

## TERMINO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Alianza Regreso a Clases Grupo Ramos - Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Alianza Regreso a Clases Grupo Ramos - Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción “Regreso a Clases Grupo Ramos- Banreservas” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de “Grupo Ramos” en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el jueves 17 al domingo 20 de agosto 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, la devolución se realizará **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
  - 4.3. En esta Promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.
  - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

### 5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas** en **Tiendas Sirena** recibirá hasta un **40%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito Personales y Credimás Banreservas:**

**15% de devolución** que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de septiembre 2023, 2da unidad a mitad de precio en libros, cuadernos, útiles escolares, loncheras y mochilas, uniformes, calzado escolares e interiores para niños/as y adultos y hasta 20% de descuento en artículos seleccionados de tecnología. Para las compras online, será hasta 25% de descuento en categorías seleccionadas + artículos seleccionados de tecnología **aplicado en caja por parte del establecimiento**.

- **Tarjetas de Débito Personales:**

**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000** consumidos en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de septiembre de 2023, 2da unidad a mitad de precio en libros, cuadernos, útiles escolares, loncheras y mochilas, uniformes, calzado escolares e interiores para niños/as y adultos y hasta 20% de descuento en artículos seleccionados de tecnología. Para las compras online, será hasta 25% de descuento en categorías seleccionadas + artículos seleccionados de tecnología **aplicado en caja por parte del establecimiento.**

**6. Artículos seleccionados:**

- El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados. No aplica en supermercado.
- El descuento y la devolución solo aplica en artículos seleccionados de las categorías de útiles escolares, moda y tecnología.
- Hasta un 25% de descuento aplicado al momento de la compra.
- La devolución (hasta 15%) aplica en artículos seleccionados, no aplica en artículos de supermercado.
- Hasta un 25% de descuento en todos los libros, útiles escolares, tecnología y moda escolar a través de la pagina web **www.sirena.do**
- La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de septiembre de 2023 (el Banco tiene hasta el 30 de septiembre 2023 para realizar la devolución).

**7. Términos y Condiciones:**

- 7.1.** Participan Tarjetas Personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas a título personal.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Tiendas Sirena y en la plataforma online **www.sirena.do** en artículos seleccionados.
- 7.3.** Para comprar en la plataforma online debe acceder a **www.sirena.do**.
- 7.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5.** Esta promoción no aplica consumos en Sirena Market.
- 7.6.** La devolución será realizada en el mes de septiembre 2023 (el Banco tiene hasta el 30 de septiembre 2023 para realizar las devolución).

- 7.7. La devolución será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.8. La devolución se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
- 7.8.1. Para compras con Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**
- Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD\$3,000
  - Tope máximo de devolución: RD\$7,500 por cliente
- 7.8.2. Tarjetas de Débito personales:**
- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos
  - Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente
- 7.9. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.10. La devolución del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.11. La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.13. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.
- 7.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 7.16. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños

que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.17.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.18.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**