PROMOCIÓN MASTERCARD

“Disfruta 15% de devolución de miércoles a viernes en PedidosYa con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”

(“La Promoción”)

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “**Disfruta 15% de devolución de miércoles a viernes en PedidosYa con tus Tarjetas Mastercard Banreservas**” (en adelante **“La Promoción**”). La persona que desee participar (en adelante “**El Participante**”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, además del **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**, **BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como**” BANRESERVAS”**), con sus oficinas principales en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (“**LOS ORGANIZADORES**”). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar la promoción y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

PERÍODO DE LA PROMOCIÓN:

La promoción es válida de miércoles a viernes del mes de noviembre 2026 (desde el jueves cinco (05) hasta el sábado veintiocho (28) de noviembre del año dos mil veintiséis (2026), en la aplicación de PedidosYa, en todas sus categorías.

MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

La promoción se desarrollará para brindar los siguientes beneficios a los consumidores que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber:

Los clientes, consumidores o usuarios de todas las categorías de la aplicación de **PedidosYa** en la presente promoción, al consumir un mínimo mensual de **CINCO MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD$5,000)** acumulable o su equivalente en dólares recibirán **QUINCE PORCIENTO (15%) de devolución** al pagar la totalidad de la transacción con las **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard o Gold Banreservas**, siendo el máximo de devolución mensual a ser otorgado de hasta **MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD$1,000)** o su equivalente en dólares, impuestos incluidos, aplicados una única vez por mes y por cliente durante la vigencia de la promoción.

Al consumir un mínimo mensual de **TRES MIL QUINIENTOS PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD$3,500)** acumulable o su equivalente en dólares recibirán **QUINCE PORCIENTO (15%) de devolución** al pagar la totalidad de la transacción con las **Tarjetas de Débito personales Mastercard Standard, Dólares y Gold Banreservas**, siendo el máximo de devolución mensual a ser otorgado de hasta **SETECIENTOS PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD$700)** o su equivalente en dólares, impuestos incluidos, aplicados una única vez por mes y por cliente durante la vigencia de la promoción.

COMERCIOS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE PROMOCIÓN:
La promoción aplica en las compras en todas las categorías de la aplicación de PedidosYa.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR:
Podrán participar en la promoción los participantes que:

1. Sean titulares de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Standard o Gold Banreservas**, que además se encuentre activa y vigente.
2. Sean titulares de una **Tarjeta de Débito Personal Mastercard Dólares, Standard o Gold Banreservas**, que además se encuentre activa y vigente.
3. No aplican las Tarjetas de Débito Mastercard Platinum o Negocios ni Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum o Black Banreservas.
4. El consumo debe ser realizado directamente en todas las categorías de la aplicación de PedidosYa.
5. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
6. En esta promoción no aplican pagos con Credimás.
7. Esta promoción solo aplica para consumos en la aplicación de PedidosYa.
8. Esta promoción no aplica para consumos presenciales en PedidosYa Market.
9. La devolución será realizada por cliente de acuerdo con el monto establecido:

    - **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas**
    - Mínimo de consumo mensual para aplicar a la devolución: RD$5,000 acumulable.
    - Máximo de devolución RD$1,000 por cliente.
    - **Tarjetas de Débito personales Mastercard Standard, Dólares y Gold Banreservas**
    - Mínimo de consumo mensual para aplicar a la devolución: RD$3,500 o su equivalente en dólar acumulable.
    - Máximo de devolución RD$700 por cliente.

10. Asuman la totalidad de sus pagos con sus **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas** de manera en línea en todas las categorías de la aplicación de PedidosYa.
11. El monto de devolución será aplicado en el mes de diciembre 2026 (el Banco tiene hasta el jueves 31 de diciembre 2026 para realizar las devoluciones).
12. La devolución será realizada por cliente a la tarjeta con la que se realice el mayor consumo.
13. Puedes disfrutar de esta promoción utilizando tus **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas** en todas las categorías de la aplicación de PedidosYa.
14. Si el cliente realiza el pedido en la aplicación PedidosYa dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.
15. Aplican los consumos realizados con las **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas.**
16. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
17. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
18. Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados los titulares de **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas**, mayores de dieciocho (18) años y con identificación válida y actualizada disponible.

ACCESO A LOS BENEFICIOS:
Para acceder a los beneficios objeto de esta promoción cada participante debe realizar la totalidad del pago de su compra en todas las categorías de la aplicación PedidosYa con sus **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas.**

LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:
Sólo los titulares de **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas**, y que se encuentren activas y vigentes podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- Los beneficios aquí expuestos y otorgados por **MASTERCARD** sólo podrán ser disfrutados un máximo de una (1) ocasión por mes, aplicados o computados por tarjeta y por cliente.

- Los beneficios antes mencionados aplican únicamente para compras realizadas en todas las categorías de la aplicación PedidosYa durante el período de la promoción plasmado en los presentes términos y condiciones.

- Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados las personas mayores de dieciocho (18) años con identificación válida y actualizada.

- Los beneficios aquí plasmados no son canjeables por efectivo.

- No pueden participar en la promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a las **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas.**

- Los beneficios aquí plasmados no son acumulables con ninguna otra promoción.

INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:
No pueden participar en la promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a las **Tarjetas de Débito y Crédito personales Mastercard Standard o Gold Banreservas**, según sea el caso, o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:
Los organizadores se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier participante, si los organizadores consideran que el participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la promoción.

OTROS TEMAS LEGALES:

1. Los beneficios de esta promoción se consideran personales e intransferibles.

2. Esta promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones y no es canjeable por efectivo.

3. **MASTERCARD**, no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos y servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos o servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **MASTERCARD** no provee producto o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta promoción.

4. Ni **MASTERCARD**, ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

5. Al participar se entenderá que los participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.

6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante Los organizadores, independientemente de las propuestas, ofertas y comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

7. El participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, el participante acepta que se dirigirá directamente al representante del comercio participante donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.

MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y a discreción de **LOS ORGANIZADORES**, los mismos reservan el derecho de ampliar o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, la promoción, o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

LOS ORGANIZADORES podrán modificar los términos y condiciones de la promoción, a su sola discreción, siendo cualquier modificación informada a través de los medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la promoción. En caso de fuerza mayor o caso fortuito y razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la promoción o para continuar con la misma, **LOS ORGANIZADORES** podrán suspender definitiva o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes. **LOS ORGANIZADORES**, en ningún caso, serán responsables por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente promoción.

ÁREA DE LA PROMOCIÓN:
Promoción únicamente válida para ser disfrutada en la aplicación de PedidosYa.

LEY APLICABLE:
Los participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

DIVULGACIÓN:
Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el periodo de la promoción en la página web **banreservas.com**