

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aproveche hasta 10% de descuento en Teruel Hope con su Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 10% de descuento en Teruel Hope con su Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Aprovecha hasta 10% de descuento en Teruel Hope con su Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Teruel Hope**, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el miércoles 08 de abril hasta el lunes 31 de agosto 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Para esta promoción aplican los consumos con Credimás Banreservas.

Descripción y mecánica de la promoción:

Aproveche hasta **10% de descuento** en **Teruel Hope** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus **Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas** según el siguiente detalle:

- **10% de descuento** en Vespa VXL y Moto Guzzi.
- **5% de descuento** en marcas Vespa, Aprilia y Kove.

5. Términos y Condiciones:

- 5.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus **Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite o Credimás Banreservas**.
- 5.2. Participan Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas
- 5.3. Precios sujetos a cambios.
- 5.4. Los artículos en Teruel Hope están sujetos a disponibilidad.
- 5.5. No existe un mínimo de consumo para aplicar al descuento.
- 5.6. No existe un tope máximo de descuento.
- 5.7. Teruel Hope está ubicado en la Av. John F. Kennedy, km 6 ½, Edificio Teruel & Co, Santo Domingo. República Dominicana.
- 5.8. El descuento será aplicado en caja por el establecimiento al momento de realizar el pago total de su factura con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 5.9. Descuento aplica por cada transacción que realice, siempre que cumpla con las condiciones de la promoción durante el periodo de vigencia.
- 5.10. Para esta promoción el descuento no aplica sobre otras ofertas.
- 5.11. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 5.12. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 5.13. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 5.14. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción.

Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción

- 5.15.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 5.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 5.17.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás.
- 5.18.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **www.banreservas.com**