

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

#### **"Aprovecha hasta 10% de descuento en Plaza Lama con tu Guía de Beneficios Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Aprovecha hasta 10% de descuento en Plaza Lama con tu Guía de Beneficios Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **"Aprovecha hasta 10% de descuento en Plaza Lama con tu Guía de Beneficios Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Plaza Lama** en lo adelante **"Comercios Participantes"**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 11 de diciembre 2025 hasta el miércoles 30 de septiembre 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta Banreservas, los descuentos se realizarán **por transacción**.
  - 4.1. Para esta promoción aplican los consumos con Credimás Banreservas de manera presencial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** aprovecha hasta **10% de descuento** en **Plaza Lama** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con tus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**, según el siguiente detalle:

<b>Categoría</b>	<b>Descuento</b>
<b>Bazar</b>	<b>10% de descuento</b>
<b>Electrodomésticos</b>	<b>10% de descuento</b>
<b>Hogar</b>	<b>10% de descuento</b>
<b>Lama Home</b>	<b>10% de descuento</b>
<b>Moda</b>	<b>10% de descuento</b>
<b>Supermercado</b>	<b>5% de descuento</b>
<b>www.plazalama.com.do</b>	<b>5% de descuento</b>

## 6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.2. Participan Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 6.3. No aplica sobre otras ofertas.
- 6.4. Aplican compras online a través de **www.plazalama.com.do**.
- 6.5. Precios sujetos a cambios.
- 6.6. No existe un mínimo de consumo para aplicar al descuento.
- 6.7. No existe un monto máximo de descuento.
- 6.8. El descuento de esta promoción aplica en los departamentos de moda, hogar, bazar, electrodomésticos, Lama Home y supermercado.
- 6.9. Artículos sujetos a disponibilidad.
- 6.1. Las tiendas Plaza Lama están ubicadas en:

SUCURSALES	DIRECCION
Plaza Lama - Duarte	Av. Juan Pablo Duarte no. 78, Distrito Nacional
Plaza Lama - Ferias / Plaza Lama - 27 de febrero	Av. 27 de febrero, esq. Winston Churchill, Sto. Dgo.
Plaza Lama - Herrera	Av. Isabel Aguiar no. 48 Esq. Carretera Duarte, D.N.
Plaza Lama - Electro Santiago	Calle del Sol, Esq. Sánchez, al lado de Altice
Plaza Lama - Zona Oriental	Carretera Mella, Km. 9, antes de llegar al nueve de la Charles
Plaza Lama - Ovando	Av. Nicolás de Ovando, Esq. Máximo Gómez
Plaza Lama - Higüey	Calle Altagracia, Plaza Taveras Center, Local 6A, frente a la Bomba Texaco
Plaza Lama - San Francisco	Calle el Carmen, Esq. Papi Olivier no. 44, frente a una boutique
Plaza Lama - La Romana	Av. Francisco Richiez no. 60, Esq. Fray Juan de Utrera
Plaza Lama - Santiago	Av. 27 de febrero, Esq. Sánchez, al lado del Hospital María Cabral
Plaza Lama - Súper Lama - San Isidro	Aut. San Isidro con Charles de Gaulle, Sto. Dgo. Este

Plaza Lama - La Vega	Av. Pedro A. Rivera, casi al frente de Bombas Flamboyanes
Plaza Lama - Súper Lama - Sambil	Plaza Sambil, Av. Kennedy con San Martín
Plaza Lama - Bávaro	Av. Barceló, Frente a Villa Bávaro, al lado de la Bomba Texaco
Plaza Lama - Electro Sambil	Av. Kennedy, casi Esquina Máximo Gómez, Plaza Sambil
Plaza Lama - Autopista Duarte	Aut. Duarte, Km. 13, al lado de la Calle Paseo de Las Flores
Plaza Lama - Puerto Plata	Calle Camino Real, Frente a Caribe Tour aproximadamente
Plaza Lama - Bonao	Calle Libertad, Frente al Gomicentro Abreu, Bonao
Plaza Lama - Electro Lama San Juan de la Maguana	Av. Circunvalación no. 3, Esq. José Hazim, SJM
Plaza Lama - Electro Lama en Bávaro	Av. Barceló, después de Agua Alaska aproximadamente

- 6.2.** Descuentos aplican por cada transacción que realice, siempre que cumpla con las condiciones de la promoción durante el periodo de vigencia.
- 6.3.** No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.4.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.5.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.6.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.7.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.8.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.

- 6.9.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 6.10.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **[banreservas.com](http://banreservas.com)**