

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Alianza Farmacia Los Hidalgos"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Farmacia Los Hidalgos - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Farmacia Los Hidalgos - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Farmacia Los Hidalgos**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el martes 14 hasta el miércoles 15 de octubre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades) ni las tarjetas comerciales.
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula) ni la Tarjeta Débito Negocios.
 - 4.3. En esta promoción no aplican consumos con el Credimás Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas** en **Farmacia Los Hidalgos**, disfrutará de hasta un **25% de ahorro** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en la farmacia completa, que estará recibiendo en el mes de noviembre de 2025, hasta un **10% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados.

- **Tarjetas de Débito:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en la farmacia completa, que estará recibiendo en el mes de noviembre de 2025, hasta un **10% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados.

6. Artículos seleccionados:

6.1. El descuento del establecimiento aplica en todas las categorías, a excepción de los medicamentos de alto costo, leches, toallas húmedas y pañales desechables.

6.2. La devolución aplica en la farmacia completa.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible de manera física en todas las sucursales a nivel nacional de Farmacia Los Hidalgos.

7.3. Esta promoción no es válida para compras en línea ni vía link de pago.

7.4. No existe un límite de artículo en específico que el cliente pueda comprar.

7.5. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de noviembre 2025 (el banco tiene hasta el domingo 30 de noviembre 2025 para realizar las devoluciones).

7.6. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.7. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.7.1. Devolución Tarjeta de Crédito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$3,500
- Monto máximo de devolución: RD\$5,500 por cliente

7.7.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos

- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente
- 7.8.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.9.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$5,500, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.10.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.11.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.12.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.13.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.14.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.15.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el

cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

- 7.17.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**