

Tarifario

Centro de Atención Servicios
Especializados (**CASE**)

Reclamaciones

Servicios	Monto
Comisión Enmienda	US\$25.00/ EUR\$ 25.00
Envío segundo SWIFT	RD\$50.00
Reclamaciones por transacciones no reconocidas	Sin costo
Reclamaciones por transacciones procesadas con diferencias	Sin costo
Reclamaciones billete falso Reserva Central	Sin costo
Reclamaciones cálculo intereses generados certificados / cuentas	Sin costo
Reclamaciones cheque cargado sin corresponder	Sin costo
Reclamaciones de cargos no reconocidos	Sin costo
Reclamaciones depósito con diferencia (acopio)	Sin costo
Reclamaciones estado descuadrado	Sin costo
Reclamaciones faltante de depósitos - Reserva Central	Sin costo
Reclamaciones intereses pagados con diferencia (CDs/Ctas.)	Sin costo
Reclamaciones para copia de efecto	Sin costo
Reclamaciones para devoluciones del 0.15%	Sin costo
Reclamaciones por cargo duplicado cheque certificado	Sin costo
Reclamaciones por cargos por financiamiento sin corresponder	Sin costo
Reclamaciones por cobro comisiones sin corresponder	Sin costo
Reclamaciones por créditos/ débitos desconocidos ACH	Sin costo
Reclamaciones por débitos automáticos duplicados	Sin costo
Reclamaciones por débitos automáticos pagos de facturas	Sin costo
Reclamaciones por depósito con diferencia (ventanilla)	Sin costo
Reclamaciones por depósito no aplicado (acopio)	Sin costo
Reclamaciones por pago de tarjeta no aplicado	Sin costo
Reclamaciones por transacción cargada y no dispensada TC o Débito	Sin costo
Reclamaciones por transacción duplicada	Sin costo
Reclamaciones por pago al instante BCRD o ACH	Sin costo
Reclamaciones por transferencias realizadas por error por netbanking	Sin costo
Reclamaciones transacción duplicada consumo TC o Débito	Sin costo
Reclamaciones por pago al instante BCRD/internacional mal aplicada por CASE	Sin costo
Reclamaciones transferencia realizada por error ACH	Sin costo
Reclamaciones transferencias mal procesadas otras áreas	Sin costo

Servicios

Servicios	Monto
Servicios activación y cancelación Tarjeta de Crédito mayor de 10	Sin costo
Servicios actualización contactos autorizados	Sin costo
Servicios actualización de firmas autorizadas	Sin costo
Servicios ajustes de tasas	Sin costo
Servicios apertura cuentas completo	Sin costo
Servicios apertura cuentas nuevas clientes Pymes	Sin costo
Servicios apertura cuentas programas especiales	Sin costo
Servicios asignación, registro y decisión líneas de crédito y préstamos	Sin costo
Servicios asistencia para aperturas de cuentas y creación de clientes	Sin costo
Servicios autorización tránsitos	Sin costo
Servicios bloqueo y desbloqueo de valor	Sin costo
Servicios certificaciones de embargos	RD\$150.00
Servicios certificaciones transferencias	RD\$150.00
Servicios cierres de cuentas	Sin costo
Servicios elaboración cartas referencia/ consulares	RD\$200.00
Servicios elaboración de certificaciones de auditores	RD\$200.00
Servicios emisión Tarjetas de Crédito adicional	RD\$250.00
Servicios envío estados de Tarjeta de Crédito	RD\$100.00
Servicios envío movimientos varios y meses anteriores	RD\$200.00
Servicios envío movimientos, cuentas, extractos y estados bancarios	RD\$100.00
Servicios envío NCF	RD\$20.00
Servicios envíos estados bancarios (impresos)	RD\$100.00
Servicios formalizar expedientes de aperturas cuenta corrientes / ahorros	Sin costo
Servicios identificación transacciones	Sin costo
Servicios identificaciones complejas	Sin costo
Servicios levantamiento de embargos	Sin costo
Servicios liberación o bloqueo mercancía pignorada	Sin costo
Servicios mantenimiento administrativo de pagarés	Sin costo
Servicios mantenimiento línea Banreservas de efectivo	Sin costo
Servicios mantenimiento pagaré factoring	Sin costo
Reintegro de cheques Bancarios Gobierno / Privado	RD\$ 350.00

Servicios

Servicios	Monto
Servicios mantenimiento regular de pagarés	Sin costo
Servicios mantenimientos de Tarjetas de Crédito	Sin costo
Servicios activación y cancelación de Tarjetas de Crédito	Sin costo
Servicios emisión y reposición de Tarjetas de Crédito	Sin costo
Servicios fijar recurrencia de pagos	Sin costo
Servicios restricción de cuentas	Sin costo
Servicios retención 1% y 5%	Sin costo
Servicios reverso condonaciones de mora	Sin costo
Servicios reverso de pagos de préstamos	Sin costo
Servicios saldo a favor de Tarjetas de Crédito	Sin costo
Servicios sobregiros	Sin costo
Servicios solicitud con incidencia	Sin costo
Servicios solicitud conversión de cuentas	Sin costo
Servicios solicitud depuración pasaporte	Sin costo
Servicios solicitud Libreta de Ahorros	US\$5.00 / EUR\$ 5.00
Servicios solicitudes de chequeras comerciales	Sin costo
Servicios solicitud generación de contrato	Sin costo
Servicios suspensión de cheques	Sin costo
Servicios tesorería: envío de archivo histórico	Sin costo
Servicios tesorería: inclusión/ exclusión cuentas Cut	Sin costo

Transacciones

Servicios	Monto
Transacciones apertura de certificados financieros	Sin costo
Transacciones cancelaciones de certificados	Sin costo
Transacciones cancelada a solicitud del cliente	Sin costo
Transacciones certificaciones de cheques	RD\$500.00
Transacciones certificados aperturados	Sin costo
Transacciones certificados cancelados	Sin costo
Transacciones cheques administración	RD\$300.00 / EUR\$300.00
Transacciones cobro caja seca	Sin costo
Transacciones comisiones varias	Sin costo
Transacciones compra / venta de divisas	Sin costo
Transacciones consignación de valores	Sin costo
Transacciones de cobranza	US\$10.00
Transacciones entrega de efectivo por oficina	RD\$1,500.00 / US\$25.00 / EUR\$25.00
Transacciones entrega de efectivo vía La Reserva	Sin costo
Transacciones gastos legales	Sin costo
Transacciones giros	US\$75.00 / EUR\$75.00
Transacciones pago préstamos	Sin costo
Transacciones pagos impuestos DGA / TU BANCO	RD\$100.00
Transacciones pagos impuestos DGII / TU BANCO	RD\$100.00
Transacciones pagos impuestos Infotep / TU BANCO	RD\$100.00
Transacciones pagos impuestos TSS / TU BANCO	RD\$250.00
Transacciones pagos Tarjetas de Créditos	Sin costo
Transacciones pago al instante BCRD	RD\$350.00 / US\$15.00
Transacciones transferencia ordenadas o propias	RD\$250.00 / US\$3.00 / EUR\$3.00
Transacciones transferencias caso investigación	US\$25.00 / EUR\$25.00
Transacciones transferencias internacionales	US\$70.00 / EUR\$70.00
Validaciones cuentas del estado	Sin costo
Visualización video depósito centro de acopio	Sin costo

Para más información:

Favor contactar a su ejecutivo de negocios o llamar al **Centro de Atención Servicios Especializados (CASE)** al **809-960-1111**.

Última revisión 17 de abril.