

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Promoción: “Purifica tu agua y el aire con Coway, usando con tus Puntos Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Purifica tu agua y el aire con Coway, usando tus Puntos Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Purifica tu agua y el aire con Coway, usando tus Puntos Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Coway**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida hasta el 23 de marzo 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean las Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas, con balance de 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
  - 4.1. Participan:
    - 4.1.1. Los Puntos Banreservas.
    - 4.1.2. Las Tarjetas de Crédito y Débito personal.
    - 4.1.3. Visa Negocios y Débito Negocios a título personal y con RNC.
5. **Descripción de la promoción:** Al canjear sus Puntos Banreservas por purificadores de agua y aire **Coway** podrá aprovechar un **20% de descuento**.

**5.1. Artículos disponibles:**

**Purificador de aire Airmega 150**

- Precio regular: RD\$22,500.00
- Precio 20% de descuento cliente: RD\$18,000 puntos

**Purificador de agua River**

- Precio regular: RD\$55,500.00
- Precio 20% de descuento cliente: RD\$44,400 puntos

**Purificadores Waterfall**

- Precio regular: 79,500.00
- Precio 20% de descuento cliente: RD\$63,600 puntos

**Purificadores de agua Oasis Plus**

- Precio regular: RD\$109,900.00
- Precio 20% de descuento cliente: RD\$87,920 puntos

**Purificador de agua Ocean**

- Precio regular: RD\$109,500.00
- Precio 20% de descuento cliente: RD\$87,600 puntos

**6. Términos y Condiciones:**

- 6.1.** Hasta un 20% de descuento en purificadores de agua y aire.
- 6.2.** Precios incluyen impuestos.
- 6.3.** Garantía en piezas y servicios por un año.
- 6.4.** Solo aplica para los purificadores Airmega 150, River, Waterfall, Ocean y Oasis Plus. Otros productos Coway no aplican.
- 6.5.** Coway entregará su producto a domicilio en las zonas que tienen alcance.

**6.5.1. Zonas de Entrega**

- Gran Santo Domingo
- San Cristóbal

**Zona Norte**

- Santiago
- La Vega
- Moca
- San Francisco de Macorís

- Puerto Plata
- Jarabacoa

**Zona Este**

- Bávaro
- Punta Cana
- Higüey
- La Romana
- San Pedro
- Juan Dolio
- Boca Chica

- 6.6.** Los purificadores de aire están disponible para retirar en Coway con previa coordinación con el cliente.
- 6.7.** Los productos del cliente deben de estar en estatus activo.
- 6.8.** Los productos están sujetos a cambios y disponibilidad
- 6.9.** Disponible para pagos combinados (Puntos + Tarjetas Banreservas).
- 6.10.** Los productos del cliente deben de estar en estatus activo.
- 6.11.** El cliente debe dirigirse a la sucursal escogida para retirar su producto.
- 6.12.** En esta promoción participan las Tarjetas de Crédito y Débito con Puntos Banreservas acumulados de 1,000 en adelante.
- 6.13.** Las solicitudes deben realizarse a través del correo electrónico [buzonrecompensas@banreservas.com](mailto:buzonrecompensas@banreservas.com), llamando al Centro de Contacto al 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.
- 6.13.1.** La solicitud debe contener los siguientes datos: Nombre del cliente, cédula, nombre y código del producto, cantidad de artículos y sucursal del comercio donde desea recibir el producto.
- 6.14.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

- 6.15.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.16. Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.17.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes.
- 6.18.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por el producto. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.19.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**