

Manual de Preguntas Frecuentes
Opciones y Vías de Canjes de tus Puntos Banreservas
Gerencia de Plan de Lealtad
septiembre, 2026

1. ¿Qué es el Plan de Lealtad?

Es el programa de recompensas que retribuye a los clientes por el consumo con sus Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Banreservas. El cliente tiene la oportunidad de generar Puntos Banreservas a través de compras en comercios locales, internacionales y electrónicos o a través de la amplia gama de promociones que ofrece el Banreservas a sus tarjetahabientes.

2. ¿Cómo puedo generar Puntos Banreservas?

Puedes acumular Puntos Banreservas por cada RD\$200.00 pesos en compras o su equivalente en moneda extranjera con Tarjetas de Crédito personales, Credimás, Visa Negocios, Visa Empresarial y Visa Corporativa Banreservas, y por cada RD\$300.00 pesos o su equivalente en moneda extranjera con sus Tarjetas de Débito personales y Débito Negocios.

No generan puntos los cargos y comisiones realizados a las Tarjetas Banreservas, las cuotas de Beneficios Opcionales o los cargos y comisiones, pagos de impuestos, ni los consumos realizados en las categorías de comercios relacionadas a cuasi efectivo. (Ejemplo: transferencia de efectivo, casinos, lotería, juegos de azar) así como las Tarjetas de Crédito Visa Flotilla Empresarial, Visa SER y Preserva.

3. ¿Con mis Tarjetas de Crédito Visa Infinite y Mastercard Black Banreservas recibo algún beneficio adicional?

Si, al consumir con sus Tarjetas de Crédito Visa Infinite y Mastercard Black Banreservas en las categorías de restaurantes, bares, spas, salones y agencias de viajes, recibe el doble puntos.

4. ¿Cuáles productos generan Puntos Banreservas?

Generan puntos las Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Banreservas, exceptuando las tarjetas Visa Flotilla Empresarial y Preserva.

5. ¿Qué valor tiene un Punto Banreservas?

Cada Punto Banreservas tiene el valor de un RD\$1.

6. ¿Cada que tiempo vencen los Puntos Banreservas?

Los Puntos tienen vigencia de hasta dos (2) años, contados desde el momento en que estos fueron generados y pueden ser canjeados hasta el último día laborable del mes de diciembre (No aplica fines de semana).

7. ¿Puedo generar Puntos Banreservas realizando avances de efectivo?

Los avances de efectivo no generan Puntos Banreservas.

8. ¿Qué opciones tengo para canjear mis Puntos Banreservas?

- Boletos aéreos
- Estadías en hoteles
- Alquiler de vehículos
- Cruceros
- Seguros de viaje
- Entradas a conciertos
- Excursiones Internacionales
- Espectáculos recreativos
- Ofertas de temporada
- Crédito a cuenta
- Pagos a la misma Tarjeta de Crédito
- Productos y servicios.

Consulta los catálogos en <https://www.banreservas.com/Pages/Puntos-Banreservas.aspx>

9. ¿Dónde puedo consultar el catálogo de canje de puntos por productos y servicios?

Usted puede consultar el catálogo de canje de puntos por productos y servicios en [banreservas.com](https://www.banreservas.com) sección Puntos Banreservas o Promociones Especiales.

10. ¿Con que tiempo de anticipación debo hacer mi solicitud para viajes y entretenimientos?

Todas las solicitudes por viajes y entretenimientos están sujetas a disponibilidad, por lo que recomendamos realizarla según el siguiente desglose:

Solicitud	Días de Anticipación
Boletos aéreos	10 días laborables
Estadías en hoteles	10 días laborables
Alquiler de vehículos	10 días laborables
Cruceros	30 días laborables
Seguros de viajes	05 días laborables
Entradas a conciertos	05 días laborables
Excursiones Internacionales	30 días laborables
Espectáculos recreativos	05 días laborables
Ofertas de temporada	Varía según oferta
Productos y servicios	05 días laborables
Crédito a cuenta	Al instante, vía los canales electrónicos
Pagos a la misma Tarjeta de Crédito	Al instante, vía los canales electrónicos

11. ¿Cuáles son los canales donde puedo consultar y canjear mis Puntos Banreservas?**Para canjes de puntos por productos, servicios, viajes y entretenimientos:**

Debe realizar su solicitud a través del correo buzonrecompensas@banreservas.com llamando a nuestro Centro de Contacto 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

Para consultas y canjes de puntos por efectivo como crédito a cuenta o pago a su Tarjeta de Crédito:

Debe acceder a nuestros canales electrónicos:

- TuBanco Personas
- App Banreservas
- Centro de Contacto 809.960.2121

Para el canje de Puntos Banreservas en los productos Comerciales, Visa Empresarial, Visa Negocios y Visa Corporativa:

Con excepción de los productos creados a título personal, el cliente debe enviar una carta de autorización sellada y firmada por la persona correspondiente en la empresa, detallando su opción de canje vía buzonrecompensas@banreservas.com

12. Si realizo el canje de mis Puntos Banreservas en efectivo, ¿en qué tiempo estarían disponibles?

Podrá disponer de su balance inmediatamente usted concluya el proceso de canje de sus puntos al utilizar nuestros canales electrónicos:

- App Banreservas
- Tu Banco Personas
- Centro de Contacto 809.960.2121

13. ¿Genero puntos al consumir con el Credimás?

Si, los consumos en establecimientos comerciales realizados con el Credimás generan Puntos Banreservas.

14. ¿Qué es el Credimás?

Es el crédito diferido que poseen las Tarjetas de Crédito Banreservas, el cual le permite realizar compras en establecimientos y avances de efectivo para pagar en cómodas cuotas de 2 a 48 meses, sin afectar el límite de su tarjeta.

La tasa del Credimás es de 30% anual, es decir 2.5% mensual.

15. ¿Dónde puedo tener más información?



Puede obtener más información sobre el canje de sus Puntos Banreservas accediendo a banreservas.com, comunicándose con nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o a nuestra Línea de Asistencia de Puntos Banreservas al 809-960-7749.