

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Canjea tus Puntos Banreservas por Electrodomésticos en Plaza Lama"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Canjea tus Puntos Banreservas por Electrodomésticos en Plaza Lama**" (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Canjea tus Puntos Banreservas por Electrodomésticos en Plaza Lama**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Plaza Lama, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** La promoción es válida hasta el sábado 24 agosto 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean las Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas con balance de 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
5. **Descripción de la promoción:** aprovecha las increíbles ofertas al canjear tus Puntos Banreservas por electrodomésticos en Plaza Lama.
  - 5.1. **Productos disponibles:** Para ver los artículos disponibles con esta opción de canje, debe consultar el "Catálogo Puntos Banreservas Plaza Lama" accediendo a nuestra página web [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com) en la sección Promociones Especiales o sección Puntos Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Los productos están sujetos a cambios y disponibilidad
  - 6.2. Solo aplican los artículos incluidos en el catálogo "Puntos Banreservas - Plaza Lama".
  - 6.3. Válido para clientes con Puntos acumulados de 1,000 en adelante.
  - 6.4. No disponible para pagos combinados (Puntos + Tarjetas de Crédito).
  - 6.5. Los productos del cliente deben de estar en estatus activo.

**6.6.** El cliente debe dirigirse a la sucursal escogida para retirar su producto.

**6.6.1. Sucursales disponibles:**

Plaza Lama cuenta con 7 Súper tiendas y 10 Electro Lama ubicadas en Santo Domingo y en las principales provincias del país, según el siguiente detalle:

- Santo Domingo
- Santiago
- La Romana
- Bávaro
- Puerto Plata
- Higüey
- San Juan
- San Francisco

**6.7.** En esta promoción participan las Tarjetas de Crédito y Débito con Puntos Banreservas acumulados de 1,000 en adelante.

**6.8.** Las solicitudes deben realizarse a través del correo electrónico [buzonrecompensas@banreservas.com](mailto:buzonrecompensas@banreservas.com), llamando al Centro de Contacto al 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

**6.8.1.** La solicitud debe contener los siguientes datos: Nombre del cliente, cédula, nombre y código del producto, cantidad de artículos y sucursal del comercio donde desea recibir el producto.

**6.9.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

**6.10.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

**6.11. Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

**6.12.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los

productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.13.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por el producto. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.14.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**