

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Aprovecha 15% de descuento en Viva Resorts by Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha 15% de descuento en Viva Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Aprovecha 15% de descuento en Viva Resorts by Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Viva Resorts by Wyndham**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del lunes 15 al martes 30 de junio 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
  - 4.1. Para esta promoción no aplican pagos con el Credimás.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha **15% de descuento** en **Viva Resorts by Wyndham** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con tus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
  - 6.2. Participan las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
  - 6.3. Precios sujetos a cambios.
  - 6.4. El descuento de esta promoción incluye:
    - 15% de descuento en reservaciones
    - Early check-in y late check-out (sujeto a disponibilidad)
    - Bienvenida con amenidades en la habitación

- Upgrade de habitación (sujeto a disponibilidad).
- Welcome drinks
- Tarifas especiales para niños de 3 a 11 años

**6.5.** Las reservaciones están sujetas a disponibilidad.

**6.6.** No aplican reservaciones a través de agencias de viaje ni terceros.

**6.7.** Precios sujetos a disponibilidad.

**6.8.** No existe un tope máximo de descuento.

**6.9.** Para esta promoción no existe un mínimo de consumo.

**6.10.** En esta promoción el descuento no aplica sobre otras ofertas.

**6.11.** Los hoteles Viva Resorts by Wyndham esta ubicados:

- **Cabarete:** Viva Tangerine by Wyndham
- **Miches:** Viva Miches by Wyndham
- **Samaná:** Viva Samaná by Wyndham
- **Puerto Plata:** Viva Heavens by Wyndham
- **Bayahibe:** Viva Dominicus Beach Wyndham

**6.12.** Las reservaciones deben realizarse a través de [res19@vivaresorts.com](mailto:res19@vivaresorts.com) o llamando al teléfono 809-735-3000 ext. 285.

**6.13.** No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

**6.14.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.

**6.15.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

**6.16. Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción

**6.17.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los

servicios ofrecidos por los comercios participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.18.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.19.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.20.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **banreservas.com**