

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Alianza Sostenibilidad - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Alianza Sostenibilidad - Banreservas** (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción "**Alianza Sostenibilidad - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de los "**Comercios Participantes**".

Fecha: Esta promoción es válida del miércoles 16 al sábado 19 de septiembre 2026.

3. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

4. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en comercios participantes, disfrutarás de **hasta 80% de ahorro** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas:**
Hasta 20% de devolución (reembolso) que aplica en tienda completa, que estarás recibiendo en el mes de octubre 2026, **hasta 60% de descuento** aplicado en caja por parte de los establecimientos en artículos seleccionados.
- **Tarjetas de Crédito Banreservas:**
Hasta un 15% de devolución (reembolso) que aplica en tienda completa, que estarás recibiendo en el mes de octubre 2026, **hasta 60% de descuento** aplicado en caja por parte de los establecimientos en artículos seleccionados.
- **Tarjetas de Débito Banreservas:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicados en tienda completa, que estarás recibiendo en el mes de octubre 2026, **hasta 60% de descuento** aplicado en caja por parte de los establecimientos en artículos seleccionados.

5. Comercios participantes:

- Ikea
- Electrodom
- Unirefri
- Coway

6. Artículos seleccionados:

Los descuentos aplican en comercios y artículos seleccionados, según el siguiente detalle:

COMERCIOS PARTICIPANTES	DESCUENTO POR EL COMERCIO
Ikea	Hasta 60% de descuento en artículos seleccionados.
Electrodom	Hasta 30% de descuento aplicado a los precios regulares en toda la tienda.
Unirefri	Hasta un 20% de descuento en las en artículos seleccionados de las categorías de aires acondicionados y electrodomésticos.
Coway	Hasta 20% de descuento en los modelos River, Prime, Oasis Plus y Ocean Plus.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1.** Participan todas las Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de los comercios participantes.
- 7.3.** Los descuentos no aplican sobre ofertas.
- 7.4.** Precios sujetos a cambios.
- 7.5.** Artículos sujetos a disponibilidad.
- 7.6.** No existe un máximo de artículos por cliente.
- 7.7.** La devolución será realizada tomando en cuenta el total de los consumos acumulados realizados en todas las tiendas participantes.
- 7.8.** El descuento se aplicará al momento de realizar el pago en caja o en el precio del artículo.

- 7.9.** La devolución será realizada por cliente, tomando en cuenta el tope máximo de devolución RD\$10,000 por cliente.
- 7.10.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.11.** No aplican compras vía link de pago.
- 7.12.** Para esta promoción aplican consumos online en los siguientes comercios participantes:
- **Coway** a través de coway.com.do y a para cotizaciones a través de los números de teléfono 809-547-7805 y WhatsApp 849-455-0392.
 - **IKEA** a través de <https://www.ikea.com.do/es>
 - **Electrodom** a través de www.electrodom.com.do
 - **Unirefri** a través de unirefri.com.do
- 7.13.** Estarás recibiendo la devolución (reembolso) en el mes de octubre 2026 (el banco tiene hasta el sábado 31 de octubre 2026 para realizar las devoluciones).
- 7.14.** La devolución (reembolso) será acreditado en las Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.15.** Para la devolución aplica sumar los consumos realizados en ambas partes (Credimás y Tarjeta de Crédito) para alcanzar el mínimo establecido y obtener la devolución, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD\$10,000 por cliente, sin importar en la categoría que realice el consumo.
- 7.16.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente.

Devolución Tarjetas de Crédito Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente.

Devolución Tarjetas de Débito Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000.
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente.

- 7.17.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.18.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.19.** En caso de que realice sus pagos con su Tarjeta de Crédito y su Credimás, se tomará como referencia ambos montos hasta llegar al tope máximo de devolución que es de RD\$10,000 por cliente.
- 7.20.** En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 7.21.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.22.** En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.
- 7.23.** Si el cliente realiza la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.
- 7.24.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.25.** Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y se tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- 7.26.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.27.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

- 7.28.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.29. Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.
- 7.30.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el comercio participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.31.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.32.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**