

PROMOCIÓN MASTERCARD
“NAVIDAD MASTERCARD BANRESERVAS – 20% DE DESCUENTO EN PLAZA LAMA”
(“La Promoción”)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“NAVIDAD MASTERCARD BANRESERVAS – 20% DE DESCUENTO EN PLAZA LAMA”** (en adelante “La Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan **MASTERCARD**, domiciliado en la calle Rafael Augusto Sanchez Núm. 86, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como “**Banreservas**”), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; así como **PLAZA LAMA S.A.**, con con asiento social en la Avenida 27 de Febrero esquina Winston Churchill, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana (“**LOS ORGANIZADORES**”). **LOS ORGANIZADORES** son los únicos y exclusivos responsables por organizar la promoción y ofrecer los descuentos relacionados con la promoción.

MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes descuentos a los consumidores que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber:

Durante los días diecinueve (19) al veintiuno (21) de diciembre del año dos mil veintidós (2022), inclusive, los clientes, consumidores o usuarios de los comercios **“PLAZA LAMA”, “SUPER LAMA”** y **“LAMA EXPRESS”** y en línea a través de www.plazalama.com.do, a nivel nacional (también referidos como “*los Comercios Participantes*”), recibirán un descuento instantáneo aplicado en caja de un **VEINTE POR CIENTO (20%)** en artículos pertenecientes a las categorías de moda y juguetes, cuando estos realicen la totalidad de su pago con una **Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas**, tanto en pesos como su equivalente en dólares, siendo el límite del descuento a ser otorgado en cada caso de hasta **SEIS MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$6,000.00)**, impuestos incluidos, aplicado una única vez por tarjeta sin importar la sucursal o tienda en línea.

PERÍODO Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

La Promoción es válida durante el período de la promoción que comienza el día que contaremos a lunes diecinueve (19) de diciembre del año dos mil veintidós (2022) y finaliza el miércoles veintiuno (21) de diciembre del año dos mil veintidós (2022) (el *"Período de la Promoción"*), y sujeto al horario de apertura y cierra de las sucursales de los comercios **"PLAZA LAMA"**, **"SUPER LAMA"** y **"LAMA EXPRESS"** y en línea a través de www.plazalama.com.do la promoción será válida hasta las 11:59:59 horas del día miércoles veintiuno (21) de diciembre del año dos mil veintidós (2022).

REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Sean titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, que además se encuentre activa y vigente.
2. Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta Débito o Crédito Mastercard Banreservas en las sucursales de los Comercios Participantes o página web.
3. Realicen compra en productos de la categoría de juguetes y moda
4. Aplican los consumos realizados con el Credimás de Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas.
5. Aplica compras en **"PLAZA LAMA"**, **"SUPER LAMA"** y **"LAMA EXPRESS"** y en línea a través de www.plazalama.com.do.
6. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
7. Sólo podrán optar por los descuentos aquí plasmados los titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, mayores de dieciocho (18) años de edad y con identificación válida y actualizada disponible.

ACCESO A LOS DESCUENTOS:

Para acceder a los descuentos objeto de esta Promoción cada Participante debe realizar la totalidad del pago de su compra con su Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas en el comercio participante durante el Período de la Promoción. En la presente promoción participan las tarjetas comerciales Mastercard Banreservas. Los beneficios aquí plasmados también aplican para compras realizadas a través de la página web del Comercio Participante: <https://plazalama.com.do/>.

LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:

Sólo los titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, y que se encuentren activas y vigentes podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- En el caso de que el pago sea realizado por una tarjeta en dólares, el cargo será computado y aplicado a la tasa del dólar que maneje Banreservas en el día.
- Los descuentos antes mencionados aplican únicamente para compras realizadas durante el Período de la Promoción plasmado en los presentes términos y condiciones.
- Sólo podrán optar por los descuentos aquí plasmados las personas mayores de dieciocho (18) años de edad con identificación válida y actualizada.
- Los descuentos aquí plasmados no son canjeables por efectivo.
- No existe monto mínimo de consumo para aplicar a la promoción.
- No aplica compras a través de plataformas de delivery.
- El límite de descuento en caja a ser recibido por los clientes es de hasta **SEIS MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$6,000.00)**, impuestos incluidos, aplicado una única vez por tarjeta sin importar la sucursal.
- No pueden participar en la Promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard pertenecientes al Banreservas.
- El descuento objeto de la Promoción no aplica sobre otras ofertas.

INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:

No pueden participar en la Promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, según sea el caso, o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:

LOS ORGANIZADORES se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si **LOS ORGANIZADORES** consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

OTROS TEMAS LEGALES:

1. Los descuentos de esta Promoción se consideran personales e intransferibles.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos promociones y no es canjeable por efectivo.
3. **Mastercard**, no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Mastercard** no provee producto o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta Promoción.
4. Ni **Mastercard**, ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante **LOS ORGANIZADORES**, independientemente de las propuestas, ofertas y comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, El Participante acepta que se dirigirá directamente al representante del Comercio Participante donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de **LOS ORGANIZADORES**, los mismos reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

USO DE IMAGEN

LOS ORGANIZADORES podrán difundir el nombre, imágenes o datos personales de los Participantes beneficiados de cualesquiera de los descuentos descritos en la presente promoción, por los medios de comunicación seleccionados: TV, Prensa, Radio, Exteriores y Medios Digitales, durante el Período de Vigencia de la Promoción y por el plazo de un año y seis meses posteriores y sin obligación de compensación alguna a favor de dichos Participantes. Se considerará que los Participantes han prestado su consentimiento al respecto, con el solo hecho de beneficiarse en la Promoción, sin perjuicio de lo anterior, y para efectos formales y como condición para la entrega de los descuentos a los Participantes, éstos deberán emitir por escrito y favor de **LOS ORGANIZADORES**, autorización gratuita y suficiente para la utilización de sus datos personales e imágenes a través de los medios de comunicación antes identificados.

MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE PROMOCIÓN

LOS ORGANIZADORES podrán modificar los términos y condiciones de la Promoción, a su sola discreción, siendo cualquier modificación informada a través de los medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la Promoción. En caso de fuerza mayor o caso fortuito y razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, **LOS ORGANIZADORES** podrán suspender definitivamente o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. **LOS ORGANIZADORES**, en ningún caso, serán responsables por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.

ÁREA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en todas las sucursales de los Comercios Participantes a nivel nacional, así como en su página web: <https://plazalama.com.do/>.

LEY APLICABLE:

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

DIVULGACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en la página web www.banreservas.com.