

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Aprovecha un 15% de descuento en Viva Resorts by Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Aprovecha un 15% de descuento en Viva Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **"Aprovecha un 15% de descuento en Viva Resorts by Wyndham con tu Guía de Beneficios Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Viva Resorts by Wyndham**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el viernes 03 de octubre 2025 hasta el miércoles 30 de septiembre 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Para esta promoción aplica pagos con el Credimás.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha un **15% de descuento** en **Viva Resorts by Wyndham**, con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
 - 6.2. Participan las Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
 - 6.3. Precios sujetos a cambios.
 - 6.4. El descuento de esta promoción solo aplica en reservaciones.
 - 6.5. En esta promoción existe un mínimo de reservaciones de 2 noches por cliente.

6.6. No aplican reservaciones a través de agencias de viaje ni terceros.

6.7. Precios sujetos a disponibilidad.

6.8. Los niños no tienen tarifa especial.

6.9. Promoción aplica en reservas para días feriados.

6.10. No existe un tope máximo de descuento.

6.11. Los hoteles Viva Resorts by Wyndham esta ubicados:

Cabarete	Viva Tangerine by Wyndham
Miches	Viva Miches by Wyndham
Samaná	Viva Samaná by Wyndham
Puerto Plata	Viva Heavens by Wyndham
Bayahibe	Viva Dominicus Beach Wyndham

6.12. Las reservaciones deben realizarse a través de res19@vivaresorts.com o llamando al teléfono 809-735-3000 ext. 285.

6.13. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.14. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.

6.15. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

6.16. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción

6.17. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

6.18. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.

- 6.19.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 6.20.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **banreservas.com**