

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Agilice sus viajes con Fast lane y sus Tarjetas Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Agilice sus viajes con Fast lane y sus Tarjetas Mastercard Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **"BANRESERVAS"**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("LOS ORGANIZADORES"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el miércoles 15 de octubre hasta el miércoles 31 de diciembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas**. Si un cliente posee más de una tarjeta de crédito los reembolsos se realizarán por cliente.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar el servicio de Fast Lane con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas y realizar consumos en el extranjero, reciba la devolución del pago de su servicio.

- 5.1. Para recibir la devolución debe realizar al menos una transacción en el extranjero, posterior al pago del Fast Lane.
- 5.2. Máximo de 5 pases por cliente mensualmente.
- 5.3. La devolución será realizada por cliente en el mes posterior de haber realizado el consumo.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas.
- 6.2. No aplican las Tarjetas de Crédito Mastercard Gold y Standard Banreservas.
- 6.3. No aplican Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas.

- 6.4. No aplican consumos con el Credimás Banreservas.
- 6.5. Para esta promoción aplican las tarjetas de crédito adicionales.
- 6.6. Esta promoción aplica para viajes desde la República Dominicana y hasta cualquier destino siempre y cuando los destinos estén disponibles en los aeropuertos participantes.
- 6.7. Esta promoción está disponible únicamente en los Fast Lane de los siguientes aeropuertos:
- Aeropuerto Internacional de las Américas (AILA).
 - Aeropuerto Internacional Punta Cana (PUJ).
- 6.8. Promoción válida desde el miércoles 15 de octubre hasta el miércoles 31 de diciembre 2025.
- 6.9. La devolución (reembolso) será acreditado a la Tarjeta de Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 6.10. La devolución será realizada por cliente en el mes posterior de haber realizado el consumo (el Banco tiene hasta el último día del mes posterior para realizar las devoluciones).
- 6.11. La devolución se realizará por cliente de acuerdo con lo establecido:
- Realizar al menos 1 transacción de cualquier monto en el extranjero posterior a la transacción en Fast Lane con la misma tarjeta que realizó el pago del servicio.
 - Máximo de devolución 5 pases por cliente mensualmente. Puede realizar el consumo en el extranjero en una fecha distinta a la que realice el pago del servicio Fast Lane, bajo la condición, de que el consumo en el exterior debe realizarlo en un plazo de 15 días posterior al pago de su servicio.
 - Para recibir la devolución debe haber realizado al menos un consumo en el extranjero. La devolución del pago del servicio se aplicará posterior a dicho consumo.
 - Para esta promoción no aplica mínimo de consumo. Solo debe realizar al menos una transacción en el extranjero posterior al pago del servicio Fast Lane.
 - Puede disfrutar de la promoción hasta llegar al monto máximo de devolución de 5 pases por cliente por mes.

- 6.12. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.13. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.
- 6.15. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.16. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 6.17. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.18. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **banreservas.com**