

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"La Grada Dorada Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"La Grada Dorada Mastercard Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **"BANRESERVAS"**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (**"LOS ORGANIZADORES"**). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el miércoles 24 de septiembre hasta el miércoles 8 de octubre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Banreservas**. Aplican consumos con Credimás Banreservas de manera presencial.
5. **Descripción de la promoción:** Al consumir seis mil pesos dominicanos (RD\$6,000) o más acumulados diariamente, o su equivalente en dólares con las **Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Banreservas** en los establecimientos de Ágora Mall Santo Domingo, participa en "La zona de picheo" para tener la posibilidad de ganar uno de los siguientes premios:
 - 5.1. Seis boletas (6) con acceso a un partido de la temporada invernal de béisbol 2025-2026 desde La Grada Dorada Mastercard Banreservas en el Estadio Quisqueya para el ganador y 5 acompañantes.
 - 5.2. Premios instantáneos: pelota de béisbol, llavero, lapicero o agarre para teléfono móvil.

Mecánica de la promoción:

- Al realizar el consumo de RD\$6,000 o más acumulado. Cada participante podrá dirigirse al stand de Mastercard Banreservas en el 2do nivel de Ágora Mall de Santo Domingo, donde tendrá la oportunidad de realizar **dos (2) intentos** para lanzar una bola de béisbol hacia la estructura la cual tiene tres agujeros. En caso de que el participante logre introducir la bola en el agujero más pequeño, se le otorgará el **"Tiquete Dorado"**, el cual consiste en

seis (6) boletas para asistir a un partido de la temporada invernal de beisbol 2025-2026 en el Estadio Quisqueya desde **La Grada Dorada Mastercard Banreservas**.

- Si el participante logra acertar en cualquiera de los otros agujeros, recibirá uno de los premios instantáneos disponibles, los cuales serán asignados de forma aleatoria y están sujetos a disponibilidad.

Requisitos para participar:

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Sean titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, que además se encuentre activa y vigente.
2. Asuman la totalidad de sus pagos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Mastercard Banreservas de manera presencial en los comercios participantes.

Entrega de premios:

Los ganadores recibirán un boleto dorado que representa el premio de las 6 boletas y deberán compartir su nombre completo, número de cédula o pasaporte, contacto telefónico y correo electrónico al personal del stand. Para la reclamación del premio; Banreservas se estará contactando mediante llamada telefónica para coordinar la entrega de las boletas en las oficinas de Banreservas. Al momento de presentarse a recibir el premio, el ganador deberá presentar su cédula de identidad y electoral si es dominicano o su pasaporte si es extranjero residente en la República Dominicana. Al mismo tiempo, deberá firmar un acto de entrega de manera presencial y presentar su cédula o pasaporte.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. El premio no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, si él/la ganador/a no puede disfrutar del mismo por causas imputables a él/ella.
- 6.2. Solo 1 **"Tiquete Dorado"** por cliente durante la vigencia de la promoción.
- 6.3. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Débito y Crédito Mastercard Banreservas.
- 6.4. Esta promoción está disponible únicamente en Ágora Mall Santo Domingo.
- 6.5. Esta promoción no es válida para compras online, compras vía enlace de pago ni vía telefónica.
- 6.6. No aplican consumos en supermercado, farmacias, servicios, pagos de parqueos ni entretenimiento.

- 6.7. Cada participante tendrá que presentar la factura en el stand de activación para participar por un "Tiquete Dorado" o los premios instantáneos.
- 6.8. Las boletas otorgadas serán de partidos seleccionados al azar, otorgados por el equipo de Mastercard Banreservas.
- 6.9. Está a discreción de Banreservas la selección del partido al cual otorgará las entradas para el palco VIP Mastercard Banreservas.
- 6.10. Mastercard Banreservas se reservan los derechos de admisión al palco VIP Mastercard Banreservas en el Estadio Quisqueya del participante o sus acompañantes, aunque el participante haya resultado ganador.
- 6.11. Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados los titulares de Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, mayores de dieciocho (18) años y con identificación válida y actualizada disponible.
- 6.12. Cada participante tendrá derecho a dos (2) intentos de participación durante el período promocional.
- 6.13. El stand de activación estará disponible de lunes a viernes de 3:00 p.m. a 9:00 p.m. y domingos de 1:00 p.m. a 7:00 p.m. en el 2do nivel de Ágora Mall Santo Domingo.
- 6.14. Las boletas correspondientes al Tiquete Dorado serán entregadas luego de haberse culminado la activación. El equipo de Banreservas se pondrá en contacto con los ganadores para la entrega de sus taquillas.
- 6.15. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.16. El ganador acepta que, en caso de surgir cualquier eventualidad con la entrega o ejecución de su premio, intentar en buena fe solucionar cualquier conflicto o inconveniente y asistir a EL BANCO en toda medida que le resulte posible a los fines de dar cumplimiento a todas las condiciones indicadas en el presente documento.
- 6.17. Banreservas y Mastercard no se hacen responsable de los productos y servicios brindados por terceros, ni de la calidad de estos. Cualquier cambio, retraso o imperfección están bajo la garantía de dichos proveedores y cualquier reclamo se debe gestionar directamente con estos.
- 6.18. Banreservas y Mastercard no se hacen responsable por la incapacidad del cliente a disfrutar los premios por causas o eventos de Fuerza Mayor. El Banco podrá, de común acuerdo con los ganadores, a establecer premios sustitutos en caso de que a raíz de un evento de Fuerza Mayor incluyendo, pero no limitado a, huelgas, terremotos, huracanes, pandemias, entre otros, los ganadores no puedan recibir los premios.

6.19. Los Organizadores se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si los Organizadores consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

6.20. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.

6.21. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

6.22. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

6.23. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **Banreservas.com**