# Términos y Condiciones Generales de la Promoción
## "Recibe 10% de descuento en la compra de boletas para el concierto de Alejandro Sanz con tus Tarjetas de Crédito Visa Banreservas"

**1**. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Recibe 10% de descuento en la compra de boletas para el concierto de Alejandro Sanz con tus Tarjetas de Crédito Visa Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

**2. Organizadores:** La promoción **"Recibe 10% de descuento en la compra de boletas para el concierto de Alejandro Sanz con tus Tarjetas de Crédito Visa Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Tuboleta.com.do**, en lo adelante "**Comercio Participante**".

**3. Fecha:** Esta promoción es válida desde el martes 03 de noviembre 2026 hasta agotar existencia de boletas.

**4. Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas (empresas y sociedades) con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito Visa Banreservas.

**4.1**. En esta promoción no participan consumos con Credimás Banreservas.

**5. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Personales o Comerciales Visa Banreservas** a través de **Tuboleta.com.do** disfrutarás de **10% de descuento** en la compra de tus boletas para el concierto de **Alejandro Sanz** a celebrarse el sábado 14 de noviembre 2026 en el Estadio de Baseball Centro Olímpico, Santo Domingo.

**6. Términos y Condiciones:**

**6.1** Participan todas las Tarjetas de Crédito personales y comerciales Visa Banreservas.

**6.2** No aplican consumos con Credimás Banreservas.

**6.3** Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Visa Banreservas.

**6.4** Esta oferta solo está disponible a través de la página web **Tuboleta.com.do.**

**6.5** Esta promoción es válida desde el martes 03 de noviembre hasta agotar existencia de boletas.

**6.6** El evento será realizado en el Estadio de Baseball, Centro Olímpico, Santo Domingo, República Dominicana, el sábado 14 de noviembre 2026.

**6.7** Máximo de (6) boletas por cliente.

**6.8** Esta promoción aplica en todas las zonas del evento a excepción de las secciones Special Guest A2, A3 y A4.

**6.9** Para adquirir las boletas con Tarjetas de Crédito Visa Banreservas el cliente debe de aplicar los siguientes pasos:

- Ingresa los primeros 6 dígitos de tu Tarjeta de Crédito Visa Banreservas.
- Luego dar clic en “habilitar” y el descuento se aplicará automáticamente en tu boleta.
- En caso de no aplicarse, intente manualmente.
- Dar clic en “continuar”.
- Si el descuento no se ve reflejado, no realices el pago y comuníquese con el servicio al cliente de Tuboleta.com.do.

**6.10** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

**6.11** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.

**6.12** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

**6.13** **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios

adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.

**6.14** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el comercio participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

**6.15** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**6.16** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**