

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Alianza Arajet Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Arajet Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Arajet Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Arajet**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida del jueves 29 al sábado 31 de enero 2026. Oferta válida para volar desde el 1 de febrero hasta el 31 de mayo 2026, incluyendo el periodo de Semana Santa.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédulas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, la devolución se realizará **por cliente**.
 - 4.1. No aplican pagos con Credimás Banreservas.
 - 4.2. No aplican consumos con tarjetas comerciales, tarjetas débito negocios ni Tarjetas de Crédito Visa Negocios a título personal.
 - 4.3. Solo aplican compras a través de las páginas web <https://new.arajet.com/es-do/home> y <https://ezy.arajet.com/es>

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al comprar **boletos aéreos** en **Arajet** con tus **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas** disfrutarás de hasta **15% de devolución** distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito personales Banreservas:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en la compra de boletos aéreos de todas las categorías que estarás recibiendo en el mes de febrero 2026, al comprar boletos aéreos de la tarifa básica recibirás una maleta de bodega de cortesía por parte del comercio.
- **Tarjetas de Débito Personales Banreservas:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en la compra de boletos aéreos de todas las categorías que estarás recibiendo en el mes de febrero 2026, al comprar boletos aéreos de la tarifa básica recibirás una maleta de bodega de cortesía por parte del comercio.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1.** Participan Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas.
- 6.2.** Esta promoción es exclusiva para la compra de boletos aéreos con la aerolínea Arajet.
- 6.3.** Esta promoción aplica para compras de vuelos en línea a través de **<https://new.arajet.com/es-do/home>** y **<https://ezy.arajet.com/es>**
- 6.4.** La devolución por parte del banco aplicada en la compra de cualquier vuelo en el comercio participante siempre que cumpla con el mínimo de consumo establecido en esta promoción.
- 6.5.** No aplica uso del Credimás.
- 6.6.** No aplican consumos con tarjetas comerciales, tarjetas débito negocios ni Tarjetas de Crédito Visa Negocios a título personal.
- 6.7.** No aplican consumos presenciales, mediante link de pago ni a través de agencias de viaje o terceros.
- 6.8.** Puede disfrutar de esta promoción por cada transacción que realice durante el periodo de la promoción hasta alcanzar el tope de devolución.
- 6.9.** Esta promoción aplica para vuelos en 28 destinos y 15 países, exceptuando vuelos a los destinos Mendoza y Rosario en Argentina. Puedo consultar los destinos y países disponibles en la página web **<https://new.arajet.com/es-do/routes-map>**.
- 6.10.** Puedes disfrutar de la promoción comprando boletos aéreos para terceros pagando con tus Tarjetas de personales de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.11.** Para esta promoción puedes comprar más de un boleto aéreo por transacción hasta llegar a un tope de 20 boletos por compra.

Al comprar boletos aéreos de la tarifa básica recibirás una maleta de bodega de cortesía por parte del comercio. El beneficio se agrega al momento de hacer la reserva del vuelo, luego de realizar la compra del vuelo de manera regular te estará llegando un correo electrónico con la confirmación del vuelo y el código de la maleta gratis como beneficio de la promoción.

Al ingresar a “Manage my booking” en la página web, no podrás visualizar la maleta otorgada por la promoción. Sin embargo, al momento de presentarte en el counter, los agentes sí podrán verla reflejada en el sistema.

- 6.12.** El beneficio de una maleta de bodega gratis aplica para los vuelos de ida y vuelta por la compra de la tarifa básica.
- 6.13.** Para esta promoción el beneficio de una maleta de bodega gratis aplica por pasajero, si realizas la compra de boletos aéreos para varios pasajeros cada uno recibirá el beneficio, sin embargo, el correo de confirmación del beneficio solo lo recibirá la persona que haya realizado el pago.
- 6.14.** Para consultar detalles sobre la maleta de bodega visite la página web <https://new.arajet.com/es-do/equipaje>.
- 6.15.** La devolución será realizada en el mes de febrero 2026 (el Banco tiene hasta el sábado 28 de febrero 2026 para realizar la devolución). Para esta promoción la devolución será realizada por cliente a la tarjeta de mayor consumo. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
- 6.16.** La devolución será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 6.17.** La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- 6.17.1. Devolución Tarjeta de Crédito personales Banreservas:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$25,000 acumulable.
 - Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente.
- 6.17.2. Devolución Tarjeta de Débito personales Banreservas:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000 por transacción.
 - Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente. RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos

- 6.18.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.19.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 6.20.** Sí, las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- 6.21.** La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos, el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.22.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.23.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.
- 6.24.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.25.** **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.26.** Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.27.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se



sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

6.28. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**