

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“Complace a mamá como se merece con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Complace a mamá como se merece con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Complace a mamá como se merece con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Grupo Bentrani (Cartier, Montblanc, Tudor, Rolex) y Ferragamo, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el miércoles 22 hasta el sábado 25 de mayo 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

- 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas** en las tiendas seleccionadas de **BlueMall Santo Domingo**, disfrutará de **hasta un 40% de descuento** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

5.1.1. 30% de devolución (reembolso) que aplica en las tiendas seleccionadas, que estará recibiendo en el mes de junio 2024.

5.1.2. 10% de descuento aplicado en caja por parte de las tiendas Cartier y MontBlanc que aplica en artículos seleccionados.

6. Tiendas seleccionadas:

- 6.1. Participan los consumos realizados en las siguientes tiendas seleccionadas de BlueMall Santo Domingo:

6.1.1. Ferragamo

6.1.2. Cartier

6.1.3. MontBlanc

6.1.4. Rolex

6.1.5. Tudor

7. Artículos seleccionados:

7.1. La devolución aplica para todos los artículos de las tiendas participantes: Cartier, MontBlanc, Tudor, Rolex y Ferragamo.

7.2. El descuento en caja aplica en los siguientes artículos seleccionados:

7.2.1. Cartier:

- 10% de descuento en bolsos/ carteras de piel Dama
- 10% de descuento en colección de joyas Panthere
- 10% de descuento en colección de joyas Ecrou
- 10% de descuento en brazaletes Pavé con diamantes
- 10% de descuento en brazaletes con diamantes completos Love
- 10% de descuento en colección Noa
- 10% de descuento en relojes oro con diamantes

7.2.2. Montblanc:

- 10% de descuento en todas las plumas y bolígrafos de colección.
- 10% de descuento en todas las plumas fuente.
- 10% de descuento en todos los relojes menos los nuevos lanzamientos.
- 10% de descuento en pieles.
- 5% de descuento en los lentes.

8. Términos y Condiciones:

8.1. Participan todas las Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas.

8.2. Esta promoción no aplica para compras online.

8.3. El máximo de devolución es de US\$500 por cliente o su equivalente en pesos.

8.4. El cliente podrá consumir en todas las tiendas participantes (Cartier, Montblanc, Tudor, Rolex y Ferragamo), tomando en cuenta que el máximo de devolución que recibirá será de US\$500 o su equivalente en pesos.

8.5. La devolución será aplicada en moneda DOP (pesos dominicanos).

8.6. No existe un monto mínimo de consumo.

8.7. No existe un máximo de artículos por cliente.

- 8.8.** La devolución será realizada tomando en cuenta el total de los consumos acumulados realizados en todas las tiendas participantes.
- 8.9.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes junio 2024 (el Banco tiene hasta el domingo 30 de junio 2024 para realizar la devolución).
- 8.10.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 8.11.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 8.12.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 8.13.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 8.14.** Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$10,000 por cliente.
- 8.15.** Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 8.16.** En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 8.17.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 8.18.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 8.19.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 8.20.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 8.21. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 8.22.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 8.23.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 8.24.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**