

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN** **"Alianza Grupo Bentrani Padres - Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Grupo Bentrani Padres - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Grupo Bentrani Padres - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Cartier, Tudor, Montblanc y Rolex**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida del jueves 23 al domingo 26 de julio 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción solo participan las **Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas**.
  - 4.2. No participan las tarjetas de débito Banreservas.
  - 4.3. En esta promoción participan los consumos con el Credimás de las Tarjetas de Crédito **Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas** de forma presencial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con **Credimás y Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas** en **Rolex** recibirá una atención especial y en las tiendas **Cartier, Tudor y Montblanc** disfrutará de hasta **30% de ahorro** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

  - **Credimás de Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas:**  
**20% de devolución (reembolso)** que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de agosto 2026, hasta **10% de descuento** en artículos seleccionados que aplica para las tiendas **Cartier, Tudor y Montblanc**, en **Rolex** estará recibiendo una atención especial.

- **Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas:**  
**15% de devolución (reembolso)** que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de agosto 2026, hasta **10% de descuento** en artículos seleccionados que aplica para las tiendas **Cartier, Tudor y Montblanc**, en **Rolex** estará recibiendo una atención especial.

## 6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución aplica para las tiendas completas.

6.2. El descuento de las tiendas aplica según el siguiente detalle:

- **Tudor:**  
**10% de descuento** en modelos seleccionados.
- **Montblanc:**  
**10% de descuento** en mercancía seleccionada al adquirir un instrumento de escritura junto a una segunda pieza, como: artículos de piel, cuaderno, porta pasaporte, perfume o tarjetero.
- **Cartier:**  
**10% de descuento** en bolsos de piel para caballeros y línea de joyería masculina, incluyendo brazaletes rígidos Écrou, Panthère y Juste un Clou (tallas 18, 19 y 20).
- **Rolex:**  
Se estará entregando una atención especial a los clientes que realicen sus consumos según los términos de la promoción.

## 7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Solo participan las Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas.
- 7.2. Aplica consumos con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas.
- 7.3. Esta promoción está disponible en las tiendas Cartier, Tudor, Montblanc y Rolex ubicadas solo en BlueMall Santo Domingo.
- 7.4. No aplican consumos realizados vía link de pago.

- 7.5.** No aplican consumos online.
- 7.6.** Esta promoción solo aplica de manera presencial.
- 7.7.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de agosto 2026 (el banco tiene hasta el lunes 31 de agosto 2026 para realizar la devolución).
- 7.8.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas con la que fue realizado el consumo.
- 7.9.** Para esta promoción no existe un límite de artículo en específico que pueda comprar.
- 7.10.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- **Devolución Credimás de las Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas:**
    - Mínimo de consumo para la devolución: US\$1,200 acumulable.
    - Monto máximo de devolución: US\$500 por cliente.
  - **Devolución Tarjetas de Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas:**
    - Mínimo de consumo para la devolución: US\$1,200 acumulable.
    - Monto máximo de devolución: US\$400 por cliente.
- 7.11.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.12.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.13.** Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- 7.14.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de US\$500, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.15.** En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.

- 7.16.** Aplica sumar los consumos realizados en ambas partes (Credimás y Tarjeta de Crédito) para alcanzar el mínimo establecido y obtener la devolución, tomando en consideración que el máximo de devolución es de US\$500 por cliente.
- 7.17.** La devolución aplica por cliente, si un cliente realiza consumos con más de una tarjeta se le sumaran todos los consumos hasta llegar al tope de devolución que se aplicará en la tarjeta con la que haya realizado el mayor consumo.
- 7.18.** Aplican pagos combinados (Credimás y Tarjeta de Crédito) siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo establecido, tomando en consideración que el máximo de devolución es de US\$500 por cliente.
- 7.19.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.20.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.21.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.22.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.23.** **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.
- 7.24.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el comercio participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.25.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o

confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**7.26.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**