

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **“Mes de la Belleza Sirena - Mastercard Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Mes de la Belleza Sirena - Mastercard Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como “**BANRESERVAS**”), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (“**LOS ORGANIZADORES**”). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del jueves 27 al domingo 30 de marzo 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito y Crédito Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán por cliente.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con tus **Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito o Credimás Mastercard Banreservas** en el Mes de la Belleza de Sirena, recibirás hasta un 55% de ahorro distribuido de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Mastercard Banreservas:**
25% de devolución (reembolso), que aplica en la categoría de belleza, que estará recibiendo en el mes de abril 2025, hasta un **30%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en la categoría de belleza.
- 5.1. La devolución será realizada en el mes de abril 2025 (el Banco tiene hasta el miércoles 30 de abril 2025 para realizar las devoluciones).
 - 5.2. La devolución y el descuento del establecimiento será aplicado en la categoría de belleza.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Mastercard Banreservas.
- 6.2. Mínimo de consumo de RD\$3,000 por transacción para clientes con Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas y un mínimo de consumo de RD\$5,000 por transacción para clientes Tarjetas de Crédito y Credimás se considera en la factura final, luego de aplicados los descuentos en caja por parte del comercio.
- 6.3. Para esta promoción los mínimos de consumos aplican por transacción.
- 6.4. No aplica sumar los consumos para alcanzar el mínimo requerido.
- 6.5. El descuento será aplicado en caja por el establecimiento al momento de la compra.
- 6.6. La devolución será realizada en el mes de abril 2025.
- 6.7. Esta promoción solo aplica para los miembros del club Siremás.
- 6.8. La devolución (reembolso) será acreditado en las Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 6.9. La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
 - 1.1.1. **Devolución Tarjeta de Crédito y Credimás Mastercard Banreservas:**
 - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$5,000
 - Monto máximo de devolución: RD\$3,000 por cliente
 - 1.1.2. **Devolución Tarjeta de Débito Mastercard Banreservas:**
 - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$3,000
 - Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente.
- 6.10. Para recibir la devolución de esta promoción cada participante debe: realizar compras en la categoría de belleza en tiendas Sirena. Solo aplican las siguientes categorías de belleza:
 - Belleza
 - Cuidado personal
 - Cuidado capilar
 - Cuidado facial
 - Electros de belleza
 - Moda de mujer

- 6.11. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.12. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.13. La promoción es válida para compras en tiendas física y online en Sirena.do y App de Sirena.
- 6.14. No aplican consumos realizados vía link de pago.
- 6.15. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 6.16. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$5,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 6.17. Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$5,000 por cliente.
- 6.18. Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 6.19. En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 6.20. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.21. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.22. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.
- 6.23. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 6.24. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 6.25. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.26. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.27. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**