificación B	76,948,693	1,039,836	75,908,858
Clasificación C	83,998,702	7,422,221	76,576,481
Clasificación D1	42,245,560	6,324,894	35,920,666
Clasificación D2	483,750	290,250	193,500
Clasificación E	<u>414,422,478</u>	<u>243,498,181</u>	<u>170,924,297</u>
Subtotal	<u>3,075,906,319</u>	<u>283,153,452</u>	<u>2,792,752,868</u>
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	62,289,268,016	627,368,405	61,661,899,611
Clasificación B	2,778,404,983	83,855,451	2,694,549,532
Clasificación C	1,731,438,882	325,101,495	1,406,337,387
Clasificación D1	2,356,509,183	846,989,231	1,509,519,952
Clasificación D2	837,081,658	434,970,694	402,110,964
Clasificación E	<u>280,344,406</u>	<u>167,804,345</u>	<u>112,540,061</u>
Subtotal	<u>70,273,047,128</u>	<u>2,486,089,621</u>	<u>67,786,957,507</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Préstamos personales</i>			
Clasificación A	121,128,083,939	1,214,936,487	119,913,147,452
Clasificación B	3,612,346,856	109,022,606	3,503,324,250
Clasificación C	2,095,360,675	387,270,250	1,708,090,425
Clasificación D1	3,073,289,321	1,106,094,616	1,967,194,705
Clasificación D2	1,255,459,869	700,346,506	555,113,363
Clasificación E	<u>318,821,372</u>	<u>206,712,504</u>	<u>112,108,868</u>
Subtotal	<u>131,483,362,032</u>	<u>3,724,382,969</u>	<u>127,758,979,063</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Tarjetas de crédito</i>			
Clasificación A	21,695,416,320	216,954,974	21,478,461,346
Clasificación B	531,323,223	15,939,711	515,383,512
Clasificación C	281,134,444	56,226,885	224,907,559
Clasificación D1	505,442,733	186,158,169	319,284,564
Clasificación D2	120,407,962	90,045,345	30,362,617
Clasificación E	<u>6,557,360</u>	<u>15,236,254</u>	<u>1,321,106</u>
Subtotal	<u>23,150,282,042</u>	<u>580,561,338</u>	<u>22,569,720,704</u>
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	81,918,375,975	813,395,593	81,104,980,382
Clasificación B	1,849,404,091	48,021,828	1,801,382,263
Clasificación C	1,018,727,645	100,570,665	918,156,980
Clasificación D1	779,909,508	121,921,873	657,987,635
Clasificación D2	242,146,525	54,840,468	187,306,057
Clasificación E	<u>202,415,717</u>	<u>77,481,518</u>	<u>124,934,199</u>
Subtotal	<u>86,010,979,461</u>	<u>1,216,231,945</u>	<u>84,794,747,516</u>
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos	<u>581,259,799,212</u>	<u>13,277,627,035</u>	<u>567,982,172,177</u>

31 de diciembre de 2023**Cartera de créditos***Mayores deudores comerciales:*

Clasificación A	101,158,337,037	739,160,951	100,419,176,086
Clasificación B	80,176,182,907	1,677,666,465	78,498,516,442
Clasificación C	25,475,753,636	765,807,040	24,709,946,596
Clasificación D1	2,555,775,161	251,156,430	2,304,618,731
Clasificación D2	29,214,221,942	2,254,947,214	26,959,274,728
Clasificación E	<u>1,757,002,491</u>	<u>599,843,632</u>	<u>1,157,158,859</u>
Subtotal	<u>240,337,273,174</u>	<u>6,288,581,732</u>	<u>234,048,691,442</u>

Medianos deudores comerciales

Clasificación A	2,292,703,836	22,927,900	2,269,775,936
Clasificación B	218,829,826	3,696,658	215,133,168
Clasificación C	104,411,886	10,481,682	93,930,204
Clasificación D1	32,664,892	12,804,721	19,860,171
Clasificación D2	548,539,592	208,056,009	340,483,583
Clasificación E	<u>252,701,172</u>	<u>167,237,942</u>	<u>85,463,230</u>
Subtotal	<u>3,449,851,204</u>	<u>425,204,912</u>	<u>3,024,646,292</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	57,615,678,985	606,506,148	57,009,172,837
Clasificación B	2,163,470,265	81,265,301	2,082,204,964
Clasificación C	1,512,688,000	274,444,299	1,238,243,701
Clasificación D1	1,551,285,572	548,309,344	1,002,976,228
Clasificación D2	290,964,942	138,611,229	152,353,713
Clasificación E	<u>171,106,483</u>	<u>111,142,140</u>	<u>59,964,343</u>
Subtotal	<u>63,305,194,247</u>	<u>1,760,278,461</u>	<u>61,544,915,786</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Préstamos personales</i>			
Clasificación A	113,391,429,260	1,142,653,806	112,248,775,454
Clasificación B	2,409,042,568	75,335,609	2,333,706,959
Clasificación C	1,476,512,439	271,570,495	1,204,941,944
Clasificación D1	2,260,681,211	799,153,735	1,461,527,476
Clasificación D2	407,245,502	225,679,965	181,565,537
Clasificación E	<u>58,575,173</u>	<u>42,153,067</u>	<u>16,422,106</u>
Subtotal	<u>120,003,486,153</u>	<u>2,556,546,677</u>	<u>117,446,939,476</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Tarjetas de crédito</i>			
Clasificación A	17,097,732,898	170,977,614	16,926,755,284
Clasificación B	354,849,812	10,645,518	344,204,294
Clasificación C	181,043,970	34,022,350	147,021,620
Clasificación D1	370,101,991	133,525,553	236,576,438
Clasificación D2	63,940,290	46,958,986	16,981,304
Clasificación E	<u>14,596,595</u>	<u>13,320,654</u>	<u>1,275,941</u>
Subtotal	<u>18,082,265,556</u>	<u>409,450,675</u>	<u>17,672,814,881</u>
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	70,228,610,901	740,892,169	69,487,718,732
Clasificación B	1,504,041,847	80,205,496	1,423,836,351
Clasificación C	966,345,620	107,996,107	858,349,513
Clasificación D1	784,195,969	147,106,620	637,089,349
Clasificación D2	184,513,546	47,043,466	137,470,080
Clasificación E	<u>96,344,918</u>	<u>29,637,142</u>	<u>66,707,776</u>
Subtotal	<u>73,764,052,801</u>	<u>1,152,881,000</u>	<u>72,611,171,801</u>
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos	<u>518,942,123,135</u>	<u>12,592,943,457</u>	<u>506,349,179,678</u>

- a. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el saldo bruto de cartera de crédito del Banco excluye descuento por DOP26,351,183 y DOP26,021,724, respectivamente, por compra de cartera con descuento a una institución financiera local.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

(v) Calidad crediticia de la cartera de créditos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los créditos con deterioro y las tasas históricas de impago se presentan como sigue:

	31 de diciembre de 2024			31 de diciembre de 2023		
	Último año	Últimos 3 años	Últimos 5 años	Último año	Últimos 3 años	Últimos 5 años
Cartera vencida (más de 90 días)	4,240,014,770	3,386,751,164	3,413,301,716	2,884,013,806	3,071,740,117	3,245,662,866
Cartera en cobranza judicial	171,665,770	155,627,060	785,508,683	26,672,731	764,103,512	1,113,782,333
Cobertura de pérdidas por adjudicaciones	354,182,033	908,673,872	1,102,671,451	208,421,234	804,296,092	2,261,228,258
Cartera de créditos castigadas	<u>7,311,223,455</u>	<u>17,654,237,120</u>	<u>22,801,203,038</u>	<u>5,605,134,515</u>	<u>12,077,677,863</u>	<u>14,375,000,823</u>
Total de créditos deteriorados	<u>12,077,086,028</u>	<u>22,105,289,216</u>	<u>28,102,684,888</u>	<u>8,724,242,286</u>	<u>16,717,817,584</u>	<u>20,995,674,280</u>
Cartera de créditos bruta	<u>559,735,510,014</u>	<u>481,859,916,672</u>	<u>426,729,277,555</u>	<u>475,096,320,306</u>	<u>412,202,062,913</u>	<u>378,222,536,346</u>
Tasa histórica de impago %	<u>2.16%</u>	<u>4.59%</u>	<u>6.59%</u>	<u>1.84%</u>	<u>4.06%</u>	<u>5.55%</u>

(vi) Cobertura de las garantías recibidas

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
31 de diciembre de 2024			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores comerciales:</i>			
Clasificación A	97,839,871,673	17,020,522,149	80,819,349,524
Clasificación B	116,802,924,784	72,175,257,295	44,627,667,489
Clasificación C	17,895,334,121	17,464,127,028	431,207,093
Clasificación D1	17,748,232,692	17,541,557,893	206,674,799
Clasificación D2	14,721,295,130	14,404,559,688	316,735,442
Clasificación E	<u>2,258,563,829</u>	<u>1,610,628,359</u>	<u>647,935,470</u>
Subtotal	<u>267,266,222,229</u>	<u>140,216,652,412</u>	<u>127,049,569,817</u>
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	2,457,807,137	1,040,703,319	1,417,103,818
Clasificación B	76,948,694	63,431,246	13,517,448
Clasificación C	83,998,702	49,355,366	34,643,336
Clasificación D1	42,245,559	27,098,733	15,146,826
Clasificación D2	483,750	-	483,750
Clasificación E	<u>414,422,478</u>	<u>239,716,359</u>	<u>174,706,119</u>
Subtotal	<u>3,075,906,320</u>	<u>1,420,305,023</u>	<u>1,655,601,297</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	62,289,268,015	9,172,798,276	53,116,469,739
Clasificación B	2,778,404,983	386,360,474	2,392,044,509
Clasificación C	1,731,438,882	208,972,570	1,522,466,312
Clasificación D1	2,356,509,183	313,935,503	2,042,573,680
Clasificación D2	837,081,658	122,050,445	715,031,213
Clasificación E	<u>280,344,406</u>	<u>130,935,878</u>	<u>149,408,528</u>
Subtotal	<u>70,273,047,127</u>	<u>10,335,053,146</u>	<u>59,937,993,981</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Préstamos personales</i>			
Clasificación A	121,128,083,939	15,092,396,726	106,035,687,213
Clasificación B	3,612,346,856	388,022,876	3,224,323,980
Clasificación C	2,095,360,675	245,463,007	1,849,897,668
Clasificación D1	3,073,289,321	309,753,498	2,763,535,823
Clasificación D2	1,255,459,869	110,450,263	1,145,009,606
Clasificación E	<u>318,821,372</u>	<u>147,835,850</u>	<u>170,985,522</u>
Subtotal	<u>131,483,362,032</u>	<u>16,263,922,220</u>	<u>115,219,439,812</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Tarjetas de crédito</i>			
Clasificación A	21,695,416,320	-	21,695,416,320
Clasificación B	531,323,223	-	531,323,223
Clasificación C	281,134,444	-	281,134,444
Clasificación D1	505,442,733	-	505,442,733
Clasificación D2	120,407,962	-	120,407,962
Clasificación E	<u>16,557,360</u>	<u>-</u>	<u>16,557,360</u>
Subtotal	<u>23,150,282,042</u>	<u>-</u>	<u>23,150,282,042</u>
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	81,918,375,976	62,635,518,455	19,282,857,521
Clasificación B	1,849,404,091	1,491,795,543	357,608,548
Clasificación C	1,018,727,645	831,438,233	187,289,412
Clasificación D1	779,909,508	642,556,021	137,353,487
Clasificación D2	242,146,525	200,586,516	41,560,009
Clasificación E	<u>202,415,717</u>	<u>159,655,669</u>	<u>42,760,048</u>
Subtotal	<u>86,010,979,462</u>	<u>65,961,550,437</u>	<u>20,049,429,025</u>
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de crédito	<u>581,259,799,212</u>	<u>234,197,483,238</u>	<u>347,062,315,974</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
31 de diciembre de 2023			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores comerciales:</i>			
Clasificación A	101,158,337,037	13,702,144,511	87,456,192,526
Clasificación B	80,176,182,907	38,057,747,489	42,118,435,418
Clasificación C	25,475,753,636	22,888,426,210	2,587,327,426
Clasificación D1	2,555,775,161	2,200,339,693	355,435,468
Clasificación D2	29,214,221,942	28,232,104,393	982,117,549
Clasificación E	<u>1,757,002,491</u>	<u>1,448,301,235</u>	<u>308,701,256</u>
Subtotal	<u>240,337,273,174</u>	<u>106,529,063,531</u>	<u>133,808,209,643</u>
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	2,292,703,836	768,150,123	1,524,553,713
Clasificación B	218,829,826	143,411,803	75,418,023
Clasificación C	104,411,886	54,740,498	49,671,388
Clasificación D1	32,664,892	666,740	31,998,152
Clasificación D2	548,539,592	227,621,392	320,918,200
Clasificación E	<u>252,701,172</u>	<u>120,519,224</u>	<u>132,181,948</u>
Subtotal	<u>3,449,851,204</u>	<u>1,315,109,780</u>	<u>2,134,741,424</u>
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	57,615,678,985	8,474,292,611	49,141,386,374
Clasificación B	2,163,470,265	440,789,985	1,722,680,280
Clasificación C	1,512,688,000	316,360,201	1,196,327,799
Clasificación D1	1,551,285,572	230,614,013	1,320,671,559
Clasificación D2	290,964,942	74,366,702	216,598,240
Clasificación E	<u>171,106,483</u>	<u>71,052,872</u>	<u>100,053,611</u>
Subtotal	<u>63,305,194,247</u>	<u>9,607,476,384</u>	<u>53,697,717,863</u>
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- préstamos personales</i>			
Clasificación A	113,391,429,260	12,016,535,601	101,374,893,659
Clasificación B	2,409,042,568	292,924,157	2,116,118,411
Clasificación C	1,476,512,439	187,901,535	1,288,610,904
Clasificación D1	2,260,681,211	260,499,259	2,000,181,952
Clasificación D2	407,245,502	53,956,039	353,289,463
Clasificación E	<u>58,575,173</u>	<u>19,288,279</u>	<u>39,286,894</u>
Subtotal	<u>120,003,486,153</u>	<u>12,831,104,870</u>	<u>107,172,381,283</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- tarjetas de crédito</i>			
Clasificación A	17,097,732,898	-	17,097,732,898
Clasificación B	354,849,812	-	354,849,812
Clasificación C	181,043,970	-	181,043,970
Clasificación D1	370,101,991	-	370,101,991
Clasificación D2	63,940,290	-	63,940,290
Clasificación E	<u>14,596,595</u>	<u>-</u>	<u>14,596,595</u>
Subtotal	<u>18,082,265,556</u>	<u>-</u>	<u>18,082,265,556</u>
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	70,228,610,901	58,963,547,368	11,265,063,533
Clasificación B	1,504,041,847	1,246,076,703	257,965,144
Clasificación C	966,345,620	810,125,074	156,220,546
Clasificación D1	784,195,969	644,543,184	139,652,785
Clasificación D2	184,513,546	151,947,389	32,566,157
Clasificación E	<u>96,344,918</u>	<u>78,061,781</u>	<u>18,283,137</u>
Subtotal	<u>73,764,052,801</u>	<u>61,894,301,499</u>	<u>11,869,751,302</u>
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de crédito	<u>518,942,123,135</u>	<u>192,177,056,064</u>	<u>326,765,067,071</u>

- a. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el saldo bruto de cartera de crédito del Banco excluye descuento por DOP26,351,183 y DOP26,021,724, respectivamente, por compra de cartera con descuento a una institución financiera local.

(vii) Créditos recuperados con bienes recibidos en recuperación de créditos

Un detalle de los créditos recuperados con bienes recibidos en recuperación de crédito se presenta a continuación:

	2024	2023
Bienes inmuebles	334,291,771	288,800,514
Bienes muebles	<u>98,283,000</u>	<u>41,373,337</u>
	<u>432,574,771</u>	<u>330,173,851</u>

Políticas de realización oportuna de bienes recibidos en recuperación de crédito

La administración de los bienes recibidos por pago de deudas se formaliza siguiendo las políticas y procedimientos internos. En este sentido, el Banco ha establecido criterios claros para la realización oportuna del registro de bienes en cartera de bienes adjudicados, así como también, lo concerniente al mantenimiento, publicación y venta de dichos activos. Está definido un modelo de valor de publicación para la determinación y el proceso de recepción de ofertas, aprobación y venta.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco recuperó créditos previamente castigados por valor aproximado de DOP1,191 millones y DOP1,157 millones, respectivamente.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

33 Operaciones con partes vinculadas

La Primera Resolución de la Junta Monetaria del 18 de marzo de 2004, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las vinculadas de las entidades de intermediación financiera.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son como sigue:

	Créditos vigentes	Créditos vencidos	Total	Garantías reales
Al 31 de diciembre de 2024				
Vinculados a la propiedad	35,818,798,624	120,393	35,818,919,017	-
Vinculados a la administración	<u>37,785,692,346</u>	<u>383,315,138</u>	<u>38,169,007,484</u>	<u>23,123,563,770</u>
Al 31 de diciembre de 2023				
Vinculados a la propiedad	36,926,106,775	85,678	36,926,192,453	-
Vinculados a la administración	<u>28,767,072,266</u>	<u>223,754,578</u>	<u>28,990,826,844</u>	<u>12,966,196,050</u>

Los créditos vinculados a la propiedad corresponden a los créditos al Estado dominicano y sus dependencias, los cuales son excluidos para la determinación de las relaciones técnicas relacionados con los límites de créditos. Una proporción importante de los activos y los pasivos, así como de ingresos y gastos financieros, corresponden a saldos mantenidos y transacciones realizadas con entidades del sector público.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los créditos vinculados a la administración del Banco incluyen DOP26,800 millones y DOP20,944 millones, respectivamente, los cuales fueron concedidos a funcionarios, empleados y vinculados por consanguinidad y afinidad a tasas de interés más favorables de aquellas con partes no vinculadas de conformidad con la política de incentivos al personal. De igual manera, los depósitos con partes vinculadas mantienen tasas de interés en condiciones distintas de aquellas partes no vinculadas.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Los principales saldos y operaciones con vinculados a la propiedad, identificada durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, incluyen lo siguiente:

	Condición	Corto plazo RD\$	Mediano plazo RD\$	Largo plazo RD\$	Saldo RD\$
2024					
Activos					
<u>Efectivo y equivalentes de efectivo -</u>					
Vinculados a la propiedad	Activo	140,272,977,311	-	-	140,272,977,311
<u>Inversiones -</u>					
Vinculados a la propiedad	Activo	13,319,398,362	90,675,286,435	284,999,117,666	388,993,802,463
<u>Cartera de créditos:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigentes	16,910,235,252	10,340,453,686	8,568,093,109	35,818,782,047
Vinculados a la propiedad	En mora (de 31 a 90 días)	16,578	-	-	16,578
Vinculados a la propiedad	Vencidos (más de 90 días)	120,392	-	-	120,392
Vinculados a la administración Funcionarios y empleados	Vigentes	4,829,278,570	-	-	4,829,278,570
	Vigentes	<u>638,001,118</u>	<u>1,473,956,139</u>	<u>10,162,316,515</u>	<u>12,274,273,772</u>
		<u>22,377,651,910</u>	<u>11,814,409,825</u>	<u>18,730,409,624</u>	<u>52,922,471,359</u>
<u>Rendimientos por cobrar:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigentes	35,745,694	-	-	35,745,694
Vinculados a la propiedad	En mora (de 31 a 90 días)	13,822	-	-	13,822
Vinculados a la propiedad	Vencidos (más de 90 días)	10,117	-	-	10,117
Vinculados a la administración Funcionarios y empleados	Vigentes	3,117,533	-	-	3,117,533
	Vigentes	<u>3,655,040</u>	<u>6,844,020</u>	<u>51,572,090</u>	<u>62,071,150</u>
		<u>42,542,206</u>	<u>6,844,020</u>	<u>51,572,090</u>	<u>100,958,316</u>
<u>Cuentas por cobrar:</u>					
Vinculados a la propiedad Funcionarios y empleados	Vigentes	11,619,146	-	-	11,619,146
	Vigentes	<u>53,457,961</u>	-	-	<u>53,457,961</u>
		<u>65,077,107</u>	-	-	<u>65,077,107</u>
<u>Participaciones en otras sociedades -</u>					
Vinculados a la administración	Activo	-	-	22,377,334,979	22,377,334,979
<u>Otros activos -</u>					
Vinculados a la administración	Vigentes	<u>466,827,867</u>	-	-	<u>466,827,867</u>
		<u>176,544,474,763</u>	<u>102,496,540,280</u>	<u>326,158,434,359</u>	<u>605,199,449,402</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Condición	Corto plazo RD\$	Mediano plazo RD\$	Largo plazo RD\$	Saldo RD\$
Pasivos					
<u>Depósitos a la vista:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigente	94,388,756,433	-	-	94,388,756,433
Vinculados a la administración	Vigente	2,286,563,129	-	-	2,286,563,129
Funcionarios y empleados	Vigente	<u>151,967,450</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>151,967,450</u>
		<u>96,827,287,012</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>96,827,287,012</u>
<u>Depósitos de ahorro:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigente	81,123,265,028	-	-	81,123,265,028
Vinculados a la administración	Vigente	743,833,530	-	-	743,833,530
Funcionarios y empleados	Vigente	<u>2,277,621,883</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,277,621,883</u>
		<u>84,144,720,441</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>84,144,720,441</u>
<u>Depósitos a plazo:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigente	38,117,112,114	-	2,291,792,164	40,408,904,278
Vinculados a la administración	Vigente	2,560,464,188	-	-	2,560,464,188
Funcionarios y empleados	Vigente	<u>2,802,437,509</u>	<u>754,022,121</u>	<u>49,844,466</u>	<u>3,606,304,096</u>
		<u>43,480,013,811</u>	<u>754,022,121</u>	<u>2,341,636,630</u>	<u>46,575,672,562</u>
<u>Fondos tomados a préstamo -</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigente	58,409,354,866	-	-	58,409,354,866
<u>Otros pasivos:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigente	752,777,354	-	173,427,046	926,204,400
Vinculados a la administración	Vigente	<u>3,306,630</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3,306,630</u>
		<u>756,083,984</u>	<u>-</u>	<u>173,427,046</u>	<u>929,511,030</u>
		<u>283,617,460,114</u>	<u>754,022,121</u>	<u>2,515,063,676</u>	<u>286,886,545,911</u>
2023					
Activos					
<u>Efectivo y equivalentes de efectivo -</u>					
Vinculados a la propiedad	Activo	196,833,089,305	-	-	196,833,089,305
<u>Inversiones -</u>					
Vinculados a la propiedad	Activo	34,241,385,821	176,715,710,075	97,530,429,088	308,487,524,984
<u>Cartera de créditos:</u>					
Vinculados a la propiedad	Vigentes	17,201,336,798	11,156,611,492	8,568,106,121	36,926,054,411
Vinculados a la propiedad	En mora (de 31 a 90 días)	52,364	-	-	52,364
Vinculados a la propiedad	Vencidos (más de 90 días)	85,678	-	-	85,678
Vinculados a la administración	Vigentes	4,765,116,219	-	-	4,765,116,219
Funcionarios y empleados	Vigentes	<u>535,676,485</u>	<u>1,019,864,616</u>	<u>9,395,405,799</u>	<u>10,950,946,900</u>
		<u>22,502,267,544</u>	<u>12,176,476,108</u>	<u>17,963,511,920</u>	<u>52,642,255,572</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

	Condición	Corto plazo RD\$	Mediano plazo RD\$	Largo plazo RD\$	Saldo RD\$
Rendimientos por cobrar:					
Vinculados a la propiedad	Vigentes	26,601,838	-	-	26,601,838
Vinculados a la propiedad	En mora (de 31 a 90 días)	26,562	-	-	26,562
Vinculados a la propiedad	Vencidos (más de 90 días)	2,631	-	-	2,631
Vinculados a la administración	Vigentes	3,209,413	-	-	3,209,413
Funcionarios y empleados	Vigentes	3,619,125	3,412,370	52,929,872	59,961,367
		<u>33,459,569</u>	<u>3,412,370</u>	<u>52,929,872</u>	<u>89,801,811</u>
Cuentas por cobrar:					
Vinculados a la propiedad	Vigentes	1,935,367	-	-	1,935,367
Vinculados a la administración	Vigentes	29,473,657	-	-	29,473,657
Funcionarios y empleados	Vigentes	49,434,258	-	-	49,434,258
		<u>80,843,282</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>80,843,282</u>
Participaciones en otras sociedades -					
Vinculados a la administración	Activo	-	-	20,944,863,441	20,944,863,441
Otros activos -					
Vinculados a la administración	Vigentes	427,441,527	-	-	427,441,527
		<u>254,118,487,048</u>	<u>188,895,598,553</u>	<u>136,491,734,321</u>	<u>579,505,819,922</u>
Pasivos					
Depósitos a la vista:					
Vinculados a la propiedad	Vigente	87,667,309,200	-	-	87,667,309,200
Vinculados a la administración	Vigente	2,991,891,024	-	-	2,991,891,024
Funcionarios y empleados	Vigente	101,330,316	-	-	101,330,316
		<u>90,760,530,540</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>90,760,530,540</u>
Depósitos de ahorro:					
Vinculados a la propiedad	Vigente	82,675,614,816	-	-	82,675,614,816
Vinculados a la administración	Vigente	298,628,797	-	-	298,628,797
Funcionarios y empleados	Vigente	1,338,368,917	-	-	1,338,368,917
		<u>84,312,612,530</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>84,312,612,530</u>
Depósitos a plazo:					
Vinculados a la propiedad	Vigente	54,030,406,693	-	-	54,030,406,693
Vinculados a la administración	Vigente	2,941,055,755	-	-	2,941,055,755
Funcionarios y empleados	Vigente	1,619,944,066	799,970,916	133,203,190	2,553,118,172
		<u>58,591,406,514</u>	<u>799,970,916</u>	<u>2,341,636,630</u>	<u>59,524,580,620</u>
Fondos tomados a préstamo -					
Vinculados a la propiedad	Vigente	51,274,681,655	-	-	51,274,681,655
Otros pasivos:					
Vinculados a la propiedad	Vigente	587,581,652	-	173,427,046	761,008,698
Vinculados a la administración	Vigente	1,730,015	-	-	1,730,015
		<u>589,311,667</u>	<u>-</u>	<u>173,427,046</u>	<u>762,738,713</u>
		<u>285,528,542,906</u>	<u>799,970,916</u>	<u>306,630,236</u>	<u>286,635,144,058</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

Efecto en resultados

Tipo de vinculación	Tipo de transacción	Ingresos	Gastos
Al 31 de diciembre de 2024			
Ingresos			
Vinculados a la propiedad	Intereses por disponibilidades	1,488,223,865	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por cartera de créditos	2,395,771,682	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por inversiones	23,349,331,493	-
Vinculados a la administración	Intereses por cartera de créditos	120,065,788	-
Funcionarios y empleados	Intereses por cartera de créditos	775,692,834	-
Vinculados a la administración	Ganancias en venta de inversiones	3,548,173,158	-
Vinculados a la administración	Otros ingresos	19,933,135	-
Vinculados a la administración	Ganancias por participaciones en otras sociedades	2,923,709,505	-
Vinculados a la administración	Ingreso por arrendamiento de bienes	6,834,495	-
Gastos			
Vinculados a la propiedad	Intereses por captaciones	-	5,375,725,065
Vinculados a la propiedad	Intereses por financiamientos	-	1,270,106,037
Vinculados a la administración	Intereses por captaciones	-	320,698,620
Funcionarios y empleados	Intereses por captaciones	-	195,642,291
Vinculados a la administración	Gastos de transporte y vigilancia	-	1,979,231,880
Vinculados a la administración	Otros gastos	-	430,112,093
Vinculados a la administración	Gastos por Plan Patronal ARS Ley	-	1,079,962,393
Vinculados a la administración	Gastos por arrendamiento de bienes	-	65,785,003
Al 31 de diciembre de 2023			
Ingresos			
Vinculados a la propiedad	Intereses por disponibilidades	2,280,249,110	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por cartera de créditos	2,484,071,888	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por inversiones	22,685,526,239	-
Vinculados a la administración	Intereses por cartera de créditos	128,213,837	-
Funcionarios y empleados	Intereses por cartera de créditos	685,459,052	-
Vinculados a la administración	Ganancias en venta de inversiones	799,139,122	-
Vinculados a la administración	Otros ingresos	19,932,731	-
Vinculados a la administración	Ganancias por participaciones en otras sociedades	2,666,418,100	-
Vinculados a la administración	Ingresos por arrendamiento de bienes	9,117,740	-
Gastos			
Vinculados a la propiedad	Intereses por captaciones	-	7,710,126,876
Vinculados a la propiedad	Intereses por financiamientos	-	894,317,523
Vinculados a la administración	Intereses por captaciones	-	382,196,160
Funcionarios y empleados	Intereses por captaciones	-	150,632,967
Vinculados a la administración	Gastos de transporte y vigilancia	-	2,174,161,028
Vinculados a la administración	Otros gastos	-	356,642,328
Vinculados a la administración	Gastos por Plan Patronal ARS Ley	-	788,167,996
Vinculados a la administración	Gastos por arrendamiento de bienes	-	63,860,315

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

34 Transacciones no monetarias

Las transacciones no monetarias más significativas ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 son como sigue:

	2024	2023
Castigos de cartera de créditos y rendimientos por cobrar	7,283,984,621	6,924,732,130
Castigos de bienes recibidos en recuperación de crédito	-	12,409,939
Bienes adjudicados y recibidos como dación de pago	432,574,771	330,173,851
Transferencias entre provisión para activos riesgosos:		
Cartera de créditos	(164,897,174)	390,550,050
Inversiones	109,000,000	-
Rendimientos por cobrar	604,785,673	10,096,165
Bienes recibidos en recuperación de créditos	(549,888,499)	(162,646,215)
Operaciones contingentes	1,000,000	(238,000,000)
Liberación de provisión	26,216	-
Amortización del descuento de cartera de créditos	2,552,341	26,706,820
Bienes recibidos en recuperación de créditos castigados	104,256,643	166,324,490
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos con facilidades de crédito	244,348,591	180,563,434
Retiro de provisión por venta de bienes adjudicados	307,625,794	168,867,735
Amortización del costo y descuento de la emisión de la deuda subordinada	16,404,603	10,536,939
Deterioro de propiedades, muebles y equipos	1,553,810	299,541,979
Transferencias desde propiedades, muebles y equipos a:		
Gastos operativos	360,707,126	113,408,220
Bienes recibidos en recuperación de crédito	(881,875)	(569,513)
Otros activos	23,311,644	25,727,474
Otros pasivos	(1,989,518)	-
Ganancia por participación patrimonial en empresas vinculadas	2,923,709,505	2,666,418,101
Ganancia por participación patrimonial en empresas asociadas	767,992,988	656,873,552
Amortización de prima y descuento en inversiones, neto	4,702,291,524	5,338,950,158
Intereses reinvertidos en captaciones	8,792,433,573	6,833,144,622
Impuesto sobre la renta diferido, neto	2,335,915,175	-
Transferencia de las utilidades a otras reservas patrimoniales	16,539,764,758	14,700,008,309
Superávit activos revaluados	7,821,025,361	-
Reinversión de dividendos Ley No. 13-24	<u>37,000,000,000</u>	<u>-</u>

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - BANCO MÚLTIPLE

(Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

Valores en pesos dominicanos (DOP)

35 Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece las notas mínimas que los estados financieros de las instituciones de intermediación financiera deben incluir.

Al 31 de diciembre de 2024, las siguientes notas no se incluyen porque no aplican:

- Operaciones de derivados
- Contratos de compraventa al contado
- Contratos de préstamo de valores
- Valores en circulación
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
- Fideicomisos
- Agente de garantías
- Patrimonios separados de titularización
- Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en resultados
- Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en el patrimonio
- Valor razonable de los instrumentos financieros
- Utilidad por acción
- Información financiera por segmentos
- Combinaciones de negocios
- Hechos posteriores al cierre
- Incumplimientos relacionados con pasivos financieros
- Operaciones descontinuadas
- Otras revelaciones
 - Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y cantidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidad de acciones;
 - Reclasificación de pasivos de importancia material;
 - Ganancias o pérdidas por venta de activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior.
 - Pérdidas originadas por siniestros.







Bancos corresponsales en el exterior

Correspondent Banks Abroad

Abanca

Paseo de Recoletos, 4
- 1 . Madrid 2800
Tel.: +34 902 12 13 14
SWIFT: CAGLESMM
www.abanca.com

Agencia Francesa de Desarrollo

5, rue Roland Barthes
75598 Paris Cedex 12, France
Tel.: +33 1 53 44 31 31
Fax: + 33 1 44 87 99 39
www.afd.fr

Amerant Bank

220 Alhambra Circle, 11th Floor
Coral Gables, 33134 Florida, E.E.U.U.
Tel.: (305) 441-5586
Fax: (305) 460-8761
SWIFT: MNBMUS33
www.amerantbank.com

AKA Ausfuhrkredit

Grosse Gallusstrasse 1-7
D-60311, Frankfurt
Tel.: +49 69 - 29891-00
SWIFT: AUSKDEFF
www.akabank.de

Apple Bank

1395 Northern Boulevard, Manhasset,
NY 11030, USA
Tel.: 914-902-2775
SWIFT: APPAUS33
www.applebank.com

Bradesco BAC Florida Bank

169 Miracle Mile, Coral Gables,
FL 33134, USA
Tel.: +1-305-789-7000
SWIFT: BFLBUS3M
www.bacflorida.com

Bancaribe Curacao Bank, NV

World Trade Center Tmii 37 Tm.1.10
Piscadera Bay Willemstad 6087
Tel.: 08001-287265
SWIFT: CARACWCUXXX
www.bccbanc.com

Banco Aliado

Urbanización Obarrio, Calle 50 y 56,
Panamá, Rep. de Panamá
Tel.: (507) 302-1555
Fax: (507) 302-1556
SWIFT: BAALPAPAXXX
www.bancoaliado.com



Oficina en Madrid

Banco Centroamericano de Integración Económica -BCIE-
16 CALLE 7-44, GUATEMALA
SWIFT: BCIEGTG1XXX
www.bcie.org

Banco de Crédito de Perú -BCP-
Calle Centenario 156
La Molina, Perú
Tel: +1-311-9898
SWIFT: BCPLPEPL
www.viabcp.com

Banco de Crédito e Inversiones
Av. El Golf 125, Las Condes,
Santiago, Chile
Tel.: 600 692 8000
SWIFT: CREDCLRM
www.bci.cl

Banco de la Producción
-PRODUBANCO-
Av. Amazonas N35-211 y Japón
Quito, Ecuador
Tel.: +1-593-2-299-9000
SWIFT: PRODECEQ
www.produbanco.com.ec

Banco Europeo de Inversión -BEI-
98-100, boulevard Konrad
Adenauer - 2950, Luxembourg
Tel.: (+352) 43 79 1
Fax: (+352) 43 77 04
SWIFT: BEILLULL
www.eib.org

Banco Industrial
Vía 5, 5-35, Zona 4
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Tel: 2411-6000
SWIFT: INDLGTGC
www.corporacionbi.com

Banco Interamericano de Desarrollo -BID-
1300 New York Avenue NW
Washington, DC 20577
Tel.: 202 623 1000
Fax: 202 623 3096
SWIFT: IADBUS3W
www.iadb.org

Banco Internacional de Costa Rica -BICSA- Edificio
Torre Cordillera, 7mo piso
San José, Costa Rica
Tel: +1-507-208-9500
SWIFT: COSRPAPA
www.bicsa.com

Banco Internacional Del Perú -Interbank-
La Victoria, Lima, Perú.
Tel.: 311 9000
SWIFT: BINPPELXXX
www.interbank.pe

Banco Itaú
Zabala 14633
Montevideo, Uruguay
Tel: 598 2916 0127
SWIFT: ITAUUYMM
www.itaui.com.uy

Banco Lafise
Ofplaza del este, Barrio
Escalante, Edif. C 100 Oeste de
la Rotonda de la Bandera
San José, Costa Rica
Tel.: 8000-5234-73
SWIFT: BCCECRSJ
www.lafise.com

Banco Latinoamericano de Exportaciones, S.A. -BLADEX-
Torre V Bussiness Park, Ave. La Rotonda, Panamá, República de Panamá 0890-87350
Tel.: 507-210-8615
Tel.: 507-210-8500
Fax: 507-269-6333
SWIFT: BLAEPAPA
www.bladex.com

Bancolombia
Carrera 48 # 26 - 85
Medellín, Colombia
Tel: 60-4-510-9000
Swift: COLOCOBM
www.bancolombia.com

Bancoldex
Calle 28 No. 13 A 15, pisos 37 al 42,
Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Tel.: +57 1 7420281
SWIFT: BCEXCOBB
www.bancoldex.com

Banco Pichincha
Av. Amazonas y Pereira
Quito, Ecuador
Tel: 593-2-2-999-999
SWIFT: PICHECEQ
www.pichincha.com

Bank of America
Bank of America Corporate
Center, 100 North Tryon Street,
Charlotte, NC 28255.
Tel: 704-386-5681
Fax: 980-386-6699
SWIFT: BOFAUS3N
www.bankofamerica.com

Bank of China
1 Fuxingmen Nei Dajie, Beijing
100818, China
Tel.: (86) 010-66596688
Fax: (86) 010-66593777
SWIFT: BKCHCNBJ110
www.boc.cn

Bank of New York Mellon
225 Liberty Street,
NY, NY 10286
Tel.: +1 212-495-1784
SWIFT: IRVTUS3N
www.bnymellon.com

BANKIA
Paseo de la Castellana
189. 28046 Madrid.
Tel.: +34 902 10 75 75
Fax: +34 91 791 16 00
SWIFT: CAHMESMMXXX
www.bankia.es

Bankinter
Paseo de la Castellana, 29,
28046 Madrid, Spain
Tel.: 916 234 295
SWIFT: BKBKESMM
www.bankinter.com

Banque Cantonale de Geneva -BCGE-
Quai De L'île 17
Ginebra, Suiza
Tel: 41 (0) 58 211 21 00
SWIFT: BCGECHGG
www.bcge.ch

Banque de Commerce et Placements SA
Rue de la Fontaine 1,
1204 Genève, Suiza
Tel.: +41 22 909 19 19
SWIFT: BPCPCHGG
www.bcp-bank.com

Banque Nationale Du Canada -BNC-
600 Rue de la Gauchetiere Ouest
Montreal Canadá H3B 4L3
SWIFT: BNDCCAMM
Tel: 514 871 7174
www.bnc.ca

BBVA
Calle Clara Del Rey 26, Madrid
Tel: 34 914 13 47 82
SWIFT: BBVAESMMFXD
www.bbva.com

BNP Paribas
16 Boulevard des Italiens
75450 Paris, France
SWIFT: BNPAFRPP
Tel.: 33 1 44835399
www.group.bnpparibas.com

BRED Banque Populaire
18 Quai De La Rapee
París Francia, 75012
Tel: 33-1-43 44 97 90
SWIFT: BREDFRPPXXX
www.bred.fr

CaixaBank
Ave. Diagonal, 621 08028
Barcelona, España
Tel.: 34-93-404-8044
Fax: 34-93-404-6168
SWIFT: CAIXESBB
www.caixabank.com

China Development Bank
No.18 Fuxingmennei Street Xicheng
District Beijing, PR, China
Tel: 86-010-68306688
Fax: 86-010-68306699
SWIFT: SDBCCNBJ
http://www.cdb.com.cn

Citibank, N.A.
388 Greenwich St, New
York, NY 10013, US
Tel.: 1 (212) 816 0267
SWIFT: CITIUS33XXX
www.icg.citi.com/icg

Cobank
6340 S. Fiddlers Green Circle,
Greenwood Village, CO 80111
Tel.: 800-542-8072
SWIFT: NBFUS55
www.cobank.com

Commerzbank AG
Kaiserplatz, Frankfurt am
Main 60261, Germany
Tel.: 49 69 / 13624862
Fax: 49 69 / 13629742
SWIFT: COBADEFF
www.commerzbank.com

Credicorp Bank
Calle 50 Edif. Plaza
Credicorp Bank, Obarrio
Tel.: +507 210-1111
www.credicorpbank.com

Deutsche Bank Trust Company, N.A.
60 Wall Street, New York City
New York, USA 10005
Tel.: (212) 250-2000
SWIFT: BKTRUS33
www.db.com

EFG Bank AG

Bleicherweg 8, Zurich, Switzerland
 P.O. Box 6012 8022
 Tel.: +41 44 226 1717
 SWIFT: EFGBCHZZ
 www.efgbank.com

Import Export Bank of Corea

38 Eunhaegn-ro, Yeongdeungpo-gu,
 Seoul, Korea 07242
 Tel.: 02-3779-6114
 SWIFT: EXIKKRSE
 www.koreaexim.go.kr

Import Export Bank of Taiwan

8F, No.3, Nanhai Road, Taipei
 10066, Taiwan, Republic of China
 SWIFT: EROCTWTP
 www.eximbank.com.tw

JPMorgan Chase Bank, N.A.

JPMorgan Chase & Co.
 1 Chase Manhattan Plaza,
 New York, NY 10005 USA
 Tel.: (212) 552-3819
 SWIFT: CHASUS33
 www.jpmorganchase.com

Multibank, INC.

Prosperidad vía España 127, Panamá.
 Tel.: 800-3500
 SWIFT: MCTBPAPA
 www.multibank.com.pa

NATIXIS

Serrano 90 4th/5th/6th/7th
 floor, 28006
 Madrid, España
 Tel: 34 911 11 77 00
 SWIFT: NATXESMMXXX
 www.emea.cib.natixis.com/spain

Rabobank

Croeselaan 18, 3521 CB
 Utrecht, the Netherlands
 SWIFT: RABONL2U
 Tel.: + 31 30 216 0000
 SWIFT: RABONL2U
 www.rabobank.nl

Sabadell

Plaza Catalunya 1,
 Sabadell, España
 Tel.: +34 935 91 63 60
 SWIFT: BSABESBB
 www.bancsabadell.com

Santander

Grupo Santander
 Avda. de Cantabria s/n 28660
 Boadilla del Monte
 Madrid, España
 Tel.: +34 912 89 00 00
 SWIFT: BSCHESMM
 www.bancosantander.es

Société Générale

30 Rue du Faubourg
 Montmartre, 75009
 Paris, Francia
 Tel.: +33 1 47 70 79 99
 www.societegenerale.fr

Sumitomo Mitsui Banking Corp.

1-1-2, Marunouchi, Chiyoda-ku,
 Tokyo, Japan
 Tel.: +81-3-3282-8111
 SWIFT: SMBCUS33
 www.smbc.co.jp

Sunwest Bank

2050 Main St, Ste 300
 Irvine, CA 92614
 Tel: 800-330-9890
 SWIFT : SUWWUS66
 www.sunwestbank.com

Taiwan Cooperative Bank

No. 77, Guan Qian Road,
 Jhongjheng District Taipei, 100
 Tel.: 886 2 2311 8811
 SWIFT: TACBTWTP
 www.tcb-bank.com.tw

Towerbank International

Edificio Tower Plaza, Calle 50 y
 Beatriz m. De Cabal, Panamá.
 Tel.: 800-6900
 Fax.: 269-6800
 SWIFT: TOWEPAPA
 www.towerbank.com

U.S. Century Bank

2301 NW 87th Avenue, 3th Floor,
 Miami, Florida 33172, USA
 Tel.: (305)715-5301 / 5304
 Fax: (305) 994-9390
 SWIFT: USCEUS3M
 www.uscentury.com

UBI BANCA

Paseo de la Castellana
 259, Esp. Pl. 45
 Madrid, España
 Tel: 91 334 4061
 SWIFT: UBIBESMMXXX
 www.ubibanka.com

Unicredit Bank AG

Arabellastr. 12 81925,
 München, Alemania
 Tel: 91 319 8113
 SWIFT: HYVEDEMMXXX
 www.unicreditgroup.eu

Unicredit Bank, S.P.A

Piazza Corducio, 20123 Milano, Italia
 Tel.: 49-89-378-25673
 Fax: 49-89-378-26598
 SWIFT: UNCRITMM
 www.unicreditgroup.eu

Wells Fargo Bank

420 Montgomery St., San
 Francisco, CA 94104
 Tel.: 800-869-3557
 Fax: 1-415-975-7745
 SWIFT: PNBUS3N
 www.wellsfargo.com

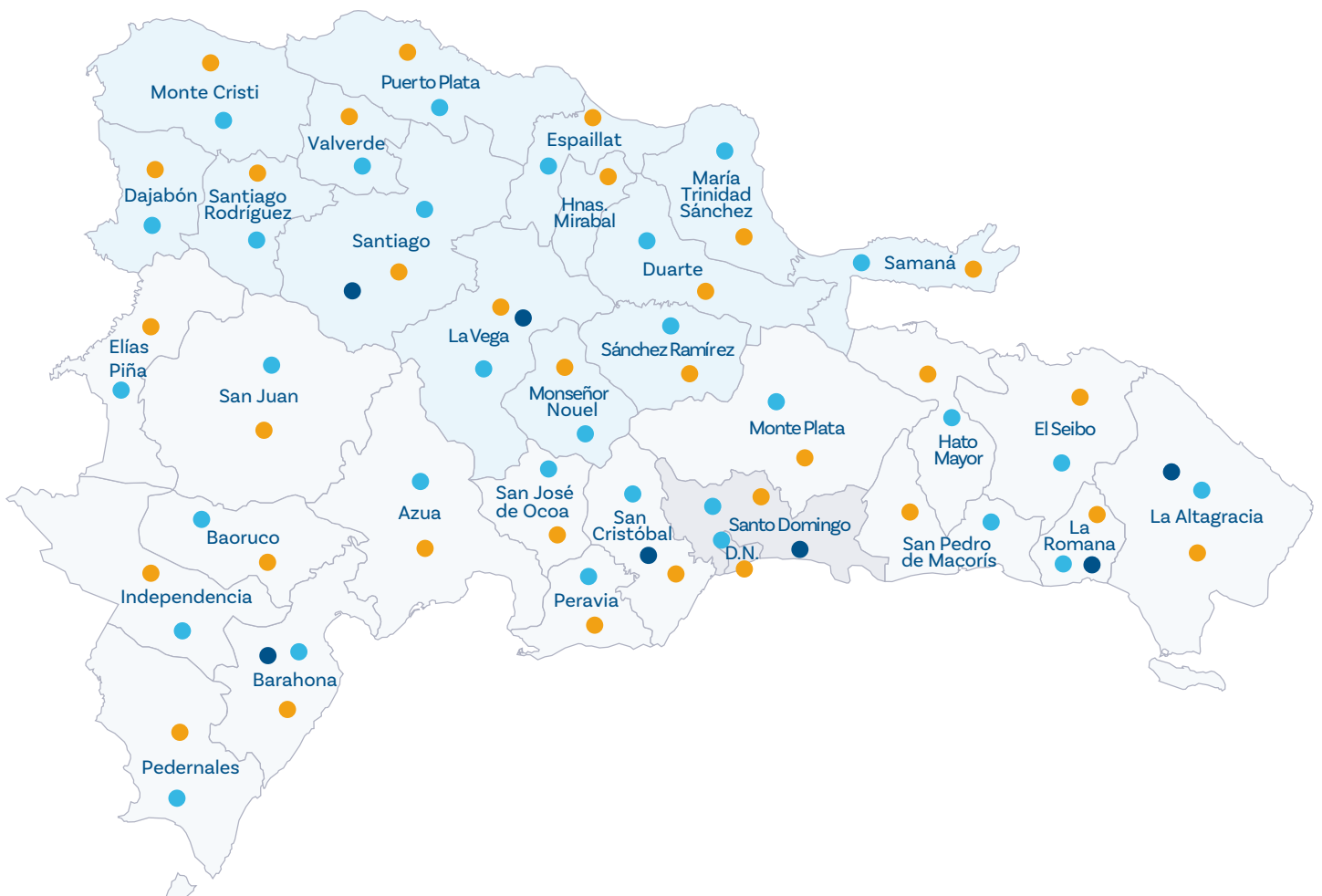
Zürcher Kantonalbank

Bahnhofstrasse 9
 8001 Zürich
 Tel.: 41 442 93 93 93
 SWIFT:ZKBKCHZZXX
 www.zkb.ch



Cobertura nacional

National coverage





Oficina Puerto Plata



Centros de caja
Cash centers



Unidades de negocio



Oficinas y agencias
Offices
Business

Tipos de unidades Types of units

- 184** Oficinas Offices
- 103** Unidades de negocios personales -UNP-
Personal Business Units -PBU-
- 1** Furgonetas Vans
- 8** Banmoviles Banmoviles
- 4** Puntos bancarios móviles Mobile banking points
- 1** Centros de caja Cash centers
- 6** Estafetas de cambio Relays of change
- 23** Puntos Bancarios -PB- Bank Points -PB-

330

Total de unidades
Total units



Unidades de negocios y servicios por provincias

Business and service units by provinces



317

Total
Oficinas
País
Total
Country

119

Región
Metropolitana
Región
Metropolitana



- 62** Distrito Nacional
National District
- 55** Santo Domingo

40

Región Este
Eastern Region



- 2** El Seibo
- 4** Hato Mayor
- 13** La Altagracia
- 10** La Romana
- 4** Monte Plata
- 7** San Pedro de Macorís



118

Región Norte
Northern Region



- 3** Dajabón
- 1** Duarte/ San Francisco de Macorís
- 6** Espaillat
- 3** Hermanas Mirabal
- 12** La Vega
- 4** María Trinidad Sánchez
- 5** Monseñor Noel
- 5** Monte Cristi
- 13** Puerto Plata
- 5** Samaná
- 5** Sánchez Ramírez
- 39** Santiago
- 3** Santiago Rodríguez
- 5** Valverde

40

Región Sur
Southern Region



- 4** Azua
- 3** Bahoruco
- 3** Barahona
- 1** Elías Piña
- 3** Independencia
- 1** Pedernales
- 6** Peravia
- 11** San Cristóbal
- 2** San José de Ocoa
- 6** San Juan

Resumen de indicadores financieros 2024

Summary of financial indicators 2024

RD\$1,215,668.6 Millones de activos

Millions of assets

36.01% Participación en mercado de bancos múltiples -Líder-

Market share of multiple banks -Leader-

31.6% Participación en sistema financiero nacional -Líder-

Participation in the national financial system -Leader-

AA+ Calificación largo plazo -Dom- Fitch Ratings

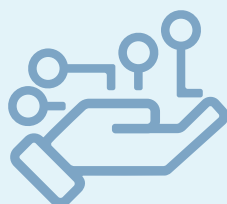
Long-term rating -Dom- Fitch Ratings

F1+ Calificación corto plazo -Dom- Fitch Ratings

Short-term rating -Dom- Fitch Ratings

317 Oficinas -oficinas, unidades de negocios personales, centros de caja, puntos bancarios gubernamentales, furgones y banmóviles-

Offices - offices, personal business units, cash centers, government banking locations, vans and banmobiles -



913 Cajeros automáticos

ATMs



19.90% Índice de solvencia

Solvency ratio

3,072,535 Cantidad de préstamos

Number of loans

RD\$562,532.9 Millones en préstamos netos

Millions in net loans

3,880,454 Cuentas en captaciones

Accounts in collections

RD\$929,350.4 Millones de captaciones

Millions of captures



1,247 Subagentes

Subagents

6 Estafetas

Post Offices

**Responsabilidad Editorial y Producción / Publisher**

Vicepresidencia de Relaciones Públicas
Public Relations Management
Banco de Reservas

Dirección Editorial y de Contenidos / Editorial and Content Direction

Lola Noriega

Corrección de Estilo / Proofreading

Salvador Tavárez

Traducción al Inglés / Translation

Riv Eventos

Fotografías Institucionales y Generales / Photography

Banco de Reservas

Línea gráfica, diseño editorial y portada / Graphic Line, Design and Cover

Samanta Sánchez Franco

Impresión / Printing

Amigo del Hogar

Agradecemos al Consejo de Directores, a las diversas Direcciones Generales, áreas de negocios y administrativas, ejecutivos y colaboradores que participaron en la realización de la Memoria Institucional 2024 del Banco de Reservas.

Our heartfelt thanks to the Board of Directors, the various Departments, executives, and collaborators who participated in the production of Annual Report 2024 of the Banco de Reservas.

