

TERMINO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **“Regreso a Clases Grupo Ramos-Banreservas”**

- 1. Entidad organizadora:** La Promoción “Regreso a Clases Grupo Ramos-Banreservas” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
- 2. Fecha:** La promoción es válida desde el viernes 13 al lunes 16 de agosto de 2021.
- 3. Participantes:** Participan personas físicas, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los reembolsos se realizarán **por cliente**.

3.1 En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).

3.2 En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).

3.3 En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.

Descripción y mecánica de la promoción: al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** a título personal en **Tiendas Sirena**, disfrutará de hasta un **35%** de descuento en artículos seleccionados:

- **Tarjetas de Crédito Personales y Credimás**

15% de cashback (reembolso) que aplica en la tienda completa, exceptuando supermercado, que estará recibiendo en el mes de septiembre de 2021 y hasta un **20%** de descuento en artículos seleccionados.

- **Tarjetas de Débito Personales**

Hasta un 10% de cashback (reembolso) que aplica en la tienda completa excepto supermercado, (RD\$200.00 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos), que estará recibiendo en el mes de septiembre de 2021 y hasta un **20%** de descuento en artículos seleccionados.

Además, recibirá hasta un **50%** de descuento aplicado en caja en la segunda unidad de los siguientes artículos: Útiles escolares, Loncheras, Mochilas, Cuadernos, Cátedras, Libros. Para niños y niñas: uniformes, calzado escolar en modelos seleccionados, ropa interior. Uniformes para profesor en modelos seleccionados: no aplica para mujer.

4. Artículos seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados. No aplica en supermercado
- Hasta un 20% de descuento aplicado al momento de la compra.
- Hasta un 50% de descuento aplicado en caja en la 2da unidad de los siguientes artículos: Útiles escolares, Loncheras, Mochilas, Cuadernos, Cátedras, Libros. Para niños y niñas: uniformes, calzado escolar en modelos seleccionados, ropa interior. Uniformes para profesor en modelos seleccionados: no aplica para mujer.
- La devolución (hasta 15%) aplica en la tienda completa. No aplica supermercado
- La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de septiembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 30 de septiembre de 2021 para realizar la devolución).

5. Términos y Condiciones:

- 5.1** Participan Tarjetas personales de Débito, Crédito, Credimas y Credimás Banreservas.
- 5.2** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de tiendas Sirena y Sirena Go, y en la plataforma online www.sirena.do . No aplican consumos en Sirena Market
- 5.3** Para comprar en la plataforma online debe acceder a www.sirena.do
- 5.4** Esta promoción no aplica consumos en Sirena Market.
- 5.5** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 5.6** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de septiembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 30 de septiembre 2021 para realizar las devolución)
- 5.7** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta de Débito o Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 5.8** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

5.8.1 Para compras con Tarjetas personales de Crédito y Credimás:

- Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD\$3,000
- Tope máximo de devolución: RD\$3,500 por cliente

5.8.2 Tarjetas personales de Débito:

- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos
- Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente

5.9 La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

5.10 La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

5.11 La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

5.12 No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

5.13 Banreservas podrá modificar las bases condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

5.14 Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

5.15 En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

5.16 Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**