

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCION "Disfruta de viajar en Arajet con tus Puntos Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Disfruta de viajar en Arajet con tus Puntos Banreservas**" (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Disfruta de viajar en Arajet con tus Puntos Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana y Arajet, en lo adelante "**Comercios Participantes**".
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el viernes 08 de diciembre 2023 hasta el jueves 29 de febrero 2024. Para reservas desde el 08 de diciembre 2023 al sábado 26 de octubre 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean lo siguiente:
  - 4.1. 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
  - 4.2. Tarjetas personales de Débito y Crédito.
  - 4.3. Tarjeta de Crédito Visa Negocios personal.
  - 4.4. No participan las tarjetas a título comercial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** disfrute de un **5% de descuento** en la línea aérea **Arajet** al canjear sus **Puntos Banreservas** por boletos aéreos.

Detalles de la promoción:

- 5% de descuento en todos los destinos de Arajet

**5.1.** Esta promoción es válida desde República Dominicana a todos los destinos de Arajet.

**5.2.** No aplica para pagos combinados (Puntos Banreservas + Tarjetas de Crédito).

5.3. Precios sujetos a cambio y disponibilidad

## 6. Términos y Condiciones:

6.1. Solo aplica para solicitudes de canjes de Puntos Banreservas.

6.2. No combinable con otras ofertas.

6.3. Precios sujetos a cambios y disponibilidad.

6.4. Para esta promoción no aplican los consumos con Credimás Banreservas.

6.5. Aplica para canje de Puntos a partir de 1,000 acumulados.

6.6. Las reservas con Puntos Banreservas deben ser realizadas a través del correo electrónico: [buzonrecompensas@banreservas.com](mailto:buzonrecompensas@banreservas.com), llamando a nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o dirigirse a cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

6.7. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

6.8. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

6.9. **Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

6.10. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

**6.11.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**6.12.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**