

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "MAX FERRETERIA - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional Plaza Lama Reyes - Banreservas (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Max Ferreteria - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Plaza Lama, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 23 hasta el jueves 26 de enero 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que poseen **Tarjetas de Débito, Crédito Personales y Comerciales y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito Personal o Comercial y Credimás Banreservas** en **Max Ferreteria**, disfrutará de hasta un **35%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito Personales, Comerciales y Credimás:**

Hasta 15% de devolución (reembolso) que aplica en tienda completa, que estará recibiendo en el mes de febrero 2023, **hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados** por parte del establecimiento.

- **Tarjetas de Débito personales y comerciales:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en tienda completa, que estará recibiendo en el mes de febrero 2023, hasta un **20%** de descuento por parte del establecimiento.

6. Artículos Seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados de las siguientes categorías:
 - 20% Lámparas y Muebles de Terraza
 - 15% cajas, sillas y muebles plásticos
 - 10% closet y parrillas
 - 15% Piscinas Intex
 - 10% artículos limpieza.
- La devolución (hasta un 15% o 10%) se realizará en el mes de febrero de 2023 (el Banco tiene hasta el 28 de febrero de 2023 para realizar la devolución)
- La devolución del Banco aplica para tienda completa

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas personales y comerciales de Débito y Crédito, y Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de **Max Ferretería**.

7.3. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.

7.4. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de febrero 2023 (el banco tiene hasta el 28 de febrero 2023 para realizar la devolución).

7.5. La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta de Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.6. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

7.6.1. Devolución Tarjeta de Crédito personales, comerciales y Credimás

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$5,000
- Monto máximo de devolución: RD\$8,500 por cliente

7.6.2. Devolución Tarjeta de Débito personal y comercial:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

7.7. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

- 7.8. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.9. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.10. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.11. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.13. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.14. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.15. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.16. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**